

# 可持續發展報告 2016

只選好的 只做對的

股份代號：00101



封面

01	報告簡介	/	02	行政總裁致函	/	03	與可持續發展 督導委員會主席對話	/	05	恒隆地產概覽	/	09	恒隆的可持續發展
20	企業管治	/	27	珍惜人才	/	35	建設社區	/	41	我們的顧客	/	45	我們的供應鏈
50	綠色建築 愛護環境	/	60	組織、約章及嘉許	/	64	可持續發展表現列表	/	72	核實聲明	/	73	報告內容索引



## 我們第五份 可持續發展報告

這是恒隆集團有限公司(恒隆集團)(股份代號：00010)聯同包括恒隆地產有限公司(恒隆地產)(股份代號：00101)等附屬公司(集團)發表的第五份獨立成刊的可持續發展報告。過去五年，我們在追求可持續發展的道路上全力以赴。我們對此引以為榮，並將再接再厲，繼續開誠布公和建立集團的問責制度，藉此實踐所信的價值。



# 報告簡介

## 匯報形式

今年，為回應不同持份者的需要，我們分別編制了兩份可持續發展文件：

- 本**可持續發展報告2016**(本報告)為數碼版本，全面、有系統地闡述我們在各重大可持續發展範疇的管理方針和關鍵績效指標。本報告乃根據全球報告倡議組織(GRI) G4核心選項的指引以及香港聯合交易所有限公司證券上市規則(上市規則)附錄27之《環境、社會及管治報告指引》中的「不遵守就解釋」和「建議披露」指引撰寫。我們亦委託香港品質保證局獨立核實本報告的資料。有關核實聲明見本報告第72頁。
- **可持續發展概覽2016**(概覽)為印刷及數碼版本，以雜誌方式呈現10個關於企業管治、建築物、員工和社區的故事。此概覽通過採取敘事方式，讓大眾讀者了解集團如何把可持續發展的理念與業務結合。概覽的網上版本可於集團網頁[www.hanglung.com/sustainability](http://www.hanglung.com/sustainability) 瀏覽。

## 報告範圍

恒隆地產乃集團的地產發展商和主要營運機構。雖然本報告由恒隆地產發表，但除非另有註明，否則本報告涵蓋整個集團於2016年1月1日至2016年12月31日期間在各重大可持續發展範疇的資訊。此舉確保我們充分回應持份者對集團相關的可持續發展議題的關注。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



# 行政總裁致函

對全球可持續發展而言，2016年是風起雲湧的一年；意料之外的事件接二連三，包括特朗普擬退出《巴黎協定》、英國脫歐對根深蒂固的全球化經濟模式帶來衝擊，而日益猖獗的恐怖主義則威脅全球安全等。然而，儘管宏觀形勢跌宕起伏，恒隆地產仍然恪守可持續發展的理念，並再次取得驕人成績。

逾50年來，恒隆地產在計劃、發展和營運方面一直採取前瞻策略，確保我們排除萬難，建立行業內首屈一指的組合。我們堅定不移，繼續秉承「只選好的 只做對的」營商理念，矢志實踐對員工、業務夥伴和社區的可持續發展承諾，並發揮最佳業務表現。

在上一個財政年度，我們其中一個出租物業發生火警事故，導致兩位消防員英勇殉職。我們對英雄永誌不忘。雖然在事件中，我們的危機管理機制有效發揮作用，把不利的影響減到最小，但是我們仍然會汲取經驗教訓，並將致力通過投資、規劃、以及向員工、租戶和顧客提供培訓，以講解危機管理策略，藉此使人們在日後可能發生危機時不受波及。

我們亦放眼將來，力求實現雄心壯志。我們維持穩健的管理架構，藉此推動可持續發展願景，而「建造可恒久持有的建築物」的商業模式則彰顯我們對可持續發展的重視。

於2016年，我們內部項目管理系統更為強而有效，不但精簡了建築項目的品質和安全管理系統，同時亦落實了所需程序，令團隊的表現比法規的要求更勝一籌。此外，通過持續的資產優化計劃，我們的物業得以發揮更佳能源效益，並更能適應氣候和營商環境的轉變。我們總部所在的渣打銀行大廈榮獲香港綠色建築議會頒發綠建環評 (BEAM Plus) 1.2版 (既有建築) 的鉑金級認證，成為香港首座獲此榮譽的辦公樓。在節約能源方面，我們的能源強度大幅減少，而我們亦更新目標至以2015年為基準，耗電強度最遲於2020年下降12%。

若非員工全力以赴、秉承企業文化，在業務各層面貫徹和融入可持續發展理念，我們無法取得上述佳績。由此可見，人才是我們至為珍貴的財產。因此，我們維持投放大量資源於學習和發展計劃上，藉此協助個人盡展潛能，同時亦通過多元化的員工參與活動，致力培養員工的歸屬感。此外，為回饋社區，「恒隆一心」義工隊在2016年再接再厲，組織了逾百項義工活動，而員工的總服務時數約14,000小時。

我們不因上述成績而驕傲自滿，但對備受外界認同而感到欣慰。去年，我們在可持續發展報告、綠色建築發展、人力資源管理、客戶服務和企業管治等不同範疇屢獲殊榮。我們對此深感榮幸，並將鞭策自己繼續努力不懈。凡此種種，反映恒隆地產亦一直與員工同心協力，「多做一點 前瞻一里」。

展望將來，我們預計在可持續發展的旅途上將同時面對機遇和挑戰，並將繼續作長遠投資，致力達至可持續增長和勇於突破現狀。值得慶幸的，是我們並非孤身前行。在此第五份報告中，我們闡述所採取的可持續發展策略，同時藉此機會，衷心感謝你們過去一年給予支持，並期望日後繼續攜手同行。

我們的成長過程有您參與。希望您樂在其中。

**陳南祿**  
行政總裁  
2017年9月

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



陳文博  
執行董事

# 與可持續發展 督導委員會主席對話

**問1. 恒隆在香港上市公司間的可持續發展表現出眾。毫無疑問，董事局和管理層均致力作出承擔。你可否分享背後的心路歷程？**

董事局視可持續發展為重要任務。在其支持下，我們在2012年成立了可持續發展督導委員會，其後首次發表獨立成刊的報告，而截至今年我們已發表第五份報告。

身為上市公司，滿足恒隆持份者的要求乃當盡之責。我們制定了長遠及可持續發展的策略，在坦誠披露工作成果之餘亦不隱瞞不足之處，並以此為榮。本報告開誠布公，反映了我們各項遠大目標。當然，由於其涉及的工作繁多，要達至目標，任重道遠，決不可一蹴而就。

我們相信，以可持續發展的方式營運不但是正確之途，亦是唯一之路。

**問2. 恒隆的企業可持續發展目標清晰明確，但可否告訴我們，對你個人而言，可持續發展代表甚麼？**

在「可持續發展」的概念尚未廣為人知時，我已認同其所包含之元素，多年來尤其關注環境和社會方面的可持續發展價值觀。

我慶幸自己的成長環境翠綠縈繞，可盡情投入戶外活動。我經常沉醉於自然生態環境中，並希望在環保和保育方面的工作略盡綿力。然而，當我回到香港的都市環境後發現社會問題叢生，面對貧窮和公共衛生等挑戰，政府亦難以獨力解決。

就企業管治方面，我在投入工作後才開始接觸這個議題。而千禧年代中期我在中國內地工作時亦讓我充分了解這議題的重要性。

重視可持續發展是我的價值觀之一，但要在業務中實踐則既易且難。在公司落實自己的理念本非難事；可是由於實踐的過程中需要作出種種妥協，所以亦並不容易。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引





## 與可持續發展督導委員會主席對話 (續)

### 問3. 並非所有人均充分認同可持續發展的價值，有的則不了解其理念。你能解釋為何恒隆要追求可持續發展嗎？

為股東和持份者創造價值是恒隆的重要任務。我們注重恒久的價值，而非聚焦一時的表現，故採取可持續發展的方式向目標邁進。由於我們作出決策時考慮長遠影響，故能順理成章地對審視我們整個價值鏈，並因而額外重視社區和環境。這對我們的管治架構亦帶來重大影響。

### 問4. 身為可持續發展督導委員會的主席，你認為可持續發展帶來的最大機遇和挑戰是甚麼？

機遇無窮無盡！我們僱用了近5,000名員工，每天在香港和中國內地接觸數以萬計的顧客。舉個例子，如果我們可以借助持份者的力量節約能源或減少製造廢物，我們即可大幅降低自身的碳足跡。同樣的概念亦可套用於其他可持續發展議題，如此類推。

至於最大的挑戰，可能是如何讓持份者相信，最得益於可持續發展生活方式的是我們每一個人！

### 問5. 未來你有甚麼計劃？

我們過去在企業管治和綠色建築兩方面表現出色。近年來，我們在量度數據和提高透明度方面亦取得長足進步。展望將來，我希望以建築營運和社區參與為工作重點。

此外，我們亦受外在因素影響。在香港，廢物徵費、能源效益和職業健康與安全等範疇的規例時有變更。我們在加強內部報告系統後，將能更有效應對這些問題及其他挑戰。

人才和企業文化是我們長遠成功的動力，因此深受重視。近年來，我們投放不少資源以延攬和留住人才，而我們亦必須對其悉心栽培，從而建立能幹、高效率和文化一致的團隊。

### 問6. 恒隆如何才能成為同業的領袖？

儘管我們目前取得不俗成績，但市場對可持續發展亦日益重視。幸好，可持續發展的其中一個美好之處，在於它並非零和遊戲。若群策群力，一起力爭上游，大家可共享更豐碩的成果。

我始終相信，人才和企業文化是成功的基石。我們必須繼續在業務營運上追求卓越表現，並向員工清楚解釋如何在其崗位上為可持續發展作出貢獻。在獲得員工的全力支持後，我們便可更進一步，發揮對顧客、租戶、業務夥伴以至其他持份者的影響力。能達致這階段，我們便可以由衷地表示自己已為推動可持續發展竭盡所能。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



# 恒隆地產概覽



陳啟宗  
董事長

## 「只選好的 只做對的」

「只選好的 只做對的」是集團的營商座右銘，植根於我們的業務營運中。我們秉承此理念，致力建造優質物業、與社區溝通、加強夥伴關係和協助員工展現潛能，藉此為持份者創造價值。此外，我們充分利用過去所累積的專業知識，確保在產品、服務和誠信各方面均達到高標準。

## 公司概覽

恒隆地產的母公司恒隆集團早於1960年創立。時至今日，恒隆地產已成為區內頂尖地產發展商，足跡遍及香港和中國內地8個城市。我們管理多元化商業物業組合，包括商舖、辦公樓、住宅、服務式寓所、工業/辦公樓和停車場物業。

集團素以注重品質見稱，故全力在發展潛力優厚的城市建造最佳物業，並建立出類拔萃的員工團隊，為寶貴的顧客提供最佳服務。我們的最終目標是以符合聯合國可持續發展普遍定義的方式營運，並藉此爭取最大的投資回報。該定義如下：

「既滿足當代人的需要，又不以犧牲未來世代人滿足其自身需要的能力為代價」

隨著業務蓬勃發展，我們的理想是發展成為備受讚譽的全國商業地產企業，長遠而言在財政、社會和環保三方面均達至可持續發展。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	<b>恒隆地產概覽</b>	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

