

## 「探索山頂廣場「換」樂遊」推廣活動條款及細則

1. 是次推廣/兌換活動(下稱“活動”)乃根據hello 恒隆商場獎賞計劃(下稱“hello 計劃”)發出並由恒隆地產代理有限公司(由其本身及代表恒隆物業有限公司)管理及運作的綜合會員計劃之活動。由恒隆房地產代理有限公司(本身以及代表恒隆地產有限公司)(下稱“恒隆”)經營,其涵蓋範圍包括「恒隆商場」指由恒隆經營且hello 計劃涵蓋的若干商場,包括位於銅鑼灣記利佐治街/百德新街/加寧街/京士頓街的Fashion Walk;位於太平山山頂道118號的山頂廣場;位於鯉魚涌康山道1-2號的康怡廣場;位於旺角彌敦道625及639號的雅蘭中心;位於旺角彌敦道610號的荷李活商業中心;位於旺角旺角登打士街56號的家樂坊;位於九龍灣牛頭角道77號的淘大商場;位於中環都爹利街6號的印刷行;位於中環都爹利街13號/雪廠街22號的樂成行;位於中環德輔道中4-4A號的渣打銀行大廈,以及位於中環都爹利街1號的都爹利街1號(統稱:恒隆商場)。恒隆有權隨時更改適用商場名單而毋須事前通知。
2. 「探索山頂廣場「換」樂遊」推廣活動於2022年8月25日至2022年11月30日(包括首尾兩天)期間(下稱“活動期間”)舉行。
3. 恒隆商場手機應用程式(“Hang Lung Malls App”)中或<https://www.hanglungmalls.com/tnc>上的恒隆商場獎賞計劃條款及細則同樣適用於本次活動,除非(i)恒隆商場獎賞計劃條款及細則之間存在任何差異或不一致,否則請予以保留;(ii)惟倘本條款及細則與恒隆商場獎賞計劃條款及細則有任何歧義,則以本條款及細則為準。
4. **電子支付** – 在本條款及細則及恒隆不時認為合適的其他適用條款及細則中指定的合資格交易。會員與參與商戶之間進行的合資格交易將計入該會員的累積消費,並使該會員有權賺取hello 積分。合資格交易須通過合資格電子支付進行,其僅限於支付寶香港、BoC Pay、八達通、PayMe from HSBC、Tap & Go「拍住賞」或WeChat Pay HK。並非通過以上的支付方式進行的交易都不是合資格交易。
5. **合資格交易** – 除另有規定外,僅會員與參與商戶之間進行的交易才可作為合資格交易,而非在hello 恒隆商場獎賞計劃推出前或個人成功申請及註冊會籍7天前的任何時間進行的交易,且不包括以下情況:(i)單次交易之交易金額低於100.00港元;(ii)以現金支付的交易(部份或全部);(iii)重印、影印副本或手寫收據費用;(iv)並非與參與商戶或於恒隆商場進行的交易;(v)有銷售憑證、銷售收據或電子支付單據的交易,但未注明商戶名稱、交易日期、交易金額、發票號碼、付款方式,部分信用卡號碼(僅適用於信用卡付款)或恒隆不時要求的任何其他資料;(vi)以個別商戶開發的手機程式付款;(vii)慈善捐款;(viii)泊車費;(ix)貨品及餐飲之訂金;(x)任何餐飲商戶3席/36人以上的酒席訂金付款和消費;(xi)於協力廠商外賣平臺消費;(xii)取消或退款的交易;

