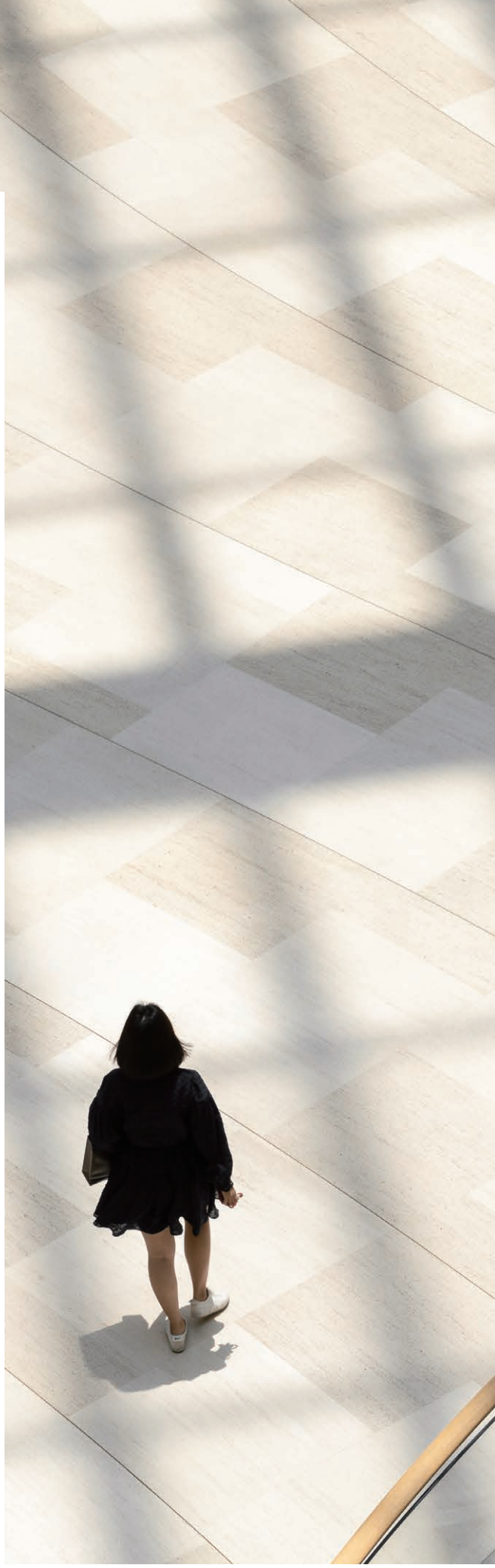
可持续发展报告
2023

恒隆集团
HANG LUNG GROUP

目錄

4 报告简介
5 关于恒隆集团
6 副董事长寄语
8 行政总裁寄语
10 2023 年焦点
15 我们的可持续发展策略
32 应对气候变化
51 资源管理
67 福祉
90 可持续交易
114 附录 1 – 主要可持续发展趋势
119 附录 2 – 组织及约章
122 附录 3 – 环境、社会及管治策略关键绩效指标
127 附录 4 – 可持续建筑认证列表
130 附录 5 – 可持续发展表现列表
148 附录 6 – 独立保证意见声明书
152 附录 7 – 独立执业会计师就绿色债券和绿色贷款发出的有限保证鉴证报告
156 附录 8 – 国际可持续准则理事会的国际财务报告可持续披露准则第 2 号–气候相关披露索引
167 附录 9 – 报告内容索引



恒隆集团有限公司
股份代号：00010
注册办事处：
香港中环德辅道中 4 号渣打银行大厦 28 楼
+852 2879 0111
Sustainability@HangLung.com

www.hanglung.com
www.hanglung.com/sustainability

© 恒隆集团有限公司 2024

本报告的中英文版本如有任何歧义，概以英文版本为准。

引言

报告简介

这是恒隆集团有限公司（“本公司”）（股份代号：00010）连同旗下附属公司（统称“恒隆”或“本集团”），包括恒隆地产有限公司（“恒隆地产”）（股份代号：00101）发表的第 12 份可持续发展报告（“本报告”）。本报告由本集团制作及发表，以透明地向持份者披露有关集团于 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间的可持续发展重大议题，除非另有注明。本报告紧接我们于 2023 年 4 月线上发表的《2022 年可持续发展报告》。

報告範圍

本报告集中披露本集团针对可持续发展重要议题的管理方针。本报告就重要议题所披露的经济和社会关键绩效指标覆盖整个集团的运营。为确保披露的数据反映旗下物业的日常运营情况，除非另有注明，本报告披露的环境关键绩效指标只覆盖运营至少一年的物业。本报告的关键绩效指标汇报范围与*《2022 年可持续发展报告》*的关键绩效指标汇报范围相同。环境关键绩效指标的汇报范围也撇除了已出售物业，所覆盖的物业包括 24 个香港物业，以及十个内地物业。由于电气道 228 号于 2023 年 7 月投入运营，因此未纳入报告范围内。有关我们物业的完整清单，请参阅附录 5。

我们也报告了集团在实现可持续发展目标方面取得的进展。在为此类目标选择基准年时，我们考虑了许多因素，包括数据的可用性、及时性和代表性。

報告標準和核實

本报告遵循全球报告倡议组织（GRI）准则，内容建基于持份者包容性、可持续发展脉络、重要性及完整性四个原则。本报告也符合《香港联合交易所有限公司（“港交所”）证券上市规则》附录 C2 所载的《环境、社会及管治报告指引》。采用这些报告准则可确保所呈现的内容准确、平衡、清晰、可比、可靠并披露及时。我们通过持续的持份者参与和年度重要性评估确定了重要的环境、社会及管治议题。数据以一致的方式予以报告，并以可与往后数据进行有意义比较的方式呈列，而用于计算的方法于附录 5 的可持续发展表现列表中阐明。以供公众阅览。报告范围内的物业清单载于附录 5，以便就该范围进行按年比较。本报告同时反映我们表现良好及欠佳的范畴，以实现公正和合理的评估。英国标准协会独立核实本报告的数据符合 GRI 标准、港交所《环境、社会及管治报告指引》和上述的报告原则。详情请参阅附录 6 的独立保证意见声明书。

另外，我们参考国际可持续准则理事会（ISSB）发布的《IFRS S2 气候相关披露》，披露气候变化带来的风险和机遇、对业务的潜在影响，以及我们为缓解风险及把握相关业务机遇而采取的行动（见附录 8）。最后，我们尽最大努力按可持续发展会计准则委员会（SASB）要求的地产业界别指标撰写本报告，详情请参阅附录 9。

联系我们

我们欢迎您对我们的可持续发展报告及表现提出意见。请电邮至 Sustainability@HangLung.com 与我们分享您的看法。

关于恒隆集团

总部设于香港，恒隆集团透过旗下附属公司恒隆地产发展及管理多元化的国际级物业组合，遍及香港与九个内地城市，包括上海、沈阳、济南、无锡、天津、大连、昆明、武汉和杭州。本集团在内地的物业组合均以恒隆广场“66”品牌命名，定位高端，成功在内地奠定作为“城市脉动”的领导地位。恒隆地产在地产行业以引领优化可持续发展方案见称，致力联系顾客、社群、伙伴，以实现可持续增长。有关我们的业务表现和前景的详情，请参阅我们的《2023 年报》。

愿景

缔造优享生活空间

使命

联系顾客、社群、伙伴，实现可持续增长

核心价值

恪守下列核心价值，贯彻品牌理念 “只选好的 只做对的”

诚信：我们秉持最高的诚信标准，以诚信经营业务、坚守公平公正和互相尊重的原则，并恪守商业道德。

永续：我们不仅追求业务的持续增长，也推动运营所在社区的长远发展及福祉。

卓越：我们竭力为顾客、租户及社群提供最高水平的服务及超出期望的体验。

开明：我们贯彻开放和包容的文化，尊重多元意见，努力接纳新理念并启发创新思维。

副董事长寄语

陈文博
副董事长兼可持续发展督导委员会主席

去年，我在《2022 年可持续发展报告》中提到，恒隆视广泛合作为可持续发展的重要一环，尤其强调共同推进减碳工作的重要性。我希望延续这个话题，与大家分享我们在 2023 年取得的部分进展。

与租户合作

继我们与 LVMH 集团达成具开创性的可持续发展合作关系后，我们于 2023 年 12 月推出供全体租户自愿参与的可持续发展合作计划 *Changemakers*，邀请租户按照"优良"或"卓越"的级别，实践一系列可持续发展行动。目前，我们正与香港和内地首批租户合作试行计划，未来可望逐渐扩大计划效益。

与供应商合作

供应商的参与，也对减少混凝土和钢材等建筑物料所产生的碳排放量至关重要。2023 年 5 月，我们宣布与初创企业"清捕零碳"展开策略性合作，从杭州恒隆广场发展项目着手，将低碳再生混凝土骨料和低碳混凝土砖应用于我们旗下的发展项目。这项破天荒的合作计划连同其余八个创新案例，获发表于城市土地学会的全球建筑物料报告中。

在钢材方面，恒隆于 2023 年 12 月成为香港和内地首家加入气候组织（Climate Group）旗下 SteelZero 倡议的房地产企业。根据该项倡议的框架，我们承诺采购低碳排放的钢材，以逐步将钢材产生的碳排放量减至净零。2023 年，我们旗下发展项目因钢材产生的碳排放量占本公司年度隐含碳总排放量约 40%。我们正与 SteelZero 合作，计划于 2024 年举办相关内部培训，与主要供应商共同发展低碳钢材，并与主要持份者会面讨论相关挑战和机遇。

与大学合作

2010 年，恒隆联同清华大学成立清华大学恒隆房地产研究中心，旨在加强房地产业方面的学术研究和产学研合作。2023 年，我们通过研究中心推出"房地产可持续发展"研究倡议支持计划，鼓励清华大学师生就绿色建筑、健康建筑和低碳发展等范畴展开创新跨学科研究，并将研究成果应用在日常生活中。我们于 2023 年一共资助七项研究，目前我们正审阅 2024 年研究计划书，以便挑选具潜力的研究项目作出资助。正如我在 2024 年 1 月于清华大学举行的论坛上所说："当前，变革的步伐比以往任何时候来得更快，房地产行业也面临更为重大的影响。我们必须对各方提出的创新与新思维保持开放的态度，其中包括清华大学等顶尖学府，以便能够迅速作出应对。

简而言之，开明和永续是恒隆秉持的两大价值，两者相辅相成。我们正寻求不同形式的合作机会，协助房地产业在减碳和实现可持续发展路上日行千里。

最后，由于本人将由 2024 年 4 月 26 日起接任恒隆集团及恒隆地产董事长一职，我希望在此向各方持份者保证，可持续发展一向是我本人挂心的议题，因此本公司定会继续将可持续发展视为首要任务，在往后数年以至数十年也如是不变。

陈文博

副董事长兼可持续发展督导委员会主席

2024 年 3 月

行政总裁寄语

卢韦柏
行政总裁

《2023 年可持续发展报告》是恒隆第 12 份年度可持续发展报告。2023 年，我们继续在环境、社会和经济的可持续发展方面取得突破。以下罗列出我们所取得的八大成果：

1. 健康及安全举措

我们通过崭新的跨部门合作渠道、更广泛的培训和不同的新项目，加强健康及安全实践。2023 年 6 月，我们举办了一系列资讯型和鼓励参与的活动，于集团各部门推广安全的重要性，超过 4,200 名员工和 1,100 名承包商职员参与。

2. 香港办公室焕新项目

我们以员工福祉为先，因此正积极翻新香港的办公室，以改善员工的工作环境。考虑到过程中所产生的废物，首阶段焕新项目以循环再用、重新分配或环保回收的方式，处理超过 3,200 件办公家具、电子设备及其他用品，将运往堆填区的都市废物减少近 140,000 公斤。

3. 与 LVMH 集团发表《共同宪章》

继 2022 年宣布展开可持续发展合作后，恒隆集团与 LVMH 集团于 2023 年 3 月发表名为"《共同宪章》：携手合作，加速变革"的行动议程，列出 20 项双方集团致力于 2023 年及之后实施的行动。我们将于 2024 年公布最新合作进展。

4. Changemakers：租户可持续发展合作计划

为鼓励香港和内地所有租户与我们并肩同行，合作推动可持续发展，我们推出名为 Changemakers 的自愿参与合作计划。参与计划的租户必须投入实践最少六项与可持续发展相关的行动。

5. 于杭州恒隆广场采用低碳混凝土砖

我们旗下的杭州恒隆广场成为香港和内地首个应用低碳混凝土砖的商业发展项目。项目采用的混凝土砖经二氧化碳矿化处理，为初创企业“清捕零碳”研发的专利技术。

6. 恒隆“她领航”计划

自恒隆“她领航”计划启动以来，全国已有约 180 名女大学生参与，学员总共接受超过 6,300 小时的培训和师友指导。参与的学员中 75%为家中三代人首个就读大学的成员。

7. 可持续金融

2023 年 1 月，我们推出可持续金融框架，进一步推动业务迈向长远可持续发展目标。截至 2023 年底，我们具 ESG 相关因素的债项及可用信贷额度占总额的 55%。

8. 经济绩效

恒隆地产及恒隆集团的整体租赁收入分别上升 3%和 2%。受惠于我们出类拔萃的会员计划、持续优化租户组合的措施和多元化业务发展方针，租赁表现稳健，证明恒隆为应对后疫情时代所采取的策略见效，有助我们适应顾客消费习惯转变的“新常态”。

有关我们的可持续发展举措，详情请细阅本报告内容。感谢各位关注。

卢韦柏

行政总裁

2024 年 3 月

2023年焦点

主要成就及举措

范围1及2温室气体排放强度较2018年基准下降

41%

展开*Changemakers*租户可持续发展合作计划，以加强与香港和内地租户的联系

杭州恒隆广场成为香港和内地首个使用**固碳混凝土实心砖**的商业发展项目

首届**恒隆"她领航"计划**令全国**180**名女大学生受惠

在**盖洛普总数据库**(Gallup Overall Database)的员工敬业度百分位排名上升6位至第74百分等级

与LVMH集团发表《共同宪章》，透过20项合作行动共同推进**可持续发展进程**

超过**80%**的总楼面面积获得LEED/BEAM Gold或更高级别的认证

香港办公室焕新项目实施全面资源利用计划，将运往堆填区的都市废物减少近140,000公斤

透过**清华大学恒隆房地产研究中心**，加深可持续发展领域的产学研合作

恒隆一心义工队在2023年贡献了**69,891**义工时数，令香港和内地37,495人受惠

推出**可持续金融框架**，推动业务迈向长远可持续发展目标，本公司债项及可用信贷额度总额的**55%**具ESG相关因素

可持续发展奖项嘉许

奖项及嘉许

在香港管理专业协会举办的2023年最佳年报奖中获得**环境、社会及管治报告卓越奖**

获《*HR Asia*》杂志颁发**亚洲最佳企业雇主奖2023**

于香港管理专业协会举办的2023香港可持续发展奖中获颁**典范奖(大型机构组别)**

在职业安全健康局举办的第二十二届香港职业安全健康大奖中获颁发**"职安健报告大奖"铜奖**

于2023香港ESG报告大奖中获颁**卓越环境成效奖 — 大奖、最佳ESG报告奖 — 大市值 — 嘉许奖**，以及**卓越碳中和奖 — 嘉许奖**

于香港会计师公会**最佳企业管治及ESG大奖2023**中获颁发**最佳可持续发展公司/机构奖 — 评判嘉许(非恒指成份股(中市值)组别)**

在社会责任大会获颁**奥纳奖 — 2023年度责任优秀企业**

获《*第一财经*》列为**绿点中国 · 2023年可持续实践案例**及**绿点中国 · 引力点 — 10大消费者心目中的绿色生活典范**

在BRE中国年度颁奖典礼2023中获得**BREEAM/GRESB亚洲区联合大奖 — 最佳ESG领导力奖以及BREEAM中国区年度商业最具领导力奖**

恒隆地产权威可持续发展基准及指数表现

MSCI ESG RATINGS AA

MSCI ESG评级获
“AA”评级

Member of Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

获选为道琼斯可持续
发展亚太指数成份股

S&P Global

标普全球ESG
得分：66

FTSE4Good

ESG评分：3.5
获选为富时社会责任指数成份股

SUSTAINALYTICS
a Morningstar company

Sustainalytics
ESG 风险评级为“低”

恒生可持续发展企业指数系列 2023 - 2024成份股

恒生可持续发展企业指数获
“AA”评级

GRESB 2023

GRESB
4星评级

IPE 公众环境研究中心

公众环境研究中心
绿色供应链CITI指数：20.3
企业气候行动CATI指数：30.0

我们于2023年荣获超过35个环境、社会和管治奖项。欢迎浏览本集团网站，详阅有关本集团所得奖项及嘉许的更多资讯。

关键数据

业务概览

已完成投资的物业总楼面面积

约 300 万平方米

业务横跨 10 个城市

拥有 4,200+ 名员工

环境

范围1及2温室气体排放强度 较2018年下跌 41%

范围1及2温室气体排放绝对值 较2019年下跌 15.7%

耗电强度较2018年基准减少 13.7%

耗水强度较2018年基准减少 7.6%

范围3绝对温室气体排放 824,002公吨二氧化碳当量

营运废物分流率 66%

社会

社区投资计划惠及 37,495人

整体女性对男性员工薪酬比率 1:0.98

义工服务时数达 69,891 小时

我们的可持续发展方针

我们的可持续发展策略

概览

恒隆以可持续增长为使命，以可持续发展为核心价值。我们致力通过联系顾客及社群实现可持续增长，并将可持续发展融入至业务各方面。

我们的可持续发展框架由三个基础及四个优先议题组成，为恒隆提供清晰的方向，有助辨识和强化业务韧性，与我们的持份者共同推进主要的重大议题，引导我们朝着**成为全球领先的可持续发展房地产公司**的抱负进发。

> “我们以实现可持续增长为使命，无论财务方面，还是环境、社会及管治方面的持续发展，两者攸关我们能否持续取得成功。
>
> **行政总裁卢韦柏**

三个基础描述了我们所有可持续发展工作所基于的核心组织环境和不可或缺的原则：

- **公司：**强化团队、管治与社区关系
- **建筑：**创造安全、环保与健康的空间
- **顾客：**携手合作，共建未来

四个优先议题反映了恒隆的四个重大首要可持续性议题，我们目标在未来十年在这些议题取得重大进展并取得领导地位：

- **应对气候变化：**适应气候变化并减少业务的碳排放
- **资源管理：**优化天然资源的使用和管理（能源、水及材料）
- **福祉：**维持健康、包容和安全的环境，并促进社会福祉
- **可持续交易：**在所有类型的业务交易中推广可持续发展实践

可持续发展影响长远，概念横跨不同领域，牵涉集团业务的各方面。恒隆采取全面性方针，结合自上而下的承担及自下而上的参与，推动员工及持份者共同迈向可持续发展领导地位。我们将于本报告中详述我们的方针，摘要如下：

- **高级管理层的承诺：**我们的董事会及高级管理层已认可多项政策及框架，为恒隆的可持续发展基础厘定清晰的议程及原则。
- **界定角色和职责：**各部门及跨职能委员会的高级管理层及运营员工必须有清晰界定的角色及职责，以确保在有效执行职务方面有恰当资源且有责可循。
- **将可持续发展元素纳入关键绩效指标和支出检讨中：**关键绩效指标及年度支出检讨将包含可持续发展措施及考虑因素，以求将可持续发展无缝地融入业务运营中。
- **员工赋权：**我们鼓励员工通过把握各种提升能力及对外联系的机会，积极参与恒隆的可持续发展旅程。

为成为全球领先的可持续发展房地产商，我们也致力不断加强我们在可持续发展方面的管治及管理策略：

- **制订有时限的可持续发展承诺：**我们订立了长期和中期的可持续发展承诺、目标及指标，以推动创新和行动。
- **与国际标准保持一致：**我们遵循国际认可的标准及最佳常规（如科学碳目标倡议的净零排放标准和可持续建筑认证）。
- **持续改进和与基准比较：**我们持续参与各项环境、社会及管治指标、指数及嘉奖项目，力求进步。
- **在价值链中推动可持续发展：**我们在可持续发展方面的努力超越了业务运营和发展的直接范围，旨在为价值链上的可持续发展带来正面改变。
- **提高透明度和加强沟通：**我们在持续提高透明度方面采取多项措施，包括通过年度可持续发展报告、定期媒体通讯渠道、专业知识分享、经验总结及向持份者通报相关进展。
- **思想领导和行业参与：**我们通过分享经验和见解、在演讲活动中与同行互动，及支持行业协会促进业内积极变革，在思想领导方面作出贡献。

重要性评估

本集团采取全面的方式进行重要性评估、持份者参与、趋势分析，以及排列重大环境、社会及管治议题的优次。我们定期检讨与我们业务相关的环境、社会及管治议题，并与持份者进行对话，了解我们的可持续发展表现是否满足持份者的期望。

要使我们的可持续发展工作更上层楼，重要性评估的作用是十分关键。我们首先就多个可能影响业务及持份者的动态环境、社会及管治议题进行识别和分析，完善我们对该等议题的了解，然后我们将议题按优次排序并整理出一份清单，以便我们制订策略、订立目标和进行汇报。每年，我们都会聘请第三方审查和更新我们的评估。我们的 2023 年重要性评估流程概述如下。

2023 年重要性评估

方针

2023 年，我们委托独立顾问参照欧洲财务报告咨询小组推荐的方法，进行了双重重要性评估。

1

确定关键的环境、社会及管治趋势及持份者关注的范畴

我们进行全面审视，找出可能影响集团业务的主要环境及社会趋势。

2

识别相关的环境、社会及管治议题

我们识别出与集团业务高度相关的25项环境、社会及管治议题。

3

按优次排列重大议题

我们透过多层优次排序过程取得结果，并运用模型予以整合及加权，以得出双重重要性矩阵。我们透过 2024年持份者调查和与内部持份者的焦点小组讨论，进一步验证相关结果。

4

审查和验证重要性评估结果

重要议题清单及重要性矩阵将由可持续发展督导委员会主席审查及批准。

对我们重要的事项：主要可持续发展趋势

快速变化的可持续发展格局为我们的业务带来风险和机遇。为了对这方面深入了解，我们于 2023 年重新进行了趋势分析，确定可能影响集团业务的七项环球及国家可持续发展趋势。分析结果请参阅附录 1。

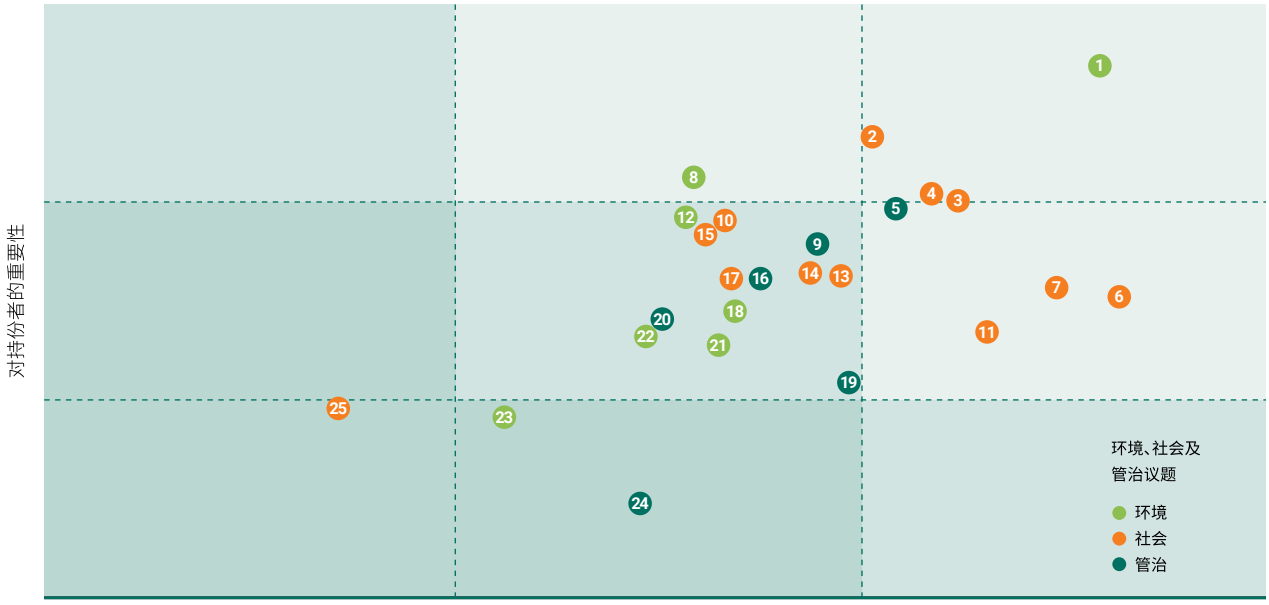
识别相关的环境、社会及管治议题

2023 年，我们识别了 25 个被视为与业务相关的环境、社会及管治议题。我们从清单中撇除了“财务表现与投资者利益”及“申诉机制”，并新增了三个议题，包括“本地经济发展”、“负责任消费”及“科技与创新”。

排列重要议题优先次序

就环境、社会及管治议题的评估而言，我们一方面厘定有关议题对集团财务影响的重要程度，另一方面确定集团活动对涉及更广泛社会及环境可持续发展的议题所构成的影响。我们考虑并权衡了多项元素，包括外部及内部持份者调查、主要环境、社会及管治趋势的研究，以及可持续发展及财务汇报标准。矩阵说明了个别议题在对恒隆产生财务影响方面的相关重要性，以及恒隆就相关议题对社会及环境的影响。对企业或社会十分重要的议题被纳入为重要议题。集团副董事长兼任可持续发展督导委员会主席，负责每年审查及批准重要性评估结果和持份者参与调查的结果。

重要性矩陣



环境	社会		管治
1 能源效益与减少碳排放	2 顾客健康与安全	11 员工发展	5 道德与诚信
8 废物弃置及回收	3 职业健康与安全	13 多元化及平等机会	9 网络安全及资料私隐
12 水、土地与空气污染	4 本地经济发展	14 人权及劳动实务	16 负责任的供应链管理
18 用水效益与节水	6 吸纳和挽留员工	15 社区参与及投资	19 风险与危机管理
21 气候适应及应对	7 员工福祉	17 顾客参与及合作	20 科技与创新
22 绿色建筑认证	10 社会共融及畅达度	25 负责任消费	24 可持续金融
23 生物多样性			

重大 ESG 議題

	重大 ESG 议题	受影响的持份者								GRI 标准	对应 SDGs	本报告对应部分
		员工	投资者和股东	租户和顾客	供应商和承包商	社区	非政府组织伙伴、学术界和行业协会	政府部门和监管机构	媒体			
1	能源效益与减少碳排放*	•	•	•	•	•	•	•	•	GRI 302 GRI 305	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	应对气候变化 资源管理
2	顾客健康与安全*	•	•	•		•	•	•		GRI 416		可持续交易
3	职业健康与安全*	•	•	•	•	•	•	•		GRI 403	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	福祉 可持续交易
4	本地經濟發展	•	•	•	•	•	•	•	•	GRI 201		可持续发展表现列表 - 经济
5	道德与诚信*	•	•	•	•	•	•	•	•	GRI 205	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	我们的可持续发展策略
6	吸纳和挽留员工*	•	•							GRI 401 GRI 404 GRI 405 GRI 406	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	福祉
7	员工福祉*	•	•							GRI 403	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	福祉
8	废物弃置及回收*	•	•	•	•	•	•	•	•	GRI 306	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	资源管理
9	员工发展*	•	•							GRI 404	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	福祉

* 2022 年的重大议题

本报告详述持份者提出的关注及想法，以及我们对于九个重要议题的回应。本报告也概述其余议题的管理方针及相关表现。

持份者参与

我们的持份者参与方针确保我们透彻了解不同看法和期望，有助我们厘定现行和将来的可持续发展策略。我们积极与业务运营直接有关的持份者群组联系，当中包括员工、投资者、顾客、租户、供应商和承包商。我们也接触可以为本公司重点领域提供指导的外部群体及专家，以及其所关注事宜与我们的商业利益相关的人士和组织，如本地社区、非政府组织伙伴、政府部门、学术界、传媒机构和行业协会。2023 年，我们继续定期以下列方式与主要持份者群组接触，从而针对其关注的领域，有效说明我们可持续发展措施的进展。我们在本报告所撰写的内容纳入了从所有持份者参与活动获得的意见。

参与形式

员工

- 一年两度双向绩效评估
- 定期与管理层茶聚
- 周年晚宴
- 季度公司通讯及每月文章
- 年度可持续发展面谈、问卷及焦点小组
- 年度员工敬业度调查
- 绿宝石客户服务奖、行政总裁大奖、长期服务奖
- 年度会议（管理会议、职能会议）
- 透过内联网和微信进行持续的数码平台交流
- 定期员工活动
- 离职面谈
- 定期可持续发展通讯

租户和顾客

- 定期进行顾客满意度调查
- 年度租户满意度调查和面谈
- 租户和顾客对于可持续发展的意见调查
- 持续透过各类媒体进行社交媒体通讯
- 季度公司通讯及每月文章

社区

- 在董事会层面定期与国际及本地社区进行双向交流
- 持续推行社区伙伴计划
- 每月社区活动
- 季度公司通讯及每月文章
- 由独立顾问不时举行一对一面谈

非政府组织伙伴、学术界和行业协会

- 定期在可持续发展及社区投资倡议方面合作
- 定期参与会议、研讨会和联谊活动
- 由独立顾问不时举行一对一面谈

投资者和股东

- 年度可持续发展报告、各类基准和指数
- 定期投资者面谈、会面、路演及投资者会议
- 股东周年大会

媒体

- 一年两度发布业绩及举行记者招待会
- 不时举行新闻发布会和传媒午餐会

供货商和承包商

- 定期召开工程项目会议
- 筛选和评估表现
- 焦点小组讨论会

政府部门和监管机构

- 定期会议
- 由政府官员不时进行实地考察
- 政府咨询活动

我们的可持续发展目标、指标及关键绩效指标

可持续发展目标及指标

我们如何制订短期、中期及长期目标

2050年净零碳承诺

↓

2030年可持续发展目标及指标

↓

2025年可持续发展指标

↓

年度环境、社会及管治关键绩效指标

集团明白，要实现可持续发展领导地位，就必须设定一系列相互配合的短期、中期和长期的目标、指标及关键绩效指标。

经过长达近一年的内部及外部咨询，本集团于 2020 年 12 月发布了 2030 年可持续发展目标及指标。我们依据可持续发展框架的四大优先议题整理目标及指标。该等目标指明我们工作的基本原则，而指标则具体说明每个目标的预期成果。2030 年的目标及指标重申本集团创造可持续发展价值的承诺，同时反映我们矢志成为全球领先可持续发展房地产公司之一的抱负。

2021 年 12 月，本集团再迈进一步，发表了一系列旨在于 2025 年底前达到的指标（“25 x 25 可持续发展指标”）或（“25 x 25”）。该等指标涵盖了本集团可持续发展框架所述的四大优先议题，就应对可持续发展挑战制订具体及可量化的措施，同时为员工提供直至 2025 年的清晰蓝图，当中重点包括：

应对气候变化

与范围 1、2 和 3 的温室气体排放、可再生电力和气候适应相关的指标。

资源管理

与回收利用、用水和减少运往堆填区废物数量相关的指标。

福祉

与员工敬业度、性别薪酬比率、伤健人士、健康与福祉、安全和青年相关的指标。

可持续交易

与供应商的环境、社会及管治表现、市场营销活动、租赁、可持续金融和资产收购相关的指标。

以下为 **2030 年可持续发展目标及指标**和 **25 x 25 可持续发展指标**的完整列表。

应对气候变化

2030年目标	2030年指标	2025年指标
配合气候变化科学，减少碳足迹	1 兴建一座接近净零碳排放的建筑物 2 以2018年为基准，竭力把范围1和2的温室气体排放强度（每平方米）减少70%	**温室气体排放强度** 较2018年累计减少40%（公斤二氧化碳当量/平方米） **耗电强度** 较2018年累计减少18%（千瓦时/平方米） **可再生能源** 25%的内地物业组合电力需求由可再生能源提供 **电动汽车充电** 在可行情况下，为公司物业组合的停车位提供超出当地法规要求数量的电动汽车充电设施 **隐含碳强度** 于2022年或以后发展的新项目，竭力把隐含碳强度（公斤二氧化碳当量/平方米）较在同等建筑物一般采用的方法减少最少10% **温室气体排放强度（租户）** 内地物业租户耗电量的温室气体排放强度（公斤二氧化碳当量/平方米）较2018年减少15% **气候适应** 完成对所有物业进行气候适应措施技术分析

资源管理

2030年目标	2030年指标	2025年指标
透过尽量减少资源消耗及加强回收效能，加速转型成循环经济	3 在新建物业应用循环建筑原则 4 在所有物业实施水资源管理计划 5 将运往堆填区的废物减少90%	**建筑废物** 自2022年开始的新项目，将运往堆填区的建筑废物减少60%，并尽量回收利用 **建筑材料之应用** 竭力在所有新项目中尽量使用回收、再利用和生物基材料 **营运用水** 耗水强度较2018年降低10%（立方米/平方米/年） **营运废物** 将运往堆填区的营运废物减少70%

福祉

2030年目标	2030年指标	2025年指标	
确保员工、顾客及社区都享有极佳的环境，促进他们的健康和福祉	6 评估全体雇员及主要顾客的福祉 7 所有新建物业达到或超越标准程度的福祉 8 在我们拥有资产的所有城市与年青人合作制定可持续发展方案	**员工敬业度评级**实现高于或相等于第75分位 所有现有内地物业取得本地或国际**健康及福祉认证** 将雇员的**损失工时受伤比率**维持在1.5或以下 维持1:1的**男女员工薪酬比率** 于香港和内地最少一个新发展项目取得**WELL金级认证**或同等认证	维持雇员和承包商**与工作相关零死亡率** 对我们所有物业和企业实践 进行审核，以了解如何**为伤健人士改善福祉和增加机会** 向所有部门及管理层员工提供**以环境、社会及管治为优先要求的培训** 与年青人合作，于2025年前在所有物业开展**社区福祉计划**

可持续交易

2030年目标	2030年指标	2025年指标	
与所有供货商及客户合作，推进我们的可持续发展优先议题	9 实施供货商评估及评级制度 10 让所有租户参与有关减少温室气体排放、资源管理及改善福祉的措施	善用科技建立强大的**数码平台**，以评估**供货商的环境、社会及管治表现** 评估所有**市场营销活动的可持续发展影响**	所有**租赁**均包括**可持续发展条款** 透过附属公司恒隆地产把**可持续金融**占公司债项及可用信贷额度总额的50% 把**环境、社会及管治尽职调查**加入全部潜在的资产收购

年度环境、社会及管治关键绩效指标

为支持集团达成 2030 年目标及指标，可持续发展督导委员会于 2020 年 10 月认可了年度策略性环境、社会及管治关键绩效指标的概念。这些策略性环境、社会及管治关键绩效指标向员工传达并反映我们对他们的期望，与一年两度的表现评估挂钩。

自 2021 年起，我们每年识别出近 30 个策略性环境、社会及管治关键绩效指标，并在中期进行定期审查。这些关键绩效指标使我们能够就多个范畴收集更多数据和促进发展，包括减少温室气体排放、运营及项目的可持续采购，以及改善雇员福祉。相关部门主管于年初获分派策略性环境、社会及管治关键绩效指标，而各部门的相关进度与各职级员工及管理层（包括高级管理层）一年两度的表现评估直接挂钩。

2023 年，我们完成了 27 项环境、社会及管治关键绩效指标中的 24 项。两项关键绩效指标因为项目进度延误而被推迟，而我们也未能够达到耗电强度关键绩效指标所指定的削减百分比目标。我们在年中回顾的时候检讨了 2023 年未能完成的关键绩效指标，并就 2024 年制订了后续的关键绩效指标。除了我们的策略性环境、社会及管治关键绩效指标，我们同时就集团上下实行了“共同目标”项目，即鼓励各个部门提出三个推动集团可持续发展进程的想法。在该项目下，我们一共收集了 67 个想法，目前正在研究实施有关想法的可行性。

可持续发展督导委员会及董事会就 2024 年认可了 28 项环境、社会及管治关键绩效指标。有关我们 2023 及 2024 年的策略性环境、社会及管治关键绩效指标的完整详情，请参阅附录 3。公开披露关键绩效指标不仅是为了承担责任，也是为了鼓励持份者就所有已识别的范畴与我们通力合作。

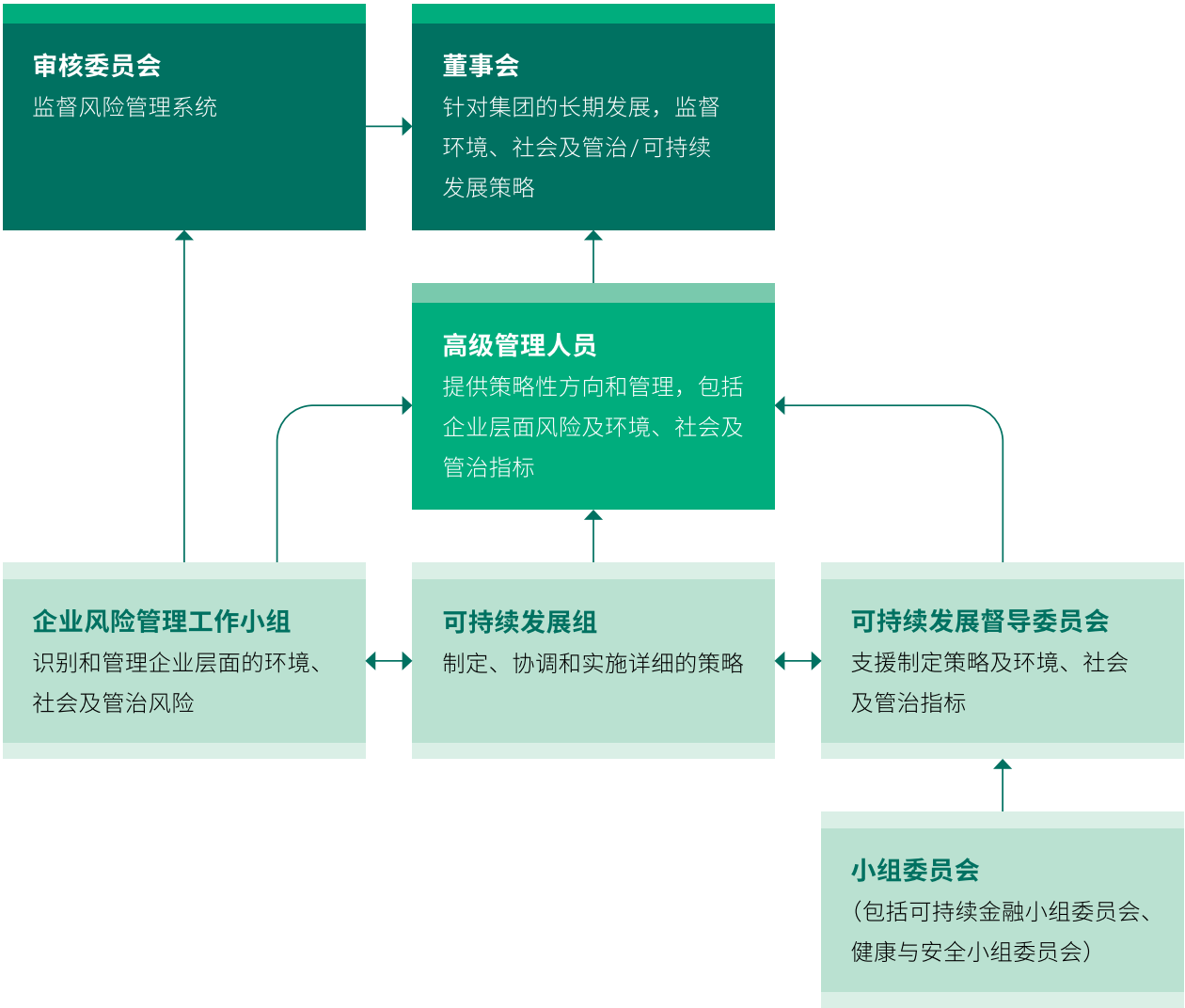
过去数年，我们乐见在环境、社会及管治关键绩效指标方面取得成果，但我们仍须继续努力，争取在所有领域取得重大进展。简单而言，该等关键绩效指标仅为我们的起点，随后每年我们将通过结构化及有纪律的过程，逐步实现我们的 2025 年、2030 年及 2050 年目标。

可持续管治

本集团明白有必要建立稳健且有效的可持续发展管治，当中包括厘清集团不同部门的职责、角色及所须承担的责任。

可持续发展管治架构

我们的可持续发展管治架构概括如下：



2023 年，我们继续提升各层面的可持续发展管治，务求精益求精。

董事会参与

恒隆集团的董事会（下称"董事会"）全面负责集团的环境、社会及管治策略以及相关汇报，并且针对影响集团长远发展和定位的可持续发展趋势、风险及机遇进行监督。

恒隆集团联同恒隆地产的董事会于 2020 年发表了《关于环境、社会及管治问题的监督和管理联合声明》（《联合声明》），阐释董事会对环境、社会

及管治的管理方针和策略，以及在检讨相关目标及指标达成进度方面的角色。董事会积极参与可持续发展议题的工作。

副董事长以行政人员身份负责监督本集团的可持续发展督导委员会及其属下专责可持续发展事宜的可持续发展组。可持续发展组于 2023 年向董事会作出了三次汇报。可持续发展组每月与副董事长会面，汇报集团可持续发展优先事项的进展，以及监管趋势的最新情况。

2023 年，董事会获悉有关集团可持续发展进程、香港交易所就优化气候披露的咨询，以及国际可持续发展准则理事会（ISSB）汇报要求的最新信息等议题。董事会也进行了一项年度检讨，就其涉及集团环境、社会及管治表现及报告所需资源的充足性，以及重大环境、社会及管治风险进行评估。

高级管理人员

本集团的高级管理人员负责提供战略指导和监督集团的可持续发展表现、可持续发展长期目标及指标的进度，以及年度可持续发展关键绩效指标的进展。

可持续发展组每月向副董事长及行政总裁至少汇报一次。此外，行政总裁及副董事长的直属人员及其部门均设有与可持续发展相关的关键绩效指标，并每年两次按其达标情况评估表现。行政总裁也每年两次向董事会汇报整个高级管理团队在达到关键绩效指标方面的进度。

可持续发展督导委员会

可持续发展督导委员会目前由集团副董事长担任主席，成员包括 14 位来自主要部门的行政人员，通过定期会面确保集团上下对可持续发展的认知与期望相符。可持续发展督导委员会也协助制订长远策略，实行计划和追踪进度。可持续发展督导委员会的职能范围已上载于公司网站。可持续发展督导委员会每年至少召开两次会议，来自各部门的高级管理人员将向委员汇报有关可持续发展的当前项目及未来计划的进展情况。任何对可持续发展相关政策的修订或更新，必须经由可持续发展督导委员会审查及认可。

可持续发展组

我们的可持续发展组发挥中心功能，支持整体业务实现确立可持续发展领导地位的抱负。该组以副董事一可持续发展为首，直接向副董事长汇报。该组除定期向董事会和高级管理人员汇报，更与所有业务范畴的员工合作，确保相关部门按部就班，实现集团的宏大目标、指标和策略性环境、社会及管治关键绩效指标。该组也在集团应对气候变化带来的转型和实体风险方面担当专责角色，并定期向企业风险管理工作小组汇报。

可持续金融小组委员会

可持续金融小组委员会向可持续发展督导委员会汇报，并由首席财务总监担任主席，委员包括负责财务、可持续发展、项目规划及建筑、业务及财资的行政人员。可持续金融小组委员会定期举行会议，讨论最新市场发展及集团在可持续金融方面的计划。可持续金融小组委员会监督可持续金融的资金运用，并根据恒隆集团可持续金融框架的要求批准合资格的项目。

健康与安全小组委员会

健康与安全小组委员会旨在推动集团的健康与安全议程，并促进交流业务在各个方面的最佳常规和经验。健康与安全小组委员会由人力资源部门、运营部门、项目规划及建筑部门、法律部门、内部审计部门及可持续发展部门的代表组成，每年举行至少两次会议，当中检讨集团的健康与安全程序及流程，以及最近的内部和外部安全事件，以确保符合法律规定，同时监察与安全相关的发展、数据和趋势，识别可改进的领域，并向可持续发展督导委员会汇报工作进度。

我们鼓励员工与健康与安全小组委员会成员分享他们的想法、与安全相关的忧虑及观察所得，以及其他事项。健康与安全小组委员会则向可持续发展督导委

员会、高级管理人员，及其他合适的专责部门提出建议，以支持持续改善集团的健康与安全。

企业风险管理工作小组

为确保集团的风险管理得到妥善监督，企业风险管理工作小组直接向审核委员会汇报。每项企业层面的风险均有一名风险负责人，各个负责人须对其负责的风险持续进行监督，并向企业风险管理工作小组汇报。

我们知道环境、社会及管治相关风险近年越益重要，我们因此相应加强了内部监督。气候风险依然是2023 年企业风险之一，而我们已完成年度的风险程度及风险缓减措施检讨。我们同时已完成环境、社会及管治相关风险重要性评估的年度检讨，以厘定相关结果是否值得我们就集团企业风险作出调整。

可持续发展政策

主要可持续发展相关政策及管治文件

董事会政策及文件：

- **《关于环境、社会及管治问题的监督和管理联合声明》** (连结) – 说明董事会对环境、社会及管治议题的监督及本集团管理环境、社会及管治议题的方针。
- **《董事会成员多元化政策》** (连结) – 载列本集团达致董事会成员多元化的方针。