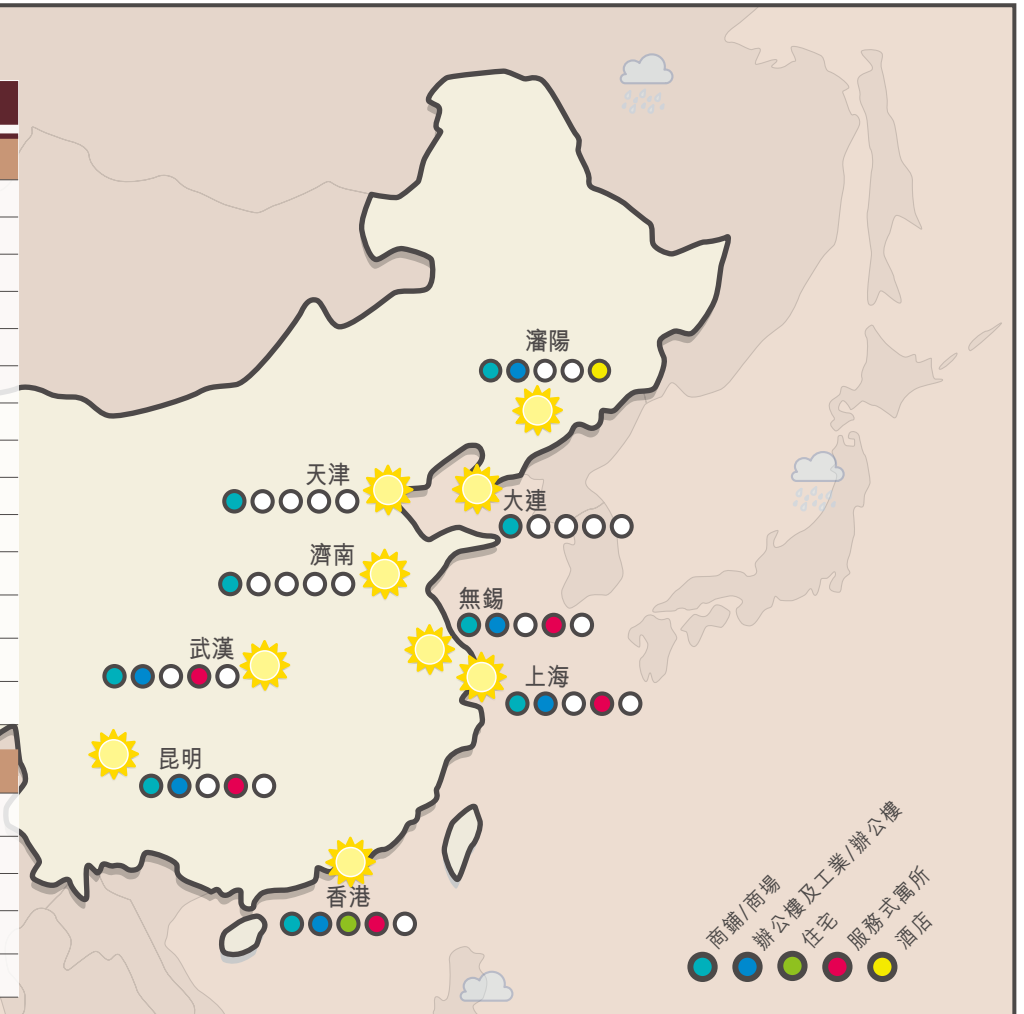
## 業務概覽

集團以香港為營運總部。在奠定穩固根基，成為香港首屈一指的地產發展商後，集團把握中國內地經濟起飛的黃金機會，先後進軍內地8個一線城市和二線城市，包括上海、瀋陽、濟南、無錫、天津、大連、昆明和武漢。

集團的主要業務為商業物業發展和投資，及香港的住宅物業銷售。截至2016年底，由集團直接管理的投資組合主要包括全資擁有的28個香港物業和10個中國內地物業。10個中國內地物業中，已建和擴建物業分別為6個和2個，另外2個物業則仍在發展中。

### 集團旗下主要投資物業

地點	物業
<b>已建物業</b>	
<b>香港</b>	Fashion Walk
	中環物業組合
	山頂廣場
	康怡廣場
	旺角物業組合
	淘大商場
<b>上海</b>	恒隆廣場·上海
	港匯恒隆廣場·上海
<b>瀋陽</b>	皇城恒隆廣場·瀋陽
	市府恒隆廣場·瀋陽(購物商場及辦公樓)
<b>濟南</b>	恒隆廣場·濟南
<b>無錫</b>	恒隆廣場·無錫(購物商場及第一座辦公樓)
<b>天津</b>	恒隆廣場·天津
<b>大連</b>	恒隆廣場·大連
<b>發展中物業</b>	
<b>瀋陽</b>	市府恒隆廣場·瀋陽(酒店)
<b>無錫</b>	恒隆廣場·無錫一期(第二座辦公樓)
	恒隆廣場·無錫二期
<b>昆明</b>	恒隆廣場·昆明
<b>武漢</b>	恒隆廣場·武漢



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	<b>恒隆地產概覽</b>	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 業務概覽 (續)

### 業務回顧

儘管面對經濟逆境，恒隆地產2016年的財務表現仍然理想，印證我們審慎管理的策略採取得宜。與去年相比，撇除6%的人民幣貶值後，我們年內的租金收入按年上升了3%，而物業銷售收入的按年增幅達345%。

### 2016年主要業務里程碑

香港	中國內地
<p><b>物業租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>優化康怡廣場的租戶組合，並完成AEON STYLE設施提升工程</li> <li>Fashion Walk繼續進行改善工程，並雲集時尚服裝和潮流先鋒，讓顧客享受更豐富的購物體驗</li> <li>完成家樂坊的資產優化工程，並推出「型·聚旺角」品牌，發揮旺角零售組合的協同效應</li> <li>重組淘大商場的租戶組合，以滿足淘大花園居民及鄰近社區的需要</li> </ul> <p><b>物業銷售</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>出售436個浪澄灣單位</li> <li>出售兩間藍塘道23-39半獨立式大宅</li> <li>出售一個君臨天下複式單位</li> <li>出售兩個君逸山單位</li> </ul>	<p><b>物業租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>恒隆廣場·大連隆重開幕</li> <li>完成恒隆廣場·上海之購物商場和辦公樓一座的大部分資產優化工程</li> </ul> <p><b>物業發展</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>宣布五星級的康萊德酒店將於市府恒隆廣場·瀋陽開業</li> <li>恒隆廣場·無錫第二座辦公樓建築的臨時鋼結構工程已經開始</li> <li>恒隆廣場·昆明的初步打樁工程已經完成</li> </ul>

有關我們業務表現的詳情，請參閱我們的2016年報：

<http://www.hanglung.com/HLPAnnualReport2016/index.html>

### 展望

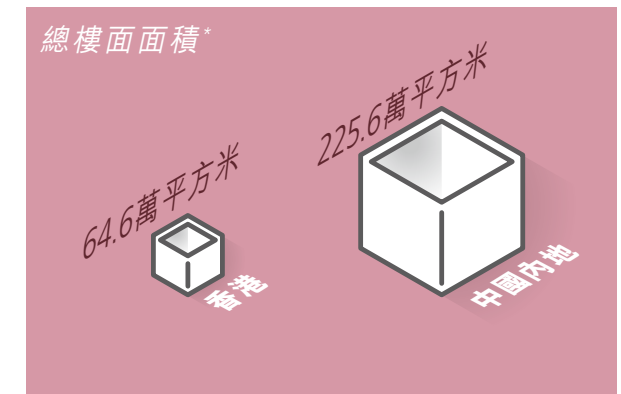
展望未來數年，我們預計在香港和中國內地的業務均將面對經濟放緩和零售市道疲弱的挑戰。為提升長遠競爭力和改善利潤，我們將於2017年進一步推行資產優化計劃，包括在香港山頂廣場和港匯恒隆廣場·上海進行翻新工程。此外，我們將繼續提升物業組合，並引入新元素。其中，位於市府恒隆廣場·瀋陽的五星級的康萊德酒店預計將於2019年開幕。

中國內地的物業發展項目如期進行。恒隆廣場·昆明的購物商場計劃於2018年底開幕，而恒隆廣場·武漢則將於2019年開始分階段落成。這些項目將為集團保持可持續增長。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	<b>恒隆地產概覽</b>	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 2016業務摘要



\* 只計算營運中投資物業的總樓面面積

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	<b>恒隆地產概覽</b>	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



# 恒隆的可持續發展

## 序言

我們為長遠增長而制定的策略中，可持續發展是重要的一環。我們的財務表現取決於為員工、環境和社會所創造的價值。因此，我們致力秉承「只選好的 只做對的」營商理念，確保我們的可持續發展策略與之配合，在整個價值鏈中貫徹可持續發展的宗旨。

集團高層強而有力的支持為我們奠定重要基礎，使可持續發展成為各層面的決策過程中不可或缺的考慮因素。董事局視可持續發展為重要任務，而管理高層則須為與我們業務息息相關的可持續發展表現負責。

集團初期的優先任務包括建造綠色建築，以及制定、檢視和改進管治架構和內部監控的工作。與此同時，我們亦建立了企業文化，強調誠信、員工發展、優質客戶服務和社區參與。經過不懈的努力，我們僅以不到十年的時間，便把可持續發展理念化為核心業務策略的要素，並落實具體計劃。

2016年，恒隆地產再次成為香港恒生可持續發展企業指數及恒生內地及香港可持續發展企業指數的成份股。此外，一如過去數年，恒隆地產的可持續發展表現獲香港品質保證局根據上述指數的評估框架給予「AA」評級。

我們自2010年開始參與道瓊斯可持續發展指數(Dow Jones Sustainability Index)，從而定期與國際同業比較自身的可持續發展表現。自2015年起，我們亦每年根據基準對比的結果進行深入的缺口分析，不斷精益求精。我們的可持續發展取得長足進步，於2016年獲RobecoSAM頒發Industry Mover Distinction，以作嘉許。RobecoSAM為道瓊斯可持續發展指數的評審機構。

去年香港社會服務聯會推出了「可持續發展企業」標誌，嘉許實踐可持續發展理念的企業，而我們成為首屆得獎者之一。我們亦連續第二年入選香港理工大學「香港企業可持續發展指數」首20名指數公司。

我們致力管理對環境、社區和本地經濟的影響，並於過去十年不斷進步，但不會因此驕傲自滿。我們將繼續與持份者溝通交流，了解他們的期望，藉此建立令集團和持份者一同受惠的營商模式。



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 可持續發展管理架構

可持續發展涉獵範疇甚廣，需要集團內不同部門和不同級別的人員給予意見和支持。集團在2012年建立了可持續發展管理架構，旨在為實現可持續發展目標建立所需能力。

管理架構以可持續發展督導委員會(委員會)為核心。委員會由所有主要業務單位的主要行政人員和主管組成，具備廣泛代表性，從而確保在制訂可持續發展策略時，集團的利益獲得全面考慮：

業務單位	與可持續發展相關的主要職能
集團傳訊	社區參與、社區投資、危機管理、外部溝通
成本及監控	建築工地健康與安全、項目品質與成本控制、供應鏈管理(項目承包商)
財務	財務管理、採購實務、供應鏈管理(商品和服務)
人力資源	勞工實務、職業健康與安全、員工招聘和挽留、員工發展、員工安康
內部審計	道德與誠信、企業風險管理、申訴和舉報機制
法律及秘書	企業管治、遵守法規
租務	顧客私穩、負責任的市場推廣、租戶組合
項目管理	綠色建築建造、工地污染控制
發展及設計	綠色建築設計、項目選址和規劃
綜合服務	客戶服務、顧客與租戶滿意度、顧客健康與安全、能源和碳管理、用水管理、廢料管理

委員會向行政總裁匯報，負責制定集團的可持續發展策略和計劃，同時亦定期有系統地檢視集團的可持續發展表現，鞭策集團不斷進步。此外，委員會每年最少一次向董事局報告集團的可持續發展表現，並徵詢他們的建議。由2017年1月開始，董事局執行董事陳文博先生出任委員會主席。

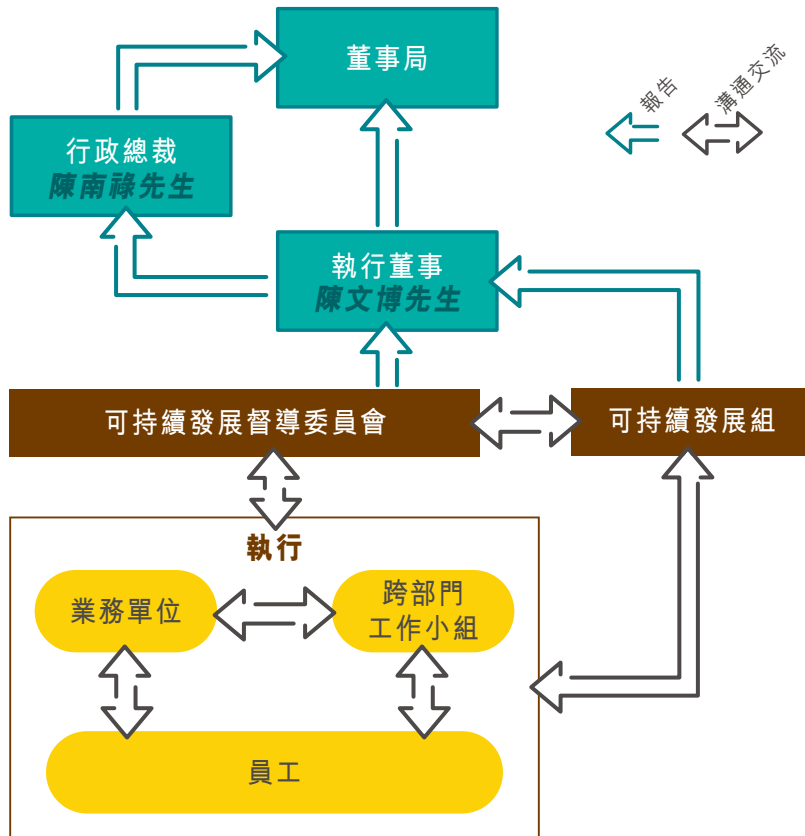
各業務單位負責制訂可持續發展願景和行動綱領，訂立相應範疇的可持續發展目標，並指派員工落實行動計劃。由於個別範疇，例如職業健康與安全等，需要不同部門給予意見，故我們成立了跨部門的工作小組來處理。

