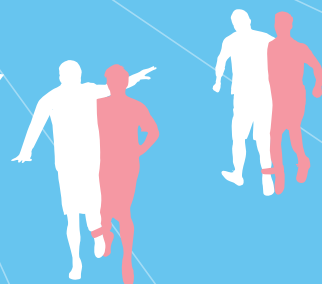






關愛



可持續發展涵蓋人與人之間的各種關愛精神，並由個人推至社羣，帶來整體的人類福祉。恒隆一直堅守「建造可恆久持有的建築物」的商業模式，致力將可持續發展的理念融入業務中的各個範疇。我們積極與僱員、社區和環境連繫，共同創造可持續發展的將來。



可持續發展

恒隆恪守承諾，我們於2016年不僅以可持續發展的模式建造及營運物業，更決心加強內部管理，發展人力資源及保留人才。同時，我們亦積極參與社區活動，並鞏固與業務夥伴的合作關係，致力將可持續發展的理念融入業務中的各個範疇。上述舉措均以秉承「只選好的 只做對的」的宗旨為目標，在營運業務的同時也為經濟、社會及環境創造價值，保持可持續的長遠增長。

誠信與問責

開誠布公是企業可持續發展的基礎。我們於2013年開始獨立出版可持續發展報告，隨後更根據全球性的報告指引，以及提早採用新修訂的相關香港指引撰寫報告，匯報公司在可持續發展方面的進程。為確保報告資料的可靠性，我們自2015年起委託第三方保證機構就報告進行獨立核實。我們的《可持續發展報告2015》更在新加坡 CSRWorks 主辦的「2016亞洲可持續發展報告獎」中贏得三項殊榮，當中包括「亞洲最佳可持續發展報告（獨立報告）」及「亞洲最具透明度報告」，印證我們開誠布公的決心。

可持續發展建築

作為頂級的商業地產發展商之一，我們一直恪守「建造可恆久持有的建築物」的商業模式，積極將可持續發展元素融入設計、建造及物業管理中。在香港，我們投放資源提升建築物的營運效率，此舉除了有效節省成本外，更令我們獲得嘉許。

以渣打銀行大廈為例，我們於過去六年斥資逾港幣3,000萬元，全面提升物業的中央空調系統，並改善室內空氣質素。項目因此獲得香港綠色建築議會頒授「綠建環評（BEAM Plus）1.2版（既有建築）」最終鉑金級認證，成為香港首座獲得此項殊榮的辦公樓。



恒隆的《可持續發展報告2015》在「2016亞洲可持續發展報告獎」中榮獲三項殊榮

渣打銀行大廈榮獲「綠建環評1.2版（既有建築）」
的最終白金級認證



我們在內地的建築項目亦力求對環境作出承擔，獲頒「能源及環境設計先鋒獎——核心及外殼組別」(LEED) 金獎認證的項目至今已增加至七個，當中包括最近榮獲該認證的大連的恒隆廣場。

無論是透過資產優化計劃或推動綠色建築發展，在日常營運業務中減少資源消耗是我們的最終目標。2016年，我們的整體耗電強度及耗水強度成功從2015年及2012年的基準分別減少6.4%及25.4%。在未來數年，當上海、香港及大連的恒隆廣場、港匯恒隆廣場及香港的山頂廣場等項目陸續完成其優化工程後，我們將能夠進一步減少資源消耗。

2016年為公司首年全面實施環保政策。政策就我們建築周期的各範疇，為員工、承包商及供應商於提供環保指引。其中減廢是政策中重要的一環，我們鼓勵租戶及顧客將廢物分類回收，如紙張、塑膠、金屬、玻璃、慳電膽及廚餘。至於在建中的項目，我們要求承包商盡量將建築廢料重用及回收。另一方面，我們透過定期監察、審核、減少及匯報碳足印，積極為舒緩氣候變化作出貢獻。我們亦於去年與香港特區政府環境局及其他企業攜手合作，致力降低地區以至國家整體的碳排放強度。



珍惜人才

優秀和忠誠的員工是公司業務可持續發展的基石。為招攬及留住人才，我們將員工發展視為首要工作，透過提供個人化培訓計劃，讓他們獲取多方面的知識及技能以應對瞬息萬變的商業環境。自2016年起，我們亦開始在公司的網上學習平台 eAcademy 66 推出網上訓練課程，涵蓋不同知識範疇，從而強化培訓計劃的整體成效。