(xiii) 於/與/為/透過旅行社及跨境巴士服務供應商、物業代理、老人院及醫療或牙科診所服務供應者 (恒隆不時指定的某些醫療或牙科診所服務供應者除外，請參閱恒隆商場 App 了解詳情和參考最新的“參與商戶”名單)、洗車及汽車護理服務、汽車產品及相關服務、泊車、報攤、展覽場地、臨時展覽攤位/快閃商舖 (恒隆可能會不時指定在某些臨時展覽攤位/快閃商舖進行的某些交易為合資格交易，請參閱恒隆商場 App 了解詳情和參考最新的“參與商戶”名單)、銀行服務、繳納保險費、貨幣兌換中心、繳納學費/會員費/任何其他月費、購買任何種類的會籍及療程 (包括但不限於健身及美容服務會籍或療程帳單支付)、購買或充值八達通卡、增值或支付服務、郵件、傳真、電子郵件或電話訂購、網上購物 (網上購買電影票除外)、繳付電訊服務費或購買電話卡、購買門票 (例如商場活動或音樂會門票)、以舊換新交易或產品贖回、購買/使用 (電子或其他方式及是否由恒隆及/或其聯營公司發行) 購物券、現金券、代幣、禮品卡、禮券、會員卡、積分卡、打折卡、增值卡、鞋券、湯券、飲料券、食品券、蛋糕卡 (包括中式嫁喜禮餅卡) 及婚慶券/禮券、商戶現金回贈計劃結算之交易、於儲金會所購買金粒、金條及預付定金進行的交易；(xiv) 於恒隆商場舉行的促銷活動中進行的若干交易 (倘該等交易未能計入會員之累積消費且未使會員賺取 hello 積分，可在該等促銷活動的公告中說明)；及(xv) 由恒隆不時指定的任何其他交易 (無論交易是否在會員與參與商戶之間進行)，而無需事先通知，由其全權決定。

6. **登記要求** – 為登記消費及賺取 hello 積分，會員須於有關交易日起計 7 天內親自到 Fashion Walk 或山頂廣場的賓客服務台或透過會員帳戶登記有關合資格交易。於賓客服務台登記合資格交易，會員須親自出示其電子卡及下文第 7 節指定的其他證明文件以及按在賓客服務台服務人員的要求，提供真實、完整及準確的合資格交易資料。透過會員帳戶登記合資格交易，會員須按照會員帳戶的要求，提供真實、完整及準確的合資格交易資料，包括(其中包括)參與商戶名稱、交易日期、淨交易金額及電子付款方式，並透過會員帳戶上傳由參與商戶發出的原始及完整的機印銷售收據及相應的電子付款單的清晰影像。禁止以其他會員的名義進行登記。倘會員未能提供所需資料，或恒隆認為有關交易不屬於合資格交易，或屬偽造、不誠實或欺詐性交易，恒隆保留要求會員提供進一步的證明檔或拒絕登記上述交易的權利。倘會員未能及時提供所要求的證明檔，或會導致有關交易的登記延遲或拒絕，因而累積消費的登記及 hello 積分的賺取延遲或拒絕。未於指定時間內登記的合資格交易將獲自動拒絕及不予處理，因此不會登記累積消費且不會登記及賺取 hello 積分。就恒隆不時指定的特別合資格交易而言，登記須按恒隆指定的方式完成。

7. **僅接受機印發票** – 除另有規定外，恒隆將僅接受商戶機印發票及非重印、非手寫或非影印的銷售收據及電子付款單，而將不會接受下列單據：(i) 重印、手寫、影印或複製的銷售收據及電子付款單；(ii) 用作定金或部分付款的銷售收據及電子付款單；(iii) 用

於購買禮品券或電子券的銷售收據及電子付款單；(iv) 以貸記單、存款單、貸記憑證或帳戶付款結算的交易銷售收據；(v) 後續遭取消、退款或撤回的交易之銷售收據及電子付款單；及 (vi) 完全以禮品券結算的交易之銷售收據及電子付款單（就部分以禮品券結算的交易而言，未以禮品券結算的該部分交易及符合上文第 5 節要求的交易將屬合理）。