企业政策及文件：

我们已制订一套集团层面的政策，以告示集团应对各种可持续发展事项所采取的方针。

- **《恒隆可持续发展政策》** (连结) – 概述我们在未来十年实现可持续发展领导地位的方针，包括我们的可持续发展框架、2030 年目标及指标，以及实行和管治细节。
- **《健康与安全政策》** (连结) – 概述我们在工作场所、物业及建筑工地推行安全管理的方针。
- **《可持续采购政策》** (连结) – 推广可持续采购决策及实践，就可持续发展与我们的供应商加强合作。
- **《恒隆集团可持续金融框架》**(连结) – 展示本集团如何计划推动可持续金融交易。
- **《可持续发展督导委员会职权范围》** (连结) – 可持续发展督导委员会由跨部门的高级行政人员组成，是本集团推进实现可持续发展领导地位的专责组织，其职权范围对可持续发展督导委员会的一般授权及实际功能定下框架。
- **《关联方交易政策》** – 管理所有涉及关联方的交易，所有拟议的交易都应由公司秘书就合规事宜进行评估。

道德与诚信

诚信是本集团的核心价值观之一，我们也以诚信为本，为投资者、客户及员工开创可持续未来。我们对贪污及不诚实行为采取零容忍政策，以及备有提升各层之间透明度和加强问责的机制和程序。我们以**“只选好的 只做对的”**为品牌理念，彰显我们企业文化的基石所在。

纪律守则

作为全体董事及员工依从的道德行为基准。

- **《雇佣平等机会政策》** （《纪律守则》第 13.1 章） (连结) – 提供相关指引，确保我们缔造杜绝任何形式的违法歧视的工作环境，适用于所有人力资源政策和实践，包括员工招聘及遴选、员工调动、晋升、培训及发展、员工纪律、解雇，以及薪酬和福利待遇。

- **《个人资料（私隐）政策》**（《纪律守则》第 13.2 章）(连结) – 提供相关指引，保护数据隐私及员工个人资料机密，以及遵循适用法规。
- **《健康与安全政策》**（《纪律守则》第 13.3 章）(连结) – 概述本集团向员工提供安全健康环境的承诺，当中包括全体董事及员工均须遵守的职业安全指引。

此外，本集团的**《雇员手册》**总括员工条款及福利待遇，涵盖雇员相关政策及程序，包括申诉机制、举报及保护知识产权。《雇员手册》为员工订明以下政策：

- **申诉政策和程序** – 建立合适的渠道，以便员工表达不满，并处理有关申诉。申诉机制由集团人力资源部设计和管理，其将定期检讨并进一步完善机制的有效性。
- **《雇员网络安全政策》** – 指导雇员维持安全的工作环境，尤其要保护机密数据。
- **《提供及接受利益及款待政策》** – 就正常业务中给予及／或接受利益及／或款待向员工提供指引，包括禁止的事项，并设立清晰的审批及监控程序，确保政策得以严格遵循。

董事会及最高管理层同时遵守高标准的商业道德。我们定期告示有关诚信的相关法律及法规。所有董事必须每年在利益声明中申报他们的利益，而所有行政人员也须每半年申报任何利益冲突。

反贿赂及反贪污

欺诈及贪污活动性质严重，是企业风险管理框架下的企业风险之一，需要定期监察。本集团的《反贪污政策》规定了本集团禁止的行为，以及本集团对持份者行为的期望。政策也为员工提供指引，以防止工作场所中出现贪污及不当行为。

我们以多种方法维护诚信文化：

- 以《雇员手册》、《纪律守则》、《反贪污政策》及《提供利益及款待政策》向员工说明相关要求；
- 每年两度提醒员工，当出现或可能出现利益冲突时，应以书面申报，并寻求集团高级行政人员的审批；
- 节庆时，人力资源部定期以电邮提醒全体员工有关送赠及／或接受利益的指引；
- 向雇员提供以诚信为主题的线上培训，内容覆盖本集团的诚信标准、反贪污政策、贿赂及贪污零容忍政策、以及通过个案研究了解不当行为的处理手法。课程结束后，参加者必须完成测试，以证明对有关题材有充分认知。新入职人员必须接受线上入门培训，而其余员工须每年完成重温课程；
- 把我们对供应商的相关要求纳入《承包商纪律守则》，作为招标文件及服务协议的重要部分；
- 定期致函所有供应商，提醒他们遵守我们的诚信标准，并示意他们可通过为其而设的举报渠道提出有关贿赂、贪污或任何不良做法的关切。

举报政策

本集团承诺建立并维持企业管治的最佳实践，期望所有董事、员工及与本集团有业务往来的第三方自律，恪守诚信、不偏不倚及坦诚的精神，对不道德行为采取零容忍政策。我们已为内部持份者（例如雇员及董事）及外部持份者（例如顾问、承包商、顾客及租户）设立举报机制，以便其就怀疑或确实的不当行为、可能构成违纪的行为、不良做法或应予报告的违规行为的相关事宜，寻求建议及提出严正关切。

我们尊重举报者可能希望以保密方式提出关注，并承诺保障秉诚行事的申诉人免受不公平对待（包括防止报复或迫害行为、不必要的纪律处分或不公平解雇）。现行的严谨措施可以保护举报者身份及一切所得材料，仅获授权人士可按需要查阅。相关调查受独立调查小组监管，成员包括法律部门、人力资源部门、内部审核部门及／或相关企业职能的高级行政人员，确保一致客观、不偏不倚地对待所有申诉。我们将根据最终的调查结果采取补救措施。调查结果每年向审核委员会汇报两次。

我们定期检讨举报政策，并以各种渠道与所有持份者进行沟通（例如网站、定期通函及通讯、培训、招标文件及合约条款等）。举报政策全文载于我们的公司网站。

反竞争行为

本集团的**《遵循竞争法政策》**载列本集团遵循竞争法的政策，竞争法包括香港法例第 619 章《竞争条例》及中华人民共和国《反垄断法》与《反不正当竞争法》。

承包商纪律守则

《承包商纪律守则》载列我们对供应商和承包商在与本集团进行业务来往时预期的合规标准，守则包含法例及法规的合规要求、营商道德、关怀雇员、负责任劳工实践、对社会负责，以及道德使用信息。

风险与危机管理

本集团的**风险管理框架**说明董事会、审核委员会及管理层在制订、实行和维持稳健有效的风险管理框架方面的角色，以及解释我们的风险管治架构的根本原则。

企业风险管理

有效的风险管理是本集团能创造价值、延续业务和保持应变能力的关键，过程中必须了解集团业务，从资产筛选、收购及分配，以至物业拥有、管理及拆售等不同阶段的风险。我们承诺持续完善集团的企业风险管理框架，将其与企业策略联系起来，并融入我们日常运营和决策过程中。

本集团备有业务持续计划并定期进行检讨，以确保对集团运营至关重要的关键业务功能，尤其是在发生危机、紧急情况或灾难时保持不间断。

危机管理

本集团备有全面的危机管理机制，确保有充分准备应对危急状况并复元过来。我们的《危机管理手册》述明关于预防、应对及复元三个方面的原则、指引及措施，从而确保相关人员对其于危机处理中的角色和责任得到明确引导。

每个主要物业相隔 18 至 24 个月便进行危机应变演习，旨在加强危机管理团队的意识及技巧，在危机中维护企业声誉，同时确保部门之间有效沟通。新入职员工必须接受危机管理培训，而现职同事则须每年接受危机管理重温课程培训。

资料隐私及网络安全

网络安全风险是企业风险管理框架所监控的其中一项企业风险。企业风险管理工作小组负责就整体信息安全风险每年进行检讨及更新。资讯科技及数字服务部门也每年至少两次向审核委员会及董事会定期汇报有关信息安全风险管理的最新动态 。

本集团根据其数据安全管理制度对数据保护及网络安全进行管理，并密切关注监管方面的发展，包括国家互联网信息办公室发布的《数据出境安全评估办法》。我们制订了涵盖安全控制措施、风险管理及事故处理的多项内部政策，以尽可能减少网络威胁并确保合规。我们同时每年审查及／或更新与资讯科技相关的政策和程序，以紧贴监管规定最新发展及市场趋势。

我们定期对集团的资讯科技系统及内部流程进行合规及资讯科技安全环境方面的审查。在 2022 年，我们引入了适用于全公司的文件敏感度标签系统，以助各部门追踪机密文件的活动，以及就网络威胁和数据损失及泄漏风险进行侦测。我们也利用数据分析和机器人流程自动化（robotic process automation, RPA）提高安全运营和管理效率。我们在整个集团推行云端管治，并设立专属的安全工作中心职能作持续的威胁监测，以及就遥距及第三方读取企业数据加强相关措施。此外，我们聘请外部安全专家通过模拟钓鱼电邮及网络攻击，测试员工的警觉性。

所有拥有公司电邮信箱的新入职员工均必须接受网络安全线上培训，以提升他们应对网络风险的警觉性，而其余相关员工须每年完成重温课程最少一次。除了年度培训，我们就针对集团的诈骗或网络钓鱼电子邮件向员工发出安全警报，并定期从员工的个人生活和工作角度与他们分享实用的网络安全技巧，以提高他们的网络安全意识。

为确保业务运营不会因系统故障而中断，资讯科技及数字服务部门每年都会举行演练，并设有运营应变计划，以使业务运营能够实现灾难复原。

数据安全管理委员会

保护重要的公司信息及个人资料对本集团至关重要。2023 年 2 月，集团成立数据安全管理委员会，该委员会是集团整体数据安全管理和管治的决策机关，负责范畴涵盖数据安全管理、数据分级和分类、数据保留以及数据安全事件的处理等。

该委员会由来自业务运营部门、人力资源部门、法律部门、客户参与部门及资讯科技及数字服务部门的行政人员组成。副董事 – 资讯科技及数字服务出任集团的数据安全主任兼数据安全管理委员会主任，负责监督委员会的日常管理。

应对气候变化

适应气候变化并减少业务的碳排放

相关GRI披露

201 (2016), 302 (2016), 305 (2016)

应对气候变化

我们致力以符合气候科学的方式减少碳排放，并在 2050 年前实现净零价值链温室气体排放的目标。就我们的短期及长期减碳排放目标而言，我们也是香港和内地方面获科学碳目标倡议（SBTi）认可符合 SBTi 的净零排放标准的首家房地产企业。我们将于本章节说明为实现上述远大减排目标所采取的综合步骤，以及我们针对气候变化带来的实体风险所实行的应对工作。

2023 年表现摘要

范围 1 和 2 温室气体排放强度较 2018 年减少 41%

在发展项目中采用低碳混凝土和钢材以减少隐含碳

94%的现有物业及 83%的发展项目已完成气候适应技术分析

18.9%的内地物业组合电力需求由可再生能源提供

我们的方针

为了应对气候变化，我们期望就低碳未来管理转型风险，以及就气候变化的影响管理实体风险。在我们的企业风险管理框架下，气候相关的重要风险得以识别、管理及披露。我们也视应对气候变化为展示领导地位、在解决气候危机方面作出贡献，以及与想法相近的持份者及顾客巩固关系的机会。我们认识到，我们必须从多角度探讨减少温室气体排放的解决方案。

> “应对气候变化是一大重任，固然会让我们面对不少挫折和挑战。但我们要坚持，不要放弃！否则，代价对人类而言将会太大。”
>
> **陈文博 副董事长兼可持续发展督导委员会主席**

2030年目标
配合气候变化科学，减少碳足迹

2025年指标

温室气体排放强度

较2018年累计减少

40%

（公斤二氧化碳当量/平方米）

温室气体排放强度（租户）

内地物业租户耗电量的温室气体排放强度（公斤二氧化碳当量/平方米）较2018年减少 **15%**

电动汽车充电

在可行情况下，为公司物业组合的停车位提供超出当地法规要求数量的电动汽车充电设施

耗电强度

较2018年累计减少

18%

（千瓦时/平方米）

可再生能源

25%

的内地物业组合电力需求由可再生能源提供

气候适应

完成对所有物业进行气候适应措施技术分析

隐含碳强度

于2022年或以后发展的新项目，竭力把隐含碳强度（公斤二氧化碳当量/平方米）较在同等建筑物一般采用的方法减少最少10%

《2023 至 2025 年应对气候变化蓝图》

本集团深明，我们必须回应气候变化带来的挑战，并将应对气候变化纳入至业务运营中。为履行在 2050 年前实现价值链净零碳排放的承诺，我们制订了《2023 至 2025 年应对气候变化蓝图》，根据我们的业务方针，界定在适应气候变化影响和缓减温室气体排放两方面的重点工作范畴。我们定期监察相关表现，以确保各项指标如期达成，并按需要制订进一步行动。

与气候相关的风险和机遇

2023 年，我们继续识别和管理在业务中与气候相关的事宜。下表总括了与气候相关的风险和机遇、其对我们业务构成的潜在后果，以及我们如何管理这些潜在业务影响。

气候相关风险	时间	潜在后果	我们的应对措施
实体风险			
实体剧变，例如更严重和频密的极端天气事件，包括台风、大量降雨、水灾及极端气温	短期	• 运营和维修保养成本增加 • 业务中断导致收入减少 • 保险费用上涨 • 健康与安全隐患增加	• 为内地及香港九个物业进行详细的实体风险分析，审视风险暴露程度、敏感度及适应能力 • 安装防水闸、污水泵系统，并添置沙包和水泵，以降低水灾风险 • 定期检查和保养幕墙、招牌和玻璃门，防范强风或暴雨（如台风、水灾及暴风雨）引发潜在实体风险 • 在无锡恒隆广场二期，我们针对暴风雨采取多项预防措施，包括安装防洪闸门及汽车坡道防风闸门，以及将排水管数量增加一倍，务求加强排水能力 • 改善旗下所有物业的危机应对方案，以符合国际标准
长期实体改变，例如降雨及天气规律改变，平均气温上升及海平面上升	长期	• 运营和维修保养成本增加 • 业务中断导致收入减少 • 现有资产报废或提前停用 • 员工生产力下降	• 优化供暖、通风和空调（HVAC）系统的运行效率，以在温度上升的情况下仍能减少电力消耗 • 在新发展项目的建筑设计中融入应对气候变化的功能，例如在数个新发展项目的天台和最低层安装溢流管，以及在车辆斜坡入口加设备用防水闸 • 在工地加强应对水灾的缓解措施，例如将机器、电气和管道设备设置在较高位置或加以固定
转型风险			
在支持国际减碳工作方面推行更进取的气候政策和法规	短期	• 合规成本增加 • 运营成本增加	• 承诺以符合气候科学的方式，减少温室气体排放 • 于 2022 年进行碳定价分析（建基于我们于 2021 年进行的首次分析），了解我们于 2050 年前对碳定价风险的潜在暴露程度 • 试行以内部碳定价作为选定项目决策的考虑因素。试行计划也有助加快外部碳定价的准备工作 • 定期监察法例、政策和法规的变动，确保遵循规例
投资者情绪变得重视加强气候倡导，或因企业未能	短期	• 须作出更严谨的汇报 • 可用资本减少	• 对环境、社会及管治议题保持高透明度，与投资者建立信任和信心

气候相关风险	时间	潜在后果	我们的应对措施
落实有效措施管理气候风险而撤资			• 根据国际公认的框架撰写报告，例如国际可持续发展准则理事会（ISSB）、CDP 及 GRI，有助清晰评估我们的气候表现
持份者愈益偏好较能应对气候变化的企业和物业	短期	• 收入减少 • 物业贬值	• 定期分析行业新兴趋势 • 与持份者保持密切沟通，以了解他们的关注和期望 • 通过年报、投资者会议、演讲场合等方法，确保持份者了解我们在应对气候变化方面的工作
机遇			
支持低碳经济转型的经济或政策诱因	短期	• 减低运营成本 • 引进新技术 • 吸纳资本	• 申请香港和内地相关的补贴计划，以资助节能项目 • 杭州恒隆地产的镜清里 1 号项目获得拱墅区建筑业碳达峰碳中和专项奖补贴 • 通过恒隆的可持续金融框架为环境项目筹集资金
提升建筑物能源效率及优化运营管理	短期	减低运营成本	• 在香港和内地物业安装智能能源电表，以优化能源管理 • 为建筑物设施进行节能改造，以改善建筑物的能源效益，包括优化大部分香港及内地物业的 HVAC 系统和照明系统，并在三个香港物业展开升降机优化及升级工程 • 借助智能电子数据收集及分析平台，提升数据准确度、汇报效果和工作效率 • 在渣打银行大厦试行人工智能技术，以改善能源效益；预期 HVAC 耗用的电力可减少 10%或以上
在物业现场使用可再生能源发电及外购可再生电力	短期	• 降低电力成本 • 增加收入 • 提升市场估值	• 采购可再生能源以满足济南恒隆广场及昆明恒隆广场 100%的电力需求 • 在八个物业实地安装太阳能光伏系统，每年可产生超过 600 兆瓦时可再生能源
与同行及行业协会合作，加快低碳经济转型	短期	与合作伙伴发挥协同效应，以提升经营理念和效益	• 与商界联手应对气候变化，并签署加入香港首个由商界推动的减碳运动，成为商界环保协会《低碳约章》的首批签署企业之一 • 支持本地及国际气候相关举措，例如我们价值链的 2030 年及 2050 年净零目标获认可符合 SBTi 净零排放标准
持份者愈益偏好能够就气候变化作更充分准备的企业和物业	中期	• 吸纳高价值租户 • 招揽和挽留人才 • 提升销路	• 为所有新建项目取得绿色建筑认证 • 展现我们如何就气候变化作好准备和加以应对，例如于 2025 年前为所有物业完成气候适应措施的技术分析 • 在招聘时强调我们对可持续发展的承诺和所取得的进度 • 与租户合作实行可持续发展措施，包括推出“Changemakers：租户可持续发展合作计划”，当中推行能源效率和隐含碳相关行动

2050 年净零排放承诺

科学碳目标及净零排放标准

SCIENCE BASED TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

我们的短期及长期净零碳排放目标在科学碳目标倡议（SBTi）净零排放标准框架下获得认可，使我们成为香港及内地首家获得上述认可的房地产发展商，同时是全球首批获得认可的房地产发展商之一。

在实现净零碳排放前，本集团将会按照科学碳目标倡议的准则，优先减少直接排放及中和所有残留排放（如适用），在把全球暖化升幅控制在摄氏 1.5 度以内方面作出贡献。下列为我们已获认可的目标。

整体净零排放目标

恒隆地产有限公司承诺于 2050 年前实现净零价值链温室气体排放。

短期减碳目标

恒隆地产有限公司承诺于 2030 年前将范围 1 及 2 的绝对温室气体排放量减少 46.6%（以 2019 年为基准年），并承诺于 2030 年前将由外购商品和服务及下游租赁资产所产生的范围 3 绝对温室气体排放量减少 25%（以 2020 年为基准年）。

长期减碳目标

恒隆地产有限公司承诺于 2050 年前将范围 1 及 2 的绝对温室气体排放量减少 99.6%（以 2019 年为基准年），并承诺于 2050 年前将范围 3 的绝对温室气体排放量减少 99.6%（以 2020 年为基准年）。。

SBTi 正在开发建筑物科学基础目标设定指引和工具（Buildings Science-Based Target-Setting Guidance and Tool），而我们在咨询期间也就草案分享了我们的看法。我们将密切留意该指引的制订，并在有需要时更新我们的目标和实现目标的方法。

净零碳排放运营承诺

我们为香港首家承诺达致 ULI Greenprint 净零碳排放运营目标的房地产发展商，也是亚洲首批作出此承诺的房地产发展商之一。该倡议由城市土地学会绿色印记建筑性能中心提出，并符合巴黎协议及政府间气候变化专门委员会（Intergovernmental Panel on Climate Change）提出将全球暖化温度控制在摄氏 1.5 度以下的建议。本集团通过加入有关倡议进一步印证承诺，致力在 2050 年前按气候变化科学减少碳足迹，并实现价值链温室气体净零排放。

我们于 2023 年的气候表现及实现净零排放的轨迹，将于温室气体排放概览一节论述。

气候适应

	状态
2025 年指标 完成对所有物业进行气候适应措施技术分析	**进行中**
2023 年关键绩效指标 为内地另外四个物业进行气候适应技术分析，并在内地或香港至少两个物业实施适应措施	**已完成**

2023 年，内地和香港遭遇多起极端天气事件，包括河北省暴雨及香港“500 年一遇”的暴雨等，再度引起大众对气候变化风险的关注。随着气候变化带来的冲击日渐显著，我们的资产也面临与日俱增的气候风险，当中除了极端天气事件外，还包括降雨规律的转变和海平面上升等。该等风险可能影响我们旗下物业的资产价值，并对租户和顾客的人身安全和福祉构成威胁。

我们明白，我们有必要作好应变准备，以应对与气候变化事件相关的潜在风险。因此，我们在适应气候变化方面采取先发制人的应对方针。我们自 2021 年起为旗下物业展开技术分析，以评估各物业面临的气候风险，并规划气候适应措施，目标是在 2025 年或之前就旗下所有物业的气候适应措施完成技术分析。目前，我们旗下 25 个物业已完成技术分析，分别占现有物业和发展项目总楼面面积的 94%和 86%

。

直至 2025 年的適應路線圖

2022

技术分析：
- 11 个香港物业
- 5 个内地物业

2023

技术分析：
- 4 个内地物业

适应措施：
- 应用于至少 2 个物业

2024

技术分析：
- 3 个香港物业

适应措施：
- 应用于至少 4 个物业

2025

完成所有已识别及可行的增强适应措施

在 2023 年，我们对七个内地物业和两个香港物业进行了详细的物业暴露度评估及气候适应力分析。我们同时欢迎与其他组织合作的机会，务求从知识交流和伙伴合作着手，提升区内应对气候变化的能力。本集团于 2023 年应邀出席由香港科技大学举办有关气候压力测试的研讨会，同场列席的还有其他企业及一众科学家和政府官员。

技术分析

我们的气候适应技术分析不仅着重外围环境可能出现的转变，同时专注衡量我们旗下物业的气候适应能力。详尽的气候灾害及脆弱度评估包括两个分析层面，一层为物业暴露度评估，旨在衡量每个物业在气候风险下的暴露程度；另一层则为适应能力分析，旨在评估每个物业的气候敏感度和适应能力。我们根据不同境况展开气候预测，当中包括两个合理预期的未来境况，包括共享社会经济途径（SSP）2-4.5 及 SSP 5-8.5 的境况。有关预测涵盖不同时期，包括本世纪中期（2041 至 2070 年）及本世纪末期（2071 至 2100 年），而我们重点关注从现在起至本世纪中期的潜在气候冲击。

2023 年，我们拓展技术分析的涵盖范围至内地其余七个内地物业和两个香港物业，以评估每个物业的暴露度和适应能力，新增的物业包括上海港汇恒隆广场、沈阳皇城恒隆广场、沈阳市府恒隆广场、大连恒隆广场、济南恒隆广场、昆明恒隆广场、武汉恒隆广场、香港 228 电气道以及 Fashion Walk。我们对每个物业都进行了详细的物业暴露度评估以及气候适应能力分析。

为取得更全面的评估结果，我们将更多气候相关灾害纳入考虑。2022 年的评估主要聚焦于洪水、热浪、台风和暴雨及山体滑坡的风险，而 2023 年的评估除以上因素外，也将地震-地球物理风险-列入此次内地物业的灾害评估中（鉴于山东于 2023 年 8 月发生 5.5 级地震，因此将地震纳入此次气候评估中），以及寒流列入我们旗下沈阳物业面临的风险因素。这个决定出于两方面考虑：一是因为根据内地《民用建筑热工设计规范》的定义，沈阳市属严寒地区；二是有一些迹象表明，气候变暖将破坏急流的稳定，导致北极空气到达更南的纬度。

各物业的剩余风险（即计及物业暴露度和适应能力后残留的风险）摘要详载于下表。

剩餘氣候風險摘要表 [1,2]

物业名称	洪水	热浪	寒流	台风和暴雨	地震	山体滑坡
香港						
永康街九号	低	中	不适用	高	不适用	低
淘大商场	高	中	不适用	中	不适用	低
滨景园	低	低	不适用	中	不适用	中
家乐坊	中	中	不适用	中	不适用	低
恒隆中心	高	低	不适用	中	不适用	低
荷李活商业中心	中	低	不适用	高	不适用	低
康怡广场	中	低	不适用	中	不适用	低
山顶广场	中	低	不适用	中	不适用	低
渣打银行大厦	高	低	不适用	高	不适用	低
御峰	低	低	不适用	中	不适用	中
寿山村道重建项目	中	低	不适用	中	不适用	高
228 电气道*	中	低	不适用	中	不适用	未评估
Fashion Walk*	高	中	不适用	中	不适用	未评估
内地						
无锡恒隆广场	中	中	不适用	中	未评估	不适用
天津恒隆广场	高	低	不适用	中	未评估	不适用
上海恒隆广场	中	中	不适用	中	未评估	不适用
上海港汇恒隆广场*	高	中	不适用	中	低	不适用
沈阳市府恒隆广场*	中	低	中	低	中	不适用
沈阳皇城恒隆广场*	中	低	中	低	中	不适用
济南恒隆广场*	高	低	不适用	低	低	不适用
大连恒隆广场*	中	中	不适用	低	中	不适用
昆明恒隆广场*	高	低	不适用	不适用	中	不适用
武汉恒隆广场*	中	低	不适用	不适用	低	不适用
无锡恒隆广场二期	中	中	不适用	中	未评估	不适用
杭州恒隆广场	中	低	不适用	中	未评估	不适用

[1] 我们的一些建筑物正在采取气候适应措施，随着适应行动的进一步发展，风险等级可能会被修订。

[2] *于 2023 年评估。

适应措施

2023 年，我们根据 2022 年技术分析所得的结果，与 11 个香港物业和五个内地物业紧密合作，检讨我们与顾问机构共同制订的气候适应建议措施。通过与各物业合作，我们得以因应不同项目的个别情况，拟订具体切实的行动方案。我们考虑到每个物业的特色及其面临的挑战，藉此确立并按优次排序关键的气候适应措施。我们已完成所有建议措施的检讨工作，现正计划采取多项可行措施，以加强物业的适应能力，包括翻新相关设备、安装洪水侦测及警报系统、于潜在进水口加装防水闸，以及为主要机房增设水浸传感器、接水盘和排水渠道等。2024 年，我们将为九个于 2023 年完成评估的物业展开同类检讨，以审视其建议措施，并采取积极行动，提升旗下物业应对气候变化的能力。

个案研究

详尽气候适应能力研究

在五个内地物业和 11 个香港物业完成 2022 至 2023 年度气候灾害及脆弱度评估后，我们就天津恒隆广场和香港渣打银行大厦两个指定物业展开更深入的分析，以物色机会改善特定物业的气候适应能力。我们通过走访实地、检讨竣工图则、与管理层晤谈，以及委托顾问机构就防洪设施、楼宇排水及供暖、通风和空调（HVAC）系统等议题收集相关数据，针对各物业制订了具体可行的气候变化适应及设备翻新蓝图。

天津恒隆广场

天津恒隆广场暴露在高度水灾风险下，近年来不时受洪水侵袭。在 2016 年和 2018 年两度遭遇水灾和台风吹袭后，天津恒隆广场实施多项气候适应措施，例如安装高效水泵及辅助设备和蓄水盘，并与政府部门合作扩阔物业周边的水管。往后数年，即使在暴雨期间，物业仍能够就水流增加施以有效控制。

详尽分析所得的实地考察结果证实，天津恒隆广场现行的气候适应措施成效理想。惟报告仍然建议物业额外展开 26 项改善工程，以进一步加强其气候适应措施。相关工程包括但不限于为所有变压器房及低压配电房加装接水盘、水浸传感器及地面排水渠，以及于消防泵房安装挡水及防洪设施。

香港渣打银行大厦

渣打银行大厦也暴露在高度的台风和洪水风险下。渣打银行大厦为高楼大厦，位于港岛北面海岸附近，强风吹来碎片的风险很高。2018 年台风“山竹”吹袭香港后，大厦曾通报一则窗户玻璃损坏事件。此外，一些关键机房位于地下楼层，让水浸风险增加。

在完成全面的现场分析后，我们的顾问团队针对水浸、台风和热浪提出了 33 项改进措施。在对这些建议进行审查并确定优先次序后，我们在 2023 年实施了 17 项改进措施，并将在 2024 年实施另外 14 项措施。这些改善工程包括更换窗锁系统、加强窗户的坚固性，以及聘请外墙承建商对外墙系统进行彻底调查，并在适当情况下修补缺陷。

除了加强业主区域的抗灾能力外，我们还与租户密切合作，以减少台风和洪水的影响。我们会根据租户的要求提供沙包，并鼓励位于地下或地面的租户在下一轮装修时安装防洪闸。

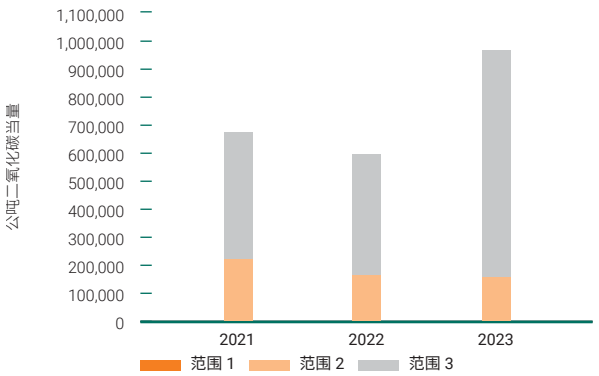
缓减气候变化

温室气体排放概览

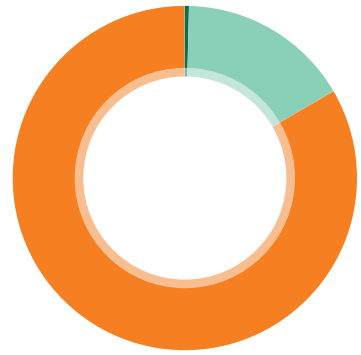
范围 1、2 及 3 排放概览

范围 1、2 及 3 温室气体总排放量的年度变化趋势如下图所示，其中以范围 3 温室气体排放所占的比例最高（83.4%），其次为范围 2 排放（16.2%），最后为范围 1 排放（0.4%）。

2021-2023 年总碳排放量（公吨二氧化碳当量）



2023 年按类别划分的碳排放量



0.4% 范围 1
16.2% 范围 2
83.4% 范围 3

以下章节将详述我们为减少各范围温室气体排放量所作出的努力。

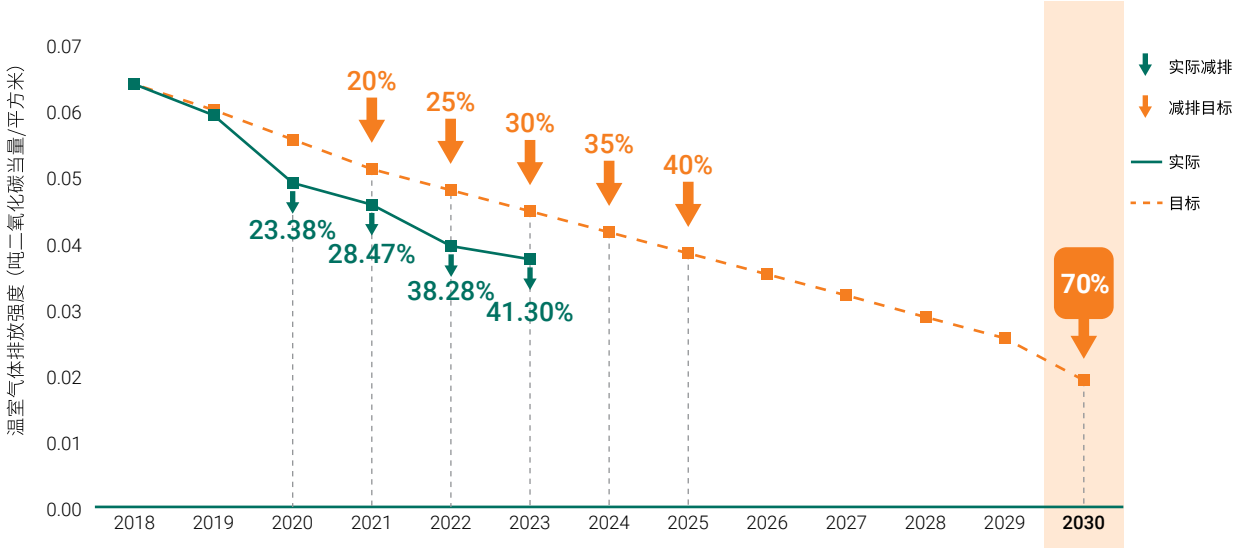
范围 1 及 2 排放概览

	状态
2025 年指标 较 2018 年累计减少 40%（公斤二氧化碳当量／平方米）	**进行中**
2023 年关键绩效指标 较 2018 年累计减少 30%或以上（公斤二氧化碳当量／平方米）	**已完成**

2023 年，本集团的温室气体排放强度较 2018 年的基准减少 41.30%（以市场为基准计算所得），当中 10.6% 来自香港物业，30.7% 来自内地物业。41.30% 的减幅归因于多个方面：

- 13.7% 来自物业的节能措施和场内的可再生能源；
- 18.06% 来自电网减碳和昆明恒隆广场及济南恒隆广场全面采用可再生能源供电的贡献；
- 9.43% 来自与供暖需求相关的温室气体减排，以及
- 0.1% 来自范围 1 中的雪种和柴油发电机的温室气体减排

2018 至 2030 年温室气体排放强度（公吨二氧化碳当量／平方米）下降轨迹



范围 3 排放概览

	状态
2025 年指标 于 2022 年或以后发展的新项目，竭力把隐含碳强度（公斤二氧化碳当量／平方米）较在同等建筑物一般采用的方法减少最少 10%	**进行中**
2023 年关键绩效指标 根据我们 2025 年隐含碳目标的衡量方法，于寿山村道重建项目中竭力把隐含碳强度（公斤二氧化碳当量／平方米）减少最少 10%	**延误**

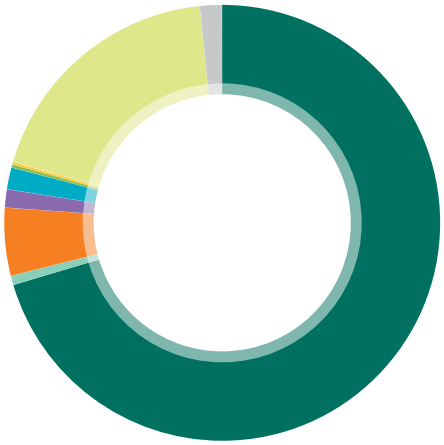
范围 3 排放（即价值链产生的间接温室气体排放）对房地产行业而言是一项重大挑战，尤其是数据的可得性、分类及准确度方面。本集团已在 2023 年重新审视了适用的排放类别并确定了相关"盲点"，以完善目前根据科学碳目标倡议（SBTi）及温室气体议定书（Greenhouse Gas Protocol）所作出的范围 3 排放披露。

范围 3 排放清单计算方法于 2023 年的重大更新包括：

完善计算方法 – 我们的范围 3 排放列表计算模型是一个持续进行中的工作，因此我们定期予以检讨，以寻求改良空间。除了在 2022 年予以披露的十个适用排放类别外，我们于 2023 年识别了两个适用于集团核算范围的新类别，分别为上游租赁资产（类别 8）和售出产品的使用（类别 11）。新增的两个类别不但让数据覆盖范围更全面，同时使测量结果更为准确。计及上述两个新类别，恒隆的范围 3 排放清单总共涵盖 12 个适用排放类别（共 15 个可纳入的类别）。详情请参阅附录 5 – 范围 3 排放的汇报范围。

数据透明度 – 排放系数的筛选对范围 3 排放清单的计算至关重要。为如实反映价值链所产生的排放量，我们在范围 3 相关类目里采用了全生命周期的碳排放系数，其中包括燃料及能源相关活动（类别 3）、上游租赁资产（类别 8），以及下游租赁资产（类别 13）。

2023 年按类别划分的范围 3 碳排放量



70.41%	外购货品及服务（类别1）
0.68%	资本商品（类别2）
5.03%	燃料及能源相关活动（类别3）
1.35%	上游运输及配送（类别4）
1.63%	营运产生的废物（类别5）
0.23%	商务差旅（类别6）
0.19%	员工通勤（类别7）
0.02%	上游租赁资产（类别8）
18.82%	下游租赁资产（类别13）
1.64%	投资（类别15）

详尽审视租户的隐含碳排放 – 根据温室气体核算体系的计算方式，租户装修及翻新工程所产生的排放量不在我们各范围排放量的汇报范围内。惟 GIGA（RESET）、奥雅纳（Arup）及 RMI 等专家组织发现，在一栋建筑物的生命周期中，建筑物内部所产生的隐含碳排放量可能相当于甚至超越建筑物上层和底层结构所产生的隐含碳排放量。有见及此，我们正与 LVMH 集团及其他行内顶尖租户合作，更深入地探讨这个经常被房地产业界忽视的碳排放源。从装修和翻新工程着手，有潜力可显著减少建筑环境所产生的碳排放量。因此，我们计划取得更详尽的基线数据，并以此为基础，与租户合作寻求减碳机会。

就范围 3 碳排放量而言，各类别所占的比例与 2020 至 2022 年间的分布一致，外购货品及服务（类别 1）（包含产品，即建筑物料的隐含碳）及下游租赁资产（类别 13）（即租户用电量）仍然是我们最主要的两大碳排放类别，合共占我们范围 3 总排放量超过 90%。

2023 年的范围 3 总碳排放量较 2022 年上升约 88%，主要原因如下：

- 由于我们的发展项目迈进了建筑周期中隐含碳排放量较高的阶段，例如杭州恒隆广场及无锡恒隆广场二期发展项目于报告年内就底层和上层结构开始施工，导致我们因外购货品及服务（类别 1）所致的碳排放量较 2022 年增加 130%
- 与能源相关的范围 3 碳排放类目采用整个生命周期的碳排放系数计算。
- 下游租赁资产（类别 13）所产生的绝对排放量（即租户碳排放量）及其他类别的范围 3 碳排放量于 2023 年微升。

缓减气候变化措施

范围 1：制冷剂

由于传统气态制冷剂的全球变暖潜能甚高，制冷剂的应用是全球温室气体排放的主要源头之一。因此，我们在选择制冷剂时，考虑到不同制冷剂的全球变暖和臭氧消耗潜能，并在昆明君悦酒店的冷水机组中采用了较具能源效益和环保的 R-514A 制冷剂。除了考虑在项目中采用全球变暖潜能较低的制冷剂外，我们也通过每月一次的空调保养工作，检查制冷剂有否出现渗漏，并制订了应急准备计划，以应对制冷剂渗漏的情况。

范围 2：可再生能源

	状态
2025 年指标 25%的内地物业组合电力需求由可再生能源提供	**进行中**
2023 年关键绩效指标 18%的内地物业组合电力需求由可再生能源提供	**已完成**

除了寻求有助优化能源效益的方案外，我们也积极应用可再生能源，藉此减少碳排放量。

本集团在内地八个物业实地安装太阳能光伏系统，每年产生超过 635 兆瓦时可再生能源。香港方面，我们于淘大商场的天台安装了太阳能光伏系统，并参与上网电价计划，每年产生 18,000 千瓦时能源。

就外购可再生能源而言，昆明恒隆广场和济南恒隆广场分别签订了电力采购协议，全面涵盖业主和租户运营两方面的全年总耗电量。昆明恒隆广场的电力采购协议自 2021 年 12 月起生效，而济南恒隆广场则于 2023 年 1 月 1 日起采购可再生能源。我们目前正积极寻求机会，为内地其他物业采购可再生能源。

除现有内地物业的电力采购协议外，我们在昆明和杭州的发展项目也于 2023 年全面采购可再生电力。有关我们在施工期间采用的可再生能源，详情请参阅“项目环境管理”一节。

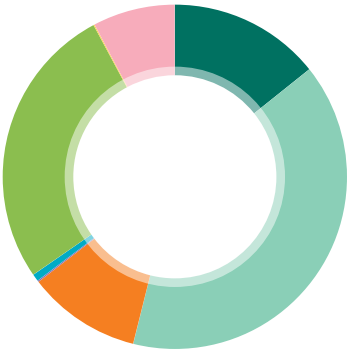
另一方面，我们为杭州恒隆广场的酒店物业安装了闭环式地源热泵系统，并现正为无锡恒隆广场物业范围内的历史建筑设计地源热泵系统。

范围 3：隐含碳

	状态
2025 年指标 于 2022 年或以后发展的新项目，竭力把隐含碳强度（公斤二氧化碳当量／平方米）较在同等建筑物一般采用的方法减少最少 10%	**进行中**
2023 年关键绩效指标 探讨至少两种创新解决方案，以减少混凝土、钢材和幕墙中的隐含碳	**已完成**

2023 年，尽管我们在内地和香港的发展项目已着力采用低碳建筑物料，以减少隐含碳排放量，我们旗下发展项目全年产生的隐含碳总排放量仍然达 534,048 公吨二氧化碳当量，较 2022 年增加约 147%。隐含碳排放量显著提升的原因如上所述，与杭州恒隆广场和无锡恒隆广场二期等发展项目正处于建筑周期中材料耗用量较大的阶段有关。

2023 年不同建筑物料产生的隐含碳排放



14.28%	混凝土
39.63%	钢材
10.65%	水泥和砖
0.13%	玻璃
0.68%	木材
26.81%	铝
0.09%	石膏
7.73%	石膏

2023 年隐含碳排放量的比例分布与 2022 年大致相同，钢材、混凝土和铝仍然是隐含碳排放量的三大主要来源。我们于 2023 年与“清捕零碳”联手推广低碳混凝土的应用，并与 SteelZero 展开合作，减少钢材所产生的碳排放量。2024 年，我们计划与其他伙伴合作，推动铝材的低碳转型。

以下重点列出我们与范围 3 碳排放相关的部分减碳举措。

范围 3：项目的隐含碳排放

采用低碳混凝土 – 我们与“清捕零碳”展开为期两年的战略合作关系。“清捕零碳”是一家初创公司，专门利用收集、使用及储存二氧化碳（简称“CCUS”）的技术，生产低碳再生混凝土骨料（Recycled Concrete Aggregate, RCA）和固碳混凝土实心砖。合作双方成功将低碳混凝土砖应用在杭州恒隆广场地库的二次结构隔间墙。该款低碳混凝土砖采用水泥、粉煤灰及其他固体废料，通过“清捕零碳”专有的二氧化碳矿化养护工艺制成，隐含碳排放量预计较传统烧结页岩砖低 87.5%。

项目所采用的砖块合计可覆盖约 17,000 平方米的墙面面积，相等于该项目于 2023 年的隐含碳总排放量约 1%，让杭州恒隆广场成为内地和香港首个采用 CCUS 技术低碳混凝土砖的商业发展项目。

采用低碳钢材 – 电弧炉制钢材比传统高炉–转炉钢材更具能源效益，炼钢过程也排放较少隐含碳。我们自 2021 年起通过总承包商向江苏最大型的电弧炉制钢材供应商沙钢集团和江苏永钢集团采购电弧炉制钢筋，并将其应用在无锡恒隆广场二期发展项目。截至目前，电弧炉制钢材已占无锡恒隆广场总钢材采购量的 6.88%。香港方面，电气道 228 号采用的钢筋中约 15.3%经电弧炉炼制；皓日（The Aperture）所采用的电弧炉制钢筋比例也达 15.5%，使隐含碳排放量比采用普通钢筋低。

2023 年，我们很荣幸加入 SteelZero 全球倡议，与世界各地的顶尖机构携手合作，加快推动钢铁产业的净零碳排放转型。通过加入 SteelZero，我们承诺在 2030 年前将低碳钢材的使用比例提升至总用量的一半，并勾勒出清晰的路径，于 2050 年前全面采用净零碳排放的钢材。

循环利用及创新方案 – 除了采用市面上现有的低碳材料外，我们同时正寻求创新的解决方案，与合作伙伴、供应商和租户合力减少建筑过程所产生的隐含碳排放。

一方面，我们计划将杭州恒隆广场发展项目产生的废弃混凝土压碎成骨料，并通过二氧化碳矿化养护过程，将其制成低碳 RCA 回收重用。经生命周期评估的结果发现，低碳 RCA 作为混凝土原料使用时，与普通骨料相比具有显著的减排潜力。2023 年 5 月，恒隆与"清捕零碳"合作完成了低碳 RCA 小试的试点项目，现正规划在展开杭州恒隆广场发展项目的 100 公吨废弃混凝土中试的试点项目。

另一方面，通过我们与 LVMH 集团展开可持续发展合作计划，我们对三种主要的装修工程产生的废弃建材，确定了六个回收用例进行回收利用，以提高循环性，减少装修过程产生的隐含碳排放。有关详情请参阅资源管理章节下的"建筑废物措施"章节。

范围 3：租户用电量

	状态
2025 年指标	**进度超前**
内地物业租户耗电量的温室气体排放强度（公斤二氧化碳当量／平方米）较 2018 年减少 15%	
2023 年关键绩效指标	**已完成**
与一名重要租户合作推行计划，降低该租户在内地耗电所产生的温室气体排放强度	

租户用电量是我们范围 3 碳排放中的第二大类。尽管由租户经营的物业范围不在我们的全权运营控制范围内，使租户用电量成为我们减排工作的一大难题，但我们知道有不少租户跟我们理念一致，同样重视能源效益和节能。因此，我们正与租户合作减少非必要的照明（详见下文），并研究不同的科技方案，与租户携手改善实时测量能源数据的成效。

全国节能计划 LightWise – 我们正与租户展开合作计划，通过关闭非必要的运营照明，并在非营业时间提早关闭商铺窗户及外墙灯光，减少能源消耗。计划自 2023 年 9 月起于内地推行，涵盖恒隆旗下遍布内地八个城市的所有物业，并于 2023 年 12 月邀请内地租户加入。2024 年，类似的计划也将于香港推行。