於2015年，除現有管理架構外，集團成立了全職的可持續發展組，由督導委員會主席直接領導。可持續發展組與各業務部門和工作小組的代表緊密合作，確保可持續發展策略得以貫徹執行。可持續發展組的工作還包括可持續發展報告、進行缺口分析、提高內部意識、與持份者溝通交流，並協助集團成為可持續發展領袖。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

## 可持續發展管理架構 (續)

### 可持續發展管理架構



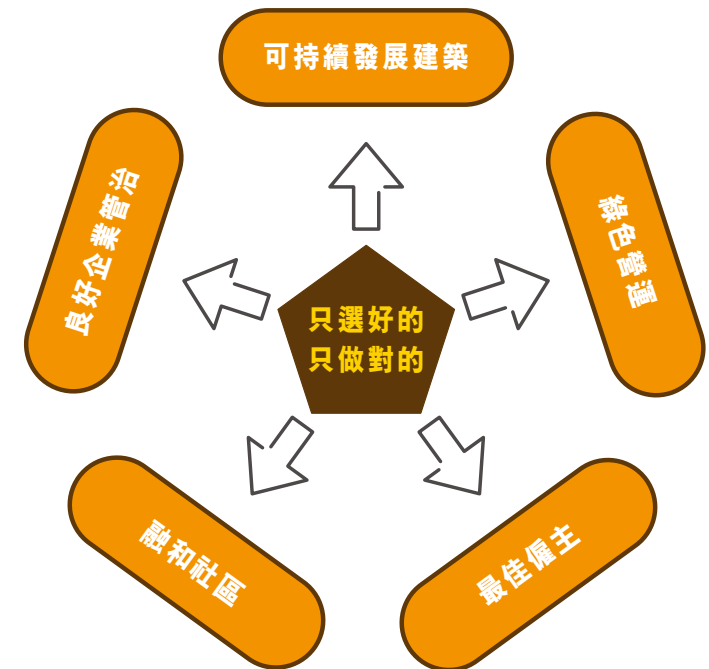
## 補充資料

### 我們的可持續旅程： 千里之行 始於足下

可持續發展改變了只著眼財務表現的傳統營商模式，讓公司的非財務表現亦成為重要考慮因素。可持續發展的工作任重道遠。近年來，我們建立了可持續發展的品牌和內部文化，值得引以為榮。我們並將再接再厲，繼續落實各種措施和發揮更佳表現。有關更多資料，請參閱我們的可持續發展概覽2016。

## 可持續發展願景

為達至可持續發展，集團採取社會、環境與經濟三重底線原則以營運業務，從而貫徹「只選好的 只做對的」宗旨。此外，為有效地替持份者創造價值，我們確立了可持續發展願景，涵蓋良好企業管治、可持續發展建築、綠色營運、最佳僱主和融和社區等5個範疇。



我們為實現願景各目標而制定了策略，並定期檢視，而監察工作則經可持續發展管理架構進行。2016年，我們致力加強工作，並繼續採取積極行動，確保在願景所涵蓋的所有範疇均取得進展。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



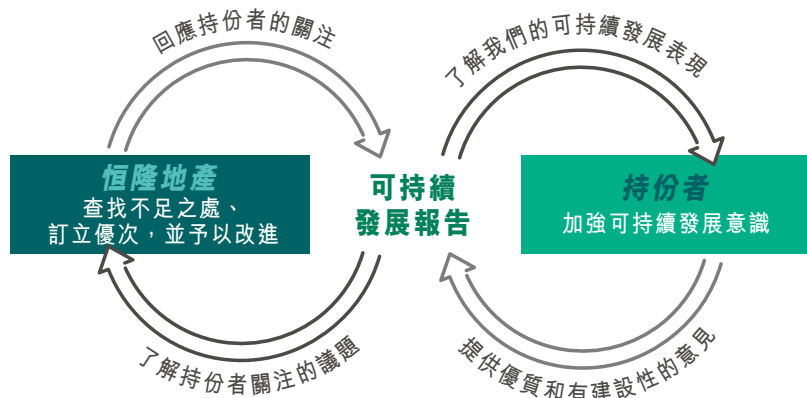
## 可持續發展願景 (續)

可持續發展願景	目標	2016年表現摘要
<b>良好企業管治</b>	確保旗下營運在管治、透明度、坦誠度和誠信各方面均達至最高標準。	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定危機管理框架。經過處理重大事件的考驗，該框架已證明能穩健運作。</li> <li>獲RobecoSAM頒發Industry Mover Distinction，證明我們對可持續發展的承諾和取得的進步。RobecoSAM是道瓊斯可持續發展指數的評審機構。</li> <li>在亞洲可持續發展報告獎中獲3項殊榮，證明我們開誠布公、盡責進行匯報工作。</li> <li>推出全新公司網頁，以更容易操作的介面發布更多資訊。</li> </ul>
<b>可持續發展建築</b>	興建世界級的可持續建築物，藉此為所在社區創造重大和實際價值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>渣打銀行大廈獲頒發綠建環評(BEAM Plus) 1.2版(既有建築) – 最終白金級認證。</li> <li>恒隆廣場·大連榮獲「能源及環境設計先鋒獎(LEED) —— 核心及外殼組別」金級認證。</li> <li>制定《項目管理手冊》，更有系統地控制項目品質和工地安全。</li> <li>中國內地6個工地的意外率低至每100,000工時0.032宗職業工傷。</li> </ul>
<b>綠色營運</b>	在工作場所和在營運中推廣環保觀念。	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新降低耗電強度的目標：最遲於2020年，旗下香港和中國內地物業的耗電強度較2015年的基準減少12%。</li> <li>以2015年的數據為基準，耗電強度下降了4.1%。</li> <li>繼續資產優化計劃，提升現有物業的能源效益。</li> </ul>
<b>最佳僱主</b>	為員工建立互相尊重、和諧共融以及安全為重的工作環境，並安排培訓課程和提供事業發展機會，致力成為「最佳僱主」。	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織一系列以健康為主題的員工活動，使「僱員身心健康計劃」更為豐富。</li> <li>不斷檢視員工福利，並提供更佳薪酬待遇，藉此維持我們的競爭力。</li> <li>全職員工的人均培訓時數增加了13.5%至20.5小時。</li> <li>提升了網上學習平台eAcademy 66，為員工提供3項內部開發網上課程，包括迎新事宜、危機管理和資訊科技等培訓。</li> </ul>
<b>融和社區</b>	我們得到所服務社區的鼎力支持。為作出回報，我們積極參與和贊助有意義的社區計劃和行動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織逾百項義工活動，員工的義工服務時數約14,000小時，亦即全職員工的人均義工服務時數近3小時。</li> <li>向香港紅十字會捐款港幣200萬元。</li> <li>舉辦第七屆「恒隆數學獎」，發放港幣100萬元獎學金。</li> </ul>

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

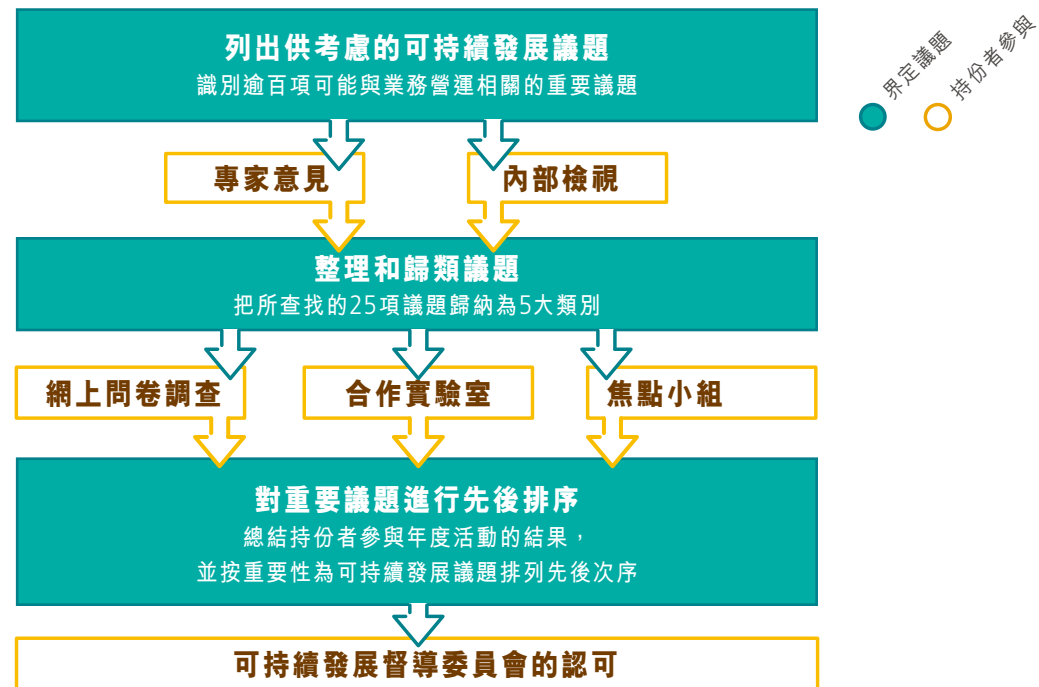
## 重要性評估

進行溝通交流，是可持續發展報告工作首要及至為重要的一環。藉著與持份者之間的互動，包括邀請他們進行重要性評估，我們得出分析結果，並以此決定可持續發展報告的內容。這溝通過程讓我們得以了解持份者的期望、以行動積極回應他們的關注，並以具意義的方式提升他們對可持續發展議題的意識。



## 評估方法

重要性評估必須透明和全面，我們才能真正找出對旗下業務重要的可持續發展議題。下圖展示我們2016年重要性評估的流程：



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 重要性評估 (續)

### 界定議題

首先，我們識別了逾百項業界可能共同面對的重要議題。方法如下：

- 參考外部可持續發展基準(如道瓊斯可持續發展指數)和匯報框架(如GRI G4報告指引)，羅列議題；
- 檢視同業認為重要的議題；及
- 由可持續發展組檢視我們認為重要的議題。

其後，我們徵詢內部不同部門的意見，一方面刪減與集團關係較小的議題，另一方面則把相近的議題歸類。我們亦向外尋求可持續發展顧問的意見，最後把識別的25項議題歸納為5大類別。此5大類別為1)經濟與社區；2)環境；3)人才；4)營運實務；5)產品責任。

### 持份者參與

在制定與我們相關的可持續發展議題名單後，我們就可持續發展報告而進行每年一度的持份者參與活動，並由獨立顧問協助，確保活動乃根據GRI G4報告指引客觀進行。

我們積極與受我們業務營運直接影響的持份者群組溝通，了解他們的意見及關注。這些持份者包括員工、投資者、顧客、租戶、承包商、供應商以至社區等。此外，無論是可能影響我們可持續發展表現和方針的團體，還是對之表示關注的團體，我們都會與他們接觸，從而借助他們的知識和專長，改進我們的可持續發展表現。這些團體包括非政府組織夥伴、可持續發展專業人士、同業、政府官員、專上學院、傳媒機構和行業團體。

參與途徑	網上問卷調查	焦點小組	合作實驗室
<b>目標群組</b>	所有持份者群組	員工	隸屬不同持份者群組而在可持續發展範疇經驗豐富的專業人士，以及我們高級管理層的代表。
<b>理念</b>	從不同持份者的角度了解各可持續發展議題對我們業務的重要性。	與同事就他們視為最重要的可持續發展議題以及解決方案作深入討論。	提供平台供集團高級管理層代表與外界可持續發展專業人士作高層次的互動接觸，探討對我們業務的可持續發展帶來長遠影響的議題。
<b>過程與結果</b>	獲邀的持份者對25項可持續發展議題的重要性以一至五分進行評級。我們共收到473份回覆。為了鼓勵持份者參與，我們與非政府組織夥伴香港地球之友合作，每收到一份完整回覆，便向該機構捐款港幣20元。	今年，我們進行了兩個焦點小組討論，邀請了19名中級管理層和新入職同事出席。他們就集團目前在不同可持續發展範疇所採取的管理方針分享意見。	集團首次舉辦為時3小時的可持續發展工作坊，而討論議題包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 環保建築前路</li> <li>• 對抗氣候變化</li> <li>• 圍繞人和社區建立企業形象</li> </ul> 10位來自業界、非政府組織、政府和大學的代表與我們12位高級行政人員分享見解。

