

新聞稿

卓越服務締造優享生活 恒隆前線員工在疫情下仍堅守「以客為尊」服務宗旨 展現「多做一點 前瞻一里」承諾

(香港·2022年6月20日) 恒隆地產(香港聯交所股份代號:00101)(「公司」或「恒隆」)舉行2022年度「綠寶石客戶服務獎」頒獎典禮,表揚提供卓越客戶服務的前線員工,秉持恒隆「以客為尊」服務宗旨及「只選好的 只做對的」品牌理念。

恒隆地產副董事長陳文博先生對獲獎的同事和團隊予以祝賀,他表示:「前線員工是公司與顧客,以及社群之間不可或缺的橋樑,通過前線員工時刻展現『以客為尊』的服務態度,向持份者傳遞我們的願景、使命和價值。今年的『綠寶石客戶服務獎』得獎者都身體力行,做到『只選好的 只做對的』,為顧客帶來恒隆獨有的品牌體驗,以優質服務締造優享生活。」

「綠寶石客戶服務獎」兩個個案得主在頒獎典禮獲加冕,他們是來自香港康蘭居及天津恒隆廣場,分別擔任賓客服務及環衛保潔崗位。得獎個案包括救回一名有長期病患的獨居長者生命,以及積極協助攝影愛好者完成拍攝作品。兩個「綠寶石客戶服務獎」和三個優異獎個案在面對不同處境時均展現出卓越的服務水平,彰顯舉辦恒隆「綠寶石客戶服務獎」的目的——「以客為尊」的服務宗旨及「多做一點 前瞻一里」的服務承諾。

恒隆地產行政總裁盧韋柏先生表示:「我們為今年的『綠寶石客戶服務獎』得主感到自豪。儘管2019冠狀病毒病疫情持續地為香港及內地帶來挑戰,但我們的員工仍能恪守品牌服務承諾,繼續『以客為尊』,從客戶的角度了解他們的需要,提供適切的協助。」



除了提供卓越的客戶服務，恒隆亦關愛社會。公司透過社區投資計劃如「智愛無垠」認知友善計劃，將「多做一點 前瞻一里」精神延伸至社區。其中，公司與香港基督教女青年會合作，為前線員工提供認知障礙症的服務培訓課程，讓他們了解認知障礙症人士的需要，並掌握相關知識和技能，為有需要人士提供優質服務。

圖片說明：



恒隆地產副董事長陳文博先生（右一）、行政總裁盧韋柏先生（左二），聯同高級管理層出席 2022 年度「綠寶石客戶服務獎」頒獎典禮，嘉許得獎前線員工在疫情下仍堅守「以客為尊」的服務宗旨



香港康蘭居的鍾詠詩（左）和邱燕媚（右）以卓越服務榮獲「綠寶石客戶服務獎」。她們以迅速反應和積極主動，成功救回了一名失去知覺的獨居老人的生命



天津恒隆廣場的劉益帆積極協助兩位愛好攝影的遊客完成拍攝作品，並主動為他們介紹文物古建景點等拍攝熱點，展現用心了解客戶需要的超卓服務表現，榮獲「綠寶石客戶服務獎」

[完]



關於恒隆地產

恒隆地產有限公司 (香港聯交所股份代號：00101) 致力締造優享生活空間。總部設於香港，恒隆地產發展及管理多元化的國際級物業組合，覆蓋香港及九個內地城市，包括上海、瀋陽、濟南、無錫、天津、大連、昆明、武漢和杭州。公司在內地的物業組合均以恒隆廣場「66」品牌命名、定位高端，成功在內地奠定作為「城市脈動」的領導地位。恒隆地產在地產行業以引領優化的可持續發展方案見稱，致力聯繫顧客、社群、夥伴，以實現可持續增長。

恒隆地產 — 「只選好的 只做對的」。

如欲了解更多資訊，請瀏覽 www.hanglung.com。

如有任何查詢，請聯絡：

李晞彤

高級經理 - 集團傳訊

(852) 2879-0282

HelenHTLee@HangLung.com

姚碧丹

高級主任 - 集團傳訊

(852) 2879-0617

KatePTYao@HangLung.com