采用可再生能源 – 如上所述，昆明恒隆广场和济南恒隆广场全面采用可再生能源为业主运营及所有租户供电。2024 年，我们将拓展可再生能源的供应范围，以涵盖其他物业的租户。

节能奖项 – 恒隆与 LVMH 集团展开合作，并在合作计划下设立节能奖项机制，以促进思想交流、集思广益，从而提升双方集团的能源效益。相关奖项旨在表扬在能源效益方面表现卓越且较去年进步显著的恒隆物业及 LVMH 集团旗下商户，并鼓励创新思维，孕育有新意的能源效益方案。得奖名单将于 2024 年的地产与气候论坛公布。

范围 3：供应链

减排协作 – 与上下游各主要持份者紧密合作，是减少范围 3 碳排放的关键。我们除了与租户合作外，还勾勒出 2024 至 2025 年的可持续采购及供应商参与蓝图，务求与供应商一同推动减碳及其他可持续发展优先议题工作。

电动车充电

	状态
2025 年指标 在可行情况下，为公司物业组合的停车位提供超出当地法规要求数量的电动汽车充电设施	**进行中**
2023 年关键绩效指标 完善我们的电动汽车充电规划，并试行至少两个计划，以增加电动汽车充电位，其中一个计划于香港进行，另一个计划则于内地进行	**已完成**

我们于 2022 年就电动汽车的监管趋势展开研究，并制订方案，以增加香港及内地物业的电动汽车停车位供应。为支持绿色交通发展和推广使用电动汽车，我们旗下的物业正积极增设电动汽车专用的充电设施。2023 年，无锡恒隆广场一共于停车场安装了 20 个电动汽车充电系统。香港方面，我们于广东道停车场和康怡广场分别增设四个全新电动汽车充电站。未来，本集团将持续检讨旗下的电动汽车充电网络，并就监管要求变化未雨绸缪，增设更多电动汽车充电站。

碳定价分析

碳定价在未来可能会对房地产行业产生重大影响。因此，我们自 2021 年开始持续监察可能影响本公司的碳定价机制，并于同年完成首次长远展望至 2030 年的碳定价分析。我们于 2022 年和 2023 年相继展开更完善的碳定价境况分析，将分析范围从 2030 年扩展到 2050 年，同时将国家碳排放交易计划（ETS）等内地政策和计划纳入考虑。随着 ETS 逐渐扩展其行业涵盖范围，我们将不时就碳定价境况分析进行更新，以反映国家碳排放交易计划日后的变动。

在展开境况分析时，我们根据由央行与监管机构绿色金融网络（NGFS）提出的六大气候境况（包括 2050 年净零排放境况、不同净零排放境况、低于摄氏 2 度境况、延迟过渡境况、国家自主贡献境况及目前政策境况），将不同境况下的碳定价应用于我们根据“业务如常”及“科学减碳目标”途径预测的碳排放，以计算 2030 年及 2050 年的预期碳成本。在其中四个最进取的 NGFS 境况下，“业务如常”为我们带来的 2030 年碳成本将介乎于港币 6,300 万元及 10 亿元之间，2050 年的碳成本则介乎于港币 9.69 亿元及 140 亿元之间。如本集团成功实现我们的科学减碳目标，我们于 2030 年的潜在碳成本将较“业务如常”的成本平均减少 47%，2050 年的潜在碳成本则预计较“业务如常”的成本减少 95%。有关境况分析的详情，请参阅我们的*《2022 年可持续发展报告》*。

内部碳定价试行计划

我们相信，使用内部碳定价作风险管理及策略规划的工具，有助我们实现低碳经济转型，并更有效率地为日后的气候相关政策及规例未雨绸缪。2023 年，我们根据境况分析所得的结果展开持份者参与活动，以确立适合本集团的方针和碳定价水平，最终决定试行影子定价法，以衡量投资决策对相关碳排放成本的敏感度。另外，我们也为同事提供培训，以协助他们了解相关内部碳定价机制。我们的影子碳定价随时间推移而递增 — 2030 年前的价格反映了持份者对中国碳定价演变的看法，价格每年的升幅不大，2030 年后，价格将参考国际公认的气候情景，并有较大的升幅。

本集团于 2023 年底开始针对个别与能源效益和减排相关的指定项目，在项目的决策过程中纳入内部碳定价。2024 年，我们将进一步寻求应用内部碳定价的可能性，以促进低碳投资项目的内部决策过程。

>> 下一步 >>

我们了解集团温室气体排放的主要来源，并就减少有关排放订立和验证科学基础目标，现已在部分领域取得进展。接下来重要的一步就是制订和发布我们首个净零路线图。本报告以开放的方式讨论我们在未来数十年致力减少范围 1、2 和 3 的排放量中所预见的挑战和机遇。将来我们会提供直至 2030 年的更详细假设和敏感度分析，并就 2030 至 2050 年可能进一步影响我们迈向净零的主要变量进行更高层次的讨论。我们将于 2024 年第四季发布净零路线图。

资源管理

优化天然资源的使用和管理，并倡导循环经济

相关GRI披露

302 (2016), 303 (2018), 304 (2016), 306 (2020)

资源管理

我们与社区和地球共享有限的资源。与世界其他地区一样，我们在过去几十年的消费行为一直呈线性模式。我们明白，我们的建筑物和城市需采取更符合循环原则的设计、建造、运营和拆卸方针，但转型至循环建筑环境及循环经济非一朝一夕的事，而须讲求与志同道合的持份者通力合作。为此，我们已制定资源管理计划，以厘定 2025 年底前需要采取的具体措施，并通过不同举措为 2030 年及更长远的将来作出部署。我们的业务依赖生物多样性，例如洁净的空气和水，因此我们审慎对待为生态系统构成的主要威胁，包括栖息地丧失、入侵物种和环境污染。本章节将探讨我们目前于在建项目及运营阶段展开的一系列资源管理举措，包括我们为达成年度环境、社会及管治关键绩效指标而实行的创新方案及供应商合作项目等。

2023 年表现摘要

2023 年的耗电强度较 2018 年减少 14%

2023 年的耗水强度较 2018 年减少 8%

2023 年的废物分流率为 66%

简介

我们业务主要涉及的资源管理议题包括能源消耗、水资源、废物、自然及生物多样性。我们的能源用途包括供暖、制冷、运作主要机组及设备和照明，水资源用途则包括运营能源和消防系统、园林灌溉，以及为员工、顾客和租户提供卫生设施。我们所产生的废物和污水来自业务运营及建筑工地。最后，我们也日渐关注我们在建筑环境的足迹对自然和生物多样性有何影响。

尽管我们正在减少资源消耗、促进回收和保护生物多样性方面作出不懈努力，前路仍然任重道远。长远而言，我们期望与志同道合的持份者合作，以加快实现转型至可再生循环经济的愿景。

我们在资源管理方面的承诺，还包括确保旗下的新落成建筑一律通过主要绿色建筑标准认证。我们旗下物业获颁发的可持续建筑认证已载列于附录 4 – 可持续建筑认证列表。

2023 至 2025 年资源管理计划

我们于 2022 年及 2023 年回顾过往数据，探究时下和未来趋势，并对各项措施展开可行性研究。我们已根据分析结果，识别 2024 年和 2025 年在能源、水资源、废物和生物多样性方面的重点关注范畴。

2030年目标

透过尽量减少资源消耗及加强回收效能，加速转型成循环经济

2025年指标

建筑废物

自2022年开始的新项目，将运往堆填区的建筑废物减少 **60%**，并尽量回收利用

营运用水

耗水强度较2018年降低

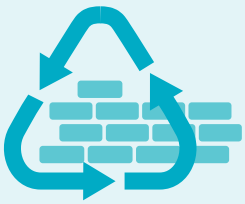
10%

（立方米/平方米/年）

营运废物

将运往堆填区的营运废物减少

70%



建筑材料之应用

竭力在所有新项目中尽量使用回收、再利用和生物基材料

能源管理

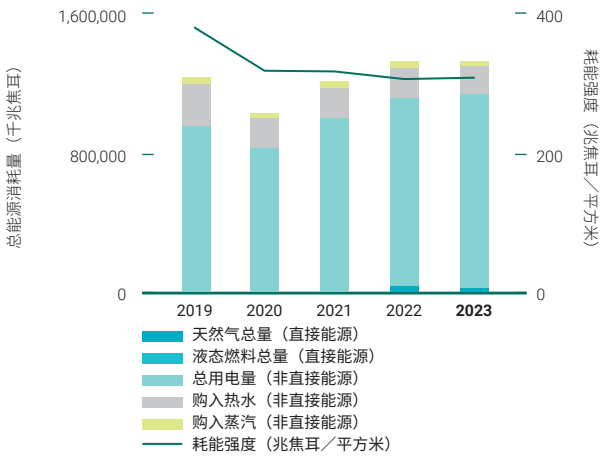
作为致力于 2050 年底前实现净零碳排放的建筑运营商，我们将能源管理视为关键的可持续发展工作。有效的能源管理有助我们减少依赖化石燃料，将温室气体排放减到最低，并缓解气候变化的影响。另一方面，能源管理也与运营效率和节省成本息息相关。通过应用具能源效益的技术、展开设备升级工程和提倡具能源意识的行为型态，我们可优化楼宇系统的能源效益，减低能源消耗并节省资金。

我们的方针

电力是我们物业组合的主要能源消耗所在（占我们 2023 年总能源消耗量 83%），其主要由零售物业及办公楼产生。与其他位于市区的商业建筑一样，我们的电力用作为供暖、通风和空调（HVAC）系统、照明、电梯和其他系统等供电。我们某些内地物业也从市政供暖系统获取热水和蒸汽，或在冬季使用以燃气为燃料的热水锅炉。

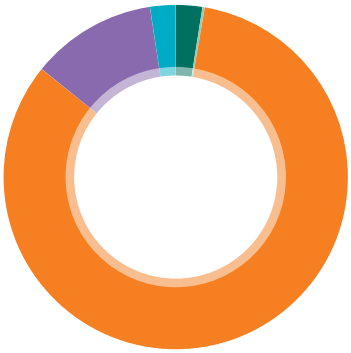
我们密切监察能源使用，以确保优化能源效率和效能。2023 年，本集团的总能源消耗量为 1,339,369 千兆焦耳，总体耗能强度与 2022 年相比有所增加 0.5%，主要由于用电量的增加。

2019-2023 年能源消耗量及耗能强度趋势



下图为 2023 年按能源类型分类的能源消耗情况。

2023 年按能源类别划分的能源消耗量



- 2.5% 天然气总量（直接能源）
- 0.2% 液态燃料总量（直接能源）
- 83.1% 总用电量（非直接能源）
- 11.8% 购入热水（非直接能源）
- 2.4% 购入蒸汽（非直接能源）

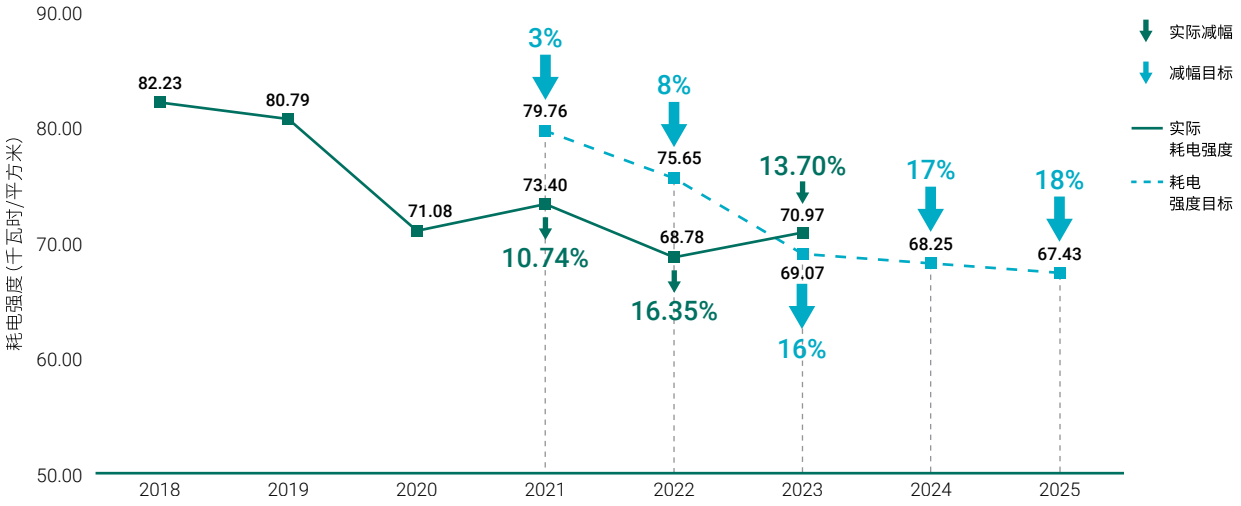
我们制订了相关的 2025 年指标和年度环境、社会及管治关键绩效指标，以便密切监察我们的用电情况和节省用电的成果。详情请参阅以下章节。

用电数据分析

	状态
2025 年指标 耗电强度较 2018 年累计减少 18%（千瓦时／平方米）	**进行中**
2023 年关键绩效指标 耗电强度较 2018 年累计减少 16%或以上（千瓦时／平方米）	**延误**

2023 年，随着全球各地走出 2019 冠状病毒病的阴霾并回复常态，我们的耗电量稍微回升，全年耗电强度方面的关键绩效指标未能达致减少 16%的目标。不过，本集团已在旗下香港和内地物业引入或计划引入一系列节能措施，以协助确保我们在 2025 年前减少耗电强度的指标得以付诸实现。2023 年，我们的用电强度比 2018 年基线低 13.7%，未达到 16%的目标削减百分比，这主要由两个因素造成。首先，鉴于 2021 和 2022 年 2019 冠状病毒病疫情大流行的不确定性，集团决定推迟一些支持能源效率的计划资本支出投资。其次，随着世界从 2019 冠状病毒病中复苏并于 2023 年恢复正常，我们的电力消耗随着商业活动量的再次回升而反弹。我们计划在 2024 年和 2025 年采取一系列能源效率措施，并评估引入额外措施的可能性，以支持实现 2025 年电力强度降低目标和 2026 年至 2030 年期间的新计划。

2018 至 2025 年耗电强度下降轨迹 [1]



[1] 包括外购的可再生和非可再生电力消耗

节能措施

能源数据管理系统

本集团正积极推动能源数据管理数字化。为提升能源效率并发掘节能潜力，我们必须了解旗下物业的能源用途和使用方式。我们于 2021 及 2022 年为主要楼宇系统及设备安装了分项计量电表，以监察其能源消耗量。

我们同时设立了能源管理平台，以便集中储存、监察和比较各运营中项目的能源数据。该平台有助我们清楚知悉组织上下各职级部门的能源指标及表现状况，协助我们作出明智的能源规划决策，并采取有效的能源管理行动。

重新校验

重新校验（Retro-Commissioning, RCx）是一项系统性测试流程，旨在通过评估楼宇系统的能源表现，找出楼宇运作的潜在改善空间，以恢复并提高楼宇的能源效益，并节省能源开支。我们于 2022 和 2023 年期间起进行了五个重新校验项目。校验工作已于我们旗下五个内地物业推行，涵盖天津恒隆广场、沈阳皇城恒隆广场、沈阳市府恒隆广场、济南恒隆广场及大连恒隆广场。相关物业已采取多项运营优化措施，于 2023 年节省约人民币 70 万元的成本。本集团同时正推行多项易于执行的措施，预期将于 2024 年第一季度完成。我们将借鉴首阶段累积的经验，于内地其余的现有物业展开内部重新校验，包括上海恒隆广场、上海港汇恒隆广场、无锡恒隆广场、昆明恒隆广场、及武汉恒隆广场。

香港方面，本集团旗下的核心发展项目中有十项已于 2023 年完成重新校验。我们已制订相应的运营优化和应急措施，将于 2024 年贯彻落实。

2024 年，我们将于物业完成优化工程后实地展开能源审核，以监察其运营表现，并确保物业设备和系统能以最佳效率如期运作。

人工智能先导计划

本集团在香港总部试推人工智能技术，于 2023 年 5 月为渣打银行大厦安装 Neuron 能源系统。系统于同年 9 月全面投入运作，由规则引擎、冷水机组优化及物联网中枢技术组成，会以不同形式在云端控制面板中显示效能系数、温度、设备运作状态、能源消耗量及优化数据等指标。系统还会通过现有的楼宇管理系统连接至冷水机组内所有设备，包括六部冷冻水泵、六部冷却水泵、五部冷水机，以及七座冷却塔。我们遵守该项人工智能技术的进阶运营建议，成功将效能系数从 5%提升至 10%。我们也向前线运营人员提供相关培训，并在测试和校验期间协调相关运营操作。技术供应商会持续为该系统提供支持，并在故障修理责任期内进一步检讨冷水机组的整体表现。

无锡恒隆广场的第二座办公楼也完成了人工智能诊断及智能运营提示功能试行计划，以发掘人工智能技术在改善楼宇运营上的应用潜力。放眼未来，本集团将为旗下物业物色更多创新科技应用方案。

高效能水泵

年内，我们将上海恒隆广场为购物商场生活用水而设的水泵机组换成更先进的高效能水泵。翻新工程在减少能源消耗的同时提升水流率，预期每年节省预期 49,000 千瓦时能源。

沈阳皇城恒隆广场的恒压供水系统也完成升级改造工程，以提升空调系统的运作稳定性，并减少运营能源消耗，预期每年可为物业节省约 35,000 千瓦时能源。

冷水机组升级及更换

我们于 2023 年更换了沈阳皇城恒隆广场的两座冷却塔，预期每年可节省 262,000 千瓦时能源。天津恒隆广场也完成了冷水机组升级工程，以提升散热效能。

我们的 2024 年能源效益计划包括升级优化上海恒隆广场冷水系统的三个冷却机组，并更换旗下三个香港物业的冷水机。

参与能源评级计划及约章

我们旗下多个香港物业均参加了由香港政府和非政府组织发起的节能计划，完整计划名单已载于附录 2 – 组织及约章。参与第三方认证或评级计划，有助我们与区内同业作出比较，并识别潜在的节能机会。

发展项目的能源效益设计

杭州恒隆广场等发展中项目已在早期规划阶段采纳提高能源效益的措施，包括冷却水动态平衡控制阀、通过中央机房优化控制改善中央机房系统设备效率、为风扇及泵设置配备可变速驱动的高效马达、高效锅炉、自然冷却系统和地源热泵系统。

水资源及其循环利用

干旱威胁着全球人民的生计。水本来已是需求日益殷切的有限资源，气候变化的影响更让水资源紧绌的情况雪上加霜。我们定期检讨业务面临的水资源短缺压力，以监控缺水风险。

水是人类赖以为生的资源，因此水费一直维持在低廉的水平，惟水费低廉意味着难以鼓励人们关注节约用水的议题。为应对以上挑战，我们致力寻求务实的解决办法，并保护水资源。

我们的方针

	状态
2025 年指标 耗水强度较 2018 年减少 10%（立方米／平方米／年）	**进行中**
2023 年关键绩效指标 识别优先的节水措施（考虑影响和可行性），并实施 2023 至 2025 年第一轮的节水计划	**已完成**

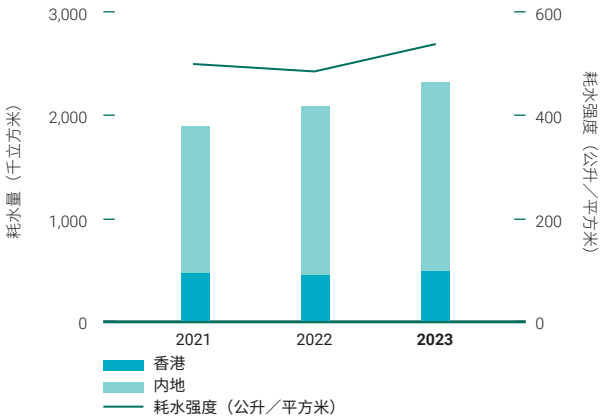
我们的耗水量主要可分成生活用途（包括公共厕所的冲厕和洗手用水）及程序用途（包括舒适性制冷和消防用水）。租户在各自范畴的耗水量将于“与租户合作”一节加以详述。

本集团就《2023 至 2025 年资源管理计划》展开研究，不但探讨了我们旗下内地和香港物业组合的用水模式及习惯，更分析了不同物业水资源短缺压力的现况和未来趋势。在短期节水措施方面，该计划专注在香港和内地指定物业广泛应用节水装置和发掘促进水循环的机会。我们同时正寻求创新解决方案，以完善用水装置及流程。

用水数据回顾

我们在 2023 年的总耗水量达 2,341,000 立方米，较 2022 年上升 11%，较 2018 年基准线下降 8%。我们旗下香港物业在 2023 年的耗水量为 502,000 立方米，较 2022 年增加 7%，内地方面，年度总耗水量上升 12%至 1,839,000 立方米。耗水量的上升主要是由于我们的物业组合业务于 2023 年回暖。

2021-2023 年总耗水量及耗水强度



节水措施

节流器

我们持续为现存的水龙头设施优先推行高效节流器，务求在不影响水压和顾客体验的前提下减少用水。2023 年，除了多个新开幕或完成翻新的物业，我们完成了无锡恒隆广场、昆明恒隆广场和沈阳市府恒隆广场的购物商场的水龙头节流器更换工程，推断每年合计节省数千立方米的耗水量。尽管水费低廉，计划下的各项投资仍可望于两年内回本。

2023 年，我们以这项计划的成功经验为基础，研究在旗下所有香港物业采取同类措施的可行性，并于多个物业完成测试。其中两个香港物业将于 2024 年全面实施水龙头更换工程。

水回收系统试行计划

为配合恒隆资源管理计划的实行，我们探讨了不同类型的水回收系统，并在不同方面研究应用相关系统的可行性（例如资本及运营成本和按年计的节水潜力等），最后总结出两个较适合于旗下物业推行的水回收系统，即空调冷凝水回收和消防系统泄水回收。我们已按照计划指引，将相关措施纳入为我们 2024 年的环境、社会及管治关键绩效指标。

随着无锡恒隆广场的水回收系统试行计划于 2021 年取得正面成效，无锡恒隆广场办公楼一座的空调冷凝水回收系统于 2023 年中正式投入运作。该水回收系统的全面推行，带动 2023 年回收重用的总水量增加至 2022 年的两倍，占物业全年总耗水量的 2.6%。值得注意的是，上海港汇恒隆广场的商场雨水回收系统也于 2023 年完成兴建。

至于香港物业组合，由于香港总人口中有 85%使用海水冲厕，我们针对至今仍使用食水冲厕且在整体物业组合中耗水量占比较高的物业，寻求回收重用水资源的机会。同时，我们根据内地物业的最佳实践，检视回收重用各办公楼层空气处理机组产生的空调冷凝水是否可行。

废物及其循环利用

在人口急促增长和城市化高速发展的推波助澜下，全球各地生产废物的速度节节攀升。香港及内地其他城市对废物管理的公众意识不断提高，相关监管要求也日益严格，例如两项重大规管政策将于 2024 年起生效，分别为都市废物征费计划及禁用即弃塑料餐具和其他塑料产品的管制计划。作为商业房地产拥有人及运营商，我们以办公室、零售与餐饮租户为合作对象，因此，为租户及访客提供充足设施并实施健全计划，以支持他们的减废及回收工作，是我们日益重视的优先要务。

此外，把循环原则应用至采购决策以及建筑物的设计、兴建和运营，可减少运营及隐含碳排放和其他类型的污染，并降低我们对原始物料的依赖，有助减轻业务对地球的影响，同时协助我们更有效地应对供应链受干扰的潜在情况。

我们的方针

在一般情况下，大部分废物均不会回收重用或转化作其他用途，而是会直接送往堆填区或焚化设施。我们旗下物业所产生的废物包括来自运营及租户的城市废物，以及来自翻新工程的建筑废物。我们旗下大部分物业实施垃圾分类，收集一般垃圾以外的纸张、塑料、玻璃、金属、铝、不锈钢、衣物、灯管、电池及废弃电器电子产品以作回收。我们在内地的物业及特定香港物业也会收集租户的餐厨垃圾，作回收生成肥料用途。

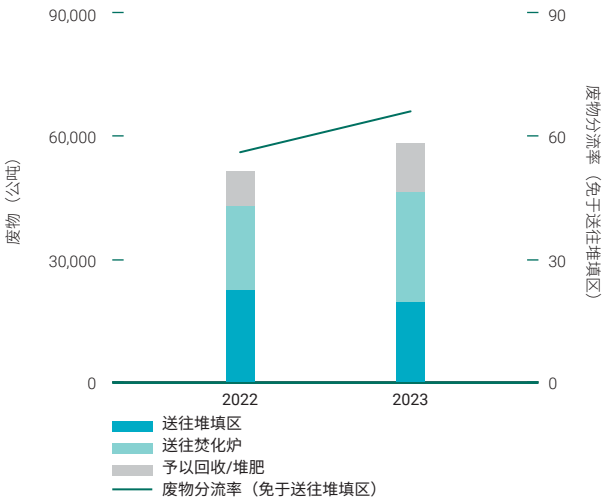
本集团的《2023 至 2025 年资源管理计划》列出了废物分流工作需要优先处理的范畴，以协助我们达到甚至超越 2025 年的废物分流指标。我们就旗下物业现行的废物弃置及分流模式和废物管理常规展开检讨，结果显示我们应以改善香港物业的回收率为重心，并专注审核和验证来自自身运营和承办商的废物及回收数据。

废弃物数据分析

	状态
2025 年指标 将运往堆填区的运营废物减少 70%	**进行中**
2023 年关键绩效指标 将废物数据整合方式标准化，检讨及简化所有香港物业的废物处理程序	**已完成**

我们每月收集和监察旗下主要物业的废物和回收数据。2023 年，我们收集了 58,688 公吨城市废物，其中 38,659 公吨予以回收重用或送往焚化炉，其余则送往垃圾堆填区。继中华人民共和国国家发展和改革委员会及住房和城乡建设部于 2021 年联合发布《城镇生活垃圾分类和处理设施发展规划》后，我们于 2022 年开始披露送往焚化炉的城市废物的相关数据。计及焚化及回收的废物，2023 年的废物分流率为 66%，较上一个报告年度大幅提升，原因是餐厨垃圾与纸张回收量上升。

2022-2023 年废物处置及回收率趋势



2023 年按处置类别划分的营运废物

- 34% 送往堆填区
- 46% 送往焚化炉
- 20% 予以回收/堆肥

为香港物业展开废物审计

我们于 2023 年与第三方顾问机构合作，为特定香港物业展开详尽的废物审计，以深入了解不同类别废物占日常运营废物的比例，并探索提升废物回收重用率的机会。该项审计也有助我们的业务运营配合香港即将生效的都市废物征费计划，提早做好准备。

是次废物审计涵盖我们旗下六个香港物业，涉及的建筑类型包括办公楼、零售、住宅及服务式住宅。审计当天产生的全数废物均加以收集，并按照 15 类废物回收管道分类计量。各类废物在废物审计结果中占据的比例如下图所示

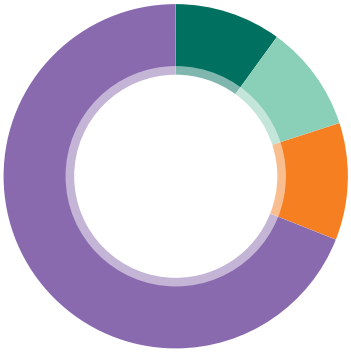
。

运营废物应对措施

	状态
2025 年指标 将运往堆填区的运营废物减少 70%	进行中
2023 年关键绩效指标 于香港和内地的业务运营中试行至少四项再利用和循环措施（例如食品捐赠、家具再利用、城市农业、电子废物回收等）	已完成

	状态
2025 年指标 将运往堆填区的运营废物减少 70%	进行中
2023 年关键绩效指标 识别最优先的减废措施（考虑影响和可行性），并实施 2023 至 2025 年第一轮的减废计划	已完成

特定物业在 2023 年废物审计中的各类主要废物



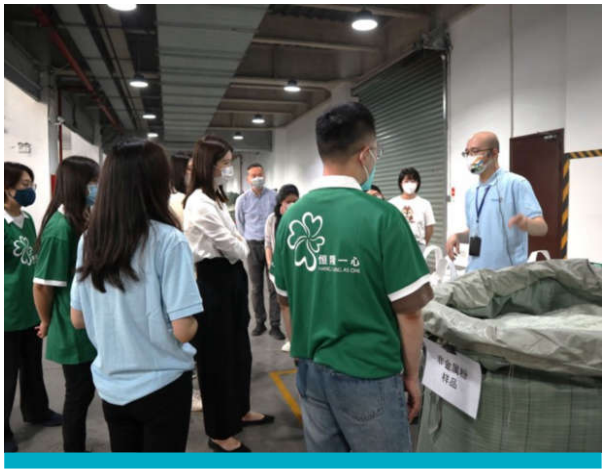
- 10% 厨余
- 10% 废纸
- 11% 塑胶
- 69% 其他废物

另一方面，是次废物审计估算了香港物业组合在都市废物征费计划生效后预期制造的废物量和潜在成本。顾问机构还分享了相关建议措施和最佳常规运作，以改善我们的回收率。上述成果均已纳入我们的资源管理计划，将于未来两年予以落实。

2023 年香港物业废物审计项目

内地物业的电子废物回收计划

我们于 2023 年与一家指定电子废物回收企业建立合作伙伴关系，以收集并管理内地物业废弃的所有电子设备。为推广并鼓励租户参与这项电子废物回收服务，我们在上海安排办公楼租户和邻近一家小学的学童参观合作企业旗下的电子废物回收厂房，以讲解我们如何拆解并妥善处理废电器和资讯科技废弃用品，将废物转化为不同的原材料，实现转废为材。计划一共从我们在内地的办公室收集和回收 474 件电子废物，为我们迈向循环经济的道路树立重要里程碑。更让人鼓舞的是，我们其中一位租户在参观厂房后与该电子废物回收企业签订协议，以合作处理其多个内地办事处产生的所有电子废物。



我们在上海举办电子废物拆解及回收厂房参观活动

回收推广计划

鼓励租户、顾客和各地社区参与回收，对减少运往堆填区的废物量至关重要。我们的回收推广计划主要针对两大类废物，分别为食物相关的废物和节日废物。

2023 年，我们与惜食堂合作回收超过 1.5 吨包装食品，与美心合作超过 35 公斤废弃月饼盒，并联同绿领行动收集约 1.4 公吨红包袋。同时，我们继续支持 Foodpanda 试行可重用餐盒计划。

我们与香港食德好合办月饼回收计划

我们今年也与 Fill n'Go 合作，在旗下位于香港的购物商场 Fashion Walk、康怡广场和淘大商场设立智能自助裸买站，通过售卖洗发水和洁手液等个人护理产品补充装，推广裸买概念。在为期六天的推广活动期间，一共有 555 名顾客消费指定金额后兑换了 Fill n' Go 的铝樽，并在智能自助裸买站选购补充产品。

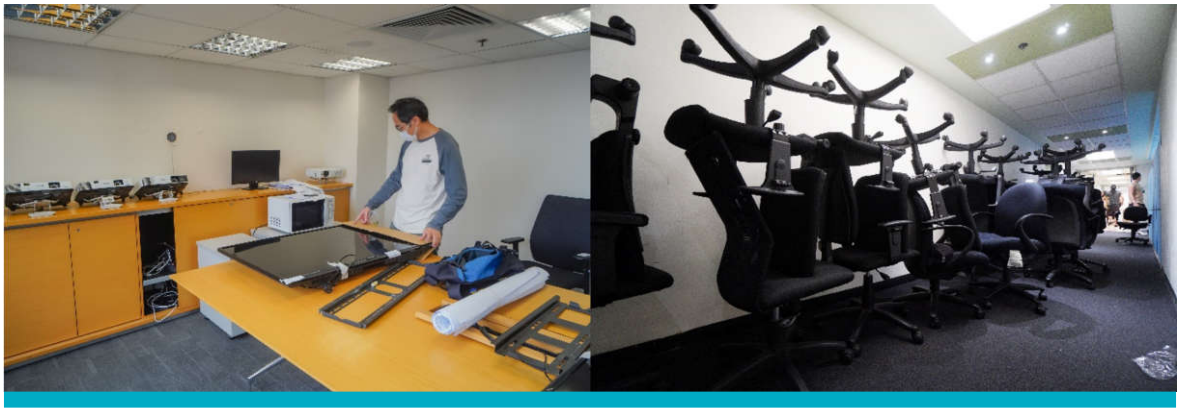
香港 Fill n'Go 智能自助裸买合作计划

香港总部回收计划

我们正采取行动，以减少我们所制造和运往堆填区的办公室废物。我们于 2023 年展开香港办公室大规模焕新项目，旨在营造促进员工健康、敬业度和协作文化的工作环境。我们将可持续发展视为核心价值之一，因此经过周详检视后得出多个方案，以减少项目对环境造成的影响，同时促进员工和社区福祉。这个开创性的计划是可持续发展的杰出范例，在短短的 1 个月内，计划有效地回收了 3,289 件办公家具，避免了 510,990 公斤的二氧化碳排放，并减少需运往堆填区的都市废物。详情请参阅下列个案分享。

个案分享

办公室焕新项目



我们与香港环保初创公司 Sustainable Office Solutions 和专门服务世界各地社群的本地非牟利机构国际十字路会携手合作，为我们的香港办公室焕新项目展开全面的资源利用计划。首阶段合作以循环再用、重新分配或环保回收的方式，处理超过 3,200 件办公家具及设备，成功减少近 140,000 公斤需运往堆填区的都市废物，并避免超过 510 吨的碳排放，相当于 3,000 多程往返香港及新加坡的航班所产生的碳排放。是次计划所推行的举措包括：

- Staff Take Home 计划：恒隆鼓励香港员工将保养得宜的办公家具及电子设备免费带回家，当中包括椅子、储物柜、电脑屏幕及烤箱等。首阶段计划反应踊跃，获近 90 名员工参与。
- 捐赠予非政府组织：首阶段合作一共向 14 家非政府组织捐出 182 件办公家具及设备，对象涵盖香港多个界别的非政府组织，包括国际十字路会、香港乐施会及香港伤健协会等，通过物资支持他们筹划并执行不同的社区项目。
- 循环再用：恒隆目前于临时办公室重用为数不少的办公家具及设备，其余则暂存起来，供项目完成后继续使用。
- 升级改造：不适合循环再用的资源（例如木制办公枱等）将升级改造为办公室屏风等其他物品，供二次使用。
- 环保回收：其余未能循环再用的资源将运往本地的回收厂以作处理，以发挥最佳的循环经济效益。

建筑废物措施

	状态
2025 年指标 自 2022 年开始的新项目中，将运往堆填区的建筑废物减少 60%，并尽量回收利用	进行中
2023 年关键绩效指标 就内地一个发展项目进行有关改善建筑废物（例如破碎混凝土）回收和循环利用的试点研究	已完成

	状态
2025 年指标 竭力在所有新项目中尽量使用回收、再利用和生物基材料	进行中
2023 年关键绩效指标 探讨至少两种创新解决方案，以减少混凝土、钢材和幕墙中的隐含碳	已完成

有效的建筑废物管理是促进建筑业可持续发展的关键。中国是全球建筑废物碳排放量最高的国家，建筑及清拆过程产生的总废物量占全国总废物量三至四成。建筑和拆除垃圾（CDW）约占中国固体城市垃圾总量的 40%，因此，政府和私营机构均深明提升回收率的重要性。

在 2025 年可持续发展指标的推动下，我们自 2022 年起持续监察旗下发展项目的建筑废物分流率和回收率。我们的整体分流率和回收率不断改善，于 2023 年均达到 92%。除了继续密切监察外，我们同时将于 2024 年展开实地废物研究，以进一步了解建筑垃圾下游的回收率和相关方法。我们也正着力开拓循环再用和回收再造的机会，例如通过二氧化碳矿化过程，将杭州恒隆广场发展项目产生的废弃混凝土改造成低碳再生混凝土骨料（Recycled Concrete Aggregate, RCA）以作重用。与普通骨料相比，RCA 作为混凝土原料在减少隐含碳排放方面具有庞大潜力。我们于 2023 年完成了低碳 RCA 小试的试点项目，目前正就中试的试点项目展开可行性测试，以求将 RCA 制成低隐含碳混凝土砖并应用到杭州恒隆广场的发展项目。

由租户翻新工程制造的废物还可以循环再用或回收再造。2023 年，我们与 LVMH 集团合作，在上海开展了一项店铺翻新工程回收研究项目，并为拆除产生的废弃建材建立回收流程。这项研究为石膏板、胶合板，以及混凝土和瓷砖这三大类翻新工程废弃物识别出六个回收用例和再利用的机会。我们确定的六个回收和再利用案例如下：将废弃石膏板回收利用为循环再造石膏板和装饰石膏，将废弃胶合板回收利用为再生中密度纤维板和隔音木丝，以及将废弃混凝土和瓷砖回收利用为再生混凝土砖和水磨石。在这六个使用案例中，我们认为废弃石膏板回收是在装修过程中最有潜力减少废弃物和碳排放的方法。我们正与顾问和材料供应商商讨下一阶段的项目，即确定并建立一个可行且具有成本效益的石膏板回收价值链试点项目。

生物多样性

我们的方针

我们明白，建造和运营物业过程导致的土地用途更改、外来物种入侵、空气污染、光害及水污染、温室气体排放及气候变化均可能造成生物多样性损失。因此，我们致力加强提倡并保护生物多样性。

为保护自然生态及生物多样性，我们致力于负责任的规划及设计，并采取负责任的采购实践，优先选用来自可持续源头且生态足迹较少的产品及原材料，以尽量降低发展项目对环境的影响。

我们也研究在旗下发展项目和日常业务运营中使用有助保育森林的物料，例如香港皓日（The Aperture）使用的临时模板一律通过森林管理委员会（Forest Stewardship Council, FSC）或森林验证认可计划（Programme for the Endorsement of Forest Certification, PEFC）认证。杭州恒隆广场未来会在建筑设计中采用经 FSC 认证的木材。另外，我们的办公室厕所也采用了经 FSC 认证的厕纸。

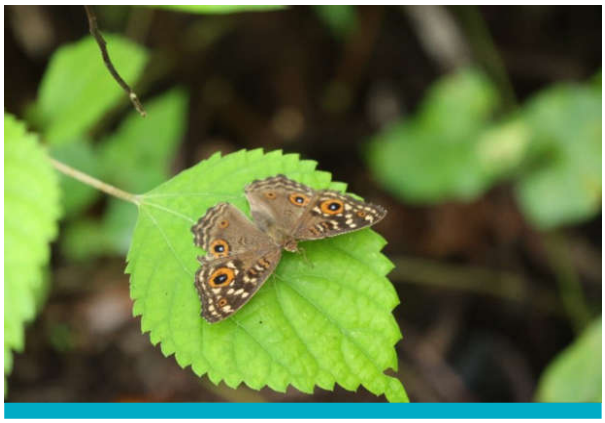
随着企业和金融机构开始关注生物多样性下降的问题，进行财务和商业决策时也需要将自然因素纳入考虑。自然相关财务披露工作组（Taskforce on Nature-Related Financial Disclosures, TNFD）于 2023 年 9 月公布建议，制订了全球适用的汇报框架，协助不同机构就其对自然的依赖及自然相关影响、风险和机遇作出汇报。我们将于 2024 年展开差距分析，并根据 TNFD 的建议在《2024 年可持续发展报告》中披露与自然相关的风险和机遇。我们的初步分析表明，陆地生态系统的使用、温室气体排放、固体废物和地下水／地表水的使用是我们的业务与自然互动中具有高度重要性的主要影响驱动或依赖因素。

为新项目而设的生物多样性指引

我们已为日后的物业发展和大规模翻新工程制订生物多样性指引。我们在完成杭州恒隆广场的生物多样性可行性研究后，认为有必要在物业发展各阶段的实践原则中融入生物多样性的考虑因素。考虑周全的生物多样性规划和设计，有助保护社区和城市的生态系统。我们下一步将以合适的发展项目为试点，尝试推行生物多样性指引。

为现有物业和周围环境展开生态基线研究

我们于 2023 年与第三方顾问合作，为香港山顶广场和周围 300 平方米以内的土地展开生态基线研究。该项研究包括动物及植物生态调查，并将于 2024 年底完成。



动物生态调查包括实地勘察鸟类和蝴蝶等动物生态

根据中期研究结果所示，我们在山顶广场的已发展面积和相邻的林地找到 408 种植物，当中 78.29%为本地原生物种，其中在山顶广场找到的红杜鹃、香港大沙叶和其余十种植物属受保育关注的物种。研究也建议山顶广场种植本地灌木和小乔木以取代部分现存植物，并修复部分自然生物栖息地，以吸引鸟类和蝴蝶。我们将于 2024 年考虑实行潜在的改进措施。

红杜鹃

生态基线研究的结果将载于我们下一期可持续发展报告中。

为内地现有物业组合展开鸟撞研究

建筑物采用反光或透明玻璃窗，容易被鸟类误认为天空，导致雀鸟撞上建筑物，这个现象称为“鸟撞”。根据美国一项统计，美国每年估计有一亿至十亿只鸟类死于鸟撞事件。虽然中国未有相关统计数字，目前已有的证据一致显示，鸟撞问题在中国同样普遍。尽管鸟撞事件频繁发生，这项生物多样性和保育议题仍然未能得到大部分城市居民重视。

2023 年，我们为旗下所有在内地的运营中项目首次展开鸟撞研究，与专家团队合作记录和分析在物业范围内或附近发生的鸟撞个案。是项研究需要收集两个雀鸟迁徙季节（2023 年秋季和 2024 年春季）的数据以作分析。

2023 年的研究一共发现并录得 19 宗鸟撞个案，其中 16 宗是在 2023 年 9 月至 11 月的正式研究期间录得，其余三宗则在正式研究开始前发现。

研究结果有助我们识别鸟撞热点，从而采取进一步行动以改善问题。同时，我们藉此机会辨识可能减少或增加鸟撞机会的建筑外墙图案。研究结果将于下一期可持续发展报告中分享。

>> 下一步 >>

在 2024 年第四季发布的净零路线图中，我们将会披露有关集团能源使用的更深入分析和相关节能计划。我们也将于下一期报告中检讨及分享自然相关财务披露工作组（TNFD）相关披露的备制进度。

根据集团的资源管理计划，我们计划在 2024 年进行四项主要活动。香港方面，我们将聚焦于提升我们的回收率，而内地方面，我们将集中完善指定物业的水循环，同时探索可令我们提升回收率的机遇。我们会继续制订适用于香港和内地物业的生物多样性策略，并将针对施工项目产生的废物检讨减废及循环利用措施。

福祉

维持健康、包容和安全的环境，并促进社会福祉

相关GRI披露

401 (2016), 403 (2018), 404 (2016), 405 (2016), 406 (2016), 413 (2016)

福祉

福祉是一项基本的可持续发展议题，其中包括身、心、精神健康及社会各方面，相关的考虑范围也十分广泛，从室内空气质素等较客观的事项，到提升幸福感及培养个人潜力等较主观范畴。在恒隆，我们致力确保员工、顾客及社区都享有极佳的包容环境，促进他们的健康和福祉。在本章节中，我们将分享集团如何参与并促进员工及广泛社区的福祉。有关我们如何与客户和供应商就福祉事项合作的详情，请参阅可持续交易一节。

2023 年表现摘要

在盖洛普总数据库中，员工敬业度调查的百分位排名从第 68 位上升至第 74 位

180 名女大学生在恒隆“她领航”计划下发起了 31 个可持续发展实践项目，惠及超过 4,500 名人士

恒隆一心义工队在 2023 年于香港及内地贡献 69,891 服务小时，惠及 37,495 名人士

简介

福祉可以通过多种方式予以衡量和分析。考虑到大多数人一生中有相当一部分时间是在建筑物中度过，考虑如何在建筑环境中促进及提升福祉就显得至关重要。此外，各类型的公司都必须关注员工的福祉，并为社区的福祉作出积极贡献。我们在促进福祉方面采取进取及广泛的方针，并推出多项措施，旨在确保为我们的员工、客户、供应商／承包商和社区提供安全、健康、包容和舒适的环境。

2030年目标

确保员工、顾客及社区都享有极佳的环境，促进他们的健康和福祉

2025年指标

员工敬业度评级
实现高于或相等于第75分位

维持1:1的**男女员工薪酬比率**

所有现有内地物业取得本地或国际**健康及福祉认证**

对我们所有物业和企业实践进行审核，以了解如何**为伤健人士改善福祉和增加机会**

向所有部门及管理层员工提供
以环境、社会及管治为优先要求的培训

于香港和内地最少一个新发展项目取得**WELL金级认证**或同等认证

将雇员的**损失工时受伤比率**维持在1.5或以下

维持雇员和承包商**与工作相关零死亡率**

与年青人合作，
于2025年前在所有物业开展**社区福祉计划**

员工福祉

我们的方针

我们关爱员工，而员工福祉永远是恒隆最关心的范畴。我们制订以人为本的政策，旨在通过培养开放、卓越、公平和包容的工作文化，激发员工的最佳潜能。

我们重视员工发展，致力协助员工成就事业理想，并建立面向未来的灵活工作环境，与员工携手应对瞬息万变的营商环境，共建美好将来。我们的人力资本政策时刻以论功行赏为指导原则，因此，我们不吝通过奖金及非金钱奖励表扬表现优异、贡献良多的员工。我们也鼓励员工在个人生活和工作中取得平衡，并提倡关怀员工福祉的企业文化。 我们把握营商环境转变带来的启示，不断求新，寻求孕育创意和巩固企业文化的革新方案。