## 8. 活動詳情

### 獎賞詳情

活動期間，hello 會員可

「獎賞一」：以 2,000 積分換領新巴 15 或 X15 號線巴士來回車票乙套

「獎賞二」：以 5,000 積分換領新巴 15 或 X15 號線巴士來回車票三套。

每位會員於活動期間只可換領「獎賞一」及「獎賞二」兩次。

- (i) 於推廣期間，新巴 15 或 X15 號線巴士來回車票名額合共 5,500 份，先到先得，換完即止。
  - (ii) 此活動只限 hello 會員參與。
  - (iii) 會員須於電子換領券有效期內到 Fashion Walk / 山頂廣場賓客服務台換領新巴 15 或 X15 號線巴士來回實體車票乙套。
  - (iv) 電子換領券有效期為發出日期起計 14 日，逾期無效，恕不補發。
  - (v) 巴士來回車票受條款及細則約束，並只適用於新巴 15 或 X15 號線巴士，使用前請參閱車票背面之條款及細則或向新世界第一巴士有限公司查詢。
  - (vi) 換領活動詳情請瀏覽恒隆商場手機應用程式。
9. 每套機印銷售收據及相應的電子簽賬存根只可用作登記換領一次及由賓客服務台蓋上印章以作識別。已於賓客服務台進行換領之單據（不論已蓋章與否）或已於 hello 恒隆商場獎賞計劃上傳之單據並登記 hello 積分之單據均不能重覆使用。
10. 分拆的付款收據將不被接受。同一商戶為同一商品和服務簽發的付款收據不能分割成一張以上的銷售收據和/或電子付款單。因此，銷售收據上的交易金額和相應的電子付款單必須相同。
11. 任何消費如由商戶提供分期付款，而消費總額達指定金額，該消費只可於消費當日領取及享受優惠。在支付每期分期付款時將不能用作換領、領取或享受優惠。
12. 活動中換領的電子券或實體禮券 / 兌換券 / 優惠券均不可更改、退回、退換、退還、取消、轉讓、轉售或兌換現金、折扣或其他物品。

13. 恒隆保留權利隨時暫停、更改或撤銷任何推廣/兌換活動中的的權益、折扣、優惠、特權、促銷、獎勵、服務等，恕不另行通知。
14. 恒隆可拍攝部分活動情況，以作宣傳及推廣之用。相片及片段可用於報章、雜誌、電台、電視、網站、手機應用程式、電郵、戶外廣告等。顧客同意恒隆可於任何媒體平台使用、發佈、出版、散播本活動中包含顧客肖像的相片或影片，而不收取任何酬勞。任何是次活動之相片、影片、影像及記錄，恒隆均有絕對使用權。
15. 恒隆並不是商戶提供或從其購買的禮品、產品或服務的供應商或生產商，恒隆對商戶提供或從其購買的的禮品、產品或服務的質素及任何其他事宜概不作出任何保證，亦不會負上任何責任。在法律准許的情況下，恒隆將免除一切有關是次活動所構成之法律責任及賠償。
16. 恒隆在此明確歡迎其員工、工作人員及其聯營公司員工及工作人員（統稱「員工」及員工的直系親屬「關聯人士」）以及其直系親屬參與本獎賞計劃和活動。恒隆有權隨時修改此條款 16 及限制關聯人士參與本獎賞計劃和活動。
17. 恒隆保留權利隨時暫停、更改或撤銷任何推廣/兌換活動中的的權益、折扣、優惠、特權、促銷、獎勵、服務等，恕不另行通知。
18. 恒隆有權隨時修改本條款及細則條款及細則和/或撤回或終止此活動，恕不另行通知。如因活動或本條款及細則而產生任何爭議，恒隆將保留最終決定權。
19. 透過參與此活動，該會員被視為已閱讀、接受並同意遵守此條款及細則條款及細則，並接受恒隆地產代理有限公司享有該條款及細則中規定的權利。若違反本條款及細則條款及細則，或該會員有任何不誠實或欺詐的行為，恒隆地產代理有限公司擁有決定權可立即撤銷該會員使用本電子券的權利，有權要求從該會員取回與電子券同等價值之賠償，並採取任何法律行動，恕不另行通知。
20. 任何不可預見的情況、不可抗力事件和/或不受恒隆控制的情況，包括但不限於天災、地震、火災、洪水、戰爭、內亂或軍事動亂、恐怖主義行為、破壞、罷工、流行病、騷亂、電源故障和電腦故障，有權隨時修改本條款及細則和/或撤回或終止此電子券，恕不另行通知。恒隆對任何此類更改、撤銷和/或終止不承擔任何責任。
21. 本條款及細則的英文版本與中文版本在文義上如有任何差異或不符之處，一概以英文版本為準。