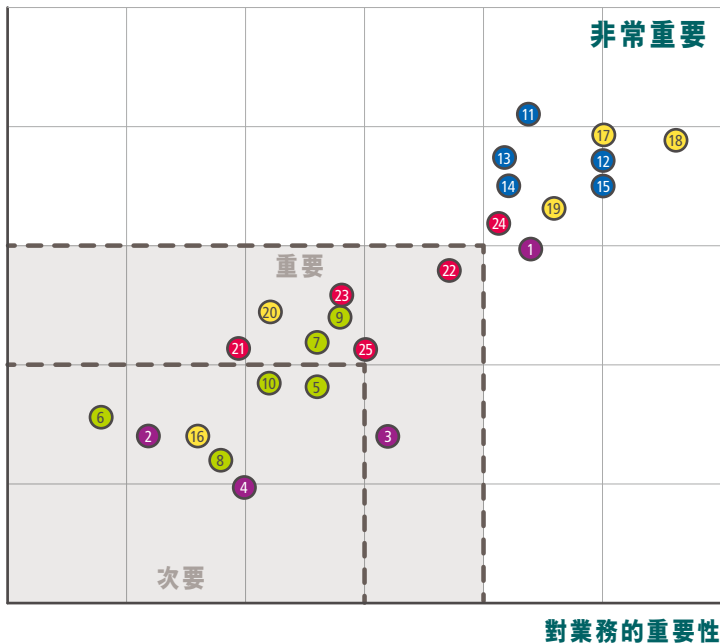
報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

## 重要性評估 (續)

### 重要性矩陣

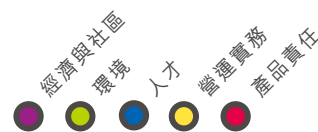
我們根據持份者參與活動的結果，把25項可持續發展議題排列先後次序。在過程中，我們考慮的包括持份者視為最逼切和最關注的議題，還有我們日後應更為重視的可持續發展議題。重要性評估的結果得到可持續發展督導委員會的核可，列於下圖：

對持份者的重要性



重要議題	議題邊界*	
	集團以內	集團以外
<b>非常重要</b>		

1 經濟表現	●	
11 延攬和留住員工	●	
12 職業健康與安全	●	●
13 員工安康	●	
14 員工發展	●	
15 內部溝通	●	
17 道德與誠信	●	●
18 遵守法律法規	●	●
19 風險與危機管理	●	●
24 顧客健康與安全	●	●



\* 反映議題產生影響的範圍

重要議題	議題邊界*	
	集團以內	集團以外
<b>重要</b>		

3 社區投資	●	●
7 減少污染	●	●
9 廢料棄置與循環再造	●	●
20 把可持續發展融入業務中	●	●
21 申訴機制	●	●
22 資訊私隱	●	●
23 客戶反饋意見	●	●
25 租戶與顧客參與	●	●

<b>次要</b>		
-----------	--	--

2 社會共融與再生	●	●
4 社區參與	●	●
5 氣候變化、能源消耗和溫室氣體排放	●	●
6 綠色建築認證	●	
8 物料使用	●	
10 用水	●	●
16 供應鏈管理和採購實務	●	●

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引





## 評估結果分析

根據重要性評估結果，我們得知哪些可持續發展議題在2016年對我們的持份者和業務同樣重要，而通過評估過程，我們亦可確定目前在各可持續發展範疇的管理方針能否達到持份者的期望。以下為我們對可持續發展矩陣的分析和回應摘要：

主要結果	我們的回應
<b>道德、誠信和遵守法規</b>	「道德與誠信」(議題17)和「遵守法律法規」(議題18)連續第二年成為首要議題。我們的業務要維持長遠可持續發展和增長，有賴恪守誠信的最高標準，並遵守法律法規。我們明白，在中國內地營運業務時要實踐上述理念，面對不少挑戰。我們一直保持警覺，並將繼續通過培訓來培養誠信文化。與此同時，我們亦確保內部審計部獲得所需資源和專才，識別和調查可能違規的個案。集團的審核委員會則負責根據最新的法例要求，檢視和監管我們的營運政策和常規。若法律法規有所更改，有關訊息會通過定期的法例更新資訊，迅速傳達予涉及的部門和員工。
<b>對勞工實務的期望日高</b>	今年，持份者認為所有關於「人才」的議題(議題11至15)皆為重要。集團知道，只有延攬和留住精英，業務才能不斷蓬勃發展。因此，除了推行全面的人力資源和招聘計劃外，我們亦重視現有員工的事業和個人發展。我們繼續以促進員工安康為重點工作，讓員工不但在工作上盡展所長，更對成為恒隆的一份子感到自豪。
<b>健康與安全</b>	過去數年，與員工/服務提供者(議題12)和顧客/租戶(議題24)健康與安全相關的議題日益備受關注。自2014年開始，我們一直加強中國內地建築工地的安全管理系統。為了培養員工重視安全的文化，並保障顧客及租戶的健康與安全，我們計劃在2017年檢視和提升香港工作間和前線營運的安全管理系統。
<b>環保議題的重要性</b>	雖然對持份者而言，各環保議題(議題5至10)的重要性較低，但我們相信，管理對環境的影響和保育自然資源是我們的企業責任，也是可持續增長策略的一部分。實踐環保不但可保護環境，同時亦可減少能源和資源成本，帶來可量化的好處。我們一直努力改進環保表現，並提高持份者的環保意識。
<b>綠色建築認證</b>	自2015年以來，「綠色建築認證」(議題6)的重要性日漸下降。綠色建築認證已成為行業常規，而且研究顯示，獲得綠色建築認證的建築物未必已達到最佳環保標準。因此，我們將致力檢視目前的綠色建築策略，而除了注重為旗下建築獲取綠色建築認證外，亦將同時重視其營運效益。此外，我們將探討如何通過不同的物業營運措施，例如推廣無障礙環境，促進社會共融。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

## 三年行動計劃2015-2017

2014年，為回應持份者的期望，我們制定了三年行動計劃(行動計劃)，以在2017年底實現可持續發展願景作為目標。下表顯示我們的最新進度，並指出計劃修訂之處。

範疇	2015年行動計劃	2016年行動計劃	2017年行動計劃修訂版	2016年底的整體進度
<b>環保表現</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定集團的環保政策，藉此進一步改進香港與中國內地物業的環保表現。</li> <li>就旗下現有建築物在推行環保措施時遇到的挑戰披露更多資料。</li> <li>確保在數座主要物業於2015年落成的情況下，仍能達到五年內耗電強度較2010年基準減少10%的目標(原訂目標為7.5%，後於2014年修訂)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>披露更多營運相關的環保表現數據。</li> <li>在指定中國內地項目推行集團的環保政策。</li> <li>評估和重新制訂旗下物業未來五年提升能源效益的目標。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研究提升旗下現有建築物營運效益的可行性。</li> <li>探討全面披露碳排放數據的可行性。</li> <li>在香港和中國內地全面落實集團的環保政策。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新耗電強度目標：最遲於2020年，香港和中國內地物業的耗電強度較2015年的基準減少12%。</li> <li>加強內部核實數據的程序，確保所報告的水電消耗數據更為準確。</li> <li>繼續通過對外公開平台，例如網上刊物等，披露我們環保表現的資訊。</li> <li>推行環保管理系統所需資源遠較預計多和複雜。我們的研究亦顯示，受當地實際情況所限，該系統未必適用於中國內地營運。因此，此項目已從三年計劃中剔除。</li> </ul>

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 三年行動計劃2015-2017 (續)

範疇	2015年行動計劃	2016年行動計劃	2017年行動計劃修訂版	2016年底的整體進度
<b>職業健康與安全 (職安健)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂立程序，有系統地收集香港和中國內地承包商的職安健數據。</li> <li>與業界更緊密合作，發掘能更準確地匯報職安健數據的方法。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>披露更多關於職安健管理框架和安全管治架構的資料。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用更標準化的匯報方法以披露香港和中國內地營運的職安健數據。</li> <li>加強香港工作間和前線營運的職安健管理架構。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因為投放了大量技術和財政資源以加強我們項目工地的職安健表現，故我們已大為超越原定目標。</li> <li>獨立安全顧問定期向我們匯報項目工地的職安健表現。</li> <li>向員工和承包商提供職安健培訓，提升他們的相關意識。</li> <li>正式推行《項目管理手冊》，更有系統地進行項目工地安全管理。</li> <li>由於進度理想，我們打算推行新項目，重新檢視香港工作間和前線營運的職安健管理系統，從而建立更穩固的安全文化。</li> </ul>
<b>延攬和留住人才</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對工作的各方面進行問卷調查，積極與前線員工溝通。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投放額外資源於員工發展上。</li> <li>通過組織各式各樣的活動，增加員工的歸屬感。</li> <li>繼續利用正式和非正式渠道收集員工意見。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>探討制定個人培訓計劃的機會，從而提升培訓效益。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦內部持份者焦點小組，收集對勞工實務的意見。</li> <li>組織與行政總裁共晉早餐等活動，促進員工與管理高層的溝通。</li> <li>組織各種員工活動和計劃，使「僱員身心健康計劃」更為豐富。</li> <li>加強我們的培訓計劃，並擴展eAcademy 66網上學習平台，提供範圍廣泛的培訓，滿足不同員工的需要。</li> </ul>

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 三年行動計劃2015-2017 (續)

範疇	2015年行動計劃	2016年行動計劃	2017年行動計劃修訂版	2016年底的整體進度
<b>供應鏈風險</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加評估供應商的次數。</li> <li>檢視現行的供應鏈管理系統，與供應商就環境、社會和管治議題加強溝通。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加深供應商對供應鏈管理相關之環境、社會和管治議題的認識。</li> <li>重新審視評估供應商的環境、社會和管治表現的程序。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>對檢視商品及服務供應鏈在環境、社會和管治三方面表現的計劃作出重新評估。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂立了中央環保採購政策和《供應商守則》，確保供應商知悉我們的要求。</li> <li>逐步增加購買符合環保原則的商品和服務。</li> <li>過去兩年我們的工作重點主要為加強庫存管理系統以追蹤採購表現。</li> <li>繼續監察我們管理商品和服務供應鏈的環境、社會與管治表現的進度。</li> </ul>
<b>把可持續發展理念融入業務中</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為員工提供培訓，內容為可持續發展對集團的重要性，以及員工在實現集團可持續發展願景過程中扮演的角色。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強把可持續發展融入核心業務的自身能力。</li> <li>通過分享知識和技能，增加社區對集團可持續發展工作的認識。分享的議題包括根據「能源及環境設計先鋒獎」的標準設計和建造建築物，以及如何在中國內地以誠信營運。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>發展集團成為備受認同的可持續發展領袖，積極影響同業。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供全面的可持續發展培訓，尤其注重職安健和誠信。</li> <li>積極參與各種有發言機會的可持續發展活動，例如：會議和研討會，以分享我們的經驗及從同業學習。</li> <li>就我們的可持續發展管理方針加強公眾宣傳。</li> <li>榮獲地區性的可持續發展獎項。</li> </ul>

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	<b>恒隆的可持續發展</b>
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



# 企業管治



## 序言

要實現我們為持份者爭取最佳長遠回報的企業目標，良好的企業管治是基石。恒隆集團和恒隆地產管治架構的核心是能幹稱職的董事局。它致力維持最高的企業管治水準、健全的內部監控機制，以及有效的風險管理，藉此提高透明度、問責性、誠信及坦誠度，努力贏取股東和其他持份者的信心。

有效的管理系統和良好的溝通亦是確保公司業績和管治同樣出色的關鍵所在。我們加強了企業風險管理框架，從而更有效地識別和減低風險。與此同時，近期正式推行的危機管理系統有助於意外或混亂事件發生時把持份者所受的不利影響減到最低。上述系統有助我們充分了解所面對的風險，並訂立更有效的控制措施。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
<b>企業管治</b>	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