2023 年，恒隆旗下于香港和上海两座总部大楼及内地所有运营中项目于《HR Asia》杂志举办的 HR Asia Awards 中勇夺"亚洲最佳企业雇主奖 2023"。该奖项旨在表彰员工敬业度高以及具有卓越职场文化的企业。

本公司同时获香港 JobsDB 颁发"年度雇主 2022/23（Employer of the Year 2022/23）"及"学习及发展奖（Learning & Development Award）"，以表扬我们为栽培人才和创造最佳工作场所作出的努力。

恒隆凭借人力资源管理和员工敬业度举措方面的杰出表现，荣获《HR Asia》杂志颁发"亚洲最佳企业雇主奖 2023"

人才吸纳和挽留

我们采取灵活的人才发展策略，一方面强调通过人才检讨、领导能力培训课程和职位轮调，提拔内部员工和在员工发展上投放资源，另一方面则罗致外部贤才，以确保团队即使面对日新月异的市场发展，仍能发挥高效表现。我们也每年检讨公司的人力资源规划，以展望未来五年的人力资源需求，支持落实业务策略。

2023 年，我们专注推行下列几项举措，以招聘并挽留人才：

员工引荐计划 – 我们从两方面优化员工引荐计划，一是鼓励旗下不同项目及香港和内地业务引荐员工，二是提高成功推荐他人入职可得的奖金。

奖励和嘉许 – 我们定期与市场基准作比较，并检视同事的薪资竞争力，以确保我们能够持续吸引和留住人才。我们论质计酬的理念进一步确保我们的人才得到与其贡献相称的回报。我们注重培养内部人才，45% 的关键员工（经年度人才检讨辨别）在 2023 年获晋升或扩阔视野的机会。凭借这些举措，我们在 2023 年的关键人才留任率为 94.2%。

人才挽留措施 – 我们继续实施人才管理的关键举措，例如通过人才检讨来识别关键人才、领导能力培训课程，以及由我们的学习和发展团队为所有员工提供个人和专业培训机会，以提高员工敬业度。有关进一步详情，请参阅我们的学习和发展部分。

校园招聘计划 – 我们与香港和内地的本地大学合作，通过职业博览会招聘管理培训生和实习生。

尽管就业市场充满挑战，人才竞争激烈，但与 2022 年相比，我们的自愿离职率有所下降。我们从定期沟通和离职面谈中洞察员工的关注，有助我们发掘加强挽留员工的机会。

挽留人才关键指标	2021 年	2022 年	2023 年
自愿流失员工比率	14.6%	10.4%	9.9%
自愿流失员工数目	622	440	419

推动和奖励良好表现

我们的总薪酬方针包括薪金、奖金、福利、职涯发展，以及工作与生活平衡的福利。全职员工可享福利包括产假及侍产假、人寿、医疗和牙科保险、泊车优惠及各种员工折扣优惠。我们还为香港及内地全体员工增设"集团成立纪念日"有薪假（于 2020 年推出）。过去数年，我们定期向部分合资格管理人员赠予集团的股份期权作为奖励，从而与他们分享集团成果，并对其忠诚、优秀表现及付出加以肯定。

根据本集团半年一次的表现评估程序，每个部门及每位员工须制订管理层认可的关键绩效指标，并将集团的策略性环境、社会及管治关键绩效指标纳入他们个人的关键绩效指标。这些关键绩效指标按集团的核心策略制订。员工接受年中及年末表现评估时，审视的不仅是他们能否达成所述目标（"要达成甚么"），也包含当中采取的行动（"怎样达成"）。我们根据按表现付酬的原则，为优秀员工发放酌定花红作为奖励。

本集团定期与市场基准作比较，提供具竞争力的薪酬及福利待遇。2023 年，我们的关键人才留任率高达 94.2%，约 45%关键员工（经年度人才检讨辨别）于年内获晋升或扩阔视野的机会。

环境、社会及管治挂钩薪酬

本集团在薪酬方面采取全面的方针，当中环境、社会及管治关系重大。环境、社会及管治关键绩效指标直接纳入部门及每位员工的年度表现评估程序（见附录 3 所载的 2024 年策略性环境、社会及管治关键绩效指标），作为一年两度表现检讨的基础（高级管理层及行政总裁均包括在内）。就各级员工于年末获发酌定花红而言，环境、社会及管治绩效也是关键因素之一，行政总裁也不例外。我们的行政总裁每年就其负责的关键绩效指标向董事会汇报两次，而行政总裁也须负责其直接下属的所有关键绩效指标，包括可持续发展督导委员会要求各部门落实的全年策略性环境、社会及管治关键绩效指标。

员工敬业度

	状态
2025 年指标 员工敬业度评级实现高于或相等于第 75 分位	**进行中**
2023 年关键绩效指标 协调相关流程，使每个部门制订及实施三个员工敬业措施	**已完成**

我们将员工敬业度视为保留人才，以至推动绩效和卓越的关键因素。

自 2021 年起，我们每年都会进行员工敬业度调查，以了解员工对其工作和恒隆的情感联系和投入度。调查过后，我们会向员工说明集团整体及部门特定的结果，并确保各个部门就其评分最低的关注事项制订年度行动方案及记录成果，并定期汇报相关行动的进展，以确保我们在进步的路上。

我们在企业层面采取多项措施及策略，为员工提供发展机会，创建互相支持和关爱的工作环境，鼓励开放沟通，同时促进工作与生活平衡。通过积极与员工互动，我们可以缔造一支更有效率、更具协作性和更成功的员工队伍。

2023 年 8 月，本集团进行了第三次年度全面员工敬业度第三方调查，整体参与率达 98.2%（香港：94.2%；内地：99.4%），较 2022 年稍微下跌（98.6%）。

2023 年，我们在盖洛普总体数据库（Gallup Overall Database）中的得分增加了+0.10，达到 4.41（满分为 5 分），我们的百分位排名为第 74 位。我们在调查中跻身在第三年参与调查的企业中总平均分数进步最快的前 25%公司之列。调查结果让人鼓舞，证明了我们过去两年所采取的行动有效。我们将继续进行调查并采取行动，继续提高恒隆员工的敬业度。

可持续发展约章

可持续发展约章是我们的可持续发展内部通讯企划，旨在邀请员工敢于承担，与恒隆共同实现对可持续发展的承诺。此外，我们也于 2022 和 2023 年定期发布可持续发展电子通讯，藉此加深员工对可持续发展的了解。

员工嘉许

我们持续表扬员工的表现和贡献，而在年度员工敬业度调查中，受访者也指出员工嘉许是我们的优势之一。以下是员工嘉许的部分焦点。

行政总裁大奖

行政总裁大奖每年举行，以嘉许表现杰出的项目及团队。他们展现恒隆企业文化下的最佳行为，同时推动团队合作精神和跨团队协作。

金奖、银奖及铜奖的得奖者由大奖遴选委员会及全体员工投票选出，比重各占一半，因此奖项也象征了来自同事的肯定。2023 年得奖的团队项目包括：

- **金奖：**港汇恒隆广场 X 剧院魅影 音乐剧合作
- **银奖：**恒隆健康与安全提升倡议及举措
- **铜奖：**皇城恒隆广场夏季音乐节
- **特别嘉许：**数据安全管理倡议及举措；和透过学习与发展打造高绩效团队

绿宝石客户服务奖

我们由 2014 起举办绿宝石客户服务奖，以对客户服务表现出众的员工予以表扬，同时鼓励每人为其工作感到自豪，并让员工知道其努力得到管理层及其他同事的重视和欣赏。我们根据下列标准评选获奖同事：主动性、责任感、处理问题能力、创意、独特性，以及“多做一点”的精神。

2023 年度绿宝石客户服务奖

在 2023 年度绿宝石客户服务奖颁奖典礼上，公司表彰展示卓越客户服务的前线员工。今年公司收到超过 300 份来自香港和内地各个业务部门的提名，许多被提名的案例均体现了卓越的服务表现，如文化遗产保育和协助警方破案等。

了解更多 >>

长期服务奖

我们庆幸员工长期服务集团，全心奉献，竭诚尽忠，值得尊重和嘉许。我们以长期服务奖颁奖礼感谢员工多年努力，也提醒我们恒隆有今天成绩，全赖员工一直支持。在 2023 年，我们分别向服务年满 10 年、15 年、20 年、25 年、30 年及 35 年共 100 名员工颁发长期服务奖。

员工感谢日

若员工能愉快工作，定能更加投入，做得更多并获得更多成就。因此，我们鼓励工作场所成为充满乐趣和获得赞赏的地方。管理团队在员工感谢日走访不同物业，向员工派发礼品，以感谢员工的辛勤工作和不断付出。

管理层人员走访香港和内地的各个工作地点探望一众同事

学习与发展范畴			
领导能力／管理技巧	个人效能技巧	实用技巧	公司与市场知识
• 领导能力发展课程管理 • 培训生及实习生计划 • 为经理而设的管理发展系列 • 为主管而设的督导发展课程	• 软技能及思维，包括谈判、简报及叙事、影响力、沟通等 • 语言能力及计算机技能	• 绿宝石服务计划 • 功能型学院，例如办公室租赁、商铺租赁部门特定培训 • 专业发展	• 迎新，例如恒隆挑战日 • 合规与法务 • 健康与安全 • 商业知识，例如“INSIGHT 致胜之道” • 环境、社会及管治培训

学习与发展

	状态
2025 年指标 向所有部门及管理层员工提供以环境、社会及管治为优先的培训	**进行中**
2023 年关键绩效指标 设计并提供至少 500 小时的环境、社会及管治培训，当中至少 100 小时聚焦于提升气候相关能力	**已完成**

我们为员工提供架构完善的综合培训计划，旨在培养持续学习、不断成长的企业文化，提升员工对工作的满意度，并让不同部门的同事有机会互相取长补短和分享经验，以加深跨部门的交流。

2023 年，恒隆学院根据完善的员工学习及发展框架，开办了一系列题材广泛的员工培训课程。课程涵盖四大范畴，包括领导能力／管理技巧、个人效能技巧、实用技巧，以及公司与市场知识，务求协助员工掌握正确的知识、技能和思维方式，以紧贴行业变迁的步伐，维持精明能干的办事能力，在个人和职涯发展路上大展拳脚。

我们从多方面确立各职级员工的培训需要。首先，我们会在每年年初与部门主管接触，以讨论部门需要，并分享我们的学习计划。其次，我们会就新培训计划展开面谈、焦点小组或问卷调查，以了解同事的需要。第三，我们会在全面推行新培训计划前，通过试点项目收集意见，并作出相应调整。最后，我们还会整合培训后的回馈意见，以便更好地了解员工的需求。

我们也斥资优化学习管理系统（LMS），以提升功能和完善用户体验。LMS 的电子平台能够按需要定制管理报告，协助领导人员监察团队的学习进度。我们持续为 LMS 引入题材更广泛的学习内容，以促进如计算机技能、管理技能及软技能等方面的多元发展。LMS 将与我们于 2024 年上半年全面投入运作的人力资源资讯系统（HRIS）整合，届时系统将提供更流畅易用和友好的用户体验、更全面的信息和更多新功能。简而言之，LMS 将继续为员工提供一站式学习平台，成为我们在组织内推动和培养好学文化的关键。

自 2022 年起，我们通过领英学习和学习管理平台上的电子学习计划，向员工提供自定进度的学习方式。我们藉此为员工提供另一种学习模式，让员工能够使用领英旗下庞大的随选视频库，学习最新的业务、科技及创意技能。在我们的赞助下，2023 年订阅平台的员工人数较 2022 年上升 75%。他们于 2023 年累计学习了 506 个小时，观看内容包括 2,238 个课程和 11,115 条视频。

除了内部培训计划外，我们也资助香港员工考取专业证照或攻读学位。员工每年可申请一定金额的资助，以支付相关自选课程或专业考试的费用。我们于 2023 年一共批出港币 793,781 元的培训赞助金。

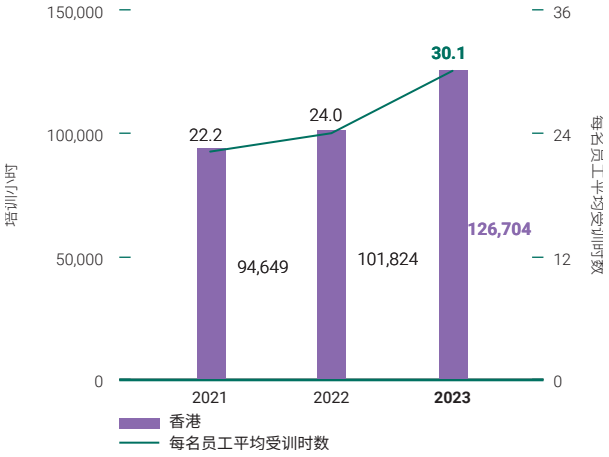
2023 管理培训生及实习生计划

今年夏天，恒隆共有 17 位管理培训生及 33 位实习生加入在香港及内地多个城市的团队。这两项计划不仅是吸纳人才的机会，同时也可建立一支灵活和可持续的团队。向前迈进的同时，我们致力于培养年轻人才、引进新想法、并拥抱变化。

了解更多 >>

我们也量度集团上下的学习成果，在环境、社会及管治关键绩效指标以外制订了两项学习与发展量化指标，分别为：每名员工每年平均受训 24 小时，以及诚信、网络安全和危机管理等关键合规课程的完成受训率达 100%。2023 年，我们一共提供 126,704 小时的员工培训，每名员工平均受训 30 小时（相当于约 3.8 天），较 2022 年多 25%。

2021 至 2023 年员工培训时数



2023 年按培训类别划分的培训时数

培训类别	培训时数
实用技巧	62,254 小时 (49%)
公司与市场知识	45,600 小时 (36%)
个人效能技巧	12,588 小时 (10%)
领导能力／管理技巧	6,262 小时 (5%)

恒隆凭借人才培训及发展方面的卓越成就，于雇员再培训局（ERB）的“ERB 人才企业嘉许计划”中荣膺“人才企业”头衔，以资肯定。

我们于 2023 年根据四大范畴举办了一系列学习活动，具体重点如下：

领导能力／管理技巧

管理发展系列 – 为确保我们的领导人员具备关键的管理能力，能够启发并引领团队将恒隆的企业策略付诸实行，我们筹备了“管理发展系列”，就锻炼领导手腕和分享经验及最佳实践提供合适的平台。该系列分成多个有关人际及关键管理技巧单元，培训形式涵盖互动环节、符合个人进度的自主学习及同侪学习。300 多名高级管理至总经理级别的管理人员已学习有关单元。我们准备在 2024 年为领导人员培训引入新学习主题，并将继续支持领导人员建立一支敬业、有动力和能发挥最佳表现的员工队伍。

领导能力发展课程系列 – 截至 2023 年，我们已成功推出四期不同级别的课程，包括领导能力发展 – 行政领导课程、领导能力发展 – 高级经理课程和领导能力发展 – 经理课程。共有 89 名关键人才从这课程中毕业。2024 年，我们将推出新一期领导能力发展 – 经理课程（LDP-M）和领导能力发展 – 高级经理课程（LDP-SM）。到 2024 年，关键人才覆盖率将达到 61%。

领导能力发展课程系列

领导能力发展课程是一系列加速课程，旨在支持处于不同阶段的关键人才在恒隆的领导才能发展。

了解更多 >>

个人效能系列 – 为提升员工的自信和技能，加强团队合作和工作效率，并巩固我们的核心行为，我们于 2023 年推出名为“个人效能系列”（PES）的综合培训课程及平台，协助员工培养各种软技能，并分享学习心得。

PES 目前涵盖七个培训单元（详情如下），旨在帮助员工与同侪有效沟通，养成增长思维，组织具说服力的汇报，并在限期内完成工作。必修和选修培训单元已分阶段推出，并设有多元的培训形式，涵盖互动学习、线上资源和同侪学习。

1. 有效沟通
2. 拥抱增长思维
3. 施与影响的技巧
4. 时间管理
5. 创意解难
6. 职场汇报的叙事技巧
7. 谈判技巧

PES 计划已为各办事处超过 1,800 名员工提供培训单元。为提倡自主学习，我们不但要求全体员工完成必修单元，更鼓励他们与主管讨论其发展目标，并就适合他们选修的单元达成共识，为其个人成长创造最大裨益。

计划的参与度和反应超乎预期，为我们改善员工敬业度评分和办公室员工流失率带来了潜在帮助。我们于 2023 年的整体员工敬业度得分从 4.31 提升至 4.41，文职员工流失率则从 13.4 下跌至 10.5%。2024 年，我们将为 PES 计划纳入更多题材，并继续扶持员工的个人和职涯发展，以培养高效的工作团队。

2023 恒隆管理层会议

经过三年线上会议，2023 年的恒隆管理层会议再次以实体形式同步在香港与上海举行。会议以“拥抱新常态”为主题，让 200 多位香港及内地的行政和管理人员共聚一首，分享他们对引领和拥抱新常态的真知灼见。此会议反映了公司在追求卓越和开放方面的用心，同时展示了我们在多变的营商环境下采取的最佳实践。

了解更多 >>

实用技巧

办公楼租赁及零售租赁系列 – 让我们的租赁同事获得与工作相关的技能和知识。内部主题专家准备及举行多个单元讲座，以满足包括从文员至部门主管等不同员工组别的需求。办公室租赁系列共有 15 个单元，零售租赁系列共有 10 个单元。 这些单元从 2022 年第三季运行至 2024 年第二季度，吸引了超过 250 名同事参与。

特定部门的环境、社会及管治能力建设 – 为了加强同事的环境、社会及管治知识和能力，以推动我们的可持续发展策略，我们于 2023 年为特定部门优先提供环境、社会及管治培训，目标是提供一共 500 小时的培训。我们安排了关于减碳、可持续采购、气候适应及鸟撞等专题工作坊，一共录得 734 小时的学习时数，比目标超出 47%。

认知障碍培训 – 为了向认知障碍患者伸出援手并建立更包容的社区，我们于年内与香港基督教女青年会合办培训工作坊系列，藉此推广"认知友善"的理念，并加深前线员工对认知障碍症的认识。有关进一步详情，请参阅"'智爱无垠'认知友善计划"章节。

公司与市场知识

"INSIGHT 致胜之道"商业知识分享会 – 2023 年，我们的内部网络研讨会系列"INSIGHT 致胜之道"继续邀请内部及外部讲者，向同事分享题材广泛的商业知识和市场惯例，主题涵盖"城市景观休憩用地及园艺保养入门"、"实现我们的酒店业务愿景"及"认识恒聚 2.0"等。这些每月举办的线上研讨会不但能增进员工知识，更有助促进跨部门团队之间互相理解和肯定。

恒隆学习周 – 3 月，恒隆学院在全公司举办首届恒隆学习周。学习周期间，香港和内地九个城市超过 1,400 位同事投入参与一系列体验活动，包括讲者分享、工作坊及自选联谊活动等。我们相信，每个人都有能力自主学习、掌握个人发展路向，因此我们致力推动学习文化和提供全面的发展机会，以支持同事和公司不断进步。

2023 年恒隆学习周

可持续发展学习 – 为了将可持续发展付诸实践，我们安排了多场工作坊，协助员工更深入地了解可持续发展为什么与恒隆息息相关，并关注我们的行为对环境造成的影响。我们围绕"恒隆社区投资：可持续发展社会愿景"和"全球水资源危机下的负责任营商之道"等主题，举办了多场网络研讨会，务求在职场内外缔造可持续发展的环境。我们的另一个目标，是营造开放及日益包容的工作环境。今年，我们继续与 CareER 和浸信会爱羣社会服务处等非政府组织合作，通过筹备分享会和提供线上资源，教导员工与伤健人士和不同文化背景人士的最佳相处之道。为加强员工对健康和福祉议题的关注和认识，我们也开办了健康及安全线上课程，完成受训的员工比例达 100%。除此以外，年内公司各部门也举办了各项职场安全培训和分享活动。

清华大学恒隆房地产研究中心 – 2010 年，恒隆联同清华大学成立清华大学恒隆房地产研究中心，旨在加强房地产方面的学术研究工作，并促进有意义的业界交流。2023 年，我们与该中心合作，首次引入清华大学的课程和学习资源，吸引超过 300 位员工参与，累积学习时数超过 2,446 小时，并从中获得拓展事业和职涯的机会。展望未来，恒隆矢志与清华大学恒隆房地产研究中心深化合作，在领导技能发展、吸纳人才和专业培训等范畴取得重大进展。

一众同事通过清华大学恒隆房地产研究中心修读清华大学的课程

员工健康及安全

	状态
2025 年指标 将雇员的损失工时受伤率维持在 1.5 或以下	**进行中**
2023 年关键绩效指标 为内地和香港的所有雇员提供健康与安全培训	**已完成**

在 2021 年获可持续发展督导委员会通过后，我们于 2022 年在集团层面推出《健康与安全政策》，旨在促进协作，交流旗下项目、办公室及运营的最佳案例，以及分享安全事故中所得的教训。我们也为此成立了健康与安全小组委员会，其隶属于可持续发展督导委员会，负责推动集团的健康与安全议程，并分享我们业务各个方面的最佳实践和经验教训。我们鼓励员工与健康与安全小组委员会的委员分享想法、安全忧虑、观察所得及其他事项。2023 年，健康与安全小组委员会举行了两次会议。

我们的《健康与安全政策》列明雇主和雇员在维持工作场所健康和安全的角色和责任。运营部门的健康及安全管理委员会每四个月举行一次会议，跟进我们在香港运营上的相关安全关键绩效指标，并监察当中存在的安全问题。委员会成员包括来自物业管理服务部、香港业务运营部、中央采购部、人力资源部及可持续发展组的代表。运营部门的健康及安全管理委员会的工作让我们加强内部事故汇报流程、完善健康与安全培训体系，并改善承包商方面的安全管理。

我们也制订了更完善的职业健康及安全管理系统。在香港，我们辖下管理的所有香港物业均已实施职业健康及安全管理系统，总建筑楼面面积约 70%更已通过 ISO 45001 认证。

内地方面，我们已推出健康及安全管理系统，并对员工提供相关培训，以遵守《安全生产法》的最新法规要求。同时我们于 2023 年审查了现行安全生产责任制，以符合最新法定要求。

2023 年年中，数个部门联合进行了一场合规审核，以确保我们遵守与安全相关的法律法规，如内地的《安全生产法》。此外，我们在香港每年均会进行内部健康和安全审核，以确保健康及安全管理系统以至所有相关规定均符合 ISO 45001 标准。

我们正在改善旗下物业组合的健康与安全预防措施，并向人员提供相关教育。我们定期为员工提供健康与安全培训，提升他们对工作场所健康、卫生和安全的知识和意识。培训内容包括关于预防冠心病和足踝损伤的提示、ISO 45001 体系介绍、基本应急处理和急救，以及事故预防提示。在香港的运营商招标中，我们选择具有 ISO 45001 认证的承包商，并视该认证为他们致力确保其直属雇员健康和安全的凭证。我们同时通过定期会议，评估和审查我们承包商的健康和安全表现。

我们挑选部分员工参加由香港职业安全健康局举办的安全健康督导员课程。我们也厘定不同层级员工的安全责任。所有员工应就不安全的行为、状况及机器，以及有缺陷的安全设备和个人防护设备立即向主管报告，以保护自己免受安全风险。此外，为了加强员工对健康和福祉的意识和理解，我们推出了线上健康和安全培训计划，并顺利完成了这方面的环境、社会及管治关键绩效指标，员工完成培训率达 100%。该计划是恒隆针对所有员工的第一级健康与安全培训，每年都会在集团全年举办的工作场所安全培训和分享会的基础上进行。

此外，我们于 2023 年 6 月进行了安全生产月活动，以培养安全意识和文化。 详细内容请参阅项目安全管理部分。

本集团设有事故及意外报告机制及危机管理手册，以处理不同严重程度的事故。如发生与工作有关的意外，我们会调查事故，并在必要时采取纠正措施。作为职业健康及安全（OHS）系统的一部分，我们采用“计划–执行–检查–行动”的方针，以管理集团上下的健康与安全。我们首先识别及确定不同安全风险的优先次序，并定期进行检查和演练，以验证我们程序的有效性。为力求持续改进，本集团不时检讨其管理程序，并向最高管理层定期汇报结果。

在香港，我们已识别工作场所的各个危险之处，并准备了一份通用的风险评估报告，该报告会不时或随着情况的变化而更新。为尽量避免员工在工作场所面对危险，适当的预防措施、个人防护装备和培训均在考虑之列。根据我们的统计，最常导致香港员工在工作中受伤的意外包括滑倒、绊倒及跌倒，因此我们检视工作环境，包括定期检查、增加了指示牌、升级改善设施等。至于有关个人防护装备，我们检视前线员工制服鞋的防滑性能，并选择防护性能较好的防护装备。高风险操作方面，我们的项目团队和运营团队会在执行任务之前审查有关程序。

我们的运营团队（包括香港和内地）在 2023 年针对各种已确定的紧急情况进行了 250 多次演习。此类安排有助于我们的团队熟悉恰当的应急处理程序，以确保所有员工、租户、承包商和访客的安全。

我们致力打造安全、和谐、开放的工作场所。 我们每月均会通过在线表格，从员工收集有关健康与安全的意见。该表格仅限指定人员使用，员工可以报告任何观察所得，并分享有关提高健康与安全绩效的想法。2023 年，健康与安全小组委员会设立了专门的电子邮件来收集员工任何与健康和安全相关的想法、评论和担忧。只有特定的委员会成员才能存取该电子邮件，并且确保同事信息在讨论期间能够保密。

我们的 2025 年指标包括维持雇员的损失工时受伤比率在 1.5 或以下，并将雇员和承包商工作相关死亡数字维持于零。

保持员工身心健康

	状态
2025 年指标 为所有现有内地物业取得本地或国际健康及福祉认证	**进行中**
2023 年关键绩效指标 内地或香港最少一个物业取得 WELL 金级或更高级认证	**已完成**

我们致力提倡健康文化，藉以促进员工身心健康。我们签署加入由香港特区政府发起的《精神健康职场约章》计划，以提倡积极聆听和沟通的重要性，务求推广职场精神健康，并建立包容和友善的工作环境。

支持身心健康 – 我们每年为合资格员工免费提供自愿体检服务。员工还可选择参与另一项计划，在指定金额内报销自选康体或心理健康活动的费用开支。

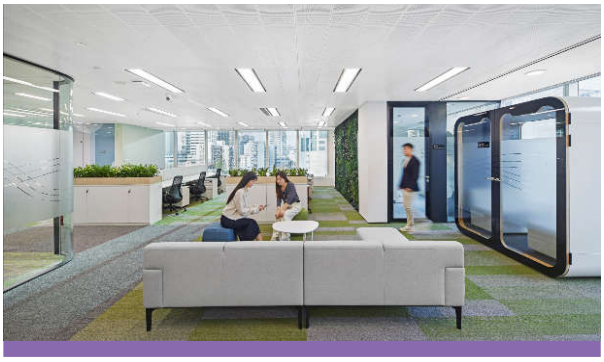
支持精神健康 – 我们设有雇员支持计划（EAP），向受精神或情绪问题困扰的雇员伸出援手，并设立专业咨询热线，确保所有员工及其家人能够按需要及时求助，以解决工作相关的焦虑、困难、人际关系压力等问题。

推广作息平衡 – 我们尊重每位员工的个别需要，提供弹性上班时间和在家工作安排供员工选择，协助他们在工作和生活之间取得理想的平衡。

支持在职父母 – 我们支持员工在产假结束后继续母乳喂养。作为家庭友好的雇主，我们在所有工作场所设立哺乳室，供需要哺乳的员工使用。

社交健康 – 为加强员工与主管之间的联系，我们设立了“福祉基金”，以资助各部门的团体建设活动。

培养健康职场 – 我们为促进员工福祉和发展推行了多项计划，包括于 2022 年完成上海办公室翻新项目，并于 2023 年展开香港办公室翻新工程。翻新后的办公室设有健身单车、绿化空间及共享协作空间等额外设施，提升员工福祉。



恒隆上海总部办公室

除了在建筑设计中融入健康元素之外，我们也考虑到建筑材料对健康和环境的影响，因此在选材时遵循 GIGA 的 RESET®材料标准，为不同材料展开鉴定和评分。RESET®材料标准是一套以数据主导的标准，用于评估项目建筑材料和产品在健康、安全和生态方面的性能。

Wellness@HL 计划 – 我们在办公室重点推行 Wellness@HL 身心健康活动计划，计划涵盖身体健康、心理健康、社交健康、财务健康及环境健康五大要素，全面支持员工的健康福祉。

此外，我们提供一系列健康小秘方，并举办各类型的讲座和活动，以推广健康的生活习惯。上述活动包括促进身体健康、正念和情绪健康、建立个人关系、专业人士关系以及团队精神的工作坊。2023 年，我们举办了 12 场工作坊和活动，参与人数超过 1,100 人。

圣诞同乐日

我们定期举办讲座，分享有关身体健康、情绪健康，以及建立个人和专业关系的小秘方

为了增强员工的身心健康和工作活力，我们还设立了“元气早安吧”，为员工提供早上的咖啡、茶、健康饮料和能量零食。

福祉基金支持各部门组织团队建设活动，以培养凝聚力和友谊

此外，我们亦安排管理层出席茶聚及早餐会，以促进管理层与员工之间的沟通。

我们由 2023 年开始定期为香港和内地员工举办“开心星期五”（Friday Cheers）活动，通过气氛轻松的聚会鼓励跨团队互动

多元与共融

	状态
2025 年指标 维持 1:1 的男女员工薪酬比率	进行中
2023 年关键绩效指标 制订及实施至少三项有关文化、年龄和性别的措施，以推动更多元及开放的工作环境	已完成

	状态
2025 年指标 对我们所有物业和企业实践进行审核，以了解如何为伤健人士改善福祉和增加机会	进行中
2023 年关键绩效指标 根据 2022 年评估结果制订及实施一项伤健包容行动计划	已完成

我们与不同机构合作推行多项措施，以保障应聘者及雇员能得到公平待遇，并确保恒隆能够吸纳、培育并挽留来自不同背景的人才。

我们致力建立多元化的工作团队，并重视、欣赏和欢迎来自不同背景、具备不同特质的雇员。恒隆为推广多元共融作出的承诺，已载于我们的《雇佣平等机会政策》（参见《纪律守则》第 13.1 部分）和《恒隆可持续发展政策》。

我们致力改善行政人员的男女比率。2022 至 2023 年间，我们的行政人员比例由女性 39.5%对男性 60.5%，稍微下滑至女性 39.4%对男性 60.6%。我们的目标是于 2025 年前维持 1:1 的男女薪酬比率，而我们 2023 年女性对男性的整体薪酬比率为 1:0.977。

本集团同时竭力与各方合作，为内地和香港来自不同背景的人士创造工作机会。2023 年，我们签署加入香港平等机会委员会推出的《种族多元共融雇主约章》，承诺按照公平原则为少数族裔提供就业机会。我们也与香港劳工处"多元种族就业计划"的参与机构浸信会爱羣社会服务处合作，开展职位配对。

2023 年，我们与慈善创投机构香港社会创投基金合作，聘请两位妈妈兼职工作。今年，我们继续以企业成员身分与香港慈善机构 CareER 合作，CareER 专为本地伤健或有特殊教育需要的高学历人士提供职涯发展支持，有助我们确保招聘应届毕业生的过程不会排除任何伤健或有特殊需要人士。我们也是参与 CareER 共融招聘展 2023 的共融雇主之一。

CareER 共融招聘展 2023

自 2023 年，我们与残疾人联合会系统展开合作，共同研究我们旗下内地业务雇用更多伤健或有特殊需要人士的可行空间。通过是次合作，我们于 2023 年聘用了六位实习生。

我们于 2023 年参与 CareER 的"伤健共融指数"评估。"伤健共融指数"是一套符合香港本地情况的全面评估工具，有助我们量度企业政策及措施的成效，包括我们在建构无障碍工作环境方面的表现。我们根据评估结果，将部份建议措施已套用至香港的办公室翻新工程。

另外，我们在 ULI 2023 年全球房地产 DEI（多元性、公平性和包容性）调查中分享了我们的多元化、公平和包容性实践和指标。调查结果有助我们与商业房地产行业的同行进行比较，以识别更有效和更具包容性的运营方式。审视调查结果及其他渠道的情报后，恒隆深明我们有能力为帮助伤健人士多走一步。因此，我们计划全面审核旗下所有物业及企业实践，务求于 2025 年前创造更多共融机会。

本集团对年龄多元化也同样重视。除了锐意通过竞争激烈的管理培训生计划等渠道吸纳年轻人才，协助实现业务扩张外，我们也重视长期服务员工的智慧和经验，并于 2023 年继续为踏入花甲之年的长者提供合适的就业机会。截至 2023 年 12 月 31 日，我们聘用了 65 位 60 岁以上的员工。

2023 年行政人员的性别比例

按性别	百分比
女性	39.4%
男性	60.6%

2023 年按年龄组别划分的员工比例

按年龄	百分比
30 岁以下	11.1%
30-50 岁	72.3%
50 岁以上	16.6%

社区福祉

我们的方针

	状态
2025 年指标	**进行中**
与年青人合作，于 2025 年前在所有物业开展社区福祉计划	
2023 年关键绩效指标	**已完成**
为参加计划的香港及内地女大学生提供至少 2,200 小时的辅导和 4,400 小时的领导力培训	

恒隆一心义工队

本集团致力缔造优享生活，并提倡社区的多元共融文化。2023 年，我们一共举办 129 次志愿者活动，累计服务时数达 69,891 小时，惠泽香港和内地 37,495 名人士。本集团也向多个慈善机构共捐赠港币 1200 万元，并以象征式收费向多个非牟利组织提供五项场地赞助。

恒隆一心义工队

恒隆一心义工队在 2012 年于香港成立，积极与不同的社区组织及慈善机构合作，为社会的福祉作出贡献。成立 11 年来，恒隆一心义工队分别在香港和内地 9 个城市 11 个项目成立了 12 支志愿者队伍，通过参与一系列社会服务活动，支持女性赋能、青少年教育与发展及老人服务，为构建多元共融的社区出一分力。活动动员超过 13,700 名义工，累计服务时数逾 205,000 小时。

我们的员工慷慨付出，为服务社区奉献大量时间和心力。因此，集团每年均会表彰香港和内地各项目累积最高服务时数的志愿者，各地的恒隆一心义工队每年也会举办杰出志愿者嘉许礼，向获奖的志愿者颁发感谢状。

今年我们于香港优化了“义工奖励计划”，不但制订更完善的义工假政策，更扩大年度义工嘉许制度。在新计划下，参与由慈善机构及恒隆一心义工队举办的志愿者活动的同事，每年可享有一天的全薪义工假。此外，年度义工嘉许计划也新增了两个类别的个人奖项，以及部门及项目奖项。我们期望通过上述优化措施，进一步鼓励同事踊跃参与为社区带来效益的举措。

恒隆全国性周年义工日

每年 9 月，我们都会在香港及内地 9 个城市同步举办一年一度的全国义工日，以庆祝恒隆集团成立周年庆。今年义工日以“关爱妇女身心健康”为主题，恒隆管理层成员带领恒隆一心义工队积极与当地政府部门、租户和相关行业专家合作，为妇女提供了一系列丰富而轻松的活动。

恒隆全国性周年义工日

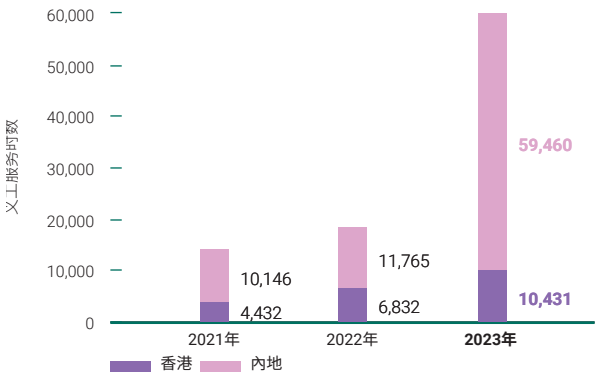
今年，逾 1,200 名恒隆一心义工队的义工举办多项活动，让超过 7,300 名基层妇女及其子女舒展身心，减轻他们日常面对的工作、学习及家庭压力。

了解更多 >>

与 Business for Societal Impact 合作

我们于 2023 年与 Business for Societal Impact（B4SI）的全球框架接轨，根据相关准则管理并量度我们的企业社会影响力。我们与 B4SI 团队密切合作，试行其开发的评估框架，以检视该框架在协助我们诠释社会影响力数据和改善社区投资方针两方面的成效。我们计划于 2024 年扩阔 B4SI 框架的应用范围，详情将于日后的报告中再作分享。

按地区划分的义工服务时数



按范畴划分的义工活动数目

- 78% 多元与共融
- 12% 环保
- 10% 其他

女性赋能

女性向来是支撑家庭、社区以至国家发展的重要支柱，因此我们积极凝聚政府、业界、非政府组织至广泛社会力量，促进并支持女性在社会和职场上的多元发展，以提升整体社会福祉。

恒隆“她领航”计划

我们自 2022 年开始在全国发起并举办恒隆“她领航”计划，旨在为女大学生提供领导能力培训，以协助她们尽展潜能和发挥所长，促进女性的多元发展。

个案分享

首届恒隆“她领航”计划

首届恒隆“她领航”计划已于今年圆满结束，协办机构包括香港青年协会领袖学院和上海徐汇区和静安区妇联，并请来 43 位来自不同行业的精英女性担任导师。

全国有近 180 位女大学生参与计划，其中 75%是家中三代人首个就读大学的成员。学员在过去八个月一共接受超过 6,300 小时的领导能力培训和师友指导，其中九成人顺利完成计划。

此外，学员在导师的指导和恒隆一心义工队的支持下，分组实施 31 项可持续发展实践项目，以响应联合国的可持续发展目标并回应社会议题，惠泽 4,500 人，促进社会福祉。恒隆和计划导师的公司更为表现优异的学员提供为期两个月的实习机会，让她们累积实战经验，真正从校园投身社会，并在职场上学以致用，将计划所学套用在真实场景中。

详情请参阅新闻稿。

青年发展

我们深明，教育是经济及社会发展的根基，因此致力支持具社会效益的教育项目，惠泽社群。

恒隆数学奖

每两年一届的恒隆数学奖于 2004 年创办，今年踏入第 20 周年，一直在学界享负盛名。奖项旨在启发中学生突破自身界限，发挥数理方面的创意潜能。每届赛事均获恒隆地产拨捐港币 250 万元作资助。

过去 20 年来的 10 届赛事共吸引 200 多所香港学校 2,600 名学生参与，他们共提交逾 460 份创新的研究报告。恒隆数学奖在栽培年轻数学人才方面举足轻重，历年不少得奖者已从世界顶尖大学毕业，投身学术及不同的专业领域，对社会贡献匪浅。此奖项在肯定和培养中学生对数学探究的热忱方面影响深远，燃点不少学生对数学的终身热情。

恒隆数学奖

我们与香港科技大学合办 2023 年恒隆数学奖，今年吸引了香港近 50 所中学逾 70 多支队伍参加。

了解更多 >>

为视障学生提供奖学金

2023 年，我们与心光盲人院暨学校合作，设立“恒隆视障人士奖学及发展金”，用作支持心光学校的学生及毕业生的全人发展，继续进修及发展事业。

我们捐赠的港币 3,000 万元将用作提供每年的奖学金及学习津贴，让该校表现出色的学生及毕业生能够全面发展其学业与职业生涯，同时推动学校的基督教事工工作。

响应“共创明‘Teen’计划”

恒隆全力支持由香港特区政府发起的“共创明‘Teen’计划”。该计划通过政商民三方协作，扶持弱势初中生，协助他们扩阔眼界，培养自信，并建立正向的人生观。我们邀请了 40 位员工及其亲友参与为期一年的师友计划，以导师身份与学员分享人生经验。

“共创明‘Teen’计划”学员参观位于山顶广场的大富翁梦想世界™主题馆，了解商场如何为客户打造独一无二的体验

与清华大学合作

自清华大学恒隆房地产研究中心于 2010 年成立以来，恒隆合共向清华大学教育基金会捐赠人民币逾 3,300 万元，以支持清华大学房地产学科的发展，并重点资助清华大学恒隆房地产研究中心的学术研究及交流。

双方于 2023 年宣布深化合作，进一步加强可持续发展范畴的产学研工作、创新地产科技和优秀人才的培育。此外，我们与清华大学恒隆房地产研究中心合办“房地产可持续发展”研究倡议支持计划，为清华大学教师及研究生提供研究经费，资助绿色及健康建筑、低碳发展、数字化发展及房地产企业治理等方面的创新学术研究，以期推动研究成果在日常生活的应用。

心系长者

随着香港和内地人口老化，认知障碍症已成为银发族的一大关注，而独居及长期病患的长者面对的社会问题也十分需要社会正视。因此，我们恪守本分，通过各项外展计划主动关怀长者，向他们施予援手，并引起大众对长者需要的关注。

“智爱无垠”认知友善计划

我们与香港基督教女青年会（“女青”）合作举办恒隆 X 女青“智爱无垠”认知友善计划，为认知障碍症患者及其照顾者提供援助，以构建多元共融的认知友善社区。

这项为期三年的计划为社会带来正面影响，具体如下：

- 超过 2,200 名认知障碍症患者及照顾者受惠；
- 超过 29,300 名认知障碍症家庭成员及社区人士参与社区共融日；
- 超过 1,100 小时的志愿者服务；
- 930 小时的志愿者及雇员培训；及
- 275 名前线员工完成“认知友善好友”培训课程。

“智爱无垠”认知友善计划

在社区共融日活动中，我们免费为长者进行脑部健康咨询及认知测试、介绍社区资源，并为有需要人士提供转介服务。此外，我们与淘大商场及康怡广场的部分商户携手合作，在活动举行期间提供长者专属消费优惠。

了解更多 >>

无障碍购物商场先导评估计划

今年，我们与北京乐平公益基金会旗下的残障融合实验室合作，以无锡恒隆广场为试点，检讨购物商场公共区域及三家商店为伤健人士而设的无障碍设计。评估过程由乐平公益基金会委任的伤健人士代表主导，涵盖商场停车位、洗手间、电子信息广告牌及客户服务台等的公共区域，以及恒隆合作租户 LVMH 集团旗下的三家商店。评审小组不但检视了商场的实体无障碍设施，也将商店为伤健人士提供的客户服务体验纳入考虑。我们正审视先导评估的结果，并研究在其他物业展开同类评估的可行性。

评审小组于无锡恒隆广场进行无障碍购物商场先导评估

>> 下一步>>

我们将于 2024 年初进行持份者访谈、调查及焦点小组讨论，以助制订福祉计划。在下一期报告中，我们将分享计划摘要，当中将就 2025 年及往后的雇员、员工、租户及广泛社区福祉定下整体目标及说明预期正面影响。

可持续交易

在所有类型的业务交易中推广可持续发展实务

相关GRI披露

401 (2016), 308 (2016), 403 (2018), 416 (2016), 418 (2016)

可持续交易

恒隆作为香港及内地首屈一指的物业发展商，业务活动几乎涵盖整个物业生命周期。因此，我们在管理及完善价值链的环境、社会及管治绩效方面责无旁贷。我们与主要持份者（我们上游的供应商、下游的租户、为我们提供资金的金融机构、审查我们资产的认证机构等）通力合作，期望超越合规要求，与最佳常规看齐。以下章节将阐述我们与持份者的合作过程，并说明我们如何将可持续发展议程融入至业务周期的不同阶段中。

2023 年表现摘要

公司债项及可用信贷额度总额的 55%来自可持续金融

在香港及内地推出 Changemakers: 租户可持续发展合作计划

逾 80%的整体建筑楼面面积获评为绿色建筑

近 80%的总建筑面积已通过或已申请 WELL 认证或 WELL HSR 评级

我们的方针

我们致力在所有类型的业务交易中推广可持续发展实务。如果我们与志同道合的持份者合作展开应对气候变化、资源管理及福祉方面的工作，恒隆在这些优先事项的努力将可事半功倍。总括而言，我们采取双管齐下的方针：一方面与部分关键伙伴合作，建立共同愿景，并在优先议题上共同创新；另一方面开发系统性方针，长远而言就可持续发展优先事项与所有供应商及租户无间合作。

未来数十年，房地产行业需要经历重大变革。在迈向财务目标和迈向环境、社会及管治目标方面，我们希望通过与业务伙伴及持份者携手努力，在业务中展示两者之间日益增长的协同效应。通过进一步将两个目标的方针整合为一个统一的策略，我们将打造一条既独特又具韧性的道路，朝着成为可持续增长房地产公司的目标迈进。

2030年目标

与所有供货商及客户合作，推进我们的可持续发展优先议题

2025年指标

善用科技建立强大的**数码平台**，以评估**供货商的环境、社会及管治表现**

评估**所有市场营销活动**的**可持续发展影响**

所有租赁均包括**可持续发展条款**

把**环境、社会及管治尽职调查**加入**全部**潜在的资产收购

透过附属公司恒隆地产把**可持续金融**占公司债项及可用信贷额度总额的

50%

价值链中的可持续发展事项

为实现可持续增长这一远大目标，本集团视可持续发展为业务价值链关键的一环。因此，了解价值链中的相关可持续发展事项十分重要，以推动持份者参与，并把握机遇确立可持续发展合作关系。

融资 – 除我们的收入来源外，我们也运用各种融资工具，以维持稳健的现金流和保持增长。此外，我们定期与有意推动可持续发展的金融家和投资者巩固合作关系，向为环境和社会缔造广泛而正面影响的项目和措施投放资金。

设计与发展 – 作为商业房地产发展商，我们期望所设计和发展的物业能带来长远价值。为此，我努力把可持续发展的概念融入项目设计和发展阶段中。

租赁、销售及业务运营 – 商业物业租赁属本集团的核心业务，并以指定物业的销售为辅。我们明白，租户和顾客日益关注全球可持续发展的相关挑战，因此我们致力提升可供出租及出售空间的可持续元素。