恒隆深信，員工的歸屬感是留住人才的另一關鍵。我們致力提倡作息平衡，透過大型的「僱員身心健康計劃」，如舉辦「恒隆綠周」及「至 fit 上班族」，強化員工的身心健康。我們亦重組「恒隆康體會」並成立多個小組，如龍舟隊及攝影會，為員工提供更多類型的康體活動。



公司的成就實有賴員工的貢獻。我們向任職10年或以上的員工頒發長期服務獎，以表揚他們的忠誠服務。另外，為鼓勵員工追求卓越，我們亦設立「綠寶石客戶服務獎」，讚揚在客戶服務方面表現出色的前線員工。憑藉各項以人為本的舉措，我們欣然於2016年再度勇奪「傑出家庭友善僱主」及「卓越僱主大獎」兩項殊榮。



恒隆致力提倡作息平衡，透過舉辦不同類型的活動，強化員工的身心健康

截至2016年12月31日，公司在香港及內地的員工人數為4,720人，僱員費用總額為港幣13.74億元。我們會定期審視僱員的薪酬待遇，以確保符合市場環境。我們亦遵守業務營運所在地的僱傭條例，並制定有關政策列載於公司《紀律守則》，以確保一個平等、安全及零滋擾的工作環境。

建設社區

恒隆一直注重企業社會責任，致力貢獻和回饋社會，積極提倡社會共融，為公眾建設無障礙和安全的環境。以大連的恒隆廣場為例，項目早前獲得大連市殘疾人聯合會肯定為無障礙示範商業中心，足證我們為傷健及其他有需要人士提供暢通易達設施的努力。

「恒隆一心」義工隊則連繫各界，與非政府組織合作，繼續以促進青少年發展、宣揚環保意識及支援長者服務為重點。2016年，我們以「Better Me Better Society」為口號，籌劃超過100個義工活動，服務時數接近14,000小時。

在香港，義工隊除了延續「建築導賞團」和「孖住長者當文青」系列外，更推出嶄新的「也文也武 文化傳承」系列，帶領一班來自低收入家庭的小學生認識饒富特色的傳統藝術，如活字印刷、竹棚建築、舞火龍及粵劇。去年，我們為超過200位中學生舉辦「建築導賞團」，啟發他們對本土歷史及文化的熱誠。活動更於由社會福利署推廣義工服務督導委員會舉辦的「2014-16最佳企業義工計劃比賽」中勇奪季軍，證明義工隊能夠充分運用知識，為社會出一分力。



恒隆設立「綠寶石客戶服務獎」，讚揚在客戶服務方面表現出色的前線員工





義工帶領小學生認識饒富特色的傳統藝術



在內地，義工隊則各自舉辦和參與各類型的綠色活動，如天津的清潔海岸行動及無錫的低碳環保騎行，積極推廣及宣揚環保訊息。此外，各地的義工隊亦會趁着佳節，為當地的長者舉辦聯歡派對，向他們送上關愛與祝福。

我們的合作夥伴

我們編制《供應商紀律守則》以訂立營運標準，並定期進行評估，確保供應商及承包商的表現符合標準的要求。此外，我們推出更詳細周全的《項目管理手冊》，穩步改善內地項目承包商的職業安全與健康表現。2016年錄得的工地意外率為0.1%。

我們亦透過問卷調查，了解租戶及顧客對我們所提供的服務的滿意程度。隨着零售及地產市場環境不斷變遷，我們必須充分掌握租戶及顧客的需求，為他們提供超乎期望的服務。



恒隆與香港中文大學數學科學研究所及數學系
合辦兩年一度的盛事——恒隆數學獎

我們樂於與社會服務機構合作，致力全面回饋社會。我們捐款港幣200萬元予香港紅十字會，為其新建總部設立多用途活動室，並舉辦「恒隆捐血日」，鼓勵員工及租戶捐血救人，貢獻社會。

恒隆與香港中文大學數學科學研究所及數學系合辦兩年一度的盛事——第七屆恒隆數學獎，並頒發港幣100萬元獎學金予優勝隊伍，推動中學生在數學及科學方面的發展。此外，「恒隆一心」義工隊更與歷屆恒隆數學獎參加者及香港中文大學數學系學生合作推出「恒隆趣味數學班」，為來自低收入家庭的小學生提供六堂免費數學功課輔導，將活動推至更廣的層面。

我們亦與業務相關夥伴建立合作關係。恒隆於2010年成立清華大學恒隆房地產研究中心，為內地房地產學術研究及培育專才投入資源。我們更於去年與其合辦「2016恒隆地產高管研修班」，讓員工可充分掌握內地市場的最新資訊。

作為良好的企業公民，我們已採納及完全遵守環境、社會及管治報告指引之「不遵守就解釋」條文。