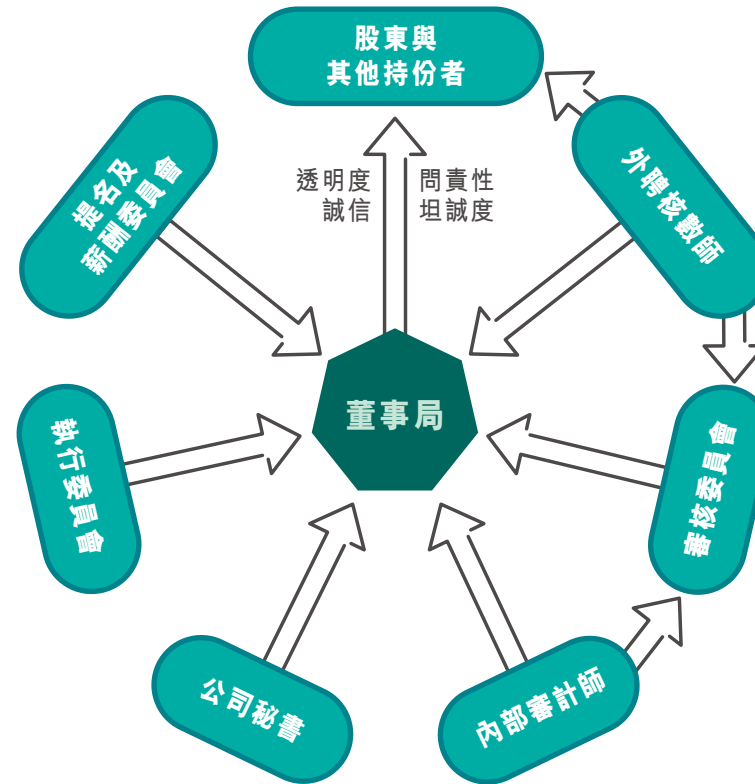
## 企業管治架構

恒隆集團和恒隆地產的董事局由來自不同背景的執行董事和非執行董事組成。於本報告刊發之日期，恒隆集團的11名董事局成員中，4名為執行董事，3名為非執行董事，另外4名為獨立非執行董事。恒隆地產董事局則有10名成員，執行董事和獨立非執行董事分別佔4名和6名。

我們已有董事局成員多元化政策，訂立實現董事局多元化、提升董事局效率和確保良好企業管治的方針。我們考慮多方面的董事局成員多元化因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、所需專才、技能、知識及服務年期，從而確保董事局成員有能力迅速作出明智和獨立的決定。

2016年11月，恒隆集團和恒隆地產委任陳文博先生為董事局執行董事，使恒隆集團和恒隆地產的董事局在技能、專才、經驗和專業背景各方面更為平衡發展，而科技及風險管理能力尤其得以提升。董事局因而更趨多元化。此外，2016年4月28日開始，廖柏偉教授退任恒隆地產獨立非執行董事。

我們完全遵守並在許多情況下超越上市規則中《企業管治守則》所訂明的守則條文和若干建議最佳常規。通過成立3個董事局委員會，包括執行委員會、審核委員會和提名及薪酬委員會，董事局提升了履行職責的能力。恒隆集團和恒隆地產的企業管治架構、董事局組成和上述3個董事局委員會的職能見下頁圖表：



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
<b>企業管治</b>	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 企業管治架構 (續)

### 恒隆集團董事局

董事局職銜	名字	執行委員會	審核委員會	提名及薪酬委員會
董事長	陳啟宗先生	●		
行政總裁	陳南祿先生	●		
非執行董事	陳樂宗先生			
	張家騏先生		●	
	陳仰宗先生			
獨立非執行董事	葉錫安先生, 金紫荊星章、CBE、 太平紳士		●	●
	徐立之教授, OC, 大紫荊勳賢、金紫荊 星章、太平紳士		●	
	廖長江先生, 銀紫荊星章、太平紳士			●
	廖柏偉教授, 銀紫荊星章、太平紳士		●	●
首席財務總監	何孝昌先生	●		
執行董事	陳文博先生	●		

### 恒隆地產董事局

董事局職銜	名字	執行委員會	審核委員會	提名及薪酬委員會
董事長	陳啟宗先生	●		
行政總裁	陳南祿先生	●		
獨立非執行董事	夏佳理先生, 大紫荊勳賢、CVO、 金紫荊星章、OBE、太平紳士			●
	何潮輝先生		●	●
	袁偉良先生			
	陳嘉正博士, 銅紫荊星章、太平紳士		●	
執行董事	張信剛教授, 金紫荊星章、太平紳士		●	●
	馮婉眉女士, 銅紫荊星章、太平紳士		●	
首席財務總監	何孝昌先生	●		
執行董事	陳文博先生	●		

### 董事局轄下三大委員會的職能

委員會	主要職能
執行委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定集團之策略性方向</li> <li>監察管理層之表現</li> </ul>
審核委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>討論內部審計工作之性質和範疇</li> <li>監管財務申報制度、風險管理和內部監控系統</li> <li>制定和檢視集團的企業管治政策和常規</li> </ul>
提名及薪酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定董事局執行董事之薪酬政策</li> <li>釐定董事局執行董事之薪酬待遇</li> </ul>

有關我們企業管治的詳情，請參閱恒隆集團和恒隆地產年報的《企業管治報告》章節或瀏覽我們網頁 [www.hanglunggroup.com](http://www.hanglunggroup.com) 及 [www.hanglung.com](http://www.hanglung.com) 內的企業管治版面。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 道德與誠信

為把非法和不道德行為所引致的業務風險減至最低，我們致力在集團上下推廣道德文化。我們的《紀律守則》詳細列明道德指引和行為規範，適用於全體董事及所有全職、兼職和臨時員工，凡代表集團履行職務的人員都必須嚴格遵守。

我們每半年就處理利益衝突的政策向所有僱員發出提示，而所有行政人員均須填寫並簽署申報表格，每半年披露其在集團或其聯營公司持有之直接和間接利益。

集團自2013年開始推行「誠信·從生活起步」計劃，進一步灌輸我們的誠信標準和期望。2016年，我們向全體員工提供了227.5小時的防止貪污賄賂培訓，當中190小時為計劃的一部份，藉此提高內部對誠信標準的認識。

集團對失當行為採取零容忍的立場。為落實此政策，我們制定了監控和管理系統，直接從源頭查找行賄、欺詐和其他舞弊行為。我們為員工以及其他持份者，包括租戶、業務夥伴、承包商和供應商設立了舉報機制，讓他們放心就與集團相關的失當、欺詐和不法行為提出關注。我們的內部審計部負責在絕對保密的情況下對所有舉報個案進行調查、監察匯報情況，並每半年向審核委員會匯報個案。

## 遵守法律法規

我們積極採取行動，確保我們遵守所有相關的法律法規。審核委員會負責根據法律和監管要求檢視和監察集團政策和實務。我們向行政人員發放法律更新資訊，通知他們相關法律及規例之任何新頒布或變動，由他們向合適的團隊成員傳達。我們亦向部門主管發送有關法律和監管事宜的提示，並邀請外界講者就新法律要求和法律變更向相關員工提供培訓。

我們已制定系統及政策，確保我們遵守所有相關法律法規。以下為部分與我們業務相關的主要法規，包括香港的建築物條例、一手住宅物業銷售條例、競爭條例、個人資料(私隱)條例、最低工資條例、僱傭條例、職業安全及健康條例等；以及中華人民共和國的反壟斷法、建築法、勞動法、工會法、反不正當競爭法等。

## 風險和危機管理

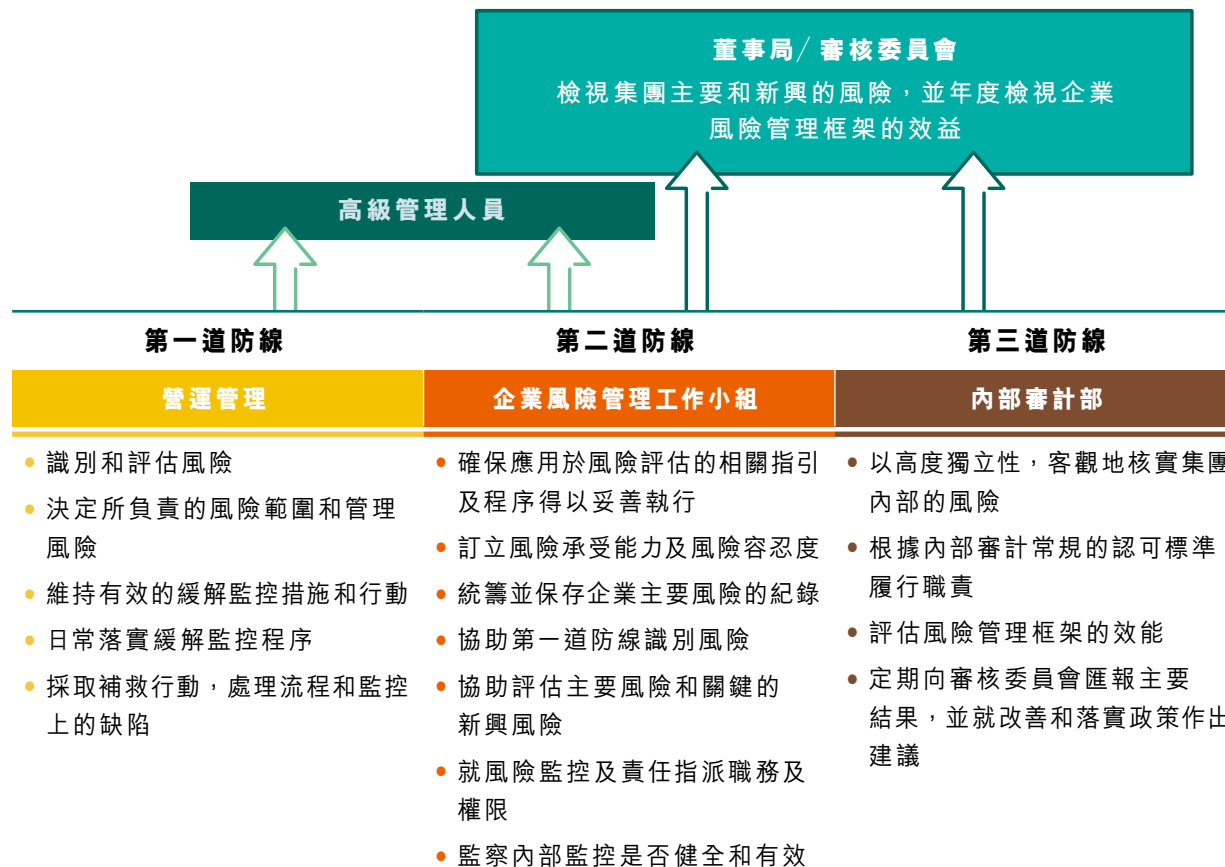
### 風險管理框架

我們各個業務範疇必然存在風險，而我們必須了解、分析和處理這些風險，才能實現業務目標。因此，我們致力改善企業風險管理框架，並配合企業策略規劃，將其融入日常營運及決策當中。我們的企業風險管理框架以「三道防線」組成，由集團不同職能和不同階層共同合作，面對並防範種類日益增加的風險。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
<b>企業管治</b>	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

## 風險和危機管理 (續)

自2015年開始，我們成立了企業風險管理工作小組，分階段加強和確立企業風險管理框架。小組由所有業務部門的主管組成，並由董事局執行董事陳文博先生擔任主席。小組作為第二道防線，負責確保所有程序和監控措施設計得宜、得到落實和有效發揮作用，同時以協調一致的方式來減低所有已識別的風險。在2016年底，我們的企業風險管理框架已覆蓋企業層面的所有策略性風險。我們將進一步擴展現有風險管理框架，目標是在2017年底前覆蓋項目層面的營運風險，繼而鞏固集團的風險管理文化。右圖反映我們三道防線目前的職能。



我們的企業風險管理框架展現我們管理風險的智慧。通過此框架，我們得以平衡公正地考慮不同風險，包括傳統的策略和營運風險以至新興的環保和社會風險。欲了解更多關於我們的主要風險以及相應的主要監控和緩解措施，請參考我們2016年報的《風險管理》章節。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 風險和危機管理 (續)

### 企業危機管理

機構欲識別和評估風險，從而避免和緩解風險或把風險控制於可容忍的水平，有效的風險管理系統不可或缺。然而，即使最穩健的風險管理系統也無法預測所有意外。2015年下半年，我們確立了危機管理架構以處理對業務營運有不利影響的緊急情況或重大意外及事故。此架構已詳述於集團的《危機管理手冊》。

我們危機管理經理關則輝先生(董事 - 集團傳訊及投資者關係)負責整個架構的協調工作，在此崗位上直接向執行董事匯報。此外，《危機管理手冊》列明發生緊急事故時，各部門和當地管理團隊的職責範疇及須遵從的危機管理政策和指引。截至2016年底，我們已為香港和中國內地所有物業和主要業務部門量身定做了危機管理計劃。

我們通過普及知識，包括加強員工對潛在危機的認識，並培養他們有效快速地處理危機的能力，從而使我們的危機管理機制發揮更大效益。我們採取了下列措施以提升集團的危機管理能力。