提供服务 – 建筑物的运营、我们提供的服务，以及租户的活动均耗用大量资源，因此我们必须改善旗下物业的运营效率，同时维持安全及健康的空间，以尽量减少对环境和社区所造成的负面影响。

持份者参与 – 我们在每天的业务运营过程中，与数以十万计的人互动，包括租户、顾客、商业伙伴，以至社区成员。我们在实践可持续发展的过程中会主动接触所有持份者，务求为地球的未来推动有系统的改变。

投资者

可持续金融框架

	状态
2025 年指标 可持续金融占公司债项及可用信贷额度总额的 50%	**进度超前**
2023 年关键绩效指标 于 2023 年底前，可持续金融占公司债项及可用信贷额度总额的 50%	**已完成**

为了回应全球投资者对可持续金融日益增长的关注，继于 2019 年 6 月制订了《恒隆地产绿色金融框架》后，集团于 2023 年 1 月制订了《恒隆集团可持续金融框架》（“框架”），将覆盖范围拓展至整个集团，涵盖更广泛的融资工具，以及将合资格投资的范围扩大至包括社会项目。该框架使恒隆地产能够在严格的审查下筹集资金，并提供资金予带来环境及社会效益的项目，以支持我们的业务策略，有助我们实现成为可持续发展领导者的愿景。该框架按照多项国际准则制订，包括《2021 年可持续发展债券指引》、《2021 年绿色债券原则》、《2021 年社会责任债券原则》、《2021 年绿色贷款原则》及《2021 年社会责任贷款原则》。我们聘请了独立的环境、社会及管治研究、评级及分析公司 Sustainalytics 就框架提供第二方意见，以确认该框架为可信、稳健和具影响力，并完全符合当前市场标准。

可持续发展督导委员会属下的可持续金融小组委员会负责监察与可持续金融相关的事务，并定期举行会议，检讨市场发展及集团在可持续金融方面的进展，在有需要时也根据框架批准符合条件的可持续金融项目。

2021 年，我们为恒隆地产制订目标，在 2025 年前将可持续金融占债项及可用信贷额度总额的比例提升至 50%。目前可持续金融所占比例为 55%。

绿色贷款及绿色债券

截至 2023 年底，恒隆地产按照《恒隆集团可持续金融框架》获得 11 笔绿色贷款和发行 12 批绿色债券，所得款额如下所示，分配到预定的合资格绿色项目：

绿色贷款收益分配（截至 2023 年 12 月 31 日）

在香港安排	签订年份	信贷额度（港币百万元）	已提取贷款（港币百万元）	分配至
香港	2019	1,000	710	无锡恒隆广场 沈阳市府恒隆广场 无锡恒隆广场二期 天津恒隆广场 大连恒隆广场 昆明恒隆广场 武汉恒隆广场
	总额	**1,000**	**710**	
在内地安排	**签订年份**	**信贷额度（人民币百万元）**	**已提取贷款（人民币百万元）**	**分配至**
昆明恒隆广场	2020	1,549	1,549	昆明恒隆广场
沈阳市府恒隆广场	2021	475	475	沈阳市府恒隆广场
天津恒隆广场	2021	224	224	天津恒隆广场
杭州恒隆广场	2021	500	413	杭州恒隆广场
沈阳市府恒隆广场	2022	481	481	沈阳市府恒隆广场
大连恒隆广场	2022	750	750	大连恒隆广场
武汉恒隆广场	2022	570	570	武汉恒隆广场
武汉恒隆广场	2022	840	840	武汉恒隆广场
杭州恒隆广场	2022	500	107	杭州恒隆广场
济南恒隆广场	2023	490	490	济南恒隆广场
	总额	**6,379**	**5,899**	

绿色债券（截至 2023 年 12 月 31 日）					
地点	**发行年份**	**到期日**	**原币**	**金额**	**等值港币百万元**
香港	2020	2027 年 2 月 26 日	港币百万元	700	700
		2027 年 4 月 7 日	港币百万元	500	500
		2025 年 11 月 20 日	港币百万元	750	750
	2021	2028 年 1 月 19 日	港币百万元	230	230
		2027 年 2 月 5 日	港币百万元	750	750
		2026 年 2 月 2 日	港币百万元	465	465
		2028 年 2 月 10 日	港币百万元	555	555
		2028 年 8 月 27 日	港币百万元	805	805
		2028 年 9 月 28 日	美元百万元	50	391
	2022	2029 年 1 月 13 日	港币百万元	605	605
		2029 年 1 月 24 日	港币百万元	590	590
	2023	2030 年 3 月 31 日	港币百万元	400	400
				总额	**6,741**
				已分配	**6,741**
				待分配	-

绿色债券（港币百万元）（截至 2023 年 12 月 31 日）						
分配至		**2020 年**	**2021 年**	**2022 年**	**2023 年**	**总额**
沈阳	沈阳市府恒隆广场	-	365	10	19	**394**
无锡	无锡恒隆广场二期	-	175	4	309	**488**
大连	大连恒隆广场	-	24	-	59	**83**
昆明	昆明恒隆广场	634	41	145	175	**995**
武汉	武汉恒隆广场	745	620	-	-	**1,365**
杭州	杭州恒隆广场	-	266	22	888	**1,176**
香港	228 电气道	-	47	288	77	**412**
	皓日 The Aperture	-	-	287	343	**630**
再融资	绿色熊猫债券 (1)	-	1,198	-	-	**1,198**
总分配		**1,379**	**2,736**	**756**	**1,870**	**6,741**

备注

(1) 绿色熊猫债券 – 所有款额用于昆明恒隆广场及武汉恒隆广场。

汇报准则

- *由本公司或其附属公司于报告期内发行的绿色债券，将被纳入《可持续发展报告》中。*
- *本公司或其附属公司已全额偿还的绿色债券，将从《可持续发展报告》中剔除。*
- *当本公司或其附属公司提取了绿色贷款，并且在报告期末仍未偿还时，该绿色贷款将被纳入《可持续发展报告》中。*
- *本公司或其附属公司于报告期内已全额偿还的绿色贷款将从《可持续发展报告》中剔除。*
- *合资格使用绿色款额的绿色项目，均经由可持续发展督导委员会属下的可持续金融小组委员会批准。*

待分配的所得款额将根据我们的流动性准则，作短期定期存款或投资用途，或用于偿还集团内部的现有借贷。独立执业会计师罗兵咸永道会计师事务所已发布有限保证鉴证报告。详情请参阅本报告的附录 7。

我们依照绿色金融框架下的绿色建筑类别，把绿色贷款及绿色债券所得款额分配至以下九个物业:

物业组合	值得关注的可持续发展措施
无锡恒隆广场二期 （内地无锡） 总楼面面积：107,118 平方米	• 地源热泵系统将会安装在无锡恒隆广场二期，用于提供热水给附近的古建筑物。 • 已于销售办公室试行安装辐射冷却天花系统，并在夏天期间成功减少 45%的用电量（与传统的可变风量系统比较）。 • 进行了气候灾害和脆弱性评估，并实施一系列改进措施。
沈阳市府恒隆广场 （内地沈阳） 总楼面面积：293,905 平方米	• 2023 年耗电强度较 2018 年减少 13.9%。 • 供暖、制冷和热水提供方面，我们为酒店安装了高效的热能回收系统，取代当地供暖设施及燃气吸收式制冷机。制冷日可节省 100 兆瓦时电力及 25,000 立方米的天然气，供暖日则可额外节省 5,000 立方米的天然气。 • 商场和办公楼获得《WELL 健康–安全评价》。
大连恒隆广场 （内地大连） 总楼面面积：221,900 平方米	• 2023 年耗电强度较 2018 年减少 19%。 • 已安装太阳能光伏系统，于 2023 年生产达 162 兆瓦时可再生能源。 • 整个物业获得《WELL 健康–安全评价》。
昆明恒隆广场 （内地昆明） 总楼面面积：333,112 平方米	• 电力 100%来自可再生能源，在业主与租户运营的年度耗电量方面实现净零碳排放，并在 2023 年减少排放 14,300 公吨二氧化碳。 • 已安装医疗级通风系统（MERV 16）连紫外光消毒功能，以改善室内空气质素。 • 商场和办公楼获得《WELL 健康–安全评价》。 • 安装循环用水系统，循环利用消防泄水、雨水及灰水。

物业组合	值得关注的可持续发展措施
天津恒隆广场 （内地天津） 总楼面面积：152,831 平方米	• 2023 年用电强度较 2018 年减少 13.4%，用电强度连续七年下降（2016 至 2023 年）。 • 在 2023 年实施气候适应应变措施来预防洪水、台风和热浪的相关风险。例如在多个重要机房安装挡水板，以及重新设计风柜的出风位置，从而提升冷气机的热交换和制冷功效。 • 整个物业获得《WELL 健康–安全评价》。
武汉恒隆广场 （内地武汉） 总楼面面积：328,612 平方米	• 采用先进的楼宇管理系统，其中附设高效能的楼宇设备系统。 • 在商场和办公室安装室内空气质素监察器，实时监测室内空气质素水平。 • 购物商场和办公楼获得《WELL 健康–安全评价》。 • 安装空调的冷凝水收集及循环回收系统。
杭州恒隆广场 （内地杭州） 总楼面面积：194,100 平方米	• 为酒店大楼安装闭环式地源热泵系统。 • 杭州恒隆地产发展项目的镜清里 1 号，在 2023 年设计阶段获得了 2022 年杭州市绿色建筑与建筑节能示范项目的零能耗建筑示范案例殊荣，是杭州市第一个实行零能耗项目的历史建筑。 • 工地自 2022 年 7 月 1 日起全面采用可再生能源供电，至今已减少约 1,790 公吨二氧化碳排放。 • 部署 5G 技术，以监测施工安全及质量、能耗、扬尘及噪音水平等，确保施工阶段环保指标达标。
电气道 228 号重建项目 （香港） 总楼面面积：9,754 平方米	• 较美国的 ASHRAE 90.1–2010 基准节能至少 35%；较香港的《建筑物能源效益守则》2018 年版基准节能 28%。 • 在 G/F 层提供饮用水机及健康食品自动售卖机给物业用户、访客及租户，以推广可持续健康生活。 • 采用多项节能措施，如在幕墙安装遮阳装置，通过日照传感器来控制室内遮阳帘的开闭。并采用电动执行器来开启或关闭窗，让用户更加安全；安装雨水收集系统，将搜集的雨水用于灌溉
皓日 The Aperture （香港） 总楼面面积：16,226 平方米	• 采用电子质量管理系统（DQMS），其为用于施工流程检查和质量管理的多平台云端解决方案。 • 使用更先进的电池储能系统“净能柜”，取代传统柴油发电机。截至 2023 年 2 月，已避免 66 公吨碳排放。

就资产收购进行环境、社会及管治尽职调查

	状态
2025 年指标 所有潜在的资产收购均包括环境、社会及管治尽职调查	**进行中**
2023 年关键绩效指标 完善香港潜在资产收购的环境、社会及管治尽职调查指引	**已完成**

为了作出最佳决策并确定任何可能影响我们业务的重大环境、社会和管治风险或机遇，我们致力在投资决策中考虑有关环境、社会和管治因素。2022 年，我们就内地的资产收购制订了一套环境、社会及管治尽职调查指引，并视其为我们内地项目管理流程的一部分。2023 年，我们在香港采用了类似方针，将环境、社会及管治尽职调查考虑因素纳入指定项目的可行性研究和估值。

环境、社会及管治尽职调查指引涵盖八类环境、社会及管治议题，包括生物多样性、文物保育、畅达度、健康影响评估、可再生能源、气候适应、绿色建筑以及社会。最后两个议题首先获纳入为香港制订的指引，然后再加入至内地的指引。

可持续建筑设计

绿色建筑设计及认证

我们致力在建筑设计与施工方面采用国际最佳实践，并首要专注于提升建筑的能源和环境特性。自 2007 年以来，我们一直致力争取内地与香港所有新建项目获取能源及环境设计先锋奖（LEED）的金级或以上认证或同等认证。目前为止，共有 39 座建筑物获认证为绿色建筑，当中包括 23 个现有物业及 16 个发展中项目。集团旗下物业所获取的绿色建筑认证包括 LEED、绿建环评（BEAM Plus）、中国绿色建筑设计标识及英国建筑研究院绿色建筑评估系统（BREEAM）。截至 2023 年 12 月，逾 80%旗下整体建筑楼面面积获评为绿色建筑。绿色建筑认证的完整列表载于附录 4。

此外，我们于 2023 年研究采纳其他具认受性的绿色建筑标准是否可行，发现香港其中一个发展项目有潜力通过 EDGE 认证。EDGE 是一套国际公认的绿色建筑认证体系，旨在提升建筑物的资源效益。研究结果及其带来的启示，将于下一期可持续发展报告中再作分享。

杭州恒隆广场在环境及福祉方面力求卓越，并积极争取多项相关表现认证，包括 LEED 铂金级及金级认证、BREEAM 优秀评级、中国绿色建筑设计标签，以及 WELL 铂金级认证。2023 年，该发展项目荣获 BRE 中国颁奖典礼颁发 BREEAM 中国区年度商业最具领导力奖，而镜清里 1 号作为项目的一部分，在 2023 年设计阶段获得了 2022 年杭州市绿色建筑与建筑节能示范项目的零能耗建筑示范案例殊荣，是杭州市第一个实行零能耗项目的历史建筑。

镜清里 1 号

杭州恒隆广场荣获“亚洲国际房地产大奖——最佳新建大型项目”金奖

恒隆位于内地的第 11 个大型商业项目——杭州恒隆广场，荣获 2023 年“亚洲国际房地产大奖”（MIPIM Asia Awards）“最佳新建大型项目”类别的金奖殊荣。“亚洲国际房地产大奖”素有“亚太区房地产奥斯卡”的称号，这次获奖彰显了公司**“只选好的 只做对的”**的经营理念，以及追求卓越的核心价值。

了解更多 >>

健康建筑设计及认证

	状态
2025 年指标 香港及内地最少一个新发展项目取得 WELL 金级认证或同等认证	**进行中**
2023 年关键绩效指标 内地最少一个物业取得中国健康建筑标签或同等认证	**延后**

为达成缔造优享生活空间的愿景，我们也致力改善楼宇使用者的福祉。因此，我们自 2019 年起为新落成建筑及展开大型优化工程的现有物业申请 WELL 认证。WELL 建筑标准的制订基础，是运用科学构建对楼宇使用者健康、福祉和绩效有利的实体及社会环境，涵盖 100 多项指标，涉及室内环境质素、水质、热舒适度和工作环境等十大主题。

2023 年 1 月，我们在香港和内地八个城市的 19 个物业获国际健康建筑研究所（IWBI）颁发《WELL 健康—安全评价》（WELL HSR），其中包括恒隆内地物业组合的所有购物商场及办公楼。《WELL 健康—安全评价》是为应对 2019 冠状病毒病疫情而制订的评价准则，涵盖能减低疫情及类似疾病传播的运营管理措施。尽管疫情已经过去，恒隆旗下物业仍然保留 WELL HSR 第三方独立验证徽章，充分彰显本公司为保障物业访客的健康与安全采取了切实有力的措施，值得信赖。例如，我们持续于每座建筑物展开室内空气质素检测以作监察，务求为租户、客户及员工维持良好的室内空气质素水平。我们也不时检讨本公司的应急准备方案，以确保我们有能力为下一波疫情或流感高峰期作出更完善的应对。此外，我们正与人力资源部商讨如何在不同方面改善员工福利（例如病假日数、精神健康支持和增加疫苗资助额等），并致力为租户带来各种康乐健体活动。截至 2023 年 12 月，我们总建筑面积近八成已通过或申请 WELL 或 WELL HSR。我们所获得的一系列健康建筑认证及评价已详列于附录 4。

另外，我们于 2023 年就杭州恒隆广场能否获取中国健康建筑标签展开了设计审阅可行性研究，目标于 2024 年申请认证。

畅达度

在项目施工阶段中，我们优先关注项目所包含的无障碍设计，例如在杭州恒隆广场展开详尽的工地视察，以识别伤健人士进行互动时可能遇到的潜在障碍等。我们已就无障碍设计实施多项改善措施，涵盖畅达洗手间（例如调校门口阔度、L 型扶手杆及洗手盆和镜子的高度）、服务台（例如净膝盖空间）以及升降机厢（例如仿镜式平面及扶手杆）。

我们遵照香港屋宇署在《设计手册：畅通无阻的通道 2008》中列载的法定要求，对旺角家乐坊、旺角雅兰中心、中环渣打银行大厦及鲗鱼涌康怡广场的畅达度展开全面的审核。审核项目包括物业提供的停车场、通道、斜道、下斜路缘、梯级与楼梯、扶手、走廊、门廊及小路、门、洗手间、标志、照明、畅达洗手间内的紧急召援钟、升降机、扶手梯及乘客输送带、触觉点字及触觉建筑平面图、触觉引路带、畅通易达的公共询问或服务台，以及视像火警警报系统。我们已为每个物业识别多项改善措施，相关措施将分阶段落实。

部分改善措施将纳入 2023 年的家乐坊翻新工程及香港办公室焕新项目予以实施，包括设立伤健人士洗手间等。

此外，我们以无锡恒隆广场为试点，检讨购物商场和指定商店为伤健人士而设的无障碍设施。详情请参阅本报告的“无障碍购物商场先导评估计划”一节。

展望未来，我们已订下目标，致力于 2025 年前审核旗下所有物业和企业措施，以了解如何为伤健人士改善福祉和制造机会，过程中可望有更进一步的了解和得益。

供应商合作

	状态
2025 年指标 善用科技建立强大的数字平台，以评估供应商的环境、社会及管治表现	**进行中**
2023 年关键绩效指标 继续制订及完善评估供应商环境、社会及管治表现的方法，并持续开发有效的数字解决方案以支持相关评估	**已完成**

2023 年关键绩效指标 继续制订及完善评估供应商环境、社会及管治表现的方法，并持续开发有效的数字解决方案以支持相关评估 已完成 与供应商通力合作，是我们推进多项可持续发展优先议题的关键。无论对建筑或运营供应商和承包商而言，资格预审流程都是我们与供应商和承包商合作推动可持续发展的第一步，旨在根据本集团的《可持续采购政策》，厘定可持续采购实践、标准和期望方面的要求和建议措施。例如，我们就旗下建筑及项目的可持续发展表现提出了改善框架，该框架涵盖 16 项改善建议，当中大部分于 2021 年须与合适的供应商合力推行。上述框架涉及与我们旗下大型发展项目相关的环境议题（例如低隐含碳物料、能源效益及环保设计元素）及福祉议题（例如室内环境质素及员工福祉）。我们也视乎项目时间表及其他考虑因素，审视在香港和内地发展中项目采纳上述 16 项改善建议的可行空间，并在可行的情况下推动供应商参与实践。我们于 2023 年的重点更新如下：

- **低碳混凝土：**为减少隐含碳排放，我们分别于无锡恒隆广场二期发展项目和杭州恒隆广场应用含粉煤灰的低碳混凝土及由再生混凝土骨料制成的低碳混凝土砖。详情请参阅应对气候变化中“范围三：隐含碳”一节。
- **低碳钢材：**回收废钢可减少生产钢材所排放的隐含碳量，电弧炉的制钢过程也比传统高炉–转炉法更

具能源效益。因此，我们在无锡恒隆广场二期发展项目中采用电弧炉制钢筋，其占项目总钢筋使用量的比例从 2021 年的 3.85%增至 2022 年的 6.88%。2023 年，我们有幸加入 SteelZero 倡议，为减少隐含碳排放制订更有力的路径。详情请参阅应对气候变化中"范围三：隐含碳"一节。

- **用于冷水机组的新型制冷剂：**在为冷水机组选择制冷剂时，我们考虑到不同制冷剂的臭氧消耗和全球变暖潜能。继昆明君悦酒店采用符合可持续制冷剂的冷机，杭州恒隆广场发展项目也在招标规格中要求采用符合可持续发展的制冷剂（即 R514A）。
- **竹地板：**无锡恒隆广场二期发展项目的销售办事处使用竹代替木材作为铺地材料，更符合可持续发展原则。

除了由 16 项建议组成的改善框架外，我们也正与 Sedex 合作，推动发展项目的主要供应商（例如主要承包商、机电承包商、装修承包商及楼宇设计建筑师等）参与 2024 年多项环境、社会及管治表现评估和尽职调查。Sedex 是一家专注推广符合可持续发展的供应链业务实践、采用会员制的环球机构。详情请参阅"建筑供应商管理"一节。

可持续项目管理

项目发展

与我们的项目顾问和承包商合作，是成功将具备卓越质量的可持续发展物业纳入我们的组合的关键因素。为了提升项目发展期间的可持续发展绩效，我们的内部《项目管理手册》订明了整个项目周期的可持续发展要求，其中包括：

- 土地／资产购置；
- 项目规划；
- 供应商及顾问登记；
- 招标程序；
- 表现评估；及
- 工地安全管理。

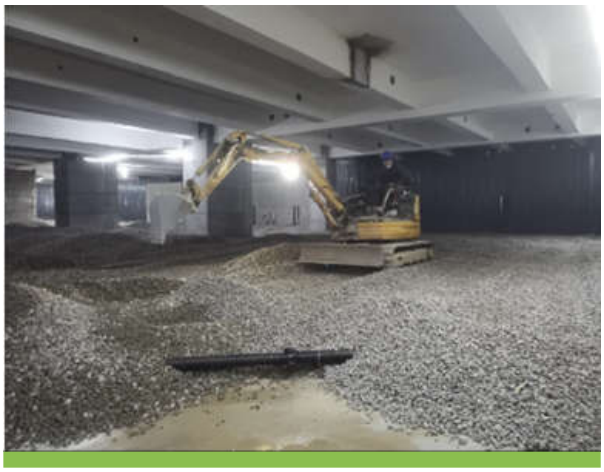
项目环境管理

工地活动能引致水、噪音和空气污染，以及在拆卸及建造过程中产生废物。我们在施工前按照当地法例，进行深入的环境评估工作，并考虑潜在的负面影响。

为减少对周边环境的影响，杭州恒隆广场及无锡恒隆广场发展项目的工地于 2023 年继续实施以下的环保措施：

- 设置喷嘴并使用雨水作洗车用途，减少用水量；
- 装设尘土及噪音监察系统；
- 使用洒水车、喷洒机械、消防炮，并在发展项目的围板加装洒水器，减少工地产生的尘土；
- 为泵车加装隔音罩，以及设置隔音墙；
- 引入 5G+智能工地技术；及
- 设置防风防尘网。

我们在杭州恒隆广场发展项目及无锡恒隆广场二期发展项目与各大主要承包商密切合作，竭力重用废物，以达致物尽其用。2023 年，杭州恒隆广场发展项目将废弃混凝土压碎成再生石并用作回填地库，以形成疏水层，减少原本所需使用的鹅卵石数量。经循环再用的废弃混凝土一共覆盖逾 12,200 立方米的地库面积。



杭州恒隆广场采用再生骨料回填地库

为进一步减少建筑工地的碳足迹，我们从 2022 年 7 月开始为内地两个建筑工地采购可再生能源，包括杭州恒隆广场，以及昆明君悦酒店和昆明君悦居。杭州恒隆广场于 2023 年和 2022 年的总绿色电力消耗量分别为 2,037 兆瓦时和 1,102 兆瓦时，意味着该项目由 2022 年至今已减少相当于 1,790 公吨二氧化碳当量的碳排放量。

项目安全管理

	状态
2025 年指标 将雇员和承包商的因工死亡率维持于零	进行中
2023 年关键绩效指标 为内地及香港的所有主要承包商提供健康与安全培训	已完成

在设计及发展部、项目管理部和成本及监控部的监督下，我们继续在香港及内地所有施工现场落实工地安全管理系统。

本公司的《健康与安全政策》订明了我们对改善工地健康及安全实务作出的承诺；《项目管理手册》则概述了我们的主要安全原则和指引，而且每年最少检讨一次，并按需要更新。工地建筑工人也定期接受安全培训，培训内容涵盖与工地安全、个人防护设备使用和现场设备使用相关的主题。另外，我们也频繁视察工地，以提升项目质量及工地安全。

我们通过举行健康与安全小组委员会会议和定期召开工程项目会议，汇报工地安全管理事宜，包括合规项目及报告、培训及安全文化，以及科技更新项目等。我们也比同业惯例多走一步，委任指定独立安全顾问，于各大主要项目监察承包商的安全表现。

与此同时，我们运用科技，致力部署具成本效益的创新安全管理方案。我们的建筑创新工作小组（Construction Innovation Taskforce）为推动建筑安全及可持续发展方面的创新发展提供平台，并全面采用电子质量管理系统（DQMS），就所有新建筑项目的质量及安全加强巡查和完善缺陷管理。内地各个工地也实施了智能工地监管系统及其他举措（例如天秤监管系统），以提升安全水平。

2023 年 6 月，我们举办首届安全生产月活动，活动涵盖集团上下各部门，不但巩固我们对保障健康和安全的坚定决心，更协助员工和承包商了解各自岗位的职业安全之道。为了在在线线下与员工和承包商保持联系，我们在不同项目工地提供宣传材料以供查阅，安排一系列由内部和外部讲者主持、题材广泛的培训课程、安全巡查和“安全我有责”交互式小测验，并动员 4,200 名员工及 1,100 承办商人员参与一系列紧急应变演习。

香港和内地不同部门的管理人员及同事获邀参与安全生产宣传视频的制作过程

旗下承包商及员工在施工中的健康是一项重大的安全及福祉议题，尤其是在炎夏时施工。我们在提供多项降温措施和工地培训，以保障他们的健康与安全。有关措施包括：

- 派发预防中暑和降温物资（西瓜、冰冻饮品及散热物品、冰冻绿豆沙及毛巾）；
- 为工人安排体检，降低炎夏引发疾病或并发症的风险；
- 在施工范围装设喷水系统；
- 设置散热风扇；及
- 提供有遮盖、通风良好的休息区。

内地建筑工地的主要安全绩效指标

	2021 年	2022 年	2023 年
施工中工地数目	7	6	6
总工时	4,721,091	6,388,380	8,747,407
死亡事故数目	0	0	0
意外事故数目	0	0	1
险失事故数目	1	0	4
每十万工时的意外个案数目	0	0	0.011
建筑安全培训总时数	7,082.5	691.5	3,163

香港建筑工地的主要安全绩效指标

	2021 年	2022 年	2023 年
施工中工地数目	2	2	2
总工时	203,580	881,970	823,830
死亡事故数目	0	0	0
意外事故数目	0	1	1
险失事故数目	1	0	2
每十万工时的意外个案数目	0	0.113	0.121
建筑安全培训总时数	5,377	8,955	4,078

2023 年，我们连续第六年在旗下的内地及香港建筑工地维持零意外死亡率，而每十万工时的总意外事故率也改善至近乎零。我们将继续优化工作流程及提高工地建筑工人的安全意识。

建筑供应商管理

我们与建筑项目中负责设计、建造及建筑材料的供应商和承包商紧密合作，推动我们的可持续发展议程。我们备有一份总投标人名单，记录我们的主要承包商、供应商和顾问。所有供应商均需经过资格预审流程，以确保其在合规性、专业性以及健康与安全、可持续性和绿色建筑能力方面达到我们的期望。

此外，我们对供应商进行年度审查，以评估他们的整体表现，而我们于 2023 年也对五家总承包商进行了访问，以了解他们的环境绩效，包括建筑工地现场产生和回收的废物量，以及水和能源的使用情况。

我们也与具认受性的第三方机构及平台合作管理建筑供应商，主要合作对象包括 Sedex 和公众环境研究中心（IPE）。

2023 年，我们很荣幸与 Sedex 合作，以加强我们的企业管治及供应链管理表现。在 Sedex 的支持下，我们展开了供应链成熟度评估，以了解我们目前的表现，并识别了以下多项有待加强的重点范畴：

- 我们需采用国际公认的方式评估主要供应商的合规表现，并针对他们实施供应商合规管理。
- 根据成熟度评估的结果，我们将重点关注人权、劳工标准、多元化、平等机会及供应商评级方面的供应链管理事宜。

2024 年，我们将就上述经识别的范畴展开改善工作。

除 Sedex 外，我们也与公众环境研究中心（IPE）合作，应用该中心的企业气候行动 CATI 指数协助评估价值链不同领域的气候行动表现。公众环境研究中心是一间位于北京的非牟利环境研究机构，旗下的数据库详尽地记录了中国各地的环境信息。

合约工程采购方面，我们于 2023 年在香港有约 100 个供应商，在内地则有约 270 个供应商。

可持续运营

环境、健康及安全管理

保障旗下物业内所有访客的安全，是我们的首要考虑。为了让员工、租户、顾客以至施工单位熟悉疏散路线及其他紧急程序，我们遵循集团的危机处理机制，定期在旗下处所举行紧急应变和消防演习。

根据各地立法要求，我们的健康及安全管理流程涵盖集团所有员工。2022 年，我们就香港物业组合的物业管理完善了职业健康及安全管理系统，以符合国际标准 ISO 45001 的要求，并成功于 2023 年获得 ISO 45001 认证。我们同时计划于未来数年为旗下的香港物业制订环境管理系统，务求在运营中的所有方面均达至最高水平。

2023 年，我们旗下的所有内地物业以及香港渣打银行大厦（合共 19 座建筑物）均已获得《WELL 健康–安全评价》。有关评审聚焦以下五大方面：

- 清洁及消毒程序；
- 应急准备计划；
- 健康服务资源；
- 空气及水质管理；及
- 持份者参与和沟通。

我们所有 19 个物业的“清洁和消毒程序”和“空气和水质管理”均获得满分，表明我们致力为旗下物业的每一位访客创造一个健康和安全的环境。

室内空气质素

室内空气质素可能受多种因素影响，包括合成建材的应用、室内陈设、供暖、通风和空调（HVAC）系统、空气流动及湿度等。我们致力维持良好的室内环境质素，藉此为楼宇使用者提供健康和舒适的环境。我们旗下六个香港物业均已参与由环境保护署发起的“办公室及公众场所室内空气质素检定计划”。该计划属自愿参与性质，参与计划的建筑物每年均须展开第三方室内空气质素评估，以确定其室内空气质素是否达标。我们旗下物业获颁的一系列室内空气质素检定证书已载列于附录 2 – 组织及约章。

此外，室内环境质素与噪音息息相关。残响和背景噪音可能使人无法清晰聆听对话内容，让本来愉悦的体验大打折扣。经过隔音处理的室内装修物料有助营造优质的声音环境，让人与人之间的沟通更为清晰。因此，我们正与合作伙伴 LVMH 集团共同制订购物商场和商店的噪音缓解设计指引，以提升空间语音清晰度，打造更完善的客户体验。2023 年，上海恒隆广场于物业范围内的公共空间及 LVMH 集团旗下九间商户展开了噪音基线调查。2024 年，我们将于展开翻新工程的指定 LVMH 集团商户试行噪音缓解措施。我们将评估新店面设计的噪音缓解成效，并根据结果共同制订更周全的相关指引。

大厦优质供水认可计划

我们位于香港的 13 个物业已获水务署颁发"大厦优质供水认可计划—食水"证书。"大厦优质供水认可计划—食水"是一项自愿参与的计划，于 2015 年成立，旨在通过辨识内部水管系统的潜在污染风险和提出建议监控措施，保障建筑物的食水质素。计划颁发的证书分为三个级别，每两年须重新审核一次。恒隆旗下物业所获的相关证书已载列于附录 2。

运营供应商管理

我们与不同的供应商保持密切沟通，包括提供企业服务的商品和服务供应商，提供清洁等服务的物业管理供应商、废物管理及机电供应商、保安服务供应商，以及小型工程承包商。

从 2022 年开始，所有新供应商均须在注册阶段接受有关环境、社会及管治方面的审查，我们也会在续约及其他情况下对现有供应商展开环境、社会及管治审查。我们继续与供应商通力合作，确保他们遵守我们的《承包商纪律守则》。守则订明了我们对供应商的期望，涵盖遵守法律与法规、诚信、健康和安全、童工或强迫劳动、环保和数据保护等范畴。我们会定期检查供应商的纪录和实务，以确立供应商是否可能对集团构成可持续性风险及有否制订任何风险缓解措施。

与建筑供应商参与方面类似，我们分别与 Sedex 和公众环境研究中心联手，推动可持续采购和运营供应商管理，尤其是相关的尽职调查和管治。我们与 Sedex 之间的合作重点将围绕主要供应商参与，以及人权、劳工标准、多元化及平等机会各方面的合规表现评估。

至于公众环境研究中心，我们正采用由该中心开发的绿色供应链 CITI 指数方法学来评估供应链透明度。我们也利用数据库（如环境监管记录），审查指定运营供应商的合规表现。

此外，我们委托外部顾问与采购团队及主要内部持份者合作，根据最佳惯例加强我们现行的可持续采购政策。

2024 年，我们将加深与主要运营供应商的合作，采取多方协作的方针，推动环境方面的合规、推广及信息披露事宜。我们期望，这些合作举措不但有助我们与业界标准看齐，更能为树立更高水平的可持续采购基准出一分力。

就产品和服务采购供应商数量而言，我们于 2023 年在香港有约 2,400 个供应商，内地则有约 6,500 个供应商。我们的总采购额中约 90%为本地采购，以减少因运输所产生的碳足迹，同时惠泽当地社区。

租戶

	状态
2025 年指标 所有租约均包括可持续发展条款	进行中
2023 年关键绩效指标 就所有香港项目在装修手册中纳入可持续发展条款	已完成

租户手册及装修管理指引

我们于过去两年推出租户手册及装修管理指引的修订版本。租户手册的修订最先于 2021 年对上海恒隆广场及上海港汇恒隆广场的办公室租户实施，并于 2022 年连同装修管理指引一起涵盖至所有内地物业的办公室及零售租户。2023 年，我们也在香港的租户装修管理指引中纳入相关的可持续发展原则。

租户手册及装修管理指引涵盖五大可持续发展合作范畴，包括应对气候变化、资源管理、福祉，以及可持续交易四个优先议题，加上第五个范畴——沟通和进展检讨。

在与租户合作的多个主要范畴中，我们鼓励租户安装能源电表以量度 HVAC、照明和其他小型仪器（如电脑、复印机及电视）的耗电量，并与我们共享耗能、用水量及废物量数据，以便改善运营常规。我们同时鼓励租户与我们在其他主要范畴合作，例如社区服务、福祉、可持续采购，以及可持续清洁等。另外，我们也就餐厅租户引入可持续食品原则，并鼓励他们采用促进健康环保运营的实践方针。

与租户合作

我们旗下设有两大主要租户合作计划：

与 LVMH 集团建立可持续发展合作关系

2022 年 10 月，我们与 LVMH 集团达成开创先河的可持续发展合作关系，承诺持续合作至 2025 年底，以加快推动内地房地产及零售业的可持续发展进程。这次合作涵盖 LVMH 集团旗下 26 家品牌超过 90 间零售商店，遍及恒隆在内地七个城市的物业组合，占可出租楼面面积逾 28,000 平方米。

合作双方于 2022 年 11 月合办地产与气候论坛，并借鉴该次成功经验，于 2023 年 3 月联合公布《共同宪章》，制订出 20 项双方将于 2023 年或之后实施的创新行动。

应对气候变化			
能源效益	能耗计量	#1	建立合作试点项目来共享租区能源消耗数据
	减少夜间照明	#2	减少夜间照明
	能源节约奖	#3	鼓励提高能源效益的构想，并对2023年取得的最有影响力的成果给予奖励
低碳设计	碳足迹评估	#4	将碳足迹计算纳入评估和批准LVMH集团项目拟议设计的考虑因素中
	使用更多的低碳材料	#5	界定低碳材料并增加其使用
可再生能源	使用更多的可再生能源	#6	分享经验和探索使用可再生能源的机会
气候适应	加强气候适应能力	#7	通过信息交流和筹备规划，推进气候变化适应策略
资源管理			
废弃物管理和循环利用	审计商业运营中产生的废弃物	#8	聘用第三方对上海恒隆广场和港汇恒隆广场的运营中产生的废弃物和回收利用的举措进行审计
	翻新改造项目的回收试点	#9	针对上海一个商铺的翻新改造计划进行回收方面相关的合作
	确立对拆除产生的废弃材料进行回收的流程	#10	建立对拆除产生的废弃材料进行回收的流程
	开发一个促进物料循环利用的分享平台	#11	开发一个促进材料和资源再利用的分享平台
生物多样性	生物多样性	#12	在昆明恒隆广场与/或杭州恒隆广场开展一个与生物多样性相关的项目
	研究保护鸟类的相关举措	#13	研究保护鸟类的潜在措施并防止鸟撞
水资源管理	改善水资源管理	#14	两家集团合作进行与水资源短缺相关的分析，交流关于水资源的利用和提升其使用效率的构想；并针对水资源的管理举办一个面向公众的宣传活动
人与福祉			
室内健康福祉	进行空气质量评估	#15	定期进行空气质量测试，并在至少一个物业中开展室外空气温度和质量监测试点计划
	声学指南	#16	进行声学测试并识别潜在的改进空间
社会影响力	改善社区福祉	#17	合作开展改善社区福祉的举措
学习和发展	制定一个关于可持续发展的共同学习议程	#18	制定一个共同的学习议程，将更新修订后的2022年地产与气候论坛的学习材料和其他资源纳入其中
可持续管治			
环境管治	充分利用数据和数字平台	#19	与公众环境研究中心（IPE）开展合作，加强包括供应链在内的环境管治尽职调查
采购	可持续采购	#20	交流与可持续采购有关的政策、计划和战略的信息；2023年将尤其重视清洁产品的采购

2023 年《共同宪章》关键行动概览

双方集团正按照四大优先议题推进上述 20 项行动，相关议题分别为应对气候变化、资源管理、人与福祉和可持续管治。《共同宪章》将于 2024 年第二季发布再版，以逐一详述上述 20 项行动取得的最新进展，并阐述我们的 2024 年规划蓝图。

我们于上海举办"你我'童'行"城市健步活动，动员双方集团共 50 名志愿者，惠及 50 名基层儿童

除了共同推进可持续发展行动外，向广大社区人士分享可持续发展理念也是这次合作的关键一环。例如，我们与 LVMH 集团旗下两家品牌一同出席上海两场小组座谈会，就房地产及零售业的生物多样性和循环经济发展各抒己见。我们也有幸出席 LVMH 集团于 2023 年 12 月举行的巴黎 LIFE 360 高峰会，向与会人士分享是次合作计划的主要亮点。

我们于 2024 年 4 月在上海举办第二届地产与气候论坛，以再次凝聚各方持份者。除了即将于 2024 年第二季发布再版《共同宪章》外，我们也会在下一期可持续发展报告中交代是次合作所取得的进展和得着。

与全体租户合作推动变革

我们锐意将多方协作的精神套用到租户合作上，与全体租户群策群力。因此，我们于 2023 年 12 月发起"Changemakers：租户可持续发展合作计划"，为香港和内地各行各业的租户量身制订可持续发展行动，适用范围遍及办公楼、零售、餐饮及酒店业等。

这项合作计划旨在应对可持续发展挑战及其为我们旗下物业、楼宇使用者及所在社区带来的影响，一方面减少碳排放和废物量，另一方面促进循环经济发展和社区福祉。我们期望藉此创造有意义的可持续发展效益，同时肯定租户在推动可持续环境和社会发展方面的努力和成果。

计划采用灵活弹性的分级嘉许机制，分成"优良"和"卓越"两个级别，切合不同租户的可持续发展抱负。租户只需按照所选级别，于 2024 年内实践八项指定可持续发展行动中的最少六项，便能享受丰富礼遇。

Changemakers：租户可持续发展合作计划

租户可持续发展电子通讯

为了与租户建立具透明度的有效沟通渠道，我们于 2023 年 12 月开始每季出版《*Changemakers*》电子通讯，重点探讨可持续发展议题。

《*Changemakers*》旨在协助租户掌握我们的最新可持续发展举措、相关进展及成果，并提倡可持续的业务运营手法，鼓励租户及其员工作出符合可持续发展的决策。我们也计划在通讯中分享可持续发展实务方面的租户案例，以便租户展示最佳实务，并与其他租户交流经验。

《Changemakers》租户可持续发展季度电子通讯

顾客

保持质量标准

我们致力将客户放在首位，并为他们提供最高标准的产品和服务。我们的运营手册订明管理旗下香港及内地物业的标准程序，而年度检查也有助我们识别建筑设施和电机系统的任何缺陷或不足。为避免服务突然中断并确保楼宇使用者的安全，我们会定期对 HVAC 系统、消防系统、升降机及电气系统等设施进行维护。

现有物业的重大优化工程由资产保证及优化部带领，其与相关部门紧密合作，使商场和办公室的设计、布局和流通焕然一新，不但提升客户体验，也实现了历久不衰的设计质量。承包商进行的大多数工程都有一到两年的缺陷责任期以确保质量，而主要设备在缺陷责任期的基础上更有五至十年的保修期。此外，我们为多个现有系统实行优化，包括为闭路电视从仿真格式升级为数码格式，并扩大其储存容量。有关升级工程已于沈阳市府恒隆广场、天津恒隆广场及济南恒隆广场完成。

我们通过翻新物业项目，并安排前线员工定期参加有助改善服务质素的培训，持续保持高水平的卫生标准。我们也实施每日及每月定检，以监控清洁服务提供商的服务质量。

优化顾客体验

我们继续从内地和香港的运营方面着手，提升顾客体验和忠诚度。“恒隆会”是全国性的会员计划，涵盖我们在内地八个城市的十个商场。会员只需累积积分，即可兑换各种个人专属礼遇。2023 年，“恒隆会”完成品牌视觉焕新，并为会员带来更高级的尊尚礼遇及权益。为推动会员实践可持续生活方式，我们也鼓励他们以更环保的方式购物，并提供更丰富的可持续发展相关奖励以供兑换。

香港方面，“hello 恒隆商场奖赏计划”获得我们旗下七个商场及中环物业组合逾 600 个租户支持，会员人数节节上升。通过恒隆商场手机应用程序，我们持续与商户紧密合作，迎合顾客的多元喜好和生活所需，藉此进一步优化顾客体验。“hello”会员不但可在上述物业组合享有购物折扣、精彩惊喜及随单赠品等限时优惠，更可尽情参与一系列别出心裁的活动，例如山顶广场的瑜伽课程、会员独家销售活动和预览，以及新店抢先体验等。

为了向会员推广可持续生活方式及循环时尚经济，我们于 2023 年推出了两项相关计划。2023 年 9 月至 12 月期间，我们推行“绿续”有赏计划，会员只需参与指定时尚服饰合作租户的回收计划，便能获赠奖赏。2023 年 11 月，我们与 Redress 试行为期三个月的“旧衣断舍离”衣物回收计划，鼓励顾客捐赠任何品牌的衣物，供 Redress 重用、重新发售和回收再造或降级回收，以轻松简单的方式让会员为推动循环时尚经济略尽绵力。

量度顾客满意度

顾客反馈使我们了解他们的期望并促进我们的持续改进，对集团而言非常重要。我们持续进行的顾客调查通过逐字分析，就顾客接触点追踪净推荐值及量化反馈。我们逐字记录受访者的意见，并将其化成统计摘要，以清晰地量化说明顾客感受。2023 年，我们以行动回应了数个主要的顾客痛点，包括停车设施管理、服务人员培训和无缝数字体验。同年，我们内地的整体净推荐值为 61.3*分。

**调查于 2023 年 1 月至 12 月进行，访问内地超过 33,000 名顾客。*

针对顾客投诉，我们制订了标准化的投诉处理程序，以确保顾客反馈得到及时和一致的处理。投诉由专责人员在适当的时间内予以记录、管理和调查，整个过程间必须与顾客保持密切沟通。综合服务部的员工也须定期研究各类投诉个案，以加强解决问题及处理投诉的技巧。我们向综合服务部的员工提供定期服务水平培训，以确保我们提供高水平的服务。

书面投诉

香港	内地
3 个工作天内作初步回复 14 个工作天内作正式回复	7 个工作天内作正式回复

恒隆人“以客为尊”的承诺

我们今年推出“客户服务提升计划”（Customer Engagement Initiatives, CEI），全面升级服务标准，让顾客尊享最佳的服务体验，达到“以客为尊”的理念。我们的同事分享了他们参与计划的体验。

了解更多 >>

可持续市场营销

	状态
2025 年指标 评估所有市场营销活动的可持续发展影响	进行中
2023 年关键绩效指标 评估所有中央主导的市场营销活动的可持续性影响	已完成

我们为旗下所有物业制订了可持续市场营销指引。该指引不但就营销推广、场地搭建、废物管理和绿色交通厘定可持续市场营销活动的原则和举办相关活动时需考虑的因素，更就营销产品及物料的可持续采购提出建议，并界定一系列明确指标（包括耗电量及碳足迹），以衡量市场营销活动的可持续发展影响。2023 年我们就“恒隆 66 尊享季”可持续影响展开评估，结果显示该活动的主要搭建装置和顾客的交通排放是我们可以减少环境碳足迹的两大领域。

武汉恒隆广场举办“BE MY HEARTLAND”庆典活动，体现以客为尊的理念

2023 年，我们旗下位于内地的购物商场以可持续发展为主题，与租户和合作伙伴筹划多场市场营销活动。为庆祝中法环境月，武汉恒隆广场联同武汉碳普惠及法国驻武汉领事馆，合办可持续发展市集。此外，我们为“恒隆会”会员提供环保奖励，鼓励他们身体力行实践环保，例如自备购物袋和以公共交通或单车代步等。另外，我们于武汉举办一系列升级再造工作坊及环保讲座，为当地顾客带来第一身的循环经济体验，并鼓励他们就低碳生活方式展开深层次交流。

