

## 新闻稿

### 卓越服务缔造优享生活 恒隆前线员工在疫情下仍坚守“以客为尊”服务宗旨 展现“多做一点 前瞻一里”承诺

(香港·2022年6月20日)恒隆地产(香港联交所股份代号:00101)(“公司”或“恒隆”)举行2022年度“绿宝石客户服务奖”颁奖典礼,表扬提供卓越客户服务的前线员工,秉持恒隆“以客为尊”服务宗旨及“只选好的 只做对的”品牌理念。

恒隆地产副董事长陈文博先生对获奖的同事和团队予以祝贺,他表示:“前线员工是公司与顾客,以及社群之间不可或缺的桥梁,通过前线员工时刻展现‘以客为尊’的服务态度,向持份者传递我们的愿景、使命和价值。今年的‘绿宝石客户服务奖’得奖者都身体力行,做到‘只选好的 只做对的’,为顾客带来恒隆独有的品牌体验,以优质服务缔造优享生活。”

“绿宝石客户服务奖”两个个案得主在颁奖典礼获加冕,他们是来自香港康兰居及天津恒隆广场,分别担任宾客服务及环卫保洁岗位。得奖个案包括救回一名有长期病患的独居长者生命,以及积极协助摄影爱好者完成拍摄作品。两个“绿宝石客户服务奖”和三个优异奖个案在面对不同处境时均展现出卓越的服务水平,彰显举办恒隆“绿宝石客户服务奖”的目的——“以客为尊”的服务宗旨及“多做一点 前瞻一里”的服务承诺。

恒隆地产行政总裁卢韦柏先生表示:“我们为今年的‘绿宝石客户服务奖’得主感到自豪。尽管2019冠状病毒病疫情持续地为香港及内地带来挑战,但我们的员工仍能恪守品牌服务承诺,继续‘以客为尊’,从客户的角度了解他们的需要,提供适切的协助。”



除了提供卓越的客户服务，恒隆亦关爱社会。公司透过社区投资计划如“智爱无垠”认知友善计划，将“多做一点 前瞻一里”精神延伸至社区。其中，公司与香港基督教女青年会合作，为前线员工提供认知障碍症的服务培训课程，让他们了解认知障碍症人士的需要，并掌握相关知识和技能，为有需要人士提供优质服务。

图片说明：



恒隆地产副董事长陈文博先生（右一）、行政总裁卢韦柏先生（左二），联同一众高级管理层出席2022年度“绿宝石客户服务奖”颁奖典礼，嘉许得奖前线员工在疫情下仍坚守“以客为尊”的服务宗旨



香港康兰居的钟咏诗（左）和邱燕媚（右）以卓越服务荣获“绿宝石客户服务奖”。她们以迅速反应和积极主动，成功救回了一名失去知觉的独居老人的生命



天津恒隆广场的刘益帆积极协助两位爱好摄影的游客完成拍摄作品，并主动为他们介绍文物古建景点等拍摄热点，展现用心了解客户需要的超卓服务表现，荣获“绿宝石客户服务奖”

[完]



## 关于恒隆地产

恒隆地产有限公司（香港联交所股份代号：00101）致力缔造优享生活空间。总部设于香港，恒隆地产发展及管理多元化的国际级物业组合，覆盖香港及九个内地城市，包括上海、沈阳、济南、无锡、天津、大连、昆明、武汉和杭州。公司在内地的物业组合均以恒隆广场“66”品牌命名、定位高端，成功在内地奠定作为“城市脉动”的领导地位。恒隆地产在地产行业以引领优化的可持续发展方案见称，致力联系顾客、社群、伙伴，以实现可持续增长。

恒隆地产 — “只选好的 只做对的”。

如欲了解更多资讯，请浏览 [www.hanglung.com](http://www.hanglung.com)。

如有任何查询，请联络：

**李晞彤**

**高级经理 - 集团传讯**

**(852) 2879-0282**

**[HelenHTLee@HangLung.com](mailto:HelenHTLee@HangLung.com)**

**姚碧丹**

**高级主任 - 集团传讯**

**(852) 2879-0617**

**[KatePTYao@HangLung.com](mailto:KatePTYao@HangLung.com)**