措施	說明
<b>定期披露資訊</b>	我們利用公司刊物《連繫恒隆》和內部電郵，定期向員工發放危機管理的資訊。我們亦與員工分享香港和中國內地的真實危機處理個案，使他們可以活學活用。
<b>定期演練</b>	我們定期組織員工、租戶、承包商和相關政府部門參與演練。演練結束後，項目工地須提交評估報告，檢視現行安排的效能和提出改善建議。
<b>資訊科技災難復原計劃</b>	除現實環境中的危機外，由於我們亦日益依賴資訊科技，所以必須訂立程序，應對資訊科技災難。我們的資訊科技部每年均進行演練，確保在發生危機時，資訊科技服務能盡快回復正常。
<b>危機審核</b>	內部審計部為每一個項目進行危機審核，評估其危機管理方案的效能，以及審視當地團隊成員和不同持份者之間的危機溝通機制。
<b>危機管理的網上課程</b>	我們於2016年3月推出一小時的危機管理網上學習課程。截至同年年底，共1,902名集團員工修讀了課程，從而認識發生危機時，自己的角色和責任。
<b>危機管理培訓</b>	除了網上課程，我們亦為員工安排培訓，深入講解危機預防與管理、傳媒應對等課題。

## 補充資料

### 臨危不亂： 危機防備與應變



由於設立了穩健的危機管理架構，當2016年發生一連串事故時，我們得以迅速有效作出回應。這些事件包括時昌迷你倉的火警事故和恒隆廣場·天津嚴重水浸。有關恒隆真實的危機管理工作，請參閱我們的可持續發展概覽2016。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
<b>企業管治</b>	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 與持份者溝通

我們的業務能營運不息，有賴與不同持份者建立的互信關係。我們通過不同渠道，與內部和外部持份者保持溝通，藉此了解他們的需要和意見，並及時回應他們的問題和關注。

### 內部持份者

管理層和員工之間坦誠對話，是維持集團順利營運、提升員工士氣的關鍵。我們採取了不同措施，確保雙方溝通暢通無阻。有關詳情見下表：

溝通渠道	說明
員工簡報會	在公布全年和中期業績後，我們都會在香港和中國內地主要辦公室舉行員工匯報會，由行政總裁陳南祿先生連同其他高級管理人員講解公司業績，並與在場員工探討業務前景和其他相關事宜。
早餐會	我們全年均會舉辦非正式的早餐會，提供機會予不同部門的員工與行政總裁及其他高級管理人員見面，就公司發展分享意見。2016年，我們安排了9次早餐會，共87名經理出席。
公司刊物《連繫恒隆》和《連繫恒隆》網上版	集團傳訊部出版公司刊物《連繫恒隆》，與員工分享公司的最新策略、動態、成就和業務營運的資訊。中國內地已落成的項目亦各自出版《連繫恒隆》月刊，向員工報導項目的最新進展。香港和中國內地的員工亦可通過《連繫恒隆》網上版，獲得集團的最新消息。
內聯網	員工可利用的內聯網表格，就集團的發展提出意見和建議。人力資源部收集這些意見後，會交由相關部門跟進。

### 外部持份者

我們利用不同渠道與外部持份者溝通，包括上載《連繫恒隆》網上版供公眾瀏覽。此外亦透過財務報告和新聞稿，並舉行周年大會，確保股東在充分知悉集團最新發展消息的情況下行使股東的權利。我們亦與分析員會面以及舉行投資者會議和海外路演，藉此與機構投資者和財務分析員定期對話。

我們定期向顧客和租戶進行問卷調查，並與供應商、顧問和承包商定期開會，討論包括遵守法律法規以及我們對其營運和環保的要求。在項目發展的設計、落實和評估階段，我們均舉行社區會議，討論我們的目標，並收集個人和社區組織的意見和建議。在傳媒方面，我們通過發放新聞稿、通函、公告和其他文件，積極與傳媒夥伴聯繫。在政府層面，我們與香港和中國內地各政府部門保持接觸，確保我們獲悉最新法例、標準以及許可證要求，為日後的發展計劃爭取支持。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



# 珍惜人才



## 序言

要維持業務的可持續增長，建立能幹出色、敬業樂業的員工團隊是關鍵所在。我們以可持續發展願景為指引，致力協助員工盡展個人和專業潛能。2016年，我們再次獲得香港求職廣場 – 卓越僱主大獎。對此佳績，我們引以為榮。此外，我們繼續成為中國內地享負盛名的地產品牌之一。

香港市場求才若渴，加上我們在中國內地業務持續擴充，要延攬和留住知識與技能兼備的僱員以支持業務增長，成為我們的重大挑戰。我們採取多管齊下的策略以吸引潛質優厚、理念與我們一致的員工，包括提供優厚的薪酬福利和改善工作環境，同時亦提供各種機會，讓員工增進知識和技能。

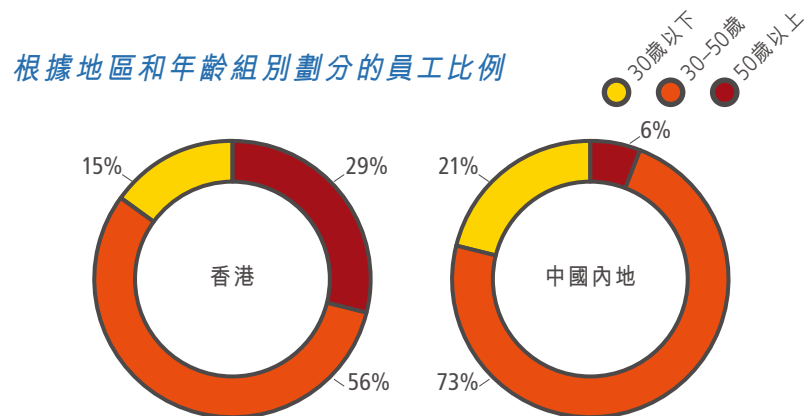
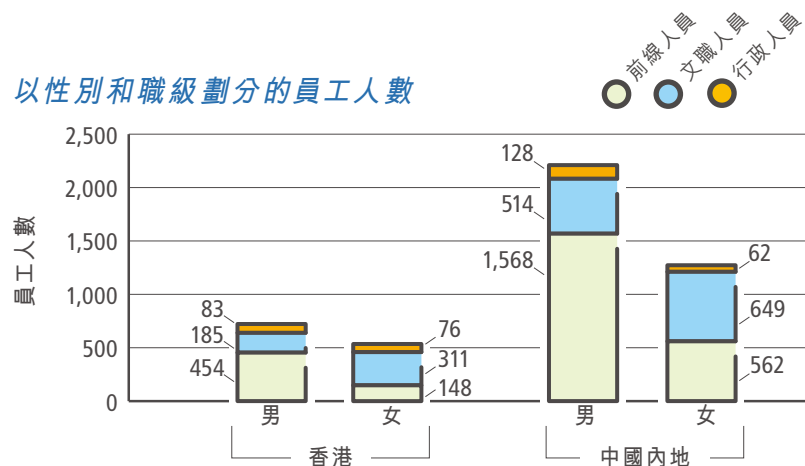
報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	<b>珍惜人才</b>	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引





## 員工概覽

截至2016年12月31日，集團於香港和中國內地共聘請了4,740名員工。



## 招聘

隨著業務不斷擴充，我們對人才需求日殷。為吸引才能出眾、志向遠大和積極進取的精英加入，我們推出各種獎勵措施，包括定期參考同業基準，提供優厚的酬薪福利待遇。我們為全職員工而設的福利包括可選擇加入職業退休計劃、享有人壽及醫療保險、身體檢查、泊車優惠和員工折扣等。

2016年，我們新入職員工共873名。

### 平等就業機會

我們是提倡平等機會的僱主，對員工和求職者公平對待、一視同仁。我們的《紀律守則》訂明平等就業機會政策，嚴禁以性別、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕、殘疾、種族、族裔、宗教和其受法律保障的個人特徵為理由，在就業上作出歧視行為。

我們致力為有特殊需要的人提供就業機會，並與不同的本地非政府組織合作。2016年10月，我們參加了由CareER舉辦的共融平等職業博覽，為殘疾大專學生和畢業生提供工作機會，並於活動期間為21名應徵者進行面試。此外，我們是香港運動員就業及教育計劃的支持機構。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	<b>珍惜人才</b>	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 招聘 (續)

### 管理培訓生計劃

為配合業務蓬勃發展的需要，我們自2005年開始推行「管理培訓生計劃」，培養傑出的大學畢業生成為集團未來的領袖。計劃的申請者須經過5階段的嚴格評審，包括能力傾向測試、首回面試、TEAMS Day、評估中心測試和評審小組面試。



2016年，我們收到1,200份來自香港、中國內地和海外的申請。最終，10名申請者脫穎而出。

計劃為期18個月，提供機會予管理培訓生全面深入了解地產行業、公司的企業文化、集團的核心業務及各部門的日常營運。培訓生會獲安排在不同業務部門接受不同崗位的在職培訓，當中包括到中國內地項目受訓。在計劃的整個過程中，管理高層和各部門的高級行政人員會指導培訓生，培養他們的領導能力。此外，培訓生亦會接受專業和營運培訓，內容涵蓋商務禮儀、專業儀容、商業管理和物業管理，從而協助他們提升個人表現。

### 實習生

為確保人才供應充足和給予年青人工作機會，我們向香港和海外多間大學的學生提供實習機會。2016年，我們聘請了6名學生為實習生。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	<b>珍惜人才</b>	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



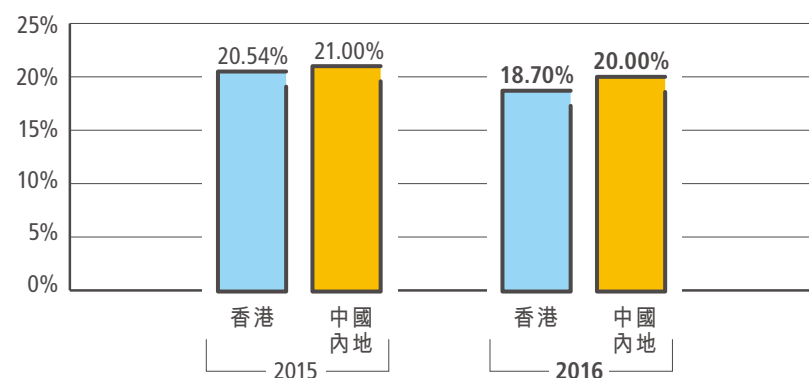


## 留住人才

要維持的我們競爭優勢，除了聘請合適人選外，留住人才同樣重要。我們必須致力把員工流失率維持於可接受的水平。此舉除了有助在公司內部累積專業才能和經驗外，還能帶來其他好處，包括有利更佳的接班安排、提高員工士氣和降低培訓和招聘成本。

2016年，我們香港和中國內地的流失率分別輕微下降至18.7%和20%。

### 香港和中國內地的流失率



## 員工安康

若員工在健康與安全的環境工作，並享受作息平衡的生活，他們便可釋放潛能，令自己和集團得益。我們促進員工身心發展的工作環繞4大範疇。下表列出4大範疇的主要政策、計劃和措施。

類別	方針	摘要
身心發展	我們設立了全面的「僱員身心健康計劃」，通過各種活動和培訓，使員工明白健康生活方式的好處。員工身體健康，表現自然更佳，生產力因而提升，而員工因病缺勤的日子亦會減少。	<ul style="list-style-type: none"> <li>2016年，我們舉辦了「至fit上班族」項目，通過各種活動，讓員工學習脊骨護理、眼睛護理、壓力管理和伸展活動。</li> <li>我們亦舉辦健康日，安排健康講座，並由中醫師和營養師為員工提供問診服務。</li> </ul>
作息平衡	為了提升員工的歸屬感和生產力，我們致力推廣作息平衡的生活方式。我們的恒隆康體會定期為員工和家屬舉辦聯誼和文娛康體活動，藉此增進員工感情和建立作息平衡的文化。	<ul style="list-style-type: none"> <li>2016年，我們重組恒隆康體會，優化其架構，使資源分配更為有效，而在按員工的興趣舉辦各種各樣的活動時，角色和責任更為清晰明確。</li> <li>2016年的活動包括周年晚宴、Art Jamming工作坊、香港濕地公園親子行、保齡球大作戰和泡泡足球大激戰。</li> <li>在恒隆康體會的協調下，我們去年成立了數個新的興趣小組，包括攝影會和龍舟隊。</li> </ul>

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	<b>珍惜人才</b>	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 留住人才 (續)