继去年成功举办“Green Circle 再塑”可持续发展活动后，上海恒隆广场继续秉持可持续发展理念，筹办为期五天的“Rooftop Oasis 竹光・市集”。由于竹是一种可用于建筑环境和纺织产品的可持续物料，商场以此为灵感，将六楼的平台花园改造成竹林绿洲，并展出多款竹制艺术装置。活动期间，我们与租户携手合作，为顾客提供一系列环保及低碳产品，并糅合户外休闲、环保、娱乐、餐饮及宠物互动的元素，向顾客展示多姿多彩的可持续发展生活方式。

上海恒隆广场“Rooftop Oasis 竹光・市集”

上海港汇恒隆广场于 2022 年与迪士尼中国合作，打造首个“Pixar Fluffy Festival”毛毛狂欢圣诞主题活动，以毛绒玩具点缀商场的不同角落。活动完结后，我们回收装饰用的毛绒玩具。并通过严格消毒和重新包装，为玩具赋予新生。我们邀请“恒隆会”会员在明信片上写下别出心裁的祝福字句，于 2023 年初将明信片连同玩具一并转赠予山西的弱势儿童，让顾客有机会千里送暖，与普罗大众共享佳节喜悦。

我们通过送赠毛绒玩具和“恒隆会”会员亲笔书写的明信片，为弱势儿童雪中送暖

2023 年 8 月，上海港汇恒隆广场以“走走停停”为题策办艺术展览，鼓励社区人士放慢脚步，从繁忙的日常短暂抽离。展览将可持续发展理念融入到各个方面，场内所有艺术装置和设施均使用可分解的环保物料制成，不含有毒成分。我们也邀请了行业专家就城市鸟撞问题和保护都市内的自然栖息地分享案例，并勾勒出崭新的可持续生活愿景。

上海港汇恒隆广场以“走走停停”为题的艺术展览

为庆祝复活节，香港山顶广场以“绿”活体验为题举办一系列环保手作坊。顾客只需于山顶广场消费满指定金额，即可免费参加工作坊，亲手制作蛋壳小盆栽等家居装饰或实用的植物拓印小布袋。

保障客户资料隐私

我们的业务涉及与租户及顾客之间直接或间接的日常交易。以合乎道德且恰当的手法处理客户的个人资料及商业信息，是建立持份者信心的根基。数据泄露和外流可能会导致机构信誉和商业关系严重受损。因此，本集团确保其业务运营符合各地有关客户隐私的法律和法规。我们对香港旗下租户及客户个人资料的处理手法受我们的《私隐声明》规管，以符合香港《个人资料（私隐）条例》的规定。我们在内地也设有政策，以确保业务运营符合内地的相关个人信息保护法规。随着内地的《个人信息保护法》于 2021 年生效，并随之制订多项详细的实施规则、指引及标准，我们已相应更新了“恒隆会”计划的条款与细则及隐私政策。特别是在直接收集内地客户的个人信息之前，将视情况征得客户的同意和／或单独同意。我们将不时对这些措施、规则和政策进行审查，以确保符合所有适用的法律法规。

此外，我们成立了数据安全管理委员会，作为集团数据安全管理的决策机构，领导数据安全事务的整体管理，并负责监察是否有任何潜在违规情况。在报告期内，我们未有接获有关客户隐私遭受侵犯或客户资料遗失的投诉。

>> 下一步 >>

我们将继续制订日益系统化的方针，以管理和改善价值链中的环境、社会及管治绩效。作为这项工作的一部分，我们将与相关持份者及科技供应商持续合作，完善所需数据，以便我们按关键指标分析表现。我们也会与志同道合的组织携手努力，就我们的期望和抱负向供应商提供更清晰的市场信号。我们将从首年度租户合作计划中总结可持续发展相关经验，识别改善机遇，并就扩大计划考虑各种潜在途径。此外，我们将继续与金融机构保持对话，并探索更有效运用资本的方式，务求加快我们的环境、社会及管治进程。

附录

附录 1 – 主要可持续发展趋势

主要趋势和概要	与集团业务的关连
气候风险	
世界各地的极端气候事件增加，当中包括气候变化导致的热浪、旱灾和水灾，全球数十亿人因而受到影响。 世界经济论坛指出，在实现缓减气候变化的目标时缺乏深入、一致的进展，导致科学上达到净零排放的必要措施与政治上可行的方法之间出现分歧。社会上争取使用公共及私人资源来应对其他危机，可能会让缓减气候变化的工作规模和速度有所减少。	根据国际能源署的数据，楼宇及建筑界占全球与能源及流程有关的温室气体排放量近 40%。减少兴建及运营建筑物所产生的碳排放，与能否实现净零排放息息相关。 中国已在其"十四五"国家规划中载述清晰的政策方向及中期目标，指示全国各省市努力减排。 减碳工作对我们业务具策略上的重要性。如果在这方面做得好，气候风险可转化成为机会，反之则会成为风险，而减碳也是我们为地球应做的事。我们于 2023 年 1 月公布科学碳目标倡议认可的净零排放目标，为我们的业务及供应链在减排方面的投资和工作提供指引。此外，为切合投资者及其他持份者的期望，我们于 2019 年采纳气候相关财务披露工作组的建议，披露我们如何监管及管理与气候相关的风险和机遇，并承诺每年提高气候相关信息披露的质量水平。 请参阅应对气候变化和附录 8 了解我们的工作。
生产性就业及适合所有人的工作环境	
生产性就业及适合所有人的工作环境对社会经济发展及稳定至关重要。工作水平或工作前景出现结构性恶化，包括经济下滑和重组导致失业率和就业不足率上升及工人权利受损、自动化引致的工作错配、劳工在地域或行业上出现供求错配，以及薪资在面对全球生活成本危机时停滞不前，或会导致生活质素及社会流动性受到负面影响。另一方面，特定劳工市场持续人手短缺（特别就较发达经济体而言）或会使薪资上涨的问题恶化，并减缓生产效率及经济发展。	面对日益复杂的市场环境，恒隆持续竞争及突围而出的能力取决于其吸纳、挽留及培养合适人才的能力。就我们财务表现及长期企业价值而言，吸纳、挽留及培养员工为至关重要的首要任务。 科技发展日新月异，加上市场环境瞬息万变，我们需要策略性地规划、管理及发展我们员工团队的组成与其能力。此外，我们在雇用员工及采购方面的政策和行为对我们员工和供应商的生产性就业和合适工作环境均有直接影响。 请参阅福祉一节了解我们的工作。

主要趋势和概要	与集团业务的关连
生物多样性	
人类活动已大幅改变了地球大部分生态系统。根据联合国的报告，每年有 1,000 万公顷的森林遭到破坏，近 40,000 个物种在未来数十年面临灭绝危机。人类活动也正在危害海洋生态系统，影响数十亿人的生计。海洋不断酸化及温度续升以及过度捕鱼均正在危害海洋物种，并对海洋生态系统服务造成负面影响。 世界经济论坛指出，据估计全球超过一半的经济产量对大自然有一定程度依赖。生物多样性及气候变化本质上互相影响，一方出现问题，另一方也会因而受到牵连。生态系统崩溃将会为经济及社会带来影响深远的后果，包括疾病频生、农作物收成量及营养价值减低、用水压力增加引发潜在激烈冲突、倚赖粮食系统及授粉等大自然服务的谋生方式消失，更甚者会因草甸及沿海红树林等天然防洪系统遭破坏，而导致更大型的水灾、海平面上升及水土流失。	物业发展及运营会通过污染、土地用途改变、森林砍伐及破坏自然生态严重影响环境。为保护自然生态及生物多样性，我们希望通过下列方式尽量降低发展项目对环境的影响：负责任的规划及设计、实行负责任采购工作并尽量采用来自可持续来源的产品及原料，以及减少生态足迹。 金融机构正在关注生物多样性下降的问题。自然相关财务披露工作组（TNFD）于 2021 年成立，其已于 2023 年 9 月公布建议，以制订全球适用的框架供不同机构就生物多样性下降及生态系统衰退带来的风险进行汇报。我们将会研究并采取行动，以披露符合 TNFD 建议的自然相关风险。 请参阅资源管理一节了解我们的工作。
环境污染及废物处理	
环境污染与生态系统遭破坏及生物多样性丧失息息相关，并会影响人类健康。根据联合国的数据，发电、交通、工业活动、焚烧垃圾及燃烧民用燃料造成的周边空气污染导致 2019 年有 420 万人死亡。随着城市化比率上升，世界各地的城市均疲于应付日渐加剧的废物处理问题，例如厨余等都市固体废物、海洋垃圾及激增的塑料废物、滥用、过度开采及污染食水，以及食水及废水管理不善。 不可持续的消费及生产模式是造成气候变化、生物多样性丧失及环境污染三种全球危机的主因。联合国呼吁各国政府、企业及市民齐心协力，一同改善资源效益、减少废物和污染，塑造新的循环经济。	香港及中国内地其他城市对废物管理的公众意识及监管规定有所提升。香港政府将于 2024 年 8 月起实施都市固体废物收费，而我们作为商业房地产拥有人及运营商，合作对象包括办公室、零售与餐饮租户，为租户及访客提供充足设施并实施健全计划，以支持他们的减废及回收工作，将成为我们的优先处理项目。 此外，把循环原则套用至采购决策以及建筑物的设计、兴建和运营，可减少运营及隐含碳排放和其他类型的污染，以及降低我们对原始物料的依赖，有助减轻对地球的影响，同时让我们更有效应对供应链受干扰的情况。 请参阅資源管理及可持續交易章节了解我们的工作。

主要趋势和概要	与集团业务的关连
健康与福祉	
2019 冠状病毒病疫情严重影响全球人类的健康与福祉。疫情除严重干扰主要医疗服务，导致更多人患上焦虑症和抑郁症，缩短全球人口预期寿命外，更导致推进更全面的健康保障工作延误 20 年。此外，疫情也让身心健康面临新威胁，包括抗生素抗药性问题、对疫苗接种的犹豫，以及气候变化引致的营养相关疾病及传染病。精神健康状况则或会因暴力、贫穷及孤独感等压力来源增加而恶化。 根据世界经济论坛的数据，未来十年在慢性疾病流行的大环境下，传染病的爆发将会更频繁且广泛传播，使全球医疗系统百上加斤，濒临崩溃。 由于疾病负担增加、多个发达经济体城市的人口老化，加上创新科技扩大药物治疗的范畴，对医疗服务的强大需求会导致医疗系统长远而言不胜负荷。世界卫生组织预测，于 2030 年前全球医护人员的短缺将会达到 1,500 万人。 部分医疗系统更会经历生产力衰退，原因是有经验的工作人员因精疲力竭及对员工与病人安全的忧虑而离职。技术及基建设施的差距进一步削弱医疗系统的负荷能力，员工因装备或支持不足，疲于应付种种挑战，导致针对薪资及人员调配的罢工活动增加。	世界绿色建筑委员会注意到，与人类健康、福祉及生活质素有关的多项议题大部分由建筑环境直接或间接造成。该委员会于 2020 年 11 月引入健康及福祉架构，当中列出缔造健康且可持续发展建筑环境的原则，为楼宇及建筑界提供指导框架，以便其履行涉及室内环境质素、身心健康及对行为影响的责任。该架构也强调须将建筑生命周期各个阶段涉及的人及环境因素纳入考虑。 楼宇及建筑界（包括恒隆）在保障及提升持份者的安全与健康方面可扮演积极角色，如为建筑工人提供职安健保障、预防疾病及提倡全人身心健康，以及通过慎选建材和改善建筑物的建造及运营方式，尽量减少对环境造成的负面影响。 请参阅福祉及可持续交易章节了解我们的工作。
地缘经济冲突	
地缘经济冲突对全球各国在可持续发展的重要议题上合作产生巨大阻力，有关议题包括缓减及适应气候变化、科技发展与能源转型，以及循环经济方面的创新。 世界经济论坛注意到，随着各经济大国之间的摩擦日渐增加，经济战将会导致经济政策方面的相应竞争。低效生产、供应链受干扰及价格上升变得更趋频繁。预期食品、能源及安全风险相信也会扩大。	地缘经济冲突意味着全球供应链受干扰，同时会导致政策及社会经济环境不稳，对营商构成影响，而商业及投资决定方面也会面临不确定性。 为提升业务应对长期风险的能力，以及踏上可持续发展的康庄大道，我们必须抱持严谨态度，同时高瞻远瞩，作好万全准备。 请参阅可持续管治一节了解我们的企业风险管理方针，而我们提升资源生产力及建立更具弹性供应链的相关工作详情则分别载于资源管理及可持续交易章节。

主要趋势和概要	与集团业务的关连
多元与共融	
作为一个全球性的社会和经济议题，多元与共融日渐受到全球关注。实际发生或感觉认定的机会不平等将会侵蚀社会凝聚力并使社区分崩离析，继而破坏社会稳定、福祉及经济生产力。数字科技方面的不平等是一种正在快速兴起的"排挤"趋势。数字化及科技急速发展很可能会导致人们在教育和生活上得到的资源和机会愈发不平等。 国际劳工组织注意到，多元共融与提升企业及员工表现之间相辅相成。多元共融程度较高的工作环境可降低员工流失及因病缺勤等因素产生的成本，与此同时，员工的生产力、创意力、创新及参与程度，以及决策能力有所提升，更能为企业缔造价值。此外，企业在推行多元与共融措施方面面临来自员工及准雇员、投资者及客户，以及法律及政策框架与日俱增的压力。在性别平等的议题上，联合国的报告指出，全球在 2030 年前未能达成性别平等的目标。2020 年，全球女性就业率少于 40%，而全球女性担任管理职务的比率则为 28%。在香港，港交所已对发行人实施新规定，以推动董事会层面的性别多元和平衡员工的性别比例。	我们明白，实现高度的多元与共融有助提升员工的创新能力、生产力及工作表现，对招聘及挽留人才以及员工福祉也有正面影响。 我们在全公司推行各种政策及计划，致力缔造共融的工作环境。此外，不论雇员的性别、年龄、伤健、种族或婚姻状况，我们都认可其对公司的宝贵贡献。我们相信，共融的工作环境能有助我们广罗人才，提升雇员的满足感和生产力。 此外，我们致力与持份者合作，以在整个社区及价值链推动平等多元的理念。不平等待遇会削弱社会凝聚力，使人才未能充分发挥潜力，并有机会破坏社会稳定及经济发展。我们还推出了一项社区计划，旨在培养中国大陆和香港的未来女性领袖。 请参阅福祉一节了解我们的工作。
网络安全	
科技的快速进步为信息隐私及网络安全带来复杂挑战。随着新工具和技术的发展，网络犯罪的风险和成本降低，为罪犯创造了新的机会。生成式人工智能可轻松地将网络钓鱼攻击准确翻译成多种语言。有关科技为个人和企业带来了巨大的风险。	我们的业务涉及与员工、供应商、租户、客户和其他业务合作伙伴进行许多直接和间接互动。保护公司的网络和系统免受网络威胁（包括钓鱼攻击、恶意软件和勒索软件）对于确保我们的业务敏感信息及持份者个人资料免遭未经授权的存取非常重要。 网络安全是我们的企业风险管理框架下监控的主要风险之一。2023 年 2 月，本集团成立了数据安全管理委员会，负责管理我们的整体数据安全管理和管治工作，涉及范畴包括数据安全管理、数据分级和分类、数据保留以及数据安全事件的处理。 请参阅可持续管治一节了解我们的工作。

主要趋势和概要	与集团业务的关连
错误信息和虚假信息	
错误信息和虚假信息是指（故意或以其他方式）传播至传媒网络的不准确或误导性信息。人工智能模型的进步导致合成内容和虚假信息能够轻松捏造并向公众传播。 虚假信息可能会削弱公众信任度，而公众信任度的下降可能会引发不必要的焦虑甚至恐慌，从而破坏社会稳定。根据世界经济论坛的《2024 年全球风险报告》，错误信息和虚假信息可能会扰乱多个经济体的选举过程。此外，大众对现实的看法可能会更趋两极化，对公众讨论造成影响，当中涉及公共卫生、社会正义以及公众对各种机构和组织的信心。	与我们的行业、同行以至我们公司有关的错误信息和虚假信息的广泛传播，可能会影响我们的整体营商环境和品牌声誉。本集团制订了一套风险缓减策略，以应对虚假信息和错误信息日益增长的威胁。我们通过多种参与渠道与各持份者保持定期和真诚的双向沟通。我们也制订危机管理及沟通计划，就危机管理分配适当资源和预先规划行动，以便应对与虚假讯息传播相关的事件。 请参阅可持续管治一节了解我们的工作。

附录 2 – 组织及约章

集团透过其附属公司恒隆地产积极支持对社会发挥积极影响的政府机构、可持续发展组织和行业组织。 我们于 2023 年所属组织、约章和活动总结如下：

合作伙伴	组织 ／约章类别
环境	
香港特别行政区政府	《减碳约章》和碳审计绿色机构（环境保护署）
	《碳中和伙伴计划》（环境局）
	《户外灯光约章》（环境局）
	《节能约章》和《4T 约章》（环境局及机电工程署）
	《惜食约章》（环境局）
	《玻璃容器回收约章》（环境保护署）
商界环保协会	理事会成员
	商界环保协会《零碳约章》
	Power Up Coalition 成员
思汇政策研究所与 Walk 21	《 世界步行约章 》
绿惜地球	「 绿惜伙伴计划 」（ 空气 ）
香港绿色建筑业议会	铂金赞助会员
世界可持续发展工商理事会	《 建筑能源效益宣言 》
世界自然基金会香港分会	2022/23 公司会员 – 纯银会员
	「 向鱼翅说不」计划
全球房地产可持续性基准	GRESB Participant Member
环保促进会	可持续采购约章 – 建立级别会员
城市土地学会 (Urban Land Institute)	亚太企业会员及 Greenprint 项目
联合国全球盟约	参与者

合作伙伴	组织 ／约章类别
社会	
香港特别行政区政府	《 好心情 @ 健康工作间约章 》 （ 卫生署和职业安全健康局 ）
	《 有能者 • 聘之约章 》 （ 劳工及福利局联同康复咨询委员会、 香港复康联会以及香港社会服务联会 ）
义务工作发展局	团体成员
亚洲协会	亚洲企业会员
香港工商专业联会	公司会员
Business for Societal Impact (B4SI)	会员
中华房地产投资开发商会	常务理事委员
香港雇主联合会	会员
平等机会委员会	《种族多元共融雇主约章 》
香港人力资源管理学会	公司会员
香港管理专业协会	特邀会员
香港公共关系专业人员协会	机构会员
香港上市公司商会	正式会员
香港董事学会	会员
香港建造商会有限公司	会员
香港地产建设商会	公司会员
香港绿色金融协会	公司会员
赛马会龄活城市计划	《龄活商场约章》 – 山顶广场
联合国儿童基金会	母乳喂哺友善工作间 感谢状 – 山顶广场、淘大广场、康怡广场
联合国儿童基金会	母乳喂哺友善场所 （金章） – 康怡广场、山顶广场、淘大广场

节能约章计划

以下物业已承诺遵守香港特别行政区政府环境及生态局下的《节能约章》和《4T 约章》计划：

商场：淘大商场、Fashion Walk、雅兰中心、荷李活商业中心、康怡广场、山顶广场

办公室大厦：都爹利街一号、永康街 9 号、乐成行、家乐坊、格兰中心、雅兰中心办公楼一及二、恒福商业中心、恒隆中心、荷李活商业中心办公楼、康怡广场办公楼、印刷行、渣打银行大厦

节能证书 (Energywi$e)

以下物业已获得香港绿色机构认证下的节能证书认证：

基础级别：滨景园

减废证书 (Wastewi$e)

以下物业已获得香港绿色机构认证下的减废证书认证：

良好/卓越级别：Fashion Walk、恒隆中心、都爹利街一号、印刷行、乐成行、山顶广场、格兰中心、雅兰中心、恒福商业中心、淘大商场、淘大花园、荷李活商业中心、家乐坊、康怡广场、康怡花园俱乐部、御峯、滨景园、康兰居、永康街 9 号

大厦优质供水认可计划－食水

以下物业已获得香港水务署颁发的大厦优质供水认可计划－食水证书：

金证书（持续参与年期 6 年或以上）：格兰中心、荷李活商业中心、淘大花园

银证书（持续参与年期 4 年或以上但不足 6 年)：家乐坊、 雅兰中心办公楼一及二

蓝证书（持续参与年期 4 年以下)：恒福商业中心、渣打银行大厦、恒隆中心、山顶广场、康怡广场、康兰居、御峯

室内空气质素检定计划

以下物业已获得香港环境保护署颁发的室内空气质素检定计划嘉许奖状：

卓越级：渣打银行大厦、格兰中心

良好级：山顶广场、 雅兰中心办公楼一及二、康兰居、浪澄湾

附录 3 – 环境、社会及管治策略关键绩效指标

2023 年

2023 年关键绩效指标	结果
应对气候变化	
温室气体排放强度较 2018 年累计减少 30%或以上（公斤二氧化碳当量／平方米）。	温室气体排放强度较 2018 年减少 41%（公斤二氧化碳当量／平方米）。
耗电强度较 2018 年累计减少 16%或以上（千瓦时／平方米）。	耗电强度较 2018 年减少 13.8%（千瓦时／平方米）。
18%的内地物业组合电力需求由可再生能源提供。	2023 年，19%的内地物业组合电力需求由可再生能源提供。
完善我们的电动汽车充电规划，并试行至少两个计划，以增加电动汽车充电位，其中一个计划于香港进行，另一个计划则于内地进行。	无锡恒隆广场新安装了 20 个电动汽车充电站，而香港的康怡广场和广东道停车场也一共增设了八个电动汽车充电站。
根据我们 2025 年隐含碳目标的衡量方法（即将基准设计与功能相等的建议设计比较），于寿山村道重建项目中竭力把隐含碳强度（公斤二氧化碳当量／平方米）减少最少 10%。	相关设计正在进行中，而我们也正与政府方面沟通。设计定案后，我们将实施减碳计划。
与一名重要租户合作推行计划，降低该租户在内地耗电所产生的温室气体排放强度。	我们正与 LVMH 集团合作采取多项措施，以减少 LVMH 集团旗下店铺的耗电量。
为内地另外四个物业进行气候适应技术分析，并在内地或香港至少两个物业实施适应措施。	已为内地七个物业及香港两个物业进行气候适应技术分析，并为两个物业实施适应措施。
资源管理	
就内地一个发展项目进行有关改善建筑废物（例如破碎混凝土）回收和循环利用的试点研究。	与"清捕零碳"合作在杭州恒隆广场进行废弃混凝土试点研究项目，将杭州恒隆广场项目产生的废弃混凝土作为骨料回收重用，当中涉及通过二氧化碳矿化养护过程，将废弃混凝土制成低碳再生混凝土骨料。
探讨至少两种创新解决方案，以减少混凝土、钢材和幕墙中的隐含碳。	我们在杭州恒隆广场地库的二次结构隔间墙使用低碳混凝土砖。此外，我们于 2023 年与 LVMH 集团合作，就三种指定的翻新工程废弃物料识别六个回收用例。
识别最优先的节水措施（考虑影响和可行性），并实施 2023 至 2025 年第一轮的节水计划。	我们在内地三个物业安装节水装置，并验证在内地广泛推行循环用水的可行性，同时在内地两个物业进行水循环试点项目。
将废物数据整合方式标准化，检讨及简化所有香港物业的废物处理程序。	通过环境、社会及管治数据收集平台调整香港方面的废物数据分类。

2023 年关键绩效指标	结果
于香港和内地的业务运营中试行至少四项再利用和循环措施（例如食品捐赠、家具再利用、城市农业、电子废物回收等）。	实施了五项废物管理或减废措施，包括香港的旧衣物回收、办公家具回收及食物捐赠，以及内地的电子废物回收。
识别最优先的减废措施（考虑影响和可行性），并实施 2023 至 2025 年第一轮的减废计划。	对香港六种不同类型的物业进行废物审计，并将审计结果纳入减废计划。
福祉	
协调相关流程，使每个部门制订及实施三个员工敬业措施。	所有项目及部门已就 2022 年员工敬业度调查的结果，识别及实施三个员工敬业措施。
制订及实施至少三项有关文化、年龄和性别的措施，以推动更多元及开放的工作环境。	实施了三项措施，包括为前线员工提供认知障碍培训课程，签署《种族多元共融雇主约章》并承诺按照公平原则为少数族裔提供就业机会，以及为支持内地新来港女性的社会企业同事购买礼物。
根据 2022 年评估结果制订及实施一项伤健包容行动计划。	改善香港新办公室的无障碍环境，扩大与伤健人士组织的合作渠道，并雇用更多有特殊教育需要的实习生。
内地或香港最少一个物业取得 WELL 金级或更高级认证。	上海恒隆广场于 2023 年获得 WELL 铂金级认证。
内地最少一个物业取得中国健康建筑标签或同等认证。	于 2023 年对杭州恒隆广场取得中国健康建筑标签的可行性进行设计评审，目标于 2024 年申请认证。
设计并提供至少 500 小时的环境、社会及管治培训，当中至少 100 小时聚焦于提升气候相关能力。	为特定部门设计并提供了 572 小时的环境、社会及管治培训。
为内地和香港的所有雇员提供健康与安全培训。	已为内地和香港的所有雇员提供健康与安全培训。
为内地和香港的所有主要承包商提供健康与安全培训。	已为内地和香港的所有主要承包商提供健康与安全培训。
为获选的香港及内地女大学生提供至少 2,200 小时的辅导和 4,400 小时的领导力培训。	已为获选的香港及内地女大学生提供超过 2,800 小时的辅导和约 3,500 小时的领导力培训。我们提供的领导力培训时数较预期少，原因是参与者人数与我们最初的估计不同。
继续制订及完善评估供应商环境、社会及管治表现的方法，并持续开发有效的数字解决方案以支持相关评估。	完善了适用于运营及施工供应商／承包商的供应商环境、社会及管治绩效评估表，并正在研发数字解决方案以支持相关评估。此外，我们与 Sedex 合作，提升主要供应商在环境、社会及管治评估及尽职调查方面的参与度。

2023 年关键绩效指标	结果
可持續交易	
评估所有中央主导的市场营销活动的可持续性影响。	我们对 2023 年"恒隆 66 尊享季"的可持续影响进行了计量，并发现可在装饰材料及顾客交通两方面把握机遇，减少我们的环境足迹。
就所有香港项目在装修手册中纳入可持续发展条款。	已在最新版本的装修手册中纳入可持续发展条款。
于 2023 年底前，可持续金融占公司债项及可用信贷额度总额的 50%。	2023 年底的可持续金融占公司债项及可用信贷额度总额的 55%。
完善香港潜在资产收购的环境、社会及管治尽职调查指引。	已将环境、社会及管治尽职调查考虑因素纳入香港潜在资产收购的评估流程。

2024 年

2025 年指标	2024 年关键绩效指标
应对气候变化	
温室气体排放强度较 2018 年累计减少 40%（公斤二氧化碳当量／平方米）。	温室气体排放强度较 2018 年累计减少 35%或以上（公斤二氧化碳当量／平方米）。
耗电强度较 2018 年累计减少 18%（千瓦时／平方米）。	耗电强度较 2018 年累计减少 16%或以上（千瓦时／平方米）。
25%的内地物业组合电力需求由可再生能源提供。	22%的内地物业组合电力需求由可再生能源提供。
在可行情况下，为公司物业组合的停车位提供超出当地法规要求数量的电动汽车充电设施。	在旗下所有物业进一步发展我们的电动汽车充电计划。
于 2022 年或以后发展的新项目，竭力把隐含碳强度（公斤二氧化碳当量／平方米）较在同等建筑物一般采用的方法减少最少 10%。	通过物料替代或设计改进，竭力在所有发展项目（包括翻新工程）把隐含碳强度（公斤二氧化碳当量／平方米）减少最少 10%。
内地物业租户耗电量的温室气体排放强度（公斤二氧化碳当量／平方米）较 2018 年减少 15%。	推行能源管理平台，并开始将租户的用电量与基准进行比较。
完成对所有物业进行气候适应措施技术分析。	为内地或香港的一个物业进行深入的气候适应技术分析，并在内地或香港至少两个物业实施适应措施。
資源管理	
自 2022 年开始的新项目中，将运往堆填区的建筑废物减少 60%，并尽量回收利用。	完成内地一个发展项目的建筑废物审计。
竭力在所有新项目中尽量使用回收、再利用和生物基材料。	完善建筑和装修废物的源头分类、回收和循环利用，并识别至少一种废物流进行升级回收试行计划。
耗水强度较 2018 年减少 10%（立方米／平方米／年）。	在香港至少两个物业实施节水措施。 于 2024 年底前在内地至少六个物业实行水循环系统。
将运往堆填区的运营废物减少 70%。	通过与租户及顾客合作，在香港运营中实施至少两项减废和回收措施，以提升香港物业的回收率。 探索至少两种创新解决方案，以改善废物数据报告和循环利用。 通过与租户合作，在内地运营中实施至少一项减废和回收措施，以改善内地物业的废物源头分类。

2025 年指标	2024 年关键绩效指标
福祉	
员工敬业度评级实现高于或相等于第 75 分位。	协调相关流程，使每个部门制订及实施至少三个反映员工敬业度调查中所得意见的员工敬业措施。
维持 1:1 的男女员工薪酬比率。	制订及实施至少三个有关文化、年龄、性别及／或伤健人士的措施，以推动更多元及开放的工作环境。
对我们所有物业和企业实践进行审核，以了解如何为伤健人士改善福祉和增加机会。	制订相关工具包，以完善旗下物业对伤健人士的无障碍程度及服务表现。
为所有现有内地物业取得本地或国际健康及福祉认证。	香港 15 座建筑物取得《WELL 健康–安全评价》（WELL HSR），以及内地至少 10 座建筑物维持 WELL HSR。
香港及内地最少一个新发展项目取得 WELL 金级认证或同等认证。	参考杭州恒隆广场的 WELL、英国建筑研究院绿色建筑评估系统（BREEAM）和中国健康建筑标签的认证结果，制订健康建筑设计清单。
向所有部门及管理层员工提供以环境、社会及管治为优先的培训。	设计并提供至少 500 小时的环境、社会及管治重点培训。
将雇员的损失工时受伤率维持在 1.5 或以下。	为内地和香港的所有雇员提供健康与安全培训。
将雇员和承包商的因工死亡率维持于零。	为内地和香港的所有主要承包商提供健康与安全培训，包括在内地举办安全生产月。
与年青人合作，于 2025 年前在所有物业开展社区福祉计划。	在至少一项社区投资计划中试行社会影响评估。
可持续交易	
善用科技建立强大的数字平台，以评估供应商的环境、社会及管治表现。	评估至少 80%主要供应商的环境、社会及管治表现。
评估所有市场营销活动的可持续发展影响。	为当地营销活动的可持续发展影响制订评估标准，并评估至少 50%内地和香港当地营销活动的可持续发展影响。
所有租约均包括可持续发展条款。	通过租户合作计划与香港至少八个租户以及内地至少八个租户合作。
可持续金融占公司债项及可用信贷额度总额的 50%。	于 2024 年底前，可持续金融占公司债项及可用信贷额度总额的 60%。
所有潜在的资产收购均包括环境、社会及管治尽职调查。	运用香港的环境、社会及管治因素列表及内地的项目管理手册，加强潜在资产收购项目的环境、社会及管治尽职调查。

附录 4 – 可持续建筑认证列表

香港物业组合

现有物业

物业	认证范围	认证类别	评级
渣打银行大厦	整座物业	绿建环评 1.2 版既有建筑	铂金奖
		WELL 健康—安全评价	-
山顶广场	整座物业	绿建环评 1.1 版既有建筑	金奖
乐成行	整座物业	绿建环评 2.0 版既有建筑（自选评估计划）	能源卓越
雅兰中心	购物商场	绿建环评 2.0 版既有建筑（自选评估计划）	能源卓越
	第二座办公楼	绿建环评 2.0 版既有建筑（自选评估计划）	能源卓越
蓝塘道 23–39 号	整座物业	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 住宅 v3 2008	金奖
电气道 228 号	办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	铂金奖（预认证）
		WELL v2 核心	金奖（预认证）

发展中项目（预认证）

物业	认证范围	认证类别	评级
皓日 The Aperture	住宅大楼	绿建环评 1.2 版新建筑	金奖

内地物业组合

现有物业

物业	认证范围	认证类别	评级
上海恒隆广场	整座物业组合 (购物商场, 第一座办公楼, 第二座办公楼)	能源及环境设计先锋奖 v4.0 运营和维护	铂金奖
		WELL v2 核心	铂金奖
		WELL 健康—安全评价	-
上海港汇恒隆广场	购物商场, 第一座办公楼	能源及环境设计先锋奖 v4.0 运营和维护	铂金奖
	第一座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	购物商场, 第一座办公楼	WELL 健康—安全评价	-
沈阳皇城恒隆广场	整座物业	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v2	金奖
		WELL 健康—安全评价	-
沈阳市府恒隆广场	购物商场	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v2	金奖
	第一座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v2	金奖
	整座物业组合	WELL 健康—安全评价	-
济南恒隆广场	整座物业	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v2	金奖
		WELL 健康—安全评价	-
无锡恒隆广场 （一期）	购物商场	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v2	金奖
	第一座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v2	金奖
	第二座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	整座物业组合	WELL 健康—安全评价	-
天津恒隆广场	整座物业	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v2	金奖
	整座物业组合	WELL 健康—安全评价	-
大连恒隆广场	整座物业	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	整座物业组合	WELL 健康—安全评价	-
昆明恒隆广场	购物商场	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	第一座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	整座物业组合	WELL 健康—安全评价	-

物业	认证范围	认证类别	评级
武汉恒隆广场	购物商场	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	第一座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	整座物业组合	WELL 健康—安全评价	-

发展中项目（预认证）

物业	认证范围	认证类别	评级
无锡恒隆广场	第一座服务式寓所	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	金奖
	第二座服务式寓所	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	金奖
	酒店	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	金奖
	整座物业组合	中国绿色建筑设计标识	二星
昆明恒隆广场	服务式寓所	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
武汉恒隆广场	第一座服务式寓所	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	第二座服务式寓所	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
	第三座服务式寓所	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v3 2009	金奖
杭州恒隆广场	购物商场	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	金奖
	第一座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	铂金奖
	第二座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	铂金奖
	第三座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	金奖
	第四座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	金奖
	第五座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	金奖
	第六座办公楼	能源及环境设计先锋奖 BD+C – 核心与外壳 v4	金奖
	整座物业组合	中国绿色建筑设计标识	三星

附录 5 – 可持续发展表现列表

环境关键绩效指标所涵盖的主要物业

香港			
淘大商场	家乐坊	恒通大厦	印刷行
碧海蓝天	格兰中心	荷李活商业中心	渣打银行大厦
乐成行	雅兰中心一期	康兰居	大兴花园
滨景园	雅兰中心二期	康怡广场	浪澄湾
都爹利街一号	恒福商业中心	康怡花园俱乐部	御峯
Fashion Walk	恒隆中心	山顶广场	永康街 9 号

内地			
无锡恒隆广场（一期）（购物商场、第一座办公楼、第二座办公楼）	武汉恒隆广场（购物商场, 第一座办公楼）	上海恒隆广场（购物商场、第一座办公楼、第二座办公楼）	昆明恒隆广场（购物商场、第一座办公楼）
沈阳市府恒隆广场（购物商场、第一座办公楼）	济南恒隆广场	大连恒隆广场	
上海港汇恒隆广场（购物商场、第一座办公楼、第二座办公楼）	沈阳皇城恒隆广场	天津恒隆广场	

范围 3 排放的数据报告方法

范围 3 排放以估算结果作为汇报依据，相关估算结果反映下表所述的方法、范围及来源。

编号	范围 3 类别	是否适用	方法／排除理由	计算方法	排放系数数据来源
1a	外购商品及服务（产品）	是	此类别包括恒隆集团购买或收购的建筑物料所产生的排放（发展项目的隐含碳排放）。相关计算按生命周期（LCA）模型分析进行。	物料排放量 = 已采购数量 × 已采购物料的排放系数	• Ecoinvent 3.10 • 《建筑碳排放计算标准》（GB/T 51366-2019） • 中国产品全生命周期温室气体排放系数集（2022） • ICE (Circular ecology, 2019)
1b	外购商品及服务（非产品）	是	排放涵盖恒隆集团购买或收购的产品及服务的提取、生产和运输，而有关产品及服务(产品) 无直接关系（隐含碳排放除外）。	财务开支 × USEEIO 排放因子	US Environmentally-Extended Input-Output (USEEIO) 模型
2	资本商品	是	排放主要来自资本商品开支，包括恒隆集团购买或收购高价值商品的提取、生产和运输开支。	财务开支 × USEEIO 排放因子	US Environmentally-Extended Input-Output (USEEIO) 模型
3	燃料及能源相关活动	是	此类别包括恒隆集团购买或收购的燃料及能源的提取、生产和运输（未计入范围 1 或范围 2）。	燃料／能源用量 × 上游排放系数	• 英国商业、能源和产业策略部，《英国政府指导企业报告的温室气体换算因子 2023 版》（UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting） • 国际能源署，《排放因子 2023 版》
4	上游运输及配送	是	此类别包括与建筑产品及物料相关的运输及配送排放量。	已采购物料重量 × 运输距离 × 运输类别的排放系数	• 《建筑碳排放计算标准》（GB/T 51366-2019） • 英国商业、能源和产业策略部，《英国政府指导企业报告的温室气体换算因子 2023 版》（UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting）

编号	范围 3 类别	是否适用	方法／排除理由	计算方法	排放系数数据来源
5	营运产生的废物	是	此类别包括处置和处理运营及建筑项目产生的废物所涉及的排放量。	废物数量 × 按废物类别及废物处理方法划分的排放系数	• 英国商业、能源和产业策略部，《英国政府指导企业报告的温室气体换算因子 2023 版》（UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting）
6	商务差旅	是	此类别包括与商务航空旅行相关的排放量（按旅途距离计算），以及非航空旅行排放量（包括计程车、车辆或住宿，按财务支出计算）。	1. 航空旅行：旅途距离 × 整个生命周期的排放系数 2. 其他方式的旅行：财务支出 × USEEIO 排放因子	• 英国商业、能源和产业策略部，《英国政府指导企业报告的温室气体换算因子 2023 版》（UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting） • US Environmentally-Extended Input-Output (USEEIO) 模型
7	员工通勤	是	此类别包括全体员工往来住所及工作场所的交通相关排放量，以及远距办公（在家工作）的排放量。 我们对所有员工进行了线上问卷调查，以收集准确数据。	1. 通勤：员工总数目 × 使用该交通工具的员工百分比 × 通勤日数 × 通勤距离 × 该交通工具的排放系数 2. 在家工作：员工总数目 × 在家工作日数 × 在家工作排放系数	• 通勤排放系数来自英国商业、能源和产业策略部，《英国政府指导企业报告的温室气体换算因子 2023 版》（UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting） • 在家工作排放系数根据英国商业、能源和产业策略部，《英国政府指导企业报告的温室气体换算因子 2023 版》（UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting）及国际能源署，《排放因子 2023 版》予以估算，其中包括燃料和能源使用的假设

编号	范围 3 类别	是否适用	方法／排除理由	计算方法	排放系数数据来源
8	上游租赁资产	是	与经营集团所租赁的资产有关的排放量。	电力用量 × 生命周期排放系数	• 中华人民共和国生态环境部的国家电网排放系数 • 英国商业、能源和产业策略部，《英国政府指导企业报告的温室气体换算因子 2023 版》（UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting） • 国际能源署，《排放因子 2023 版》
9	下游运输及配送	否	不包括此类别。恒隆集团的运营模式不涉及向终端客户配送任何原材料或制成品。		
10	售出产品的加工	否	不包括此类别。恒隆集团不会对售出的产品作进一步加工。 第三方持有人对任何售出产品进行的翻新活动均不计算在内。		
11	售出产品的使用	是	此类别包括报告年内使用已售出产品所产生的终身排放量。 2023 年，恒隆集团并无向客户出售产品。		
12	售出产品的生命周期最终处置	是	此类别包括恒隆集团售出的产品于报告年内就生命周期终结阶段进行废物处置及处理所产生的排放量。 2023 年，恒隆集团并无向客户出售产品。		

编号	范围 3 类别	是否适用	方法／排除理由	计算方法	排放系数数据来源
13	下游租赁资产	是	由恒隆集团拥有并出租予其他实体的资产运营。 此类别数据涵盖租户运营的耗电量及能源用量。 在没有取得租户实际数据的情况下，则可将租户空间的已出租总面积乘以当地适用的能源用量基准，以计算出相关排放量。	电力用量 × 生命周期排放系数	内地方面采用中华人民共和国生态环境部及上海市生态环境局的国家电网排放系数 香港方面则采用本地公共事业公司的排放系数和政府的特定能源用量基准作为代表估算值 上游排放系数来自英国商业、能源和产业策略部，《英国政府指导企业报告的温室气体换算因子 2023 版》（UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting）以及国际能源署，《排放因子 2023 版》
14	特许经营权	否	不适用于恒隆集团的业务。		
15	投资	是	此类别包括恒隆集团于报告年内的投资项目运营（包括股本及债务投资和项目融资）。	恒隆应占被投资公司的收入 × USEEIO 排放因子	US Environmentally-Extended Input-Output (USEEIO) 模型

经济

指标	单位	香港			内地			总计		
		2021	2022	**2023**	2021	2022	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
产生的经济价值										
收入（包括物业销售收入）	百万港元	3,517	3,723	**3,482**	7,402	7,218	**7,399**	**10,919**	**10,941**	**10,881**
利息收入		不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	**不适用**	**82**	**73**	**102**
分配的经济价值										
营运成本[1]	百万港元	不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	**不适用**	**2,186**	**2,279**	**2,195**
员工薪酬和福利		不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	**不适用**	**1,812**	**1,873**	**1,873**
借贷成本总额		不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	**不适用**	**1,509**	**1,537**	**1,987**
已付股息		不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	**不适用**	**1,144**	**1,171**	**1,171**
已付非控股权益股息		不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	**不适用**	**1845**	**1866**	**1832**
向政府支付的税款		313	341	**298**	1,114	1,063	**1,104**	**1,427**	**1,404**	**1,402**
小区投资		不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	**不适用**	**17**	**62**	**12**
营运所在城市数目	数目	1	1	**1**	9	9	**9**	**10**	**10**	**10**
保留或投资的经济价值										
保留或投资的经济价值	百万港元	不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	**不适用**	**1061**	**822**	**511**

备注
(1) 营运成本撇除
(a) 员工薪酬和福利及(b) 社区投资。

环境

指标	单位	香港			内地			总计		
		2021	2022	**2023**	2021	2022	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
温室气体排放 (1), (2), (3), (4), (5), (6), (7), (8)										
总温室气体排放 (范围一及二)										
总温室气体排放 (范围一及二) - 基于位置的方法 (9)	吨二氧化碳当量	40,235	38,636	**38,765**	136,388	149,358	**151,266**	**176,623**	**187,994**	**190,031**
总温室气体排放强度 (范围一及二) - 基于位置的方法	公斤二氧化碳当量／平方米／年	55.6	53.4	**53.7**	43.8	41.2	**41.7**	**46.0**	**43.2**	**43.7**
总温室气体排放 (范围一及二) - 基于市场的方法 (10)	吨二氧化碳当量	40,235	38,636	**38,765**	136,388	134,127	**125,600**	**176,623**	**172,763**	**164,365**
总温室气体排放强度 (范围一及二) - 基于市场的方法	公斤二氧化碳当量／平方米／年	55.6	53.4	**53.7**	43.8	37.0	**34.6**	**46.0**	**39.7**	**37.8**
温室气体排放 (范围一及二) - 物业营运										
物业营运温室气体排放 (范围一及二) - 基于位置的方法 (9)	吨二氧化碳当量	40,189	38,585	**38,704**	136,279	149,259	**151,126**	**176,468**	**187,844**	**189,830**
物业营运温室气体排放强度 (范围一及二) - 基于位置的方法	吨二氧化碳当量／平方米／年	0.0556	0.0534	**0.0536**	0.0438	0.0412	**0.0417**	**0.0460**	**0.0432**	**0.0437**
物业营运温室气体排放 (范围一及二) - 基于市场的方法 (10)	吨二氧化碳当量	40,189	38,585	**38,704**	136,279	134,028	**125,460**	**176,469**	**172,614**	**164,164**
物业营运温室气体排放强度 (范围一及二) - 基于市场的方法	吨二氧化碳当量／平方米／年	0.0556	0.0534	**0.0536**	0.0438	0.0370	**0.0346**	**0.0460**	**0.0397**	**0.0377**
按范围及种类划分的温室气体排放										

