

新闻稿

恒隆地产 2023 年度“绿宝石客户服务奖” 嘉许卓越客户服务员工

(香港, 2023年5月15日) 恒隆地产(香港联交所股份代号: 00101)(“恒隆”或“公司”)恪守“以客为尊”的服务宗旨, 并以“多做一点 前瞻一里”的服务精神, 将客户服务提升至更高层次。在 2023 年度“绿宝石客户服务奖”颁奖典礼上, 公司表彰展示卓越客户服务的前线员工。今年, 公司收到超过 300 份来自香港和内地各个业务领域的提名, 许多被提名的案例超越了常规的客户服务标准, 涵盖以往从未出现过的范畴, 如协助警方破案和文化遗产保育等。

恒隆地产行政总裁卢韦柏先生表示: “我们为获奖员工的表现感到自豪。他们所提供的服务超越了顾客的期望, 充分展现了‘以客为尊’的服务宗旨和‘多做一点 前瞻一里’的服务精神。他们的奉献精神和使命感在为顾客提供最佳的恒隆品牌体验方面担当了关键的角色, 使公司能够实现缔造优享生活空间的愿景, 并通过联系顾客、社群、伙伴, 实现可持续发展的使命。”

在今年的“绿宝石客户服务奖”评选过程中, 大会根据个案的主动性、责任感、处理问题能力、创意、独特性及“多做一点”等顾客服务表现范畴进行评分, 共颁发了两个“绿宝石客户服务奖”、五个优异奖及四个特别表扬奖。

恒隆一直致力提升顾客体验, 并将提升员工和社区福祉放在首位。恒隆位于香港和内地八个城市的 19 个物业均获得了《WELL 健康—安全评价》认证, 充分彰显了公司在健康与安全采取切实有力措施的承诺。在提供安全、健康和可持续环境方面, 恒隆是香港首批商业机构为旗下物业采用 C-POLAR 空气过滤器, 位于铜锣湾、尖沙咀和旺角的医务中心楼层已全面安装有效阻止和杀灭空气中病毒和细菌的 C-POLAR 空气过滤器。在



设施方面，相较于 2021 年，恒隆于香港旗下物业核心区域的电动车充电站进一步增加了 60%。此外，恒隆超过 240 名前线员工已完成了社会福利署认可的“认知友善好友”培训课程，提高员工对于认知障碍症的认识并加强沟通技巧，建立更具包容性的社区。

照片说明：



行政总裁卢韦柏先生（中）、首席财务总监赵家驹先生（右二）、董事—人力资源及行政潘舜雅女士（左二）、副董事（香港业务总监）刘静雅女士（右一）和总经理—集团传讯马宝明女士（左一）出席 2023 年度“绿宝石客户服务奖”颁奖典礼，表扬得奖者在卓越客户服务方面的表现



自2014年起，“绿宝石客户服务奖”是公司一直致力秉持“以客为尊”的重要象征



(左起) 香港淘大花园团队吴淦辉、颜镇鸿、陈婷婷和刘学礼展现出守护住户健康与安全的使命感，荣获“绿宝石客户服务奖”。即使长者住户多次拒绝团队的协助，他们仍锲而不舍地与住户沟通，最后成功解决单位内混凝土剥落的潜在危险



天津恒隆广场的刘丹丹凭借卓越敬业精神和归属感荣获“绿宝石客户服务奖”。她对工作的热诚和积极自我增值，充分体现了恒隆“以客为尊”的服务宗旨

完



关于恒隆地产

恒隆地产有限公司 (香港联交所股份代号股份代号：00101) 致力缔造优享生活空间。总部设于香港，恒隆地产发展及管理多元化的国际级物业组合，覆盖香港及九个内地城市，包括上海、沈阳、济南、无锡、天津、大连、昆明、武汉和杭州。公司在内地的物业组合均以恒隆广场“66”品牌命名、定位高端，成功在内地奠定作为“城市脉动”的领导地位。恒隆地产在地产行业以引领优化的可持续发展方案见称，致力联系顾客、社群、伙伴，以实现可持续增长。

恒隆地产 — “只选好的 只做对的”。

如欲了解更多信息，请浏览 www.hanglung.com。

传媒查询：

李晞彤

高级经理 - 集团传讯

(852) 2879-0282

HelenHTLee@HangLung.com

姚碧丹

高级主任 - 集团传讯

(852) 2879-0617

KatePTYao@HangLung.com