類別	方針	摘要
家庭友善	我們推出各種家庭友善措施，使員工更輕鬆地履行家庭和工作責任。	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們向合資格員工提供法律所規定或更佳的家庭友善福利，包括婚假、產假、侍產假和恩恤假，此外，新婚和有新生嬰兒的員工會獲贈現金券。</li> <li>由2015年開始，我們盡可能在香港和中國內地的辦公室設立授乳室。</li> <li>陳曾熙基金為員工提供免息貸款，協助他們支付子女升讀大專院校的費用。2016年，基金批准了6筆貸款，金額共港幣106,000元。</li> <li>我們向員工及其家屬提供專業輔導服務，協助他們處理壓力和保持心理健康。</li> </ul>
工作間健康與安全	身為負責任的僱主，我們必須保持安全和健康的工作環境，並按法律要求提供相關資訊和培訓。	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們的《紀律守則》列明職業健康與安全政策，為提供和維持安全的工作環境作出必要的指引。</li> <li>2016年，我們為香港和中國內地的員工提供了1,747.5小時關於職業健康與安全的培訓，內容包括「建造業安全訓練證明書」課程、高空工作安全、正確提舉姿勢和安全駕駛習慣，藉此提升員工對職安健的意識和知識。</li> <li>我們委派註冊安全主任為香港所有顯示屏幕使用者進行風險評估，並就提升職業健康與安全表現提出建議。</li> </ul>

## 補充資料

### 組織活動 增進感情：恒隆康體會

不少人只視公司為工作場所，而恒隆對此有不同的觀點。我們的恒隆康體會為員工及其家屬組織不同的聯誼、文娛和體育活動，讓他們享受樂趣、維持作息平衡，並建立同事情誼。有關詳情，請參閱我們的可持續發展概覽2016。



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	<b>珍惜人才</b>	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 留住人才 (續)

### 內部嘉獎

為激勵員工發揮優秀表現，我們頒發不同獎項，獎勵傑出和忠心的同事：

獎項	目的	2016年頒獎概況
綠寶石客戶服務獎	此獎項是集團的最高榮譽，旨在獎勵「多做一點 前瞻一里」、提供優質客戶服務的集團前線員工。	今年，在逾240個提名中，6名員工脫穎而出，榮獲綠寶石胸針。得獎名單乃經過全面的甄選過程後，由管理層組成的評審委員會作最後決定。獲獎員工參加了為期3天的優質服務交流團，增進對其他服務行業客戶服務情況的了解。
恒隆 Leading Edge Marketing Awards	此獎項於2015年推出，旨在鼓勵所有恒隆物業團隊在作市場推廣時注重創意、營銷策略、執行力和租戶合作。	今年共有13個購物商場提交17個作品競逐。最終，共7個作品獲頒金、銀、銅獎。
長期服務獎	此獎項頒予服務集團10年或以上的忠心員工。	集團董事長向48名效力恒隆10至30年的員工頒發獎項。

## 補充資料

### 獎勵傑出表現 樹立員工典範

我們推廣卓越服務文化，鼓勵員工以自己和公司為榮。我們推出獎項，旨在表揚和獎勵願意「多做一點 前瞻一里」、幫助他人，並實踐恒隆價值的員工。有關詳情，請參閱我們的可持續發展概覽2016。



報告簡介

行政總裁致函

與可持續發展督導委員會主席對話

恒隆地產概覽

恒隆的可持續發展

企業管治

珍惜人才

建設社區

我們的顧客

我們的供應鏈

綠色建築 愛護環境

組織、約章及嘉許

可持續發展表現列表

核實聲明

報告內容索引



## 留住人才 (續)

### 培訓和發展

要加強內部能力，並支持員工在事業上一展抱負，關鍵是對員工培訓和發展工作的投資。我們提供廣泛的內部和外部培訓課程，協助員工在瞬息萬變的商業環境中掌握更多知識和技能。下表列出為不同組別員工而設的主要培訓和發展課程種類。

課程	目的	員工組別			
		新入職員工	前線人員	文職人員	行政人員
迎新計劃	向新入職員工介紹集團的架構、目標和價值。	•			
語言	加強溝通技巧。			•	•
客戶服務	統一全公司的客戶服務標準。		•		
專業發展	向不同營運範疇的員工提供最新資訊、概念和技能培訓。		•	•	•
領袖才能發展	培養主管的領導才能。		•	•	•
安全與健康	把因工受傷的情況減到最低。		•	•	
法律要求講座	讓員工認識最新法例和提高遵守法例的意識。		•	•	•

今年，我們分別舉辦人力資源、市場推廣和項目管理等範疇的集團會議，讓員工討論最佳常規和就新意念交流意見。我們亦提升了方便員工的eAcademy 66網上學習平台，推出3項互動式網絡課程，包括迎新事宜、危機管理和資訊科技安全。課程詳情見下表。

網上課程	目標	2016培訓時數
迎新事宜	讓新入職員工熟悉公司情況。	415小時
危機管理	提升全體員工對良好危機管理常規的認識，並加強員工應對危機的能力。	1,902小時
資訊科技安全	加強員工對資訊科技安全的認識，藉此減低集團的資訊科技安全風險。	2,614.5小時

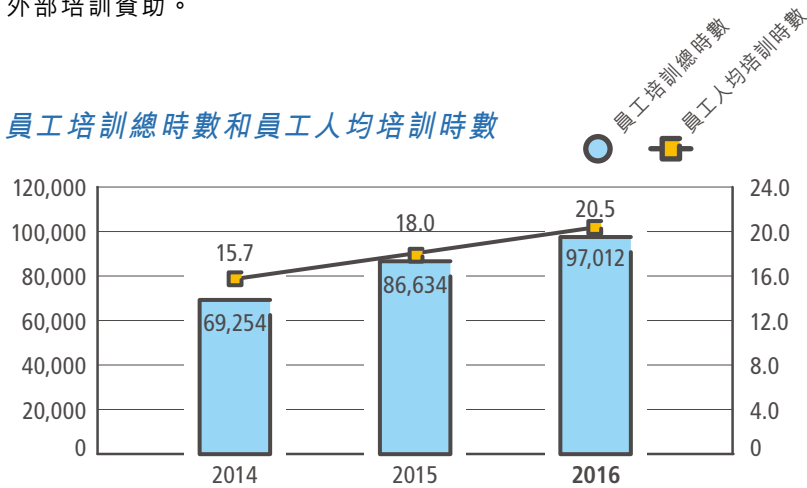
報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	<b>珍惜人才</b>	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 留住人才 (續)

除了一般的企業培訓計劃，我們亦評估員工的特定培訓需要，向他們提供個人化的培訓。若員工為了工作表現更出色而報讀兼讀課程或申請專業資格，在獲得相關部門主管和人力資源部的批准後，他們可以獲得外部培訓資助。

員工培訓總時數和員工人均培訓時數



為貫徹我們在坦誠溝通以及個人和專業持續發展上的理念，各部門主管每半年會與其直接下屬進行單獨評估，就工作表現提供意見，並討論事業發展抱負和協助員工訂立合適的目標。我們希望通過這評估過程來協助員工發揮潛能，同時藉此實現集團的可持續增長目標。

## 補充資料

### 協助員工綻放光芒

向員工提供培訓，既協助他們應對瞬息萬變的商業和社會環境所帶來的挑戰，其實也是我們對公司長遠可持續發展和增長的投資。有關詳情，請參閱我們的可持續發展概覽2016。



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	<b>珍惜人才</b>	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



# 建設社區

## 序言

要業務長遠取得成功，我們贏取營運所在社區的信任極為重要。因此，我們推行社區投資計劃，旨在支持社會發展和推動正面轉變。



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	<b>建設社區</b>	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 社區投資

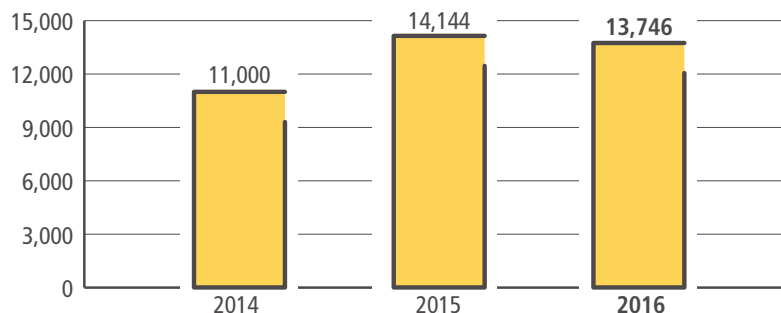


2016年，我們向不同慈善團體捐款港幣1,900萬元，而旗下香港物業亦向逾40個社區和非政府組織提供免費活動場地。我們亦支持本地社會企業，藉此幫助有需要人士就業。舉例說，自2011年以來，我們一直選用匡智會的郵件處理服務發送公司刊物《連繫恒隆》。匡智會是非牟利機構，為智障人士提供教育和就業機會。



除了直接捐贈款項，我們亦付出時間，投入志願服務。我們借助香港和中國內地不同非牟利組織的專才，為「恒隆一心義工隊」組織各種外展活動，藉此為社會發展作出貢獻，並提升社會意識和推廣包容態度。

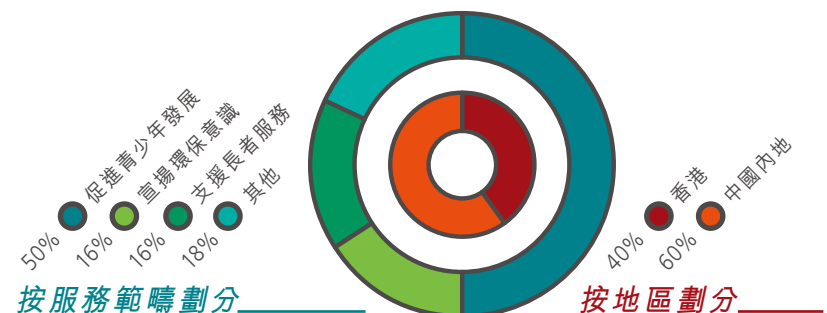
### 員工志願服務總時數



### 恒隆一心義工隊

自香港於2012年成立「恒隆一心義工隊」後，我們一直向其餘營運所在城市推廣成立義工隊的概念。2016年，在志願服務員工的熱心參與下，我們以「Better Me, Better Society」為主題，在香港和中國內地舉辦超過100項義工活動，志願服務時數為13,746小時。為配合聯合國可持續發展目標，包括為年青一代提供優質教育(目標4)、應對氣候變化和支持保護野生動物的工作(目標13、14和15)，以及建立尊敬長者的可持續發展社區(目標11)，我們的志願服務計劃繼續以促進青少年發展、宣揚環保意識及支援長者服務為重點。

### 志願活動比例



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	<b>建設社區</b>	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

## 社區投資 (續)

下表為2016年集團主要志願活動的摘要：

活動範疇	目標	摘要
青少年發展	協助未來領袖掌握應對挑戰所需的知識、技能和視角，並培育下一代的全才員工和社區成員。	<ul style="list-style-type: none"> <li>為發揮我們的地產發展專才和啟發年青人對建築設計的興趣，我們在2014年開始舉辦「建築導賞團」。香港義工隊的成員受訓後成為導賞員，幫助中學生認識本地文物。2016年，我們舉辦了3個導賞團，受惠學生逾200名。</li> <li>在香港，我們於2016年推出「也文也武 文化傳承系列」，讓基層小學生通過各種活動，了解保護文化遺產的重要性。我們的義工帶領逾百名學生學習傳統工藝和習俗，包括粵劇、舞火龍、活字印刷和竹棚藝術。</li> </ul>
環保	提升公眾的環保意識和對環保議題的了解，並鼓勵他們與我們一同努力，對環境帶來正面影響。	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港的義工為小學生組織單車生態遊，教導他們欣賞自然環境。</li> <li>港匯恒隆廣場·上海的義工隊主辦活動，向小學生灌輸節約能源、低碳生活和減少廢物的知識，使他們明白如何在日常生活中身體力行，保護環境。</li> <li>皇城恒隆廣場·瀋陽、恒隆廣場·濟南、恒隆廣場·天津和恒隆廣場·武漢的義工隊分別參加了植樹活動。</li> </ul>
長者服務	協助應付香港因人口老化而引致的社會挑戰，肯定長者過去和現在對社會的貢獻。	<ul style="list-style-type: none"> <li>在香港，我們連續第二年推出「孖住長者當文青」系列。義工陪同長者參加廣受年青人歡迎的活動，包括咖啡拉花、花茶烘焙、art jamming和皮革製作。</li> <li>在中國內地，港匯恒隆廣場·上海、恒隆廣場·上海、恒隆廣場·濟南、皇城恒隆廣場·瀋陽、恒隆廣場·天津、恒隆廣場·無錫和恒隆廣場·大連的義工隊分別在節日探訪敬老院，送上溫暖和摯誠祝福。</li> </ul>

## 補充資料

### 齊心共創美好前景： 「恒隆一心義工隊」

身為地產發展商，我們的角色不限於建造和管理建築物，同時亦要提升營運所在社區的生活質素。在「恒隆一心義工隊」的支持下，我們舉辦了各種基於社區的活動，主要以青少年和長者為對象。我們的義工隊除了關注社會福利議題，亦重視推廣環保的工作，希望透過舉辦各種活動，為下一代建設更美好環境。有關詳情，請參閱我們的可持續發展概覽2016。