指标	单位	香港			内地			总计		
		2021	2022	**2023**	2021	2022	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
直接碳排放量(范围一)	吨二氧化碳当量	255	51.2	**575**	2,381	3,890	**3,459**	**2,636**	**3,942**	**4,034**
物业营运	吨二氧化碳当量	209	0.6	**514**	2,272	3,791	**3,319**	**2,481**	**3,792**	**3,833**
公司车辆及船舶 (11)	吨二氧化碳当量	46	50.6	**61**	109	99	**140**	**155**	**150**	**201**
间接碳排放量(范围二) - 基于位置的方法 (9)	吨二氧化碳当量	39,980	38,585	**38,190**	134,008	145,468	**147,807**	**173,988**	**184,053**	**185,997**
物业营运	吨二氧化碳当量	39,980	38,585	**38,190**	134,008	145,468	**147,807**	**173,988**	**184,053**	**185,997**
间接碳排放量(范围二) - 基于市场的方法 (10)	吨二氧化碳当量	39,980	38,585	**38,190**	134,008	130,237	**122,141**	**173,988**	**168,822**	**160,331**
物业营运	吨二氧化碳当量	39,980	38,585	**38,190**	134,008	130,237	**122,141**	**173,988**	**168,822**	**160,331**
间接碳排放量(范围三)	吨二氧化碳当量	98,362	107,112	**107,074**	362,647	336,260	**716,926**	**461,009**	**443,372**	**824,002**
外购商品及服务 (类别 1)	吨二氧化碳当量	29,391	31,844	**21,748**	242,633	219,950	**558,443**	**272,024**	**251,794**	**580,191**
1a. 产品	吨二氧化碳当量	16,567	18,615	**5,783**	216,010	196,852	**528,264**	**232,577**	**215,467**	**534,047**
1b. 非产品	吨二氧化碳当量	12,824	13,229	**15,965**	26,623	23,098	**30,179**	**39,447**	**36,327**	**46,144**
资本商品 (类别 2)	吨二氧化碳当量	1,392	1,096	**1,293**	489	1,254	**4,323**	**1,881**	**2,350**	**5,616**
燃料及能源相关活动 (类别 3)	吨二氧化碳当量	1,536	1,409	**10,937**	14,393	15,118	**30,473**	**15,929**	**16,527**	**41,410**

指标	单位	香港			内地			总计		
		2021	2022	**2023**	2021	2022	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
上游运输及配送（类别 4）(12)	吨二氧化碳当量	不适用	不适用	**1,178**	不适用	不适用	**9,932**	**不适用**	**不适用**	**11,110**
营运产生的废物 (类别 5)	吨二氧化碳当量	11,436	13,340	**7,311**	14,593	12,921	**6,076**	**26,029**	**26,261**	**13,387**
商务差旅 (类别 6)	吨二氧化碳当量	51	218	**937**	208	224	**942**	**259**	**442**	**1,879**
员工通勤 (类别 7)	吨二氧化碳当量	512	455	**472**	1,129	1,061	**1,123**	**1,641**	**1,516**	**1,595**
上游租赁资产（类别 8）	吨二氧化碳当量	不适用	不适用	**0**	不适用	不适用	**172**	**不适用**	**不适用**	**172**
售出产品的使用（类别 11）	吨二氧化碳当量	0	0	**0**	0	0	**0**	**0**	**0**	**0**
售出产品的生命周期最终处置 (类别 12)	吨二氧化碳当量	0	62	**0**	0	0	**0**	**0**	**62**	**0**
下游租赁资产 (类别 13)	吨二氧化碳当量	41,058	43,293	**49,657**	89,202	85,732	**105,444**	**130,260**	**129,025**	**155,101**
投资 (类别 15) (13)	吨二氧化碳当量	12,986	15,395	**13,541**	0	0	**0**	**12,986**	**15,395**	**13,541**
能源消耗与生产 (14)										
能源消耗										
总能源消耗	千兆焦耳	255,662	247,196	**252,030**	961,621	1,085,671	**1,087,339**	**1,217,283**	**1,332,867**	**1,339,369**
总能源消耗强度 (8)	兆焦耳／平方米／年	354	342	**349**	309	299	**300**	**317**	**306**	**308**
直接能源耗量										
气体和液体燃料										
天然气	千兆焦耳	0	0	**0**	2,248	45,386	**32,743**	**2,248**	**45,386**	**32,743**

指标	单位	香港			内地			总计		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
液体燃料		602	659	802	1,615	1,493	2,139	2,217	2,152	2,941
车用汽油		369	398	474	1,339	1,218	1,726	1,708	1,616	2,200
车用及船用柴油		224	253	311	0	0	0	224	253	311
紧急发电机柴油		9	8	17	276	275	413	285	283	430
间接能源耗量										
电力										
总电力消耗[15]	千兆焦耳	255,060	246,537	251,228	760,880	832,667	862,078	1,015,940	1,079,204	1,113,306
总电力消耗	兆瓦时	70,850	68,483	69,786	211,356	231,296	239,466	282,206	299,779	309,252
非可再生电力采购	兆瓦时	70,850	68,483	69,786	210,736	203,931	193,826	281,586	272,414	263,612
可再生电力采购	兆瓦时	0	0	0	0	26,707	45,005	0	26,707	45,005
现场产生和消耗的可再生电力	兆瓦时	不适用	不适用	不适用	619	659	635	619	659	635
现场产生和消耗的可再生电力(用于上网电价)	兆瓦时	不适用	18	18	不适用	不适用	不适用	不适用	18	18
营运中建筑物的耗电强度[8]	千瓦时/平方米/年	98.11	94.83	96.63	67.67	63.60	65.86	73.40	68.78	70.97
区域供暖										
热水	千兆焦耳	不适用	不适用	不适用	164,826	175,483	157,883	164,826	175,483	157,883
蒸汽	千兆焦耳	不适用	不适用	不适用	32,052	30,642	32,495	32,052	30,642	32,495
耗水量										
耗水量										
都市耗水量[16]	百万立方米	484	469	502	1,433	1,641	1,839	1,917	2,110	2,341
耗水强度[8]	立方米/平方米/年	0.67	0.65	0.69	0.46	0.45	0.51	0.50	0.49	0.54
回用水[17]	立方米	不适用	不适用	不适用	N/A	46,986	58,665	N/A	46,986	58,665

指标	单位	香港			内地			总计		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
废弃物处理及回收										
无害废弃物										
总废弃物弃置量	吨	19,104	22,053	**20,414**	32,763	29,955	**38,275**	**51,867**	**52,008**	**58,689**
废弃物分流量 (18)	吨	465	331	**385**	7,053	28,894	**38,275**	**7,518**	**29,225**	**38,660**
废弃物分流率	%	2%	2%	**2%**	22%	96%	**100%**	**14%**	**56%**	**66%**
废弃物强度 (8)	公斤/平方米/年	26.5	30.5	**28.3**	10.5	8.3	**10.6**	**13.5**	**12.0**	**13.5**
有害废弃物										
总废弃物弃置量 (19)	吨	1.96	0.58	**3.35**	0.47	0.53	**0.79**	**2.43**	**1.11**	**4.14**
有害废弃物强度 (8)	公斤/平方米/年	0.0027	0.0008	**0.0046**	0.0002	0.0001	**0.0002**	**0.0006**	**0.0003**	**0.0010**
处置或转移的废弃物										
都市固体废物 - 弃置	吨	18,639	21,722	**20,029**	25,710	21,886	**26,738**	**44,349**	**43,608**	**46,767**
有害废弃物 - 弃置 (20)	吨	1.96	0.58	**3.35**	0.47	0.53	**0.79**	**2.43**	**1.11**	**4.14**
回收废弃物										
厨余	公斤	321,494	213,053	**258,419**	6,822,895	7,939,128	**11,208,469**	**7,144,389**	**8,152,181**	**11,466,888**
纸张	公斤	125,171	103,148	**110,810**	107,265	76,598	**234,629**	**232,436**	**179,746**	**345,439**
金属	公斤	2,926	2,865	**843**	63,859	19,669	**49,293**	**66,785**	**22,534**	**50,136**
塑料	公斤	1,053	1,247	**1,482**	23,338	16,613	**25,332**	**24,391**	**17,860**	**26,814**
玻璃	公斤	13,816	10,900	**12,241**	35,953	12,182	**19,986**	**49,769**	**23,082**	**32,227**
纺织品/服装	公斤	不适用	123	**1,548**	不适用	5,000	**156**	**不适用**	**5,123**	**1,704**
「四电一脑」	件	不适用	88	**66**	不适用	0	**474**	**不适用**	**88**	**540**
建筑面积										
总楼面面积	平方米	554,896	554,896	**554,896**	2,034,027	2,362,639	**2,362,639**	**2,588,923**	**2,917,535**	**2,917,535**
总建筑楼面面积	平方米	722,185	722,185	**722,185**	3,114,114	3,626,621	**3,626,621**	**3,836,299**	**4,348,806**	**4,348,806**

备注

(1) 2021 年的能源消耗、温室气体排放、用水和废物数据涵盖香港 24 座建筑物和内地九座建筑物：上海恒隆广场、上海港汇恒隆广场、沈阳皇城恒隆广场、济南恒隆广场、沈阳市 府恒隆广场（购物商场及一期办公楼）、无锡恒隆广场（购物商场及办公楼一座及二座）、天津恒隆广场、大连恒隆广场及昆明恒隆广场（购物商场及办公楼一座）。 武汉恒隆广场于 2021 年中开幕，故不在计算范围内。

(2) 2022 及 2023 年的能源消耗、温室气体排放、用水和废物数据涵盖香港 24 座建筑物和内地十座建筑物：上海恒隆广场、上海港汇恒隆广场、沈阳皇城恒隆广场、济南恒隆广场、 沈阳市府恒隆广场（购物商场及一期办公楼）、无锡恒隆广场（购物商场及办公楼一座及二座）、天津恒隆广场、大连恒隆广场、昆明恒隆广场（购物商场及办公楼一座）及 武汉恒隆广场。 电气道 228 号于 2023 年 7 月开幕，故不在计算范围内。 范围 3 排放方面，数据范围亦涵盖香港及内地的发展中项目，包括电气道 228 号重建项目、皓日（The

Aperture）、杭州恒隆广场、昆明君悦酒店和昆明君悦居、无锡希尔顿格芮 精选酒店、武汉「恒隆府」、无锡「恒隆府」、沈阳市府恒隆广场及济南恒隆广场的翻新工程。

(3) 氮氧化物、硫氧化物及其他污染物的排放对我们的业务并不显著。据估算，2023 年来自车辆的氮氧化物、硫氧化物及悬浮粒子总排放量分别约为 7.3 公斤、0.21 公斤和 0.54 公斤。

(4) 报告年内，我们并无录得任何生物二氧化碳排放。

(5) 我们根据港交所的建议更新了中国外购电力的排放因子，并重述了 2021 年的温室气体排放强度数据。

(6) 碳排放的计算标准及方法：
a) 香港政府辖下环境保护署（环保署）及机电工程署（机电署）发布的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》（2010 年版）
b) 中华电力有限公司及港灯分别于《2023 年可持续发展报告》及《2022 年可持续发展报告》发布的排放强度
c) 联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）发布的《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》（第 2 章：固定源燃烧）（商业／机构类别）
d) 生态环境部发布的排放因子及当地环境保护局发布的地方规例。

(7) 二氧化碳（CO2）、甲烷（CH4）、氧化亚氮（N2O）及氢氟碳化物（HFCs）已包含在温室气体计算中。 全氟化碳（PFCs）、六氟化硫（SF6）及三氟化氮（NF3）并不适用。

(8) 本列表所载的温室气体排放、能源消耗、用水和废物强度数据乃按照每单位建筑楼面面积计算。

(9) 基于位置的方法是一种量化范围 2 温室气体排放的方法，根据指定地理位置（包括地方、区域或国家范围）的平均能源生产排放系数计算相关排放量。

(10) 基于市场的方法是一种量化报告机构范围 2 温室气体排放的方法，计算报告机构按合同购买与合同工具捆绑的电力或自行购买合同工具时，相关发电机所排放的温室气体。

(11) 仅涵盖集团全权拥有和营运的车辆和船舶，不包括任何由集团服务供应商营运的车辆和船舶。

(12) 2021 至 2022 年，范围 3 的类别 4 排放纳入类别 1a – 外购商品及服务（产品）呈报。 我们于 2023 年将该项排放以独立于类别 1a 的方式列报。

(13) 报告所列报的范围 3 类别 15 排放（投资排放）涉及恒隆地产及恒隆集团于报告年内进行的投资营运（包括股权及债务投资，以及项目融资）。

(14) 汽油、柴油和天然气消耗的体积单位转换到能源单位的换算系数参考自 CDP 于 2020 年发布的《技术说明：将燃料数据转换为兆瓦时》（Technical Note: Conversion of fuel data to MWh）。

(15) 2021 年的总耗电量经过调整，以纳入物业自身生产和就地消耗的可再生电力。

(16) 仅涵盖市政可饮用水总量。

(17) 涵盖洗盥污水、冷凝水、消防用水及冷却塔排出的水等。

(18) 为配合国家发展和改革委员会及住房和城乡建设部于 2021 年共同发布的城镇生活垃圾分类和处理设施发展规划，我们自 2022 年起披露运往焚烧处理的都市废物数据。

(19) 我们自 2023 年起开始收集有关医疗废物量的数据。

(20) 现时所有由香港物业组合产生的无害废物均弃置于外部的公众堆填区，有害废物则分流至堆填区以外的地方。 内地方面，现时由我们旗下物业组合产生的无害废物均弃置于外部的焚化中心，而有害废物则根据政府要求弃置。 我们希望在日后的报告中披露更多量化资料。 我们所汇报的可回收物数量仅反映直接弃置于我们指定收集点的回收物数量，经非正式渠道处理的可回收物数据（例如由个别回收商收集的可回收物数量）则未能记录。 集团营运未有产生数量显著的有害废物。

社会

		香港			内地			总计		
指标	单位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
员工组成 [1]										
员工总人数（员工和受管理劳工）	人数	1,104	1,116	**1,017**	3,236	3,229	**3,287**	**4,340**	**4,345**	**4,304**
受管理劳工 [2], [3]		44	70	**49**	26	26	**42**	**70**	**96**	**91**
按性别划分的员工人数										
男性	人数 (%)	609 (57.5%)	592 (56.6%)	**541 (55.9%)**	1,973 (61.5%)	1,913 (59.7%)	**1,923 (59.3%)**	**2,582 (60.5%)**	**2,505 (59.0%)**	**2,464 (58.5%)**
女性		451 (42.5%)	454 (43.4%)	**427 (44.1%)**	1,237 (38.5%)	1,290 (40.3%)	**1,322 (40.7%)**	**1,688 (39.5%)**	**1,744 (41.0%)**	**1,749 (41.5%)**
按年龄划分的员工人数										
30 岁以下	人数 (%)	97 (9.2%)	97 (9.3%)	**74 (7.4%)**	456 (14.2%)	429 (13.4%)	**393 (12.1%)**	**553 (13.0%)**	**526 (12.4%)**	**467 (11.1%)**
30 – 50 岁		569 (53.7%)	555 (53.1%)	**527 (54.4%)**	2,498 (77.8%)	2,498 (78.0%)	**2,519 (77.6%)**	**3,067 (71.8%)**	**3,053 (71.9%)**	**3,046 (72.3%)**
50 岁以上		394 (37.2%)	394 (37.7%)	**367 (37.9%)**	256 (8.0%)	276 (8.6%)	**333 (10.3%)**	**650 (15.2%)**	**670 (15.8%)**	**700 (16.6%)**
按雇佣合约划分的员工人数										
正式全职员工	人数	1,043	1,021	**955**	3,210	3,203	**3,245**	**4,253**	**4,224**	**4,200**
男		599	581	**534**	1,973	1,913	**1,923**	**2,572**	**2,494**	**2,457**
女		444	440	**421**	1,237	1,290	**1,322**	**1,681**	**1,730**	**1,743**
正式兼职员工		4	5	**4**	0	0	**0**	**4**	**5**	**4**
男		0	0	**0**	0	0	**0**	**0**	**0**	**0**
女		4	5	**4**	0	0	**0**	**4**	**5**	**4**
临时工		17	20	**9**	0	0	**0**	**17**	**20**	**9**
男		10	11	**7**	0	0	**0**	**10**	**11**	**7**
女		7	9	**2**	0	0	**0**	**7**	**9**	**2**
按员工类型划分的员工人数										
行政人员	人数 (%)	157 (14.8%)	166 (15.9%)	**166 (17.1%)**	153 (4.8%)	176 (5.5%)	**192 (5.9%)**	**310 (7.3%)**	**342 (8.0%)**	**358 (8.5%)**
文职人员		400 (37.7%)	412 (39.4%)	**386 (39.9%)**	1,350 (42.1%)	1,408 (44.0%)	**1,452 (44.7%)**	**1,750 (41.0%)**	**1,820 (42.8%)**	**1,838 (43.6%)**
前线人员		503 (47.5%)	468 (44.7%)	**416 (43.0%)**	1,707 (53.2%)	1,619 (50.5%)	**1,601 (49.3%)**	**2,210 (51.8%)**	**2,087 (49.1%)**	**2,017 (47.9%)**

		香港			内地			总计		
指标	**单位**	2021	2022	**2023**	2021	2022	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
新入职员工										
新入职员工总数及比率	人数 (%)	186 (17.5%)	208 (19.9%)	**144 (14.9%)**	592 (18.4%)	410 (12.8%)	**360 (11.1%)**	**778 (18.2%)**	**618 (14.5%)**	**504 (12.0%)**
按性别划分										
男	人数 (%)	90 (14.8%)	91 (15.4%)	**74 (13.7%)**	271 (13.7%)	195 (10.2%)	**181 (9.4%)**	**361 (14.0%)**	**286 (11.4%)**	**255 (10.3%)**
女		96 (21.3%)	117 (25.8%)	**70 (16.4%)**	321 (25.9%)	215 (16.7%)	**179 (13.5%)**	**417 (24.7%)**	**332 (19.0%)**	**249 (12.4%)**
按年龄划分										
30 岁以下	人数 (%)	58 (59.8%)	52 (53.6%)	**31 (41.9%)**	220 (48.2%)	141 (32.9%)	**126 (32.1%)**	**278 (50.3%)**	**193 (36.7%)**	**157 (33.6%)**
30 – 50 岁		98 (17.2%)	139 (25.0%)	**98 (18.6%)**	363 (14.5%)	260 (10.4%)	**224 (8.9%)**	**461 (15.0%)**	**399 (13.1%)**	**322 (10.6%)**
50 岁以上		30 (7.6%)	17 (4.3%)	**15 (4.3%)**	9 (3.5%)	9 (3.3%)	**10 (3.0%)**	**39 (6.0%)**	**26 (3.9%)**	**25 (3.6%)**
流失率 (4)										
流失员工总数及比率	人数 (%)	232 (21.9%)	250 (23.9%)	**237 (24.5%)**	784 (24.4%)	485 (15.1%)	**384 (11.8%)**	**1,016 (23.8%)**	**735 (17.3%)**	**621 (14.7%)**
按性别划分										
男	人数 (%)	128 (21.0%)	117 (19.8%)	**135 (25.0%)**	437 (22.1%)	284 (14.8%)	**204 (10.6%)**	**565 (21.9%)**	**401 (16.0%)**	**339 (13.8%)**
女		104 (23.1%)	133 (29.3%)	**102 (23.9%)**	347 (28.1%)	201 (15.6%)	**180 (13.6%)**	**451 (26.7%)**	**334 (19.2%)**	**282 (16.1%)**
按年龄划分										
30 岁以下	人数 (%)	46 (47.4%)	33 (34.0%)	**37 (50.0%)**	194 (42.5%)	99 (23.1%)	**89 (22.6%)**	**240 (43.4%)**	**132 (25.1%)**	**126 (27.0%)**
30 – 50 岁		119 (20.9%)	150 (27.0%)	**127 (24.1%)**	559 (22.4%)	337 (13.5%)	**248 (9.8%)**	**678 (22.1%)**	**487 (16.0%)**	**375 (12.3%)**
50 岁以上		67 (17.0%)	67 (17.0%)	**73 (19.9%)**	31 (12.1%)	49 (17.8%)	**47 (14.1%)**	**98 (15.1%)**	**116 (17.3%)**	**120 (17.1%)**
多元化										
按雇员类别划分的性别比例										
行政人员	女性人数 (%)	71 (45.2%)	76 (45.8%)	**75 (45.2%)**	48 (31.4%)	59 (33.5%)	**66 (34.4%)**	**119 (38.4%)**	**135 (39.5%)**	**141 (39.4%)**

		香港			内地			总计		
指标	**单位**	2021	2022	**2023**	2021	2022	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
文职人员		256 (64.0%)	265 (64.3%)	**245 (63.5%)**	785 (58.1%)	827 (58.7%)	**847 (58.3%)**	**1,041 (59.5%)**	**1,092 (60.0%)**	**1,092 (59.4%)**
前线人员		124 (24.7%)	113 (24.1%)	**107 (25.7%)**	404 (23.7%)	404 (25.0%)	**409 (25.5%)**	**528 (23.9%)**	**517 (24.8%)**	**516 (25.6%)**
按工作职能划分的性别比例										
科学、科技、工程和数学相关职位	女性百分比 (%)	不适用	35%	**38%**	不适用	11%	**16%**	**23%**	**20%**	**24%**
带来收入部门的行政人员（例如销售、租赁）	女性百分比 (%)	不适用	49%	**47%**	不适用	34%	**41%**	**56%**	**42%**	**44%**
以员工类型划分的男女基本薪酬待遇比率（女：男）										
所有员工 (5)	比率	不适用	1:0.992	**1:1.015**	不适用	1:1.031	**1:1.009**	**不适用**	**1:0.978**	**1:0.977**
行政人员	比率	1:1.319	1:1.285	**1:1.238**	1:1.179	1:1.245	**1:1.229**	**不适用**	**1:1.214**	**1:1.182**
文职人员	比率	1:1.174	1:1.173	**1:1.189**	1:1.201	1:1.18	**1:1.137**	**不适用**	**1:1.121**	**1:1.109**
前线人员	比率	1:1.152	1:1.152	**1:1.168**	1:1.031	1:1.04	**1:1.034**	**不适用**	**1:1.105**	**1:1.092**
产假或侍产假 (6)										
享有产假或侍产假员工总数	人数	1,060	1,046	**968**	3,210	3,203	**3,245**	**4,270**	**4,249**	**4,213**
男	人数	609	592	**541**	1,973	1,913	**1,923**	**2,582**	**2,505**	**2,464**
女	人数	451	454	**427**	1,237	1,290	**1,322**	**1,688**	**1,744**	**1,749**
曾使用产假或侍产假员工总数	人数	21	11	**16**	109	89	**71**	**130**	**100**	**87**
男	人数	8	5	**8**	41	33	**26**	**49**	**38**	**34**
女	人数	13	6	**8**	68	56	**45**	**81**	**62**	**53**
按性别划分的复职率										
男	%	100%	100%	**100%**	100%	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
女	%	100%	100%	**100%**	100%	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
员工培训 (7)										
员工培训总时数	小时	10,178	15,959	**16,430**	84,471	85,865	**110,274**	**94,649**	**101,824**	**126,704**
员工人均培训时数	人均时数	9.6	15.3	**17.0**	26.3	26.8	**34.0**	**22.2**	**24**	**30.1**
按性别类型划分的人均培训时数										
男	小时	9.7	15.2	**15.4**	26.5	26.6	**32.2**	**22.6**	**23.9**	**28.5**

		香港			内地			总计		
指标	单位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
女	小时	9.5	15.3	19.0	26.0	27.1	36.6	21.6	24.1	32.3
按员工类型划分的人均培训时数										
行政人员	小时	13.8	27.9	25.8	40.5	36.3	35.2	26.9	32.2	30.9
文职人员	小时	9.6	10.5	18.0	23.1	20.9	28.5	20.0	18.5	26.3
前线人员	小时	8.3	15.0	12.5	27.6	30.9	38.8	23.2	27.3	33.4
按性别划分的受训雇员百分比 (7), (8)										
男	%	不适用	99.3%	99.3%	不适用	99.6%	99.7%	不适用	99.5%	99.6%
女	%	不适用	99.8%	99.5%	不适用	99.8%	99.7%	不适用	99.8%	99.7%
按员工类型划分的受训雇员百分比 (7), (8)										
行政人员	%	不适用	100.0%	99.4%	不适用	99.4%	99.0%	不适用	99.7%	99.2%
文职人员	%	不适用	99.5%	100.0%	不适用	99.9%	99.8%	不适用	99.8%	99.8%
前线人员	%	不适用	99.4%	98.8%	不适用	99.4%	99.7%	不适用	99.4%	99.5%
按主题划分的培训										
按主题划分的培训时数 (9)										
职业健康与安全	小时	1,769	4,603	3,825	9,814	9,210	15,599	11,583	13,813	19,424
数据隐私和网络安全	小时	不适用	1,461	1,779	不适用	2,854	5,841	不适用	4,315	7,620
危机管理	小时	不适用	1,193	1,094	不适用	3,864	8,097	不适用	5,057	9,191
反贪腐	小时	1,225	1,613	1,092	3,474	3,391	3,981	4,699	5,004	5,073
已接受反贪腐培训员工的百分比 (7)										
行政人员	%	100%	96%	96%	100%	99%	99%	100%	98%	97%
文职人员	%	100%	99%	100%	100%	99%	99%	100%	99%	99%
前线人员	%	100%	99%	98%	100%	98%	99%	100%	98%	99%
定期接受绩效及职业培训评估的员工										
占员工总数的百分比	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
按性别划分										
男	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
女	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
按员工类型划分										
行政人员	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

		香港			内地			总计		
指标	**单位**	2021	2022	**2023**	2021	2022	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
文职人员		100%	100%	**100%**	100%	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
前线人员		100%	100%	**100%**	100%	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
受集体谈判协约保障的员工										
占员工总数的百分比	%	0%	0%	**0%**	40%	39%	**39%**	**不适用**	**不适用**	**不适用**
职业健康与安全 (10)										
工作时数	小时	2,366,760	2,352,395	**2,380,526**	6,204,736	6,459,487	**6,553,524**	**8,571,496**	**8,811,882**	**8,934,050**
因工死亡事故 (11)	次数	0	0	**0**	0	0	**0**	**0**	**0**	**0**
因工死亡百分比	%	0%	0%	**0%**	0%	0%	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**
工伤	次数	27	20	**23**	29	32	**22**	**56**	**52**	**45**
工伤比率（每百名员工）	不适用	2.28	1.70	**1.93**	0.93	0.99	**0.67**	**1.31**	**1.18**	**1.01**
损失工时工伤	次数	26	19	**21**	27	14	**20**	**53**	**33**	**41**
损失工时受伤比率 (LTIR) (12)	不适用	2.20	1.62	**1.76**	0.87	0.43	**0.61**	**1.24**	**0.75**	**0.92**
损失工作日事故频率 (LTIFR)	工伤数目／百万工作时数	10.99	8.08	**8.82**	4.35	2.17	**3.05**	**6.18**	**3.74**	**4.59**
严重工伤 (13)	次数	2	0	**2**	2	3	**0**	**4**	**3**	**2**
严重工伤比率（每百名员工）	不适用	0.17	0.00	**0.17**	0.06	0.09	**0.00**	**0.09**	**0.07**	**0.04**
因工伤损失工作日数	日数	537	387	**1,040**	828	962	**402**	**1,365**	**1,349**	**1,442**
损失日数比率（每百名员工）	不适用	45.38	32.90	**87.38**	26.69	29.78	**12.27**	**31.85**	**30.61**	**32.28**
缺勤率 (14)	%	2.17%	2.00%	**2.32%**	1.63%	1.56%	**1.50%**	**1.78%**	**1.67%**	**1.72%**

备注

(1) 劳动力数据的概况乃根据由人力资源部所提供的报告年底员工和劳工人数编制而成。 我们未有汇报少数族裔和弱势群体的雇用数据。

(2) 受管理劳工指非恒隆员工但其工作受公司组织管控的劳工。 集团未有按性别及年龄汇报受管理劳工的数据。 大部分受管理劳工均负责提供清洁及保安服务。

(3) 无论在报告期内或与上一报告期相比，非受管理劳工的数量均未有出现显著差异。 受管理劳工未有对集团的员工组成和活动构成任何显著差异。

(4) 流失率涵盖在相应报告期内自愿离职、退休和非自愿离职的人数。

(5) 我们自 2022 年起开始披露整体的男女基本薪酬待遇比率的数据。

(6) 由于我们未有追踪在产假或侍产假结束后返回工作岗位，且在 12 个月后仍然受雇的员工总数，我们未有汇报这方面的数据。 不过，我们追踪了以「家庭责任」作为辞职原因之一的前同事人数。

(7) 培训类别包括：迎新计划、语言技能、客户服务、专业发展、领袖才能发展、职业健康与安全及监管合规。 报告期内，全体员工均须接受有关诚信及危机管理的入职或重温课程培训，所有拥有公司电邮地址的员工亦须接受网络安全培训。 由于部分员工正在休长假或于年底才入职，无法参与 2022 及 2023 年的培训活动，故接受培训的员工比例未能达致 100%。

(8) 我们自 2022 年起开始披露有关按性别和员工类型划分的受训雇员百分比的数据。

(9) 我们自 2022 年起开始披露有关数据隐私和网络安全和危机管理培训时数的数据。

(10) 表现列表所汇报的职业健康与安全数据仅涵盖我们办公室和前线营运的数据，当中包括员工及受管理劳工。 由于在数据搜集过程中遇到困难，我们未有汇报职业病比率的数据。 我们亦未有按性别进一步划分职业健康和安全数据，原因是我们认为有关数据对汇报没有重大影响。 有关工地承包商的职业健康与安全数据，请参阅本报告项目安全管理章节。

(11) 根据港交所及全球报告倡议组织（GRI）准则的定义，死亡事故指与工作相关的死亡事故。

(12) 根据 GRI 准则的定义，损失工作日工伤相当于有记录的工伤。 工伤率、严重工伤比率、有记录工伤率及损失日数比率以 200,000 个工时计算。 系数 200,000 代表每 100 名员工每年的工作时数，乃按照每年 50 个星期、每星期 40 个工时计算。

(13) 可引致严重工伤的工作相关主要危害包括在平面上跌倒、滑倒及绊倒、使用配备移动部件的机械、灼热工程、电力工程及人力搬运等。 主要工伤类别包括擦伤、被物体撞击、骨折和割伤。

(14) 缺勤日数指与工作无关的病假总和（例如并非由工作相关意外／受伤／疾病所致的病假）。

附录 6 – 独立保证意见声明书

声明书号码: **SRA-HK 802871**

恒隆集团有限公司及恒隆地产有限公司 可持续发展报告 2023

英国标准协会与恒隆集团有限公司连同旗下附属公司，包括恒隆地产有限公司 (以下统称为"恒隆地产") 为相互独立的公司及组织，英国标准协会除了针对恒隆地产可持续发展报告 2023 进行评估和核查外，与恒隆地产并无任何财务上的关系。

本独立保证意见声明书的目的，仅作为对下列有关恒隆地产可持续发展报告所界定范围内的相关事项进行保证之结论，而不作为其他之用途。除对查证事实提出独立保证意见声明书外，对关于其他目的之使用，或阅读此独立保证意见声明书的任何人，英国标准协会并不负有或承担任何有关法律或其他之责任。本独立保证意见声明书供恒隆地产之持份者及管理人员使用。

本独立保证意见声明书是基于恒隆地产提供予英国标准协会之相关数据审查所作成之结论，因此审查范围乃基于并只限于这些提供的数据之内，英国标准协会认为这些数据都是完整且准确的。

对于这份独立保证意见声明书所载内容或相关事项之任何疑问，只能向恒隆地产提出。

核查范围

恒隆地产与英国标准协会协议的核查范围包括:

1. 整份报告及焦点放于系统与活动，包括恒隆集团有限公司和恒隆地产有限公司及其附属公司，于 2023 年 1 月 1 日 至 2023 年 12 月 31 日期间，于香港及中国内地的商业物业发展、租赁、管理及建筑。报告编制符合全球报告倡议组织标准（GRI Standards）及香港联交所"环境、社会及管治报告指引"(ESG Guide) 。
2. 第一类型中度保证等级评估恒隆地产遵循四项负责任原则: 包容性 、实质性 、回应性及影响性的本质与程度，以及对指定可持续发展的数据/数据作出核查。

本声明书以英文编制，中文翻译本只供参考。

意见声明

我们可以总结，报告为恒隆地产的可持续发展计划与绩效提供一个公允的观点。我们相信报告内之经济、社会及环境绩效指标是被正确无误地展现。报告所披露的绩效指标展现了恒隆地产为可持续发展所作出的努力，备受持份者的广泛认同。

这次核查工作是由一组具有可持续发展报告核查能力之团队执行。透过策划和进行核查时所获得的数据及说明，我们认为恒隆地产就符合全球报告倡议组织标准（GRI Standards）及香港联交所"环境、社会及管治报告指引"(ESG Guide) 编制报告的声明，是属公允的描述。

核查方法

为了收集能让我们得出结论的证据，我们执行了以下工作：

- 对来自外部团体关于恒隆地产政策的议题，进行高阶管理层的审查，以确认本报告中声明书的合适性
- 与恒隆地产管理人员讨论有关持份者参与的方式，然而，我们并无直接接触外部持份者
- 访问涉及可持续发展管理、报告编制及数据提供的有关员工
- 审查组织的主要发展内容
- 审查报告中所作宣告的支持性证据
- 审查报告的制作及管理流程是否按照包容性、实质性、响应性及影响性的原则进行

结论

我们对于包容性、实质性、响应性及影响性原则，全球报告倡议组织标准（GRI Standards）及香港联交所"环境、社会及管治报告指引"(ESG Guide)的审查如下:

包容性

此报告反映恒隆地产透过以下多种渠道作持份者参与，包括: 一年两度双向绩效评估; 定期管理层茶聚; 周年晚宴; 季度公司通讯及每月文章; 年度与可持续发展相关的面谈、调查及焦点小组; 年度员工敬业度调查; 绿宝石客户服务奖、行政总裁大奖、长期服务奖; 年度会议（管理会议、职能会议）; 透过内部网络和微信进行持续的数码平台交流; 定期员工活动; 离职面谈; 定期可持续发展通讯; 定期进行顾客满意度调查; 年度租户满意度调查和面谈; 租户及顾客对于可持续发展的意见调查; 持续透过各类媒体进行社交媒体通讯; 年度可持续发展报告、各类基准和指数; 定期投资者面谈、会议、路演及投资者会议 ; 股东周年大会; 定期召开工程项目会议; 筛选和评估表现; 焦点小组讨论会; 定期会议; 由政府官员不时进行实地考察; 政府咨询活动; 定期在可持续发展小区投资倡议方面合作; 定期参与会议、研讨会和社交活动; 在董事会层面定期与国际及本地小区作双向沟通; 持续推行小区伙伴计划; 每月小区活动; 由独立顾问不时举行一对一面谈; 一年两度发布业绩及记者招待会; 不时举行新闻发布会和午餐会等。

恒隆地产日常运作包括不同的持份者参与方式。此报告包括持份者关注的经济、社会及环境范畴，并以公允的方式披露。我们专业的意见认为，恒隆地产遵循包容性原则。我们对报告的改善意见已被恒隆地产于发出本意见声明书前采纳。

实质性

恒隆地产发布可持续发展信息，让持份者对恒隆地产的管理及表现可作出有事实根据的判断。我们专业的意见认为，报告遵循实质性原则，并透过合适的方法识别出恒隆地产的实质范畴，以矩阵方式展现出实质范畴。我们对报告的改善意见已被恒隆地产于发出本意见声明书前采纳。

回应性

恒隆地产实行措施以响应持份者的期望与意见，包括对内部及外部持份者的各种问卷及反映机制。以我们专业的意见，恒隆地产遵循回应性原则。我们对报告的改善意见已被恒隆地产于发出本意见声明书前采纳。

影响性

恒隆地产设立流程以定性及定量方式去了解、计量及评价其影响，让恒隆地产评估其影响及于报告 内披露。以我们专业的意见，恒隆地产遵循影响性原则。我们对报告的改善意见已被恒隆地产于发出本意见声明书前采纳。

全球报告倡议组织标准

恒隆地产向我们提供已符合全球报告倡议组织标准（GRI Standards）的自我声明。从审查的结果，我们确定报告内之三个类别（环境，社会及经济) 的社会责任及可持续发展披露，是符合 GRI 标准编制报告。

以我们专业的意见认为，本报告包括恒隆地产的社会责任及可持续发展事务。我们对报告的改善意见已被恒隆地产于发出本意见声明书前采纳。

香港联交所《环境、社会及管治报告指引》

从审查的结果，我们确定报告内之两个类别（环境及社会) 的社会责任及可持续发展指标是按香港联交所 “环境、社会及管治报告指引”披露。

以我们专业的意见认为，本报告包括恒隆地产的社会责任及可持续发展事务。我们对报告的改善意见 已被恒隆地产于发出本意见声明书前采纳。

保证等级

我们提供的第一类型中度保证等级审查，是以本声明书内之范围及方法作定义。

责任及限制

恒隆地产的高层管理有责任确保这份可持续发展报告内的资料准确。本保证受限于由恒隆地产提供 的数据。我们的责任为基于所描述的范围与方法，提供专业意见并提供持份者一个独立的保证意见声明书。

能力与独立性

本核查团队是由具专业背景，且接受过包括 GRI(全球报告倡议组织) G3、 GRI G3.1、 GRI G4、 GRI 标准、GRI 认证的可持续发展专业资格、当责性原则、香港联交所“环境、社会及管治报告指引”、 联合国全球契约十项原则、 ISO20121、ISO14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO45001、ISO 9001 及 ISO 10002 等之一系列可持续发展、环境及社会标准的训练，具有主导担保及核查员资格之成员组成。 英国标准协会于 1901 年成立，是全球标准及验证机构的领导者。本保证是依据英国标准协会公平交易准则执行。

英国标准协会代表:

Michael Lam -
Managing Director
Assurance, APAC
2024 年 3 月 14 日

本报告验证员:

詹子龙先生
主任验证员

AA1000
Licensed Report
000-157/V3-HI184

附录 7 – 独立执业会计师就绿色债券和绿色贷款发出的有限保证鉴证报告

pwc

羅兵咸永道

Independent practitioner's limited assurance report
To the Board of Directors of Hang Lung Properties Limited

We have undertaken a limited assurance engagement in respect of the selected sustainability information of Green Bond, Green Loan and the Allocation disclosed on pages 93 to 95 of the 2023 Sustainability Report of Hang Lung Properties Limited (the "Company") as at 31 December 2023 (the "Identified Sustainability Information").

Identified Sustainability Information

The Identified Sustainability Information disclosed on pages 93 to 95 of the 2023 Sustainability Report as at 31 December 2023 is summarised below:

- amount Of Green Loan drawn and allocated to the eligible green projects as at 31 December 2023;
- amount of Green Bond issued and allocated to the eligible green projects as at 31 December 2023; and
- the amount of Pending for Allocation as at 31 December 2023.

Our assurance was with respect to the year ended 31 December 2023 information only and we have not performed any procedures with respect to earlier periods or any other elements included in the 2023 Sustainability Report and, therefore, do not express any conclusion thereon.

Criteria

The criteria used by the Company to prepare the Identified Sustainability Information is set out in Appendix I of this report (the "Reporting Criteria").

The Company's Responsibility for the Identified Sustainability Information

The Company is responsible for the preparation of the Identified Sustainability Information in accordance with the Reporting Criteria. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of Identified Sustainability Information that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Inherent limitations

The absence of a significant body of established practice on which to draw to evaluate and measure non-financial information allows for different, but acceptable, measures and measurement techniques and can affect comparability between entities.

PricewaterhouseCoopers, 22/F Prince's Building, Central, Hong Kong SAR, China
T: +852 2289 8888, F: +852 2810 9888, www.pwchk.com

pwc

羅兵咸永道

Our Independence and Quality Management

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants (the "HKICPA"), which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behaviour.

Our firm applies Hong Kong Standard on Quality Management 1 issued by the HKICPA, which requires the firm to design, implement and operate a system of quality management including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Our Responsibility

Our responsibility is to express a limited assurance conclusion on the Identified Sustainability Information based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained. We conducted our limited assurance engagement in accordance with Hong Kong Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* issued by the HKICPA. That standard requires that we plan and perform this engagement to obtain limited assurance about whether the Identified Sustainability Information is free from material misstatement.

A limited assurance engagement involves assessing the suitability in the circumstances of the Company's use Of the Reporting Criteria as the basis for the preparation of the Identified Sustainability Information, assessing the risks of material misstatement of the Identified Sustainability Information whether due to fraud or error, responding to the assessed risks as necessary in the circumstances, and evaluating the overall presentation Of the Identified Sustainability Information. A limited assurance engagement is substantially less in scope than a reasonable assurance engagement in relation to both the risk assessment procedures, including an understanding of internal control, and the procedures performed in response to the assessed risks.

The procedures we performed were based on our professional judgment and included inquiries, observation of processes performed, inspection of documents, analytical procedures, evaluating the appropriateness of quantification methods and reporting policies, and agreeing or reconciling with underlying records.

Given the circumstances of the engagement, in performing the procedures listed above we:

- made inquiries of the persons responsible for the Identified Sustainability Information;
- understood the process for collecting and reporting the Identified Sustainability Information;
- performed limited substantive testing on a selective basis of the Identified Sustainability Information to check that data had been appropriately measured, recorded, collated and reported; and
- considered the disclosure and presentation of the Identified Sustainability Information.

pwc

羅兵咸永道

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had we performed a reasonable assurance engagement. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion about whether the Company's Identified Sustainability Information has been prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria.

Limited Assurance Conclusion

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Identified Sustainability Information as at 31 December 2023 is not prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria.

Our report has been prepared for and only for the board of directors of the Company and for no other purpose. We do not assume responsibility towards or accept liability to any other person for the content of this report.

PricewaterhouseCoopers
Certified Public Accountants

Hong Kong, 28 March 2024

3 of 3 pages

pwc

羅兵咸永道

Appendix 1 — Reporting Criteria

- A Green Bond is added to the Sustainability Report when it was issued by the Company or its subsidiaries during the reporting period.
- A Green Bond is removed from the Sustainability Report when it has been fully repaid by the Company or its subsidiaries duirng the reporting period.
- A Green Loan is added to the Sustainability Report when it has been drawn by the Company or its subsidiaries and was still outstanding at the end date of the reporting period.
- A Green Loan is removed from the Sustainability Report when it has been fully repaid by the Company or its subsidiaries during the reporting period.
- The green projects eligible for the use of the green proceeds are approved by the Sustainable Finance Subcommittee under the Sustainability Steering Committee.

附录 8 – 国际可持续准则理事会的国际财务报告可持续披露准则第 2 号–气候相关披露索引

我们自 2018 年起根据气候相关财务披露工作组的建议，披露我们在应对气候相关议题方面采取的方针。由于国际财务报告准则（International Financial Reporting Standards，IFRS）基金会下的国际可持续准则理事会（International Sustainability Standards Board，ISSB）已于 2023 年 6 月发表可持续披露准则，我们已按照 ISSB 的建议作出气候相关披露；欢迎持份者提供反馈意见，我们期待在未来持续改进我们的披露。

参考段落	披露说明	参照及／或回应
管治		
5	在管治方面，气候相关财务披露的目标是协助通用目的财务报告的使用者了解实体在监察、管理和监督气候相关风险和机遇时所用的管治流程、控制措施和程序。	-
6	为实现此目标，实体应披露以下信息： (a) 负责监督气候相关风险和机遇的管治机构（可包括董事会、委员会或其他负责管治的同等机构）或个人。具体而言，实体应列出该／该等机构或个人的名称，并披露以下信息： (i) 该／该等机构或个人在气候相关风险和机遇方面的责任，如何体现于其职能范围、授权、岗位描述及其他适用于该／该等机构或个人的相关政策中； (ii) 该／该等机构或个人如何确定其具备或将会具备适当的技能和胜任能力，能够监督为应对气候相关风险和机遇所制订的策略； (iii) 该／该等机构或个人获悉气候相关风险和机遇的方式和频率； (iv) 该／该等机构或个人在监督实体的策略、重大交易决策和风险管理流程及相关政策时，如何考虑到气候相关风险和机遇，包括该／该等机构或个人有否考虑到与该等风险和机遇相关的权衡取舍；及 (v) 该／该等机构或个人如何监督与气候相关风险和机遇有关的目标制订过程，以及如何监督实现该等目标的进展，包括是否将相关绩效指标纳入薪酬政策及如何纳入；及	《关于环境、社会及管治问题的监督和管理联合声明》 可持续管治 – 董事会参与，企业风险管理工作小组 福祉 – 环境、社会及管治挂钩薪酬 董事会发布的《关于环境、社会及管治问题的监督和管理联合声明》订明董事会负责集团整体的环境、社会及管治策略和汇报，包括识别相关风险及机遇。董事会已审核可持续发展框架及该框架下的长远可持续发展目标及指标，并持续监督该框架的运作。应对气候变化是可持续发展框架下四大优先议题之一。 董事会主要通过可持续发展组对其作出的定期汇报（每年最少两次），检视气候变化相关的可持续发展目标及指标进展并加以应对，当中包括本集团 2025 年、2030 年及 2050 年的目标及指标。另外，可持续发展组每月向董事会副董事长进行汇报，当中包括对与气候相关的风险和机遇定期进行详尽更新。 一般而言，董事会负责整体的风险管理，须评估并厘定本集团为达成策略性目标所愿意承担的风险性质和程度。审核委员会由董事会委任，其负责监察本集团风险管理系统的持续成效，包括气候相关风险的管理。
	(b) 管理层在用于监察、管理和监督气候相关风险和机遇的管治流程、控制措施和程序中扮演的角色，包括以下方面的信息： (i) 该角色是否已委派予特定的管理层职位或管理层委员会，以及如何对该职位或委员会展开监督；及	可持续管治 《可持续发展督导委员会职权范围》 **可持续发展督导委员会的角色** 可持续发展督导委员会由董事会副董事长担任主席，成员包括各部门的资深员工代表，负责制订、

参考段落	披露说明	参照及／或回应
	(ii) 管理层有否应用控制措施和程序来协助监督气候相关风险和机遇；如有，这些控制措施和程序如何整合至其他内部职能部门。	统筹和实行应对气候变化的策略，同时确保气候相关指标已转换成年度环境、社会及管治关键绩效指标。可持续发展督导委员会定期召开会议（每年最少两次），详细审视本集团在特定气候相关指标和年度环境、社会及管治关键绩效指标方面取得的进展，并负责详细探讨与气候相关的风险和机遇，包括隐含碳、能源效益、电动车、气候变化实体风险、碳定价、与租户及其他持份者合作及其他方面的相关议题。 **可持续发展组的角色** 可持续发展组定期向董事会（每年至少两次）及副董事长（每月至少一次）汇报应对气候变化的最新信息，并协助制订详尽策略和落实环境、社会及管治关键绩效指标。可持续发展组也负责在年度预算编制的过程中，向行政总裁展示并汇报与可持续发展相关的开支（包括资本支出及运营开支），例如与应对气候变化相关的开支。 **企业风险管理工作小组的角色** 企业风险管理工作小组由行政总裁担任主席，每季向审核委员会进行报告，并负责统筹和监督本集团的风险管理活动。气候变化实体风险及转型至低碳经济的风险均属于企业风险管理工作小组监察的企业层面风险，而领导可持续发展组的行政人员则负责处理这些气候相关特定风险。
策略		
8	在策略方面，气候相关财务披露的目标是协助通用目的财务报告的使用者了解实体用于管理气候相关风险和机遇的策略。	-
9	具体而言，实体应披露相关信息，协助通用目的财务报告的使用者了解以下各方面： (a) 可合理预期将影响实体前景的气候相关风险和机遇；	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇
	(b) 该等气候相关风险和机遇对实体商业模式和价值链构成的当前和预期影响；	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇
	(c) 该等气候相关风险和机遇对实体策略和决策构成的影响，包括有关其气候相关转型计划的信息；	我们将于 2024 年底前公布的净零路线图中探讨相关议题。
	(d) 该等气候相关风险和机遇对实体报告期内财务状况、财务业绩和现金流量构成的影响，以及相关风险和机遇对实体的短期、中期和长期财务状况、财务业绩和现金流量构成的预期影响，当中考虑到实体如何将该等气候相关风险和机遇纳入其财务规划中；及	我们正采取初步措施，研究这方面的潜在披露事宜。

参考段落	披露说明	参照及／或回应
	(e) 实体的策略和商业模式应对气候相关变化、发展和不确定性的能力，当中考虑到实体所识别的气候相关风险和机遇。	我们致力采纳最严格的相关标准和考虑因素，将应变能力融入至企业策略中。在实体风险方面，我们考虑到业务在两个境况下的适应能力，并针对排放量最高的境况，集中关注相关潜在风险。我们已制订指标，致力于 2025 年或之前就气候变化带来的实体风险为我们旗下所有物业展开技术分析，并持续取得进展。 在减碳方面，我们的减排指标符合气候科学和科学碳目标倡议的净零排放标准。至于新发展项目，我们希望尽可能改善能源效益及可再生能源投资，并采取所需措施，以同时发挥缓解和适应工作的裨益。
10	**与气候相关的风险和机遇** 实体应披露相关信息，协助通用目的财务报告的使用者了解可合理预期将影响实体前景的气候相关风险和机遇。具体而言，实体应： (a) 描述可合理预期将影响实体前景的气候相关风险和机遇；	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇
	(b) 针对实体所识别的气候相关风险，阐述实体将各项气候视为气候相关实体风险还是气候相关转型风险；	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇
	(c) 针对实体所识别的气候相关风险和机遇，具体说明每项气候相关风险和机遇可合理预期构成影响的时间范围（短期、中期或长期）；及	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇
	(d) 阐述实体如何定义“短期”、“中期”和“长期”，以及该等定义与实体在规划策略性决策时所用的时间范围有何关联。	• 短期：0 至 2 年 – 根据我们的可持续发展框架和管治方针，我们将一至两年内的目标视为短期目标。我们每年制订策略性环境、社会及管治关键绩效指标并定期加以检讨，并按需要在接下来的一年予以调整，以确保我们在实现中期目标方面取得进展。 • 中期：3 至 10 年 – 我们根据可持续发展框架制订了 25 项 2050 年可持续发展指标、四项 2030 年目标及十项 2030 年指标，以协助实现我们的长远愿景。 • 长期：10 至 30 年 – 我们制订了超过十年期的长远愿景，目标是在 2050 年或之前实现价值链净零碳排放的目标。
13	**商业模式及价值链** 实体应披露相关信息，协助通用目的财务报告的使用者了解气候相关风险和机遇对实体商业模式及价值链构成的当前和预期影响。具体而言，实体应作出以下披露：	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇

参考段落	披露说明	参照及／或回应
	(a) 描述气候相关风险和机遇对实体商业模式及价值链构成的当前和预期影响；及	
	(b) 描述实体商业模式及价值链中，气候相关风险和机遇最为集中的部分。	我们于"应对气候变化"一节就这方面披露了部分相关事宜，并将通过于 2024 年底前公布的净零路线图加以阐述。
14	**策略及决策** 实体应披露相关信息，协助通用目的财务报告的使用者了解气候相关风险和机遇对实体策略及决策构成的影响。具体而言，实体应披露： (a) 有关实体如何在策略及决策方面应对或计划应对气候相关风险和机遇的信息，包括实体计划如何实现任何自身制订的气候相关目标及法律或法规要求达成的任何目标。具体而言，实体应披露以下信息： (i) 实体商业模式当前和预期为应对气候相关风险和机遇所作出的变动，包括资源分配的调整（该等变动可能包括制订计划以管理或停止大量排碳、耗用能源或用水的运营、因需求或供应链变动所致的资源分配、因资本支出或研发经费增加带来的业务发展所致的资源分配，以及收购或资产出售）； (ii) 当前采取及预期将采取的直接缓解和适应措施； (iii) 当前采取及预期将采取的间接缓解和适应措施； (iv) 实体所制订的任何气候相关转型计划，相关信息应包括实体制订转型计划时所使用的关键假设及该转型计划的依赖因素；及 (v) 实体为实现任何气候相关目标（包括任何温室气体排放目标）所制订的计划；	应对气候变化 – 气候适应 应对气候变化 – 缓减气候变化
	(b) 與實體當前或日後計劃如何為所披露活動提供資源相關的信息；及	应对气候变化 – 气候适应 应对气候变化 – 缓减气候变化
	(c) 與過往報告期所披露之計劃進展相關的定量和定性信息。	应对气候变化 – 气候适应 应对气候变化 – 缓减气候变化
15	**财务状况、财务业绩和现金流量** 实体应披露相关信息，协助通用目的财务报告的使用者了解： (a) 气候相关风险和机遇对实体报告期内财务状况、财务业绩和现金流量构成的影响；及	我们正采取初步措施，研究这方面的潜在披露事宜，未来将审视披露相关信息的可行性。

参考段落	披露说明	参照及／或回应
	(b) 该等风险和机遇对实体短期、中期和长期财务状况、财务业绩和现金流量构成的预期影响，当中考虑到实体如何将气候相关风险和机遇纳入其财务规划。	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇 应对气候变化 – 碳定价分析
16	具体而言，实体应披露以下方面的定量和定性信息： (a) 气候相关风险和机遇对实体报告期内财务状况、财务业绩和现金流量构成的影响；	我们未有评估气候相关风险和机遇对本集团当前财务状况、财务业绩和现金流量构成的影响，未来将审视披露相关财务影响的可行性。
	(b) 哪些已识别的气候相关风险和机遇存在重大风险，可能导致下一报告年度相关财务报表录得的资产和负债账面价值出现重大调整；	我们正检讨相关方法和流程，以便进一步了解气候相关风险和机遇可能引致的重大调整。
	(c) 实体预测其短期、中期及长期财务状况将有何变动，当中考虑到实体为管理气候相关风险和机遇所采取的策略及以下因素： (i) 其投资及处置计划，包括实体未有作出合约承诺的计划；及 (ii) 其执行策略时计划采用的资金来源；及	应对气候变化 – 气候适应 应对气候变化 – 缓减气候变化
	(d) 实体预测其短期、中期及长期财务业绩和现金流量将有何变动，当中考虑到其为管理气候相关风险和机遇所采取的策略。	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇 应对气候变化 – 碳定价分析
22	**应对气候变化** 实体应披露相关信息，协助通用目的财务报告的使用者了解其策略和商业模式应对气候相关变化、发展和不确定性的能力，当中考虑到其所识别的气候相关风险和机遇。实体应通过气候相关境况分析，以切合自身处境的方式评估其应对气候变化的能力。 在提供定量信息时，实体可披露单一数值或数值范围。具体而言，实体应披露： (a) 实体截至报告日对自身应对气候变化能力的评估结果，以便通用目的财务报告的使用者了解： (i) 该等评估结果对其策略和商业模式的影响（如有），包括实体须如何应对通过气候相关境况分析所识别的影响； (ii) 实体在评估自身应对气候变化能力时考虑到哪些存在重大不确定性的范畴；及 (iii) 实体根据气候变化调整或调适其短期、中期和长期策略和商业模式的能力，包括：	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇 应对气候变化 – 气候适应 应对气候变化 – 碳定价分析 我们就实体及转型风险展开了气候相关境况分析。有关我们所使用的境况和假设，以及相关评估结果，请参阅“应对气候变化”一节。 **我们对实体风险作出的回应** 就气候相关境况完成技术分析后，我们与旗下物业合作，检讨我们与顾问共同制订的气候适应建议措施。我们考虑到每个物业的特色及其面临的挑战，得以确立并按优次排序关键的气候适应措施。我们已完成所有建议措施的检讨工作，现正计划采取多项可行措施，以加强物业的适应能力，包括翻新相关设备、安装洪水侦测及警报系统、于潜在进水口加装防水闸，以及为主要机房增设水浸传感器、接水盘和排水渠道等。 **我们对转型风险作出的回应** 本集团不但致力于 2050 年前实现价值链净零温室气体排放，而且在短期及长期净零碳排放目标方面获科学碳目标倡议认可。自 2021 年开始，我们实行年度温室气体排放缓减计划，以减少旗下物业组合的

参考段落	披露说明	参照及／或回应
	(1) 在应对通过气候相关境况分析所识别的影响（包括应对气候相关风险和把握气候相关机遇）方面，实体现有财务资源的可用情况和灵活性； (2) 实体重新部署、重新利用、升级改良或停用现有资产的能力；及 (3) 在气候相关缓解措施、适应措施及有助应对气候变化的机遇方面，实体当前或计划投资的项目带来的影响；及	范围 1 和范围 2 温室气体排放量，所有旗下物业均有参与。每项计划均首先经过物业层面的管理层审核，最终交由董事会副董事长核准。本集团采取了多项节能措施，正在迈向 2025 年及 2030 年降低温室气体排放强度的目标。为推动减排工作，我们也在集团试行并持续研究内部碳定价的应用方案，为我们的决策过程提供参考。 为协助组织内部人员增进技能，我们于 2023 年为指定部门提供以环境、社会及管治为优先议题的培训，涵盖议题包括可再生能源、内部碳定价、气候适应及净零碳排放。
	(b) 实体展开气候相关境况分析的过程和时间，包括： (i) 与实体使用的分析数据相关的信息，包括： (1) 实体用作分析的气候相关境况及其来源； (2) 分析过程有否广泛采纳不同的气候相关境况； (3) 用作分析的气候相关境况涉及气候相关转型风险还是气候相关实体风险； (4) 在所使用的境况中，实体有否使用任何符合最新气候变化国际协议的气候相关境况； (5) 实体为什么认为所选气候相关境况与自身相关，可用作评估其应对气候相关变化、发展或不确定性的能力； (6) 实体用作分析的时间范围；及 (7) 实体用作分析的运营范畴； (ii) 实体在分析过程中作出的关键假设，包括与以下各项相关的假设： (1) 实体运营所在的司法管辖区的气候相关政策； (2) 宏观经济趋势； (3) 国家或地区层面的变量； (4) 能源耗用及组合；及 (5) 科技发展；及 (iii) 气候相关境况分析于哪个报告期内展开。	应对气候变化 – 与气候相关的风险和机遇 应对气候变化 – 气候适应 应对气候变化 – 碳定价分析 我们就实体及转型风险展开了气候相关境况分析。有关我们所使用的境况和假设，以及相关评估结果，请参阅“应对气候变化”一节。

参考段落	披露说明	参照及／或回应
風險管理		
24	在风险管理方面，气候相关财务披露的目标是协助通用目的财务报告的使用者了解实体识别、评估、按优次排序和监察气候相关风险和机遇的流程，包括实体的整体风险管理流程有否融入并参考该等流程，以及当中涉及什么过程。	-
25	为实现此目标，实体应披露以下信息：	-
	(a) 实体用作识别、评估、按优次排序和监察气候相关风险的流程和相关政策，包括以下信息： (i) 实体使用的分析数据及参数（例如与数据来源相关的信息及该等流程涵盖的运营范畴）； (ii) 实体在识别气候相关风险时，有否及如何参考气候相关境况分析的结果； (iii) 实体如何评估该等风险的影响性质、构成影响的可能性及影响规模（例如实体有否考虑定性因素、定量界限或其他标准）； (iv) 与其他风险种类相比，实体有否及如何优先考虑气候相关风险； (v) 实体如何监察气候相关风险；及 (vi) 与上一报告期相比，实体所使用的流程有否及有何改变；	本集团每年进行重要性评估，以识别与业务相关的重大环境、社会及管治议题。 针对与气候相关的风险，我们与技术顾问合作，根据两个气候境况完成了实体风险分析，并为六个转型境况进行碳定价分析，以识别与业务相关的气候相关潜在风险。我们也定期就政策、技术及监管风险咨询持份者，并参与香港及内地、亚太区以至国际多个行业平台、基准和指数，以便对照同业量度自身表现，并洞悉新兴趋势。 我们通过一系列措施审视并监察与气候相关的风险和机遇，包括定期举行企业风险管理工作小组和可持续发展督导委员会会议、制订有关应对气候变化的年度策略性环境、社会及管治关键绩效指标、就实施特定气候相关的关键绩效指标设立专责工作小组，以及可持续发展组每月向高级管理层汇报。我们的管理人员也定期通过相关组织，与同业及房地产业其他持份者探讨与气候相关的风险和机遇，例如负责领导可持续发展组的管理人员兼任城市土地学会亚太区净零委员会（Urban Land Institute's Asia Pacific Net Zero Council）联席主席一职，该委员会负责召集专家共同探讨减碳方面的最佳实践和创新方案。
	(b) 实体用作识别、评估、按优次排序和监察气候相关机遇的流程，相关信息应包括实体在识别气候相关机遇时，有否及如何参考气候相关境况分析的结果；及	
	(c) 实体的整体风险管理流程在多大程度上融入并参考了识别、评估、按优次排序和监察气候相关风险和机遇的流程，以及当中涉及什么过程。	我们根据企业风险管理框架，对与气候相关的重大风险进行识别、管理和披露。领导可持续发展组的行政人员专责管理与气候相关的实体及转型风险，并定期就气候相关风险的管理状况向企业风险管理工作小组汇报，以确保我们已实施充足的管控措施。有关本集团的整体风险管理方针，详见 2023 年报的"企业管治报告"章节。此外，与应对气候变化相关的年度策略性环境、社会及管治关键绩效指标与一年两度的绩效评估挂钩，对象为相关部门及员工，也包括行政总裁（其向董事会汇报）。

参考段落	披露说明	参照及／或回应
指标和目标		
27	在指标和目标方面，气候相关财务披露的目标是协助通用目的财务报告的使用者了解实体在气候相关风险和机遇方面的表现，包括其在实现任何自身制订的气候相关目标和法律或法规要求达成的任何目标上取得的进展。	-
28	为实现此目标，实体应披露：	-
	(a) 与跨行业指标类别相关的信息；	附录 9 – SASB 索引
	(b) 特定行业指标，此类指标涉及特定商业模式、活动或其他表明实体从事特定行业的共同特征；及	附录 9 – SASB 索引
	(c) 任何实体自身制订及法律或法规要求达成的任何目标，相关目标旨在缓解或适应气候相关风险或把握气候相关机遇，包括管治机构或管理层就衡量该等目标的进展所用的指标。	应对气候变化 – 2050 年净零排放承诺 附录 3 – 环境、社会及管治策略关键绩效指标
29	**气候相关指标** 实体应披露与以下跨行业指标类别相关的信息：	-
	(a) 温室气体：实体应： (i) 披露其于报告期内产生的温室气体绝对排放总量（以公吨二氧化碳当量表示），并按类别划分为： (1) 范围 1 温室气体排放； (2) 范围 2 温室气体排放；及 (3) 范围 3 温室气体排放；	可持续发展表现列表 – 环境
	(ii) 根据《温室气体议定书——企业会计与报告标准》（2004）核算其温室气体排放量（除非司法管辖机构或实体上市的交易所要求使用不同的方法核算温室气体排放量）；	我们计算温室气体排放量的方法符合《温室气体议定书》。
	(iii) 披露其用作核算温室气体排放量的方法，包括： (1) 实体用作核算其温室气体排放量的计量方法、数据和假设； (2) 实体选用该等计量方法、数据和假设核算其温室气体排放量的原因；及 (3) 实体于报告期内对该等计量方法、数据和假设作出的任何更改，以及作出相关更改的原因；	报告简介 可持续发展表现列表 – 环境 我们的温室气体排放量乃透过营运控制法核算所得。 有关我们核算范围 3 排放的计量方法、数据和假设的更多信息，请参见可持续发展表现列表 – 范围 3 排放的数据报告方法。
	(iv) 根据所披露的范围 1 和范围 2 温室气体排放量，细分以下两类主体的排放量： (1) 作为会计主体的综合集团；及	我们的范围 1 和 2 排放的报告边界包括我们运营控制下的物业。集团将在未来的报告中审查将联营公司和合资企业的温室气体排放量分类的可行性。

参考段落	披露说明	参照及／或回应
	(2) 其他投资对象；	
	(v) 根据所披露的范围 2 温室气体排放量，披露自身基于位置的范围 2 温室气体排放量，并就任何合约文件提供必要的信息，以协助报告使用者了解实体的范围 2 温室气体排放量；及	可持续发展表现列表 – 环境 2023 年，我们旗下的昆明恒隆广场及济南恒隆广场均通过电力采购协议全面采购可再生能源，为业主及租户占用的面积供电。
	(vi) 根据所披露的范围 3 温室气体排放量，作出以下披露 (1) 根据《温室气体议定书：企业价值链（范围 3）会计与报告标准》（2011）所载的范围 3 类别，披露实体所计及的范围 3 温室气体排放类别；及 (2) 如实体从事资产管理、商业银行或保险方面的活动，则应就其类别 15 温室气体排放量或投资项目相关排放量（融资排放）披露额外信息；	可持续发展表现列表 – 范围 3 排放的数据报告方法 可持续发展表现列表 – 环境
	(b) 气候相关转型风险：容易受气候相关转型风险影响的资产或业务活动数额和百分比；	我们正采取初步措施，研究这方面的潜在披露事宜。
	(c) 气候相关实体风险：容易受气候相关实体风险影响的资产或业务活动数额和百分比；	应对气候变化 – 气候适应 我们旗下物业面临的剩余气候风险已载于“应对气候变化”一节，相关事宜将于日后的报告中进一步披露。
	(d) 气候相关机遇：涉及气候相关机遇的资产或业务活动数额和百分比；	我们正采取初步措施，研究这方面的潜在披露事宜。
	(e) 资本部署：针对气候相关风险和机遇部署的资本支出、融资或投资金额；	我们正采取初步措施，研究这方面的潜在披露事宜。
	(f) 内部碳定价：实体应披露： (i) 有关实体在决策过程（例如投资决策、转让定价及境况分析）中有否及如何应用碳定价的说明；及 (ii) 实体用于评估温室气体排放成本的每公吨温室气体排放价格；及	应对气候变化 – 内部碳定价试行计划
	(g) 薪酬：实体应披露： (i) 有关管理人员的薪酬有否及如何纳入气候相关考虑因素的说明；及 (ii) 当前报告期内确认与气候相关考虑因素挂钩的高级管理层薪酬百分比。	福祉 – 环境、社会及管治挂钩薪酬 本集团负责制订与应对气候变化相关的目标、指标及关键绩效指标，例如减少温室气体排放、减少耗电强度，以及对气候适应措施展开技术分析等。相关策略性环境、社会及管治关键绩效指标将直接纳入至各部门及员工的年度表现评估程序，其中也包括行政总裁的年度表现评估。
32	实体应披露特定行业指标。此类指标涉及一种或多种特定商业模式、活动或其他表明实体从事特定行业的共同特征。	附录 9 – SASB 索引

参考段落	披露说明	参照及／或回应
33	**气候相关目标** 实体应披露自身为监察策略性目标进展所制订的气候相关定量及定性目标，以及法律或法规要求其达成的任何目标，包括任何温室气体排放目标。实体应根据每项目标，作出以下披露：	我们承诺制订短期（2025 年）、中期（2030 年）及长期（2050 年）目标，致力于 2050 年前实现净零碳排放，并就应对气候变化及资源管理订立年度策略性环境、社会及管治关键绩效指标，以协助达成上述短中长期目标。2022 年 12 月，我们的短期及长期净零碳排放目标在科学碳目标倡议的净零排放标准框架下获得验证和批核。详情已于本报告"应对气候变化"一节予以分享。
	(a) 制订目标时所使用的指标；	应对气候变化 – 2050 年净零排放承诺
	(b) 制订该项目标的目的；	应对气候变化 – 2050 年净零排放承诺
	(c) 该项目标适用的实体业务范畴；	应对气候变化 – 2050 年净零排放承诺 我们的科学减碳目标涵盖整个集团。
	(d) 该项目标的适用期；	应对气候变化 – 2050 年净零排放承诺
	(e) 衡量进展所使用的基准期；	应对气候变化 – 2050 年净零排放承诺
	(f) 任何里程碑及中期目标；	应对气候变化 – 缓减气候变化 我們亦制訂了年度策略性環境、社會及管治關鍵績效指標及一系列 2025 年指標，以便監察我們在實現 2030 年和 2050 年科學減碳目標上取得的進展。有關該等關鍵績效指標及指標的進展情況，請參閱「應對氣候變化」一節。
	(g) 如果是定量目标，该项目标是绝对目标还是强度目标；及	应对气候变化 – 2050 年净零排放承诺 我们的科学减碳目标采用絕對減排法制订而成；我们也订立了减少温室气体排放强度的内部指标。
	(h) 最新气候变化国际协议（包括司法管辖区因相关协议所作出的承诺）如何为该项目标提供参考依据。	我们致力在 2050 年或之前实现价值链净零碳排放；我们的短期及长期净零碳排放指标在科学碳目标倡议的净零排放标准框架下获得认可，并符合摄氏 1.5 度的减排轨迹。
34	实体应就各项目标的制订和检讨方针及其监察各项目标实现进度的方式，披露相关信息，包括：	
	(a) 该项目标及其制订方法是否经过第三方验证；	应对气候变化 – 2050 年净零排放承诺 我们的短期及长期温室气体减排目标获科学碳目标倡议认可。
	(b) 实体检讨该项目标的流程；	我们通过监察目标界定范畴的变动，以及温室气体排放核算方法和目标设定指引（例如《温室气体议定书》及科学碳目标倡议的行业指引）的最新发展，检讨是否有需要更新目标。
	(c) 实体用于监察该项目标实现进度的指标；及	应对气候变化 – 缓减气候变化 我们也制订了年度策略性环境、社会及管治关键绩效指标及一系列 2025 年指标，以便监察我们在实现

参考段落	披露说明	参照及／或回应
		2030 年和 2050 年科学减碳目标上取得的进展。有关该等关键绩效指标及指标的进展情况，请参阅"应对气候变化"一节。
	(d) 实体对该项目标作出的任何修改及作出修改的原因。	我们未有作出任何修改。
35	实体应就其在各项气候相关目标上的表现及相关表现的趋势或变化分析，披露相关信息。	应对气候变化 – 缓减气候变化
36	实体应根据每项所披露的温室气体排放目标，作出以下披露：	-
	(a) 该项目标所涵盖的温室气体种类；	二氧化碳（CO2）、甲烷（CH4）、氧化亚氮（N2O）及氢氟碳化物（HFCs）已包含在温室气体计算中。全氟化碳（PFCs）、六氟化硫（SF6）及三氟化氮（NF3）并不适用。
	(b) 该项目标是否涵盖范围 1、2 或 3 温室气体排放；	可持续发展表现列表 – 环境 我们的温室气体减排目标涵盖范围 1、2 及 3 排放。
	(c) 该项目标为温室气体总排放目标还是温室气体净排放目标（如实体披露了温室气体净排放目标，便需要另行披露相关的温室气体总排放目标）；	我们的温室气体减排目标为总排放目标。
	(d) 该项目标是否采用行业特定的减碳方法制订；及	由于《建筑业科学减碳目标设定指引》（Buildings Sector Science-Based Target-Setting Guidance）于我们制订目标的时候尚未推出，我们的科学减碳目标并非采用行业特定的减碳方法制订。我们将监察《建筑业指引》（Building Sector Guidance）的最新发展，按需要更新目标。
	(e) 实体是否计划使用碳信用额抵销温室气体排放量，以实现任何温室气体净排放目标。在说明其碳抵销方案时，实体应披露以下信息： (i) 实体在多大程度上须依赖碳信用额，才能实现某项温室气体净排放目标； (ii) 将负责验证或认证相关碳信用额的第三方计划； (iii) 相关碳信用额的种类，包括当中涉及的是以自然为本还是以碳移除技术为本的碳抵销方案，以及该方案是通过减排还是碳移除实现碳抵销；及 (iv) 任何其他关键因素，以协助通用目的财务报告的使用者了解实体计划使用的碳信用额是否可靠和稳健（例如有关碳抵销是否永久有效的假设）。	本集团目前未有计划购买碳信用额以抵销温室气体排放量。我们的当务之急，是从能源效益和可再生能源两方面着手，并通过与其他持份者合作，加快推动低碳建筑物料的发展和普及，从而将碳排放量减至最低。

附录 9 – 报告内容索引

港交所《环境、社会及管治报告指引》索引

层面	关键绩效指标	披露	章节／解释
强制披露规定			
管治架构	-	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连。	《关于环境、社会及管治问题的监督和管理联合声明》
汇报原则	-	描述或解释在编制环境、社会及管治报告时如何应用下列汇报原则（重要性、量化、一致性）。	报告简介 可持续发展表现列表
汇报范围	-	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。	报告简介
环境			
A1：排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	应对气候变化 资源管理 报告期内，集团没有因违反环境法例及法规而遭受任何具重大影响的罚款或非金钱制裁。
	KPI A1.1	排放物种类及相关排放数据。	可持续发展表现列表 – 环境 我们业务中包括硫氧化物、氮氧化物及悬浮粒子在内的气体排放并不显著。
	KPI A1.2	直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量（以公吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展表现列表 – 环境
	KPI A1.3	所产生有害废弃物总量（以公吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展表现列表 – 环境
	KPI A1.4	所产生无害废弃物总量（以公吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展表现列表 – 环境
	KPI A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	應對氣候變化 – 緩減氣候變化 資源管理 – 能源管理

层面	关键绩效指标	披露	章节／解释
	KPI A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	資源管理 – 廢物及其循環利用
A2：资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	资源管理
	KPI A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展表现列表 – 环境
	KPI A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展表现列表 – 环境
	KPI A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	资源管理 – 能源管理
	KPI A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	资源管理 – 水资源及其循环利用 报告期内，我们在寻求业务适用水源的过程中没有遇到任何问题。
	KPI A2.5	制成品所用包装材料的总量（以公吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	此关键绩效指标不适用于我们的业务。
A3：环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	资源管理
	KPI A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	资源管理
A4：气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	应对气候变化 附录 8 – 国际可持续准则理事会的国际财务报告可持续披露准则第 2 号–气候相关披露索引
	KPI A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	应对气候变化 附录 8 – 国际可持续准则理事会的国际财务报告可持续披露准则第 2 号–气候相关披露索引

层面	关键绩效指标	披露	章节／解释
社会			
B1：雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	福祉 报告期内，集团没有在雇佣相关法例及法规方面，出现任何具重大影响的经证实违规个案。
	KPI B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	可持续发展表现列表 – 社会
	KPI B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	可持续发展表现列表 – 社会
B2：健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	福祉 – 员工健康及安全 可持续发展表现列表 – 社会 报告期内，集团没有在职业健康与安全相关法例及法规方面，出现任何具重大影响的经证实违规个案。
	KPI B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	可持续发展表现列表 – 社会
	KPI B2.2	因工伤损失工作日数。	可持续发展表现列表 – 社会
	KPI B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	福祉 – 員工健康及安全
B3：发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	福祉 – 学习与发展
	KPI B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	可持续发展表现列表 – 社会
	KPI B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	可持续发展表现列表 – 社会
B4：劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	福祉 《恒隆可持续发展政策》 报告期内，集团没有在童工和强迫劳动相关法例及法规方面，出现任何具重大影响的经证实违规个案。

层面	关键绩效指标	披露	章节／解释
	KPI B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	我们在《承包商纪律守则》中明文规定，禁止供应商或承包商使用童工和／或强迫劳动。
	KPI B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	
B5：供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理
	KPI B5.1	按地区划分的供应商数目。	可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理
	KPI B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理
	KPI B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理
	KPI B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理
B6：产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、 标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	可持续交易 我们确保我们的营销和宣传材料符合相关法律和法规，并避免就集团的业务能力作出任何夸大或不实陈述。 报告期内，集团没有在旗下产品及服务的健康与安全、广告、标记及隐私事宜的相关法例及法规方面，出现任何具重大影响的经证实违规个案。
	KPI B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	此关键绩效指标不适用于我们的业务。
	KPI B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	可持续交易 – 量度顾客满意度 报告期内，我们没有接获任何与提供和使用产品及服务相关的重大投诉。
	KPI B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	我们已制订保障知识产权及遵守有关法例的相关政策。我们的《雇员手册》提供了尊重知识产权的相关指引。员工如在受雇期间使用版权作品的侵权复制品，可能会遭到纪律处分或实时解雇。
	KPI B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	可持续交易 – 保持质量标准 产品回收程序对集团业务并无重大影响。

层面	关键绩效指标	披露	章节／解释
	KPI B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	我们的可持续发展策略 – 资料隐私及网络安全 可持续交易 – 保障客户资料隐私
B7：反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	我们的可持续发展策略 – 道德与诚信报告期内，集团没有在贿赂、勒索、欺诈及洗钱相关法例及法规方面，出现任何具重大影响的经证实违规个案。
	KPI B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	报告期内没有任何就贪腐行为对集团或其员工提出起诉并已审结的诉讼案件。
	KPI B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	我们的可持续发展策略 – 道德与诚信《2023 年年报》第 116 页 举报机制
	KPI B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	我们的可持续发展策略 – 可持续管治可持续发展表现列表 – 社会
B8：社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解运营所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	福祉 – 社区福祉
	KPI B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	福祉 – 社区福祉
	KPI B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	福祉 – 社区福祉

全球报告倡议组织（GRI）报告索引

恒隆集团已依循 GRI 准则报告 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的内容。

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
GRI 1：基础 2021			
符合 GRI 标准编制报告	1-R7	发布 GRI 内容索引	报告简介 报告内容索引
	1-R8	提供使用说明	恒隆集团已依循 GRI 标准报告 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的内容。
GRI 2：一般披露 2021			
组织及其报告做法	2-1	组织详细情况	报告简介 关于恒隆集团 《2023 年年报》第 3 页（公司简介）
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告简介 我们按《上市规则》的要求就我们的主要附属公司作出汇报。主要附属公司的名单已载列于《2023 年年报》第 200 至 204 页。
	2-3	报告期、报告频率和联系人	报告简介 本报告于 2024 年 3 月发布。
	2-4	信息重述	可持续发展表现列表
	2-5	外部鉴证	报告简介 独立保证意见声明书
活动和工作者	2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于恒隆集团 我们的可持续发展策略 可持续交易 – 价值链中的可持续发展事项 《2023 年年报》第 3，26 至 63 页（公司简介，业务回顾） 与上一报告期相比，集团的业务活动、价值链或业务关系并无重大变化。
	2-7	员工	可持续发展表现列表 – 社会 报告期内，集团并无雇用没有工时保障的员工。
	2-8	员工之外的工作者	可持续发展表现列表 – 社会

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
管治	2-9	管治架构和组成	我们的可持续发展策略 – 可持续管治 《2023 年年报》第 91 至 126 页（企业管治报告，董事简介）
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	《2023 年年报》第 103 至 104 页（企业管治报告 –（二）董事会权力的转授 – 提名及薪酬委员会）
	2-11	最高管治机构的主席	我们的可持续发展策略 – 可持续管治| 《2023 年年报》第 99 至 100 页
	2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	我们的可持续发展策略 – 可持续管治 《关于环境、社会及管治问题的监督和管理联合声明》
	2-13	为管理影响的责任授权	我们的可持续发展策略 – 可持续管治 《2023 年年报》第 116 页（企业管治报告 – 纪律守则）
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	我们的可持续发展策略 – 可持续管治
	2-15	利益冲突	我们的可持续发展策略 – 可持续管治 《2023 年年报》第 116 页（企业管治报告 – 纪律守则）
	2-16	重要关切问题的沟通	我们的可持续发展策略 – 可持续管治 《2023 年年报》第 116 页（企业管治报告 – 纪律守则）
	2-17	最高管治机构的共同知识	《2023 年年报》第 94 至 96 页（企业管治报告 – 能干称职的董事会）
	2-18	对最高管治机构的绩效评估	《2023 年年报》第 94 至 96 页（企业管治报告 – 能干称职的董事会）
	2-19	薪酬政策	福祉 – 员工福祉 《2023 年年报》第 103 至 104 页（企业管治报告） 《2023 年年报》第 166 至 167 页（财务报表附注 – 董事及高级管理人员之酬金） 提名及薪酬委员会职权范围
	2-20	确定薪酬的程序	《2023 年年报》第 103 至 104 页（企业管治报告 – 提名及薪酬委员会）
	2-21	年度总薪酬比率	《2023 年年报》第 166-167 页（董事及高级管理人员之酬金） 因保密考虑，我们未有披露年度总体薪酬待遇比率。集团未来将考虑披露相关数据。

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
战略、政策和实践	2-22	关于可持续发展战略的声明	我们的可持续发展策略
	2-23	政策承诺	我们的可持续发展策略 – 可持续管治 《恒隆可持续发展政策》 《承包商纪律守则》
	2-24	融合政策承诺	我们的可持续发展策略 – 可持续管治 《恒隆可持续发展政策》
	2-25	补救负面影响的程序	我们的可持续发展策略 – 道德与诚信 举报机制
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	我们的可持续发展策略 – 道德与诚信 举报机制
	2-27	遵守法律法规	报告期内，集团没有因违反环境法例及／或法规或社会及经济范畴的法例及／或法规而遭受任何具重大影响的罚款或非金钱制裁。
	2-28	协会的成员资格	附录 2 – 组织及约章
利益相关方参与	2-29	利益相关方参与的方法	我们的可持续发展策略 – 持份者参与
	2-30	集体谈判协议	可持续发展表现列表 – 社会 集团的《承包商纪律守则》订明我们对承包商就结社方面的期望。我们期望承包商尊重其员工以合法、和平的方式结社、组织和集体谈判的所有权利，不受惩罚或干扰。
GRI 3：实质性议题 2021			
实质性评估	3-1	确定实质性议题的过程	我们的可持续发展策略 – 重要性评估
	3-2	实质性议题清单	我们的可持续发展策略 – 重要性评估
实质性议题（经济）			
经济绩效			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	副董事长寄语 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 《2023 年年报》第 8 至 19 页（董事长致股东函）
GRI 201：经济绩效 2016	201-1	直接产生和分配的经济价值	可持续发展表现列表 – 经济
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和 机遇	应对气候变化
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	《2023 年年报》第 187 至 191 页（财务报表附注 – 雇员福利）

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
采购实践			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理 《可持续采购政策》
GRI 204：采购实践 2016	204-1	向当地供应商采购的支出比例	可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理
反腐败			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 我们的可持续发展策略 – 道德与诚信
GRI 205：反腐败 2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	我们的可持续发展策略 – 可持续发展管治架构 我们的可持续发展策略 – 道德与诚信 我们的可持续发展策略 – 风险与危机管理 因保密考虑，我们未有披露需接受贪污相关风险评估的业务总数量或百分比。
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	我们的可持续发展策略 – 道德与诚信 可持续发展表现列表 – 社会
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	报告期内没有任何就贪腐行为对集团或其员工提出起诉并已审结的诉讼案件。
实质性议题（环境）			
能源			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 资源管理 – 能源管理 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 302：能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	资源管理 – 能源管理 可持续发展表现列表 – 环境
	302-2	组织外部的能源消耗量	由于组织外部的能源消耗量已计入我们的范围 3 温室气体排放量中，相关数据已于“可持续发展表现列表 – 环境”中披露，我们未有披露组织外部的能源消耗量。
	302-3	能源强度	可持续发展表现列表 – 环境
	302-4	降低能源消耗量	可持续发展表现列表 – 环境 资源管理 – 能源管理

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
水资源和污水			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 资源管理 – 水资源及其循环利用 附录 1 – 主要可持续发展趋势 《恒隆可持续发展政策》
GRI 303：水资源和污水 2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	资源管理 – 水资源及其循环利用 我们旗下所有物业均位于城市的核心地段。集团的业务运营涉及市政用水。
	303-2	管理与排水相关的影响	资源管理 – 水资源及其循环利用 我们遵循污水排放方面的当地法律法规。
	303-3	取水	可持续发展表现列表 – 环境
	303-4	排水	由于我们未有追踪旗下业务污水排放量的准确纪录，我们并未汇报相关数据。我们旗下业务排放的污水均已运往当地市政府的污水系统进行处理。我们在运营方面采取了不同措施，包括使用节水设备和回收水资源，以改善我们的水资源管理，并协助减少排放污水。
	303-5	耗水	可持续发展表现列表 – 环境
生物多样性			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 资源管理 – 生物多样性 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 304：生物多样性 2016	304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	资源管理 – 生物多样性 我们旗下所有物业均位于城市的核心地段。尽管我们的业务预料对自然生态环境和生物多样性只有轻微影响，《恒隆可持续发展政策》仍然阐明了我们在保障生物多样性方面作出的承诺，例如避免在生态易受破坏和被视为对生物多样性有重大影响的国家级保护区内展开发展项目及业务活动。此外，我们也正在研究与我们物业相关的生物多样性议题，例如鸟类碰撞以及我们对物业周围栖息地的影响。
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	
	304-3	受保护或经修复的栖息地	
排放			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 应对气候变化 – 缓减气候变化 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（范围 1）温室气体排放	可持续发展表现列表 – 环境
	305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	可持续发展表现列表 – 环境

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
	305-3	其他间接（范围 3）温室气体排放	可持续发展表现列表 – 环境
	305-4	温室气体排放强度	可持续发展表现列表 – 环境
	305-5	温室气体减排量	报告简介 应对气候变化 – 缓减气候变化
废弃物			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 资源管理 –废物及其循环利用 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 306：废弃物 2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	资源管理 – 废物及其循环利用
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	资源管理 – 废物及其循环利用
	306-3	产生的废弃物	可持续发展表现列表 – 环境
	306-4	从处置中转移的废弃物	可持续发展表现列表 – 环境
	306-5	进入处置的废弃物	可持续发展表现列表 – 环境
供应商环境评估			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理 《可持续采购政策》
GRI 308：供应商环境评估 2016	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理
	308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续交易 – 建筑供应商管理 可持续交易 – 运营供应商管理 集团会在项目完成后对供应商的整体表现进行评估。通过与 IPE 和 Sedex 等机构合作，我们将通过量化可能或实际对环境造成负面影响的供应商数量，进一步加强我们的评估工作。

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
实质性议题（社会）			
雇佣			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	我们的可持续发展策略 – 重要性评估 福祉 – 员工福祉 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 401：雇佣 2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	可持续发展表现列表 – 社会
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	福祉 – 员工福祉
	401-3	育儿假	可持续发展表现列表 – 社会
职业健康与安全			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 403：职业健康与安全 2018	403-1	职业健康安全管理体系	福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理
	403-3	职业健康服务	福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	我们的可持续发展策略 – 可持续发展管治架构 福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理
	403-5	工作者职业健康安全培训	福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理
	403-6	促进工作者健康	福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	福祉 – 员工健康及安全 可持续交易 – 项目安全管理
	403-9	工伤	可持续发展表现列表 – 社会
	403-10	工作相关的健康问题	由于我们的业务并不涉及导致健康受损的工作相关主要危害，我们并无收集相关数据。

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
培训与教育			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 福祉 – 学习与发展 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 404：培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	可持续发展表现列表 – 社会
	404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	福祉 – 学习与发展 我们已制订指引，为退休的员工提供援助。
	404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	可持续发展表现列表 – 社会
多元化与平等机会			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 福祉 – 多元与共融 附录 1 – 主要可持续发展趋势 《恒隆可持续发展政策》
GRI 405：多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	可持续发展表现列表 – 社会 有关董事会成员的性别多元化，请参阅《2023 年年报》第 95 及 122 至 126 页。董事会有两名成员的年龄介乎于 30 至 50 岁之间，其他成员均超过 50 岁。
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	可持续发展表现列表 – 社会
反歧视			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 我们的可持续发展策略 – 道德与诚信 福祉 – 多元与共融 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 406：反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	报告期内，集团没有在歧视的相关法例及法规方面，出现任何具重大影响的经证实违规个案。

GRI 标准	GRI 指标	披露	章节／解释
当地社区			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 我们的可持续发展策略 – 持份者参与 附录 1 – 主要可持续发展趋势 《恒隆可持续发展政策》
GRI 413：当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	福祉 – 社区福祉 集团目前未有就其对当地社区的影响展开社会影响评估。
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	关于恒隆集团 可持续交易 – 可持续项目管理 集团定期搜寻媒体信息，以识别其为当地社区带来的实际及潜在负面影响。据我们所知，我们并无对当地社区构成任何显著的负面影响。
客户健康与安全			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	报告简介 我们的可持续发展策略 – 重要性评估 可持续交易 – 健康建筑设计及认证 可持续交易 – 环境、健康及安全管理 可持续交易 – 室内空气质素 附录 1 – 主要可持续发展趋势
GRI 416：客户健康与安全 2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	可持续交易 – 健康建筑设计及认证 可持续交易 –环境、健康及安全管理 可持续交易 – 室内空气质素
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	报告期内，集团没有在旗下产品及服务的健康与安全事宜的相关法例及法规方面，出现任何具重大影响的经证实违规个案。
客户隐私			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	我们的可持续发展策略 – 重要性评估 我们的可持续发展策略 – 资料隐私及网络安全 可持续交易 – 保障客户资料隐私
GRI 418：客户隐私 2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	可持续交易 – 保障客户资料隐私

SASB 索引

主题	代号	会计指标	章节／解释
能源管理	IF-RE-130a.1	按物业类型划分的能源耗用数据覆盖范围占总楼面面积的百分比	100%
	IF-RE-130a.2	按物业类型划分的： (1) 总能源消耗，连同数据覆盖范围、 (2) 电网用电量百分比，以及 (3) 可再生能源百分比	可持续发展表现列表 – 环境 71% 12.3%
	IF-RE-130a.3	按物业类型划分的能源消耗用同期百分比变化及其数据覆盖范围	资源管理 – 能源管理
	IF-RE-130a.4	按物业类型划分： (1) 具能源评级的物业组合百分比及 (2) 获评为「能源之星」(ENERGY STAR) 的物业组合百分比	無
	IF-RE-130a.5	说明如何将楼宇能源管理因素纳入物业投资分析及营运策略之中	资源管理 – 能源管理
水资源管理	IF-RE-140a.1	(1) 取水数据覆盖率占总建筑面积的百分比 (2) 按物业类型划分，从有高或极高基准用水压力的取 水量数据覆盖范围占总建筑面积的百分比	(1) 100% (2) 100%
	IF-RE-140a.2	(1) 物业组合总取水量连按面积计的数据覆盖范围，及 (2) 按物业类型划分，从有高或极高基准用水压力区域取水的百分比	(1) 可持续发展表现列表 – 环境 (2) 52%
	IF-RE-140a.3	按物业类型划分，物业组合面积的取水量同期百分比变化连同数据覆盖范围	资源管理 – 水资源及其循环利用
	IF-RE-140a.4	描述水资源管理风险，并论述减轻这些风险的策略和实务	资源管理 – 水资源及其循环利用
租户可持续发展影响的管理	IF-RE-410a.1	按物业类型划分： (1) 包含收回成本条款以促进资源效益相关的资金改善的新租约百分比，及 (2) 有关的出租楼面面积	现时没有追踪。
	IF-RE-410a.2	按物业类型划分，租户被独立量度或次级量度： (1) 电网耗电量的百分比，及 (2) 取水量的百分比	(1) 69% (2) 现时没有追踪。
	IF-RE-410a.3	论述量度、推动和改善租户可持续发展影响的方针	可持续交易 – 租户
适应气候变化	IF-RE-450a.1	按物业类型划分，位于百年一遇水灾区域的物业面积	应对气候变化 – 气候适应

主题	代号	会计指标	章节／解释
	IF-RE-450a.2	说明气候变化风险暴露的分析、系统性投资组合暴露的程度有及缓和风险的策略	

代号	活动指标	章节／解释
IF-RE-000.A	按物业类型划分的资产数目	关于恒隆集团
IF-RE-000.B	按物业类型划分的可出租楼面面积	无
IF-RE-000.C	按物业类型划分的间接管理资产的百分比	无
IF-RE-000.D	地产界别分组，平均出租率	我们主要物业的出租率，可详见 2023 年年报（第 38 至 47 页，第 52 至 57 页）。

注：集团仅自愿依据 SASB 准则作披露，而所披露指标亦未由任何外部机构核实。

股份代号

00010

欢迎您透过以下电邮对本公司的《可持续发展报告》及可持续发展表现

提出意见：Sustainability@HangLung.com

© Hang Lung Group Limited 恒隆集团有限公司