報告簡介

行政總裁致函

與可持續發展督導委員會主席對話

恒隆地產概覽

恒隆的可持續發展

企業管治

珍惜人才

建設社區

我們的顧客

我們的供應鏈

綠色建築 愛護環境

組織、約章及嘉許

可持續發展表現列表

核實聲明

報告內容索引





## 社區夥伴

與認同我們可持續發展願景目標和價值的夥伴攜手合作，有助我們對社會發揮更大的正面影響。我們積極與非政府組織、學術機構和行業組織建立穩固的夥伴關係，進一步實現我們的社會發展目標。

### 旗艦社區夥伴計劃

2016年，我們繼續推展兩項旗艦社區夥伴計劃：

#### 恒隆房地產研究中心

恒隆房地產研究中心於2010年在北京清華大學成立，並獲集團捐款港幣3,000萬元作為研究基金。中心致力帶領房地產的學術研究工作，並為行業培育未來領袖。中心充分利用清華大學各學科的綜合優勢和學系的知名度，面向世界，吸引享譽國際的學者加入，從而在住房政策與住房保障、土地管理和城市發展等領域建立達到國際水平的學術團隊。此外，中心亦為政府進行政策研究，支持能促進可持續城市發展和房地產市場健康發展的新意念。

2016年，我們加強與中心的合作，在大學舉辦了為期三天的「2016恒隆地產高管研修班」。40名助理經理級或以上的同事參加了研修班，加深對中國內地最新市場趨勢的了解。研修班亦有助他們制定有效的業務發展策略，推動集團業務未來繼續增長。

#### 恒隆數學獎

「恒隆數學獎」由恒隆地產與香港中文大學數學科學研究所及數學系攜手主辦，每兩年一屆，以協助具天份的中學生在數學和科學研究領域盡展潛能、激發年青人對數學的興趣和推動數學教育為目標。有別於其他數學比賽，「恒隆數學獎」並不需要參賽學生回答一套既定數學問題，而是讓參賽學生自選數學相關課題，並對此進行獨立研究。

自2004年創辦以來，恒隆數學獎已協助栽培近2,000名學生，發掘他們的數理潛能，並頒發了共港幣700萬元的獎學金，支持學生升讀大學，繼續進修。2016年，來自60所中學的近80支隊伍參加了比賽，參賽學生約240名。得獎隊伍和所屬學校共獲頒港幣100萬元的獎學金和學校發展基金。各獎項的獎金見下表。

獎項	隊員教育基金	老師領導獎金	學校發展基金
金獎 X 1	港幣250,000元	港幣50,000元	港幣100,000元
銀獎 X 1	港幣120,000元	港幣20,000元	港幣60,000元
銅獎 X 1	港幣60,000元	港幣10,000元	港幣30,000元
優異獎 X 5	港幣32,000元	港幣8,000元	港幣20,000元

為讓恒隆數學獎歷屆參賽者發揮專才，同時亦發掘年青人才的數學潛能，「恒隆一心義工隊」由2015年開始與歷屆恒隆數學獎參賽者及香港中文大學數學系學生合作，為來自低收入家庭的小學生提供免費、有趣的數學功課輔導。2016年，此活動共提供了6課功課輔導。

為了激發公眾對數學的興趣，特別是了解如何在日常生活中應用數學，我們開設了Facebook專頁「恒隆數學獎 – To Infinity無限可能」，通過短片、動畫和遊戲，以簡單方式介紹數學概念和名言。截至2016年底，瀏覽此專頁的人數逾150萬，「粉絲」人數逾10,500人。此項社交媒體宣傳活動為我們贏得第13屆國際商業大獎 – 傳訊／公關計劃 – 慈善贊助 – 銀獎。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	<b>建設社區</b>	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 社區夥伴 (續)

### 其他社區夥伴

除了繼續進行長期合作計劃，我們亦與其他組織合作推行個別項目。於2016年其中兩項活動的概覽如下。

#### 香港紅十字會

我們捐款港幣200萬元，支持香港紅十字會於其新總部設立一個多用途室。我們亦與紅十字會合辦「恒隆捐血日」，除了鼓勵員工及租戶捐血，同時亦宣傳紅十字會的重要工作。約100名人士參加了捐血活動。我們將繼續與紅十字會探討其他合作機會，加強對捐血重要性以及捐血如何救人的認識。

### Hospitality Student Initiative

我們贊助由Hospitality Student Initiative (HSI) 舉辦的2016年度HSI商業案例比賽。Hospitality Student Initiative由香港中文大學酒店及旅遊管理學院的學生創立，而舉辦商業案例比賽的目的是培育主修酒店或商業相關學科大學生的領導和營商技能。參賽者需要組成隊伍並研究指定個案，而2016年的個案是關於以創新方式在購物商場應用科技。由恒隆代表、知名業界領袖以及酒店與旅遊業學者組成的評審委員會審閱項目建議書和評核各隊伍的表現。得勝隊伍共獲得港幣50,000元獎金以示鼓勵。此外，恒隆地產聘請了4名表現傑出的參賽者為實習生。

## 補充資料

### 「恒隆數學獎」成果總匯



數學有助我們更了解大自然、社會和經濟如何運作，在推動可持續發展中扮演重要角色。恒隆數學獎每兩年提供一次機會，讓數學才能出眾的學生全情投入數學的世界，思考如何應用數學概念和構思以帶來正面的社會轉變。有關詳情，請參閱我們的可持續發展概覽2016。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	<b>建設社區</b>	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引





## 社區融和

### 文物保育

我們致力通過所建造的物業，改善其所在社區的生活質素。因此，在施工前、施工期間以及竣工後，我們都會考慮旗下項目可能產生的社會和環境影響。在建築工程開展前，我們會進行影響評估，並徵詢當地社區的意見，藉此制定緩解計劃；而在施工期間和竣工後，我們亦定期與社區代表溝通接觸，報告工程進度，並確保我們能迅速回應任何問題和關注。

我們在財政和技術上均投放大量資源，以復修和保育工地上的歷史建築，並將之與我們的項目設計融為一體，在促進當地經濟發展之餘亦保存歷史。例如在恒隆廣場·無錫，我們採用現代設計的同時亦考慮了3座原有古建築的處置問題，而我們最終決定在開展工程前先拆卸這些古建築，待主要建造階段完成後把它們重新組裝，回復舊觀。在恒隆廣場·天津，我們在設計階段已擬定保育方案，使現代風格的購物中心與傳統歐陸建築風格的原浙江興業銀行互相輝影。

### 無障礙環境

我們明白，締造無障礙環境是可持續發展建築的必要元素，亦是促進社區融和的重要一步。在中國內地，我們超越法例規定，在旗下新物業提供無障礙設施。其中，恒隆廣場·大連在距離商場入口約1,100米外開始鋪設視障人士引路徑，並特設22個傷健人士專用車位、輪椅通道和輪椅斜坡。此外，商場內有5部裝置了低位按鈕、凸字按鈕和揚聲廣播的升降機，方便傷健人士毋須幫助便可在商場出入自如。我們在締造無障礙環境上的努力獲得嘉許，恒隆廣場·大連成為該市唯一獲大連市殘疾人聯合會授予「無障礙示範商業中心」牌匾的商業物業。

為使我們發展項目各層面都體現無障礙環境的概念，我們在2016年下半年成立了無障礙環境工作小組。集團將全面檢視中國內地物業現有的無障礙設施，並按需要進行改裝或提升工程。我們日後亦會把協助傷健人士和長者納入客戶服務培訓課程中。

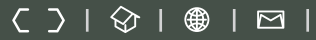
## 補充資料

### 全力以赴 創建無障礙社區



在中國內地，無障礙環境並非全新概念，但大眾對此重要社會議題的意識仍然較低。我們成立無障礙環境工作小組的目的不但是建造更多無障礙環境，同時亦希望推廣社會共融，並令整體社區更為明白傷健人士外出時面對的挑戰。有關詳情，請參閱我們的可持續發展概覽2016。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	<b>建設社區</b>	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



# 我們的顧客

## 序言

顧客的期望不會一成不變，而是受科技、人口和經濟的快速轉變等眾多因素的帶動。與我們的服務買家和用家溝通，有助我們及早掌握他們的需要，並採取迅速行動回應，從而增加顧客忠誠度、為租戶帶來銷售增長，同時亦擴大市場份額，使我們的業務在財政上達至可持續發展。



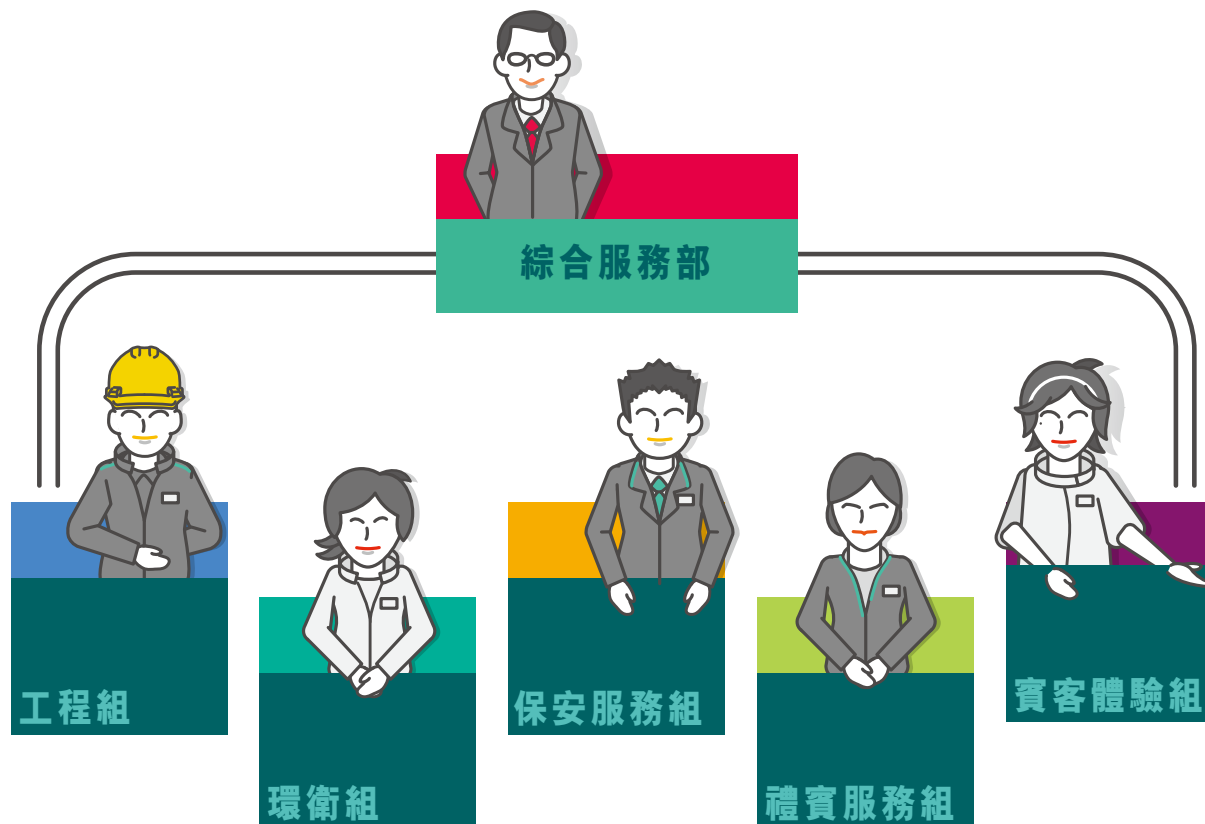
報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	<b>我們的顧客</b>	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 客戶服務

為客戶提供良好服務是一個持續的過程。我們不但需要積極與顧客溝通，採取行動來建立長期關係，同時亦要定期檢視自我表現。我們致力提升優質客戶服務的標準。

集團奠定了穩固根基，確保顧客的需要得到滿足。2014年，我們成立了綜合服務部，隸屬租務及物業管理部，負責工程、環衛、保安和禮賓4大服務範疇。成立綜合服務部，有助我們更有效、更有系統地處理顧客的要求和提供服務。在2016年下半年，我們就中國內地的架構進行了重組，在綜合服務部下增設賓客體驗組，除了所直接負責的服務外，還肩負與顧客和租戶保持密切聯繫、加深了解他們需要的職能。賓客體驗組會亦分析所有的反饋意見和觀察所得資料，然後與其他4個專責小組合作，提供量身定做的服務，滿足顧客的特定要求和期望。



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	<b>我們的顧客</b>	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 客戶服務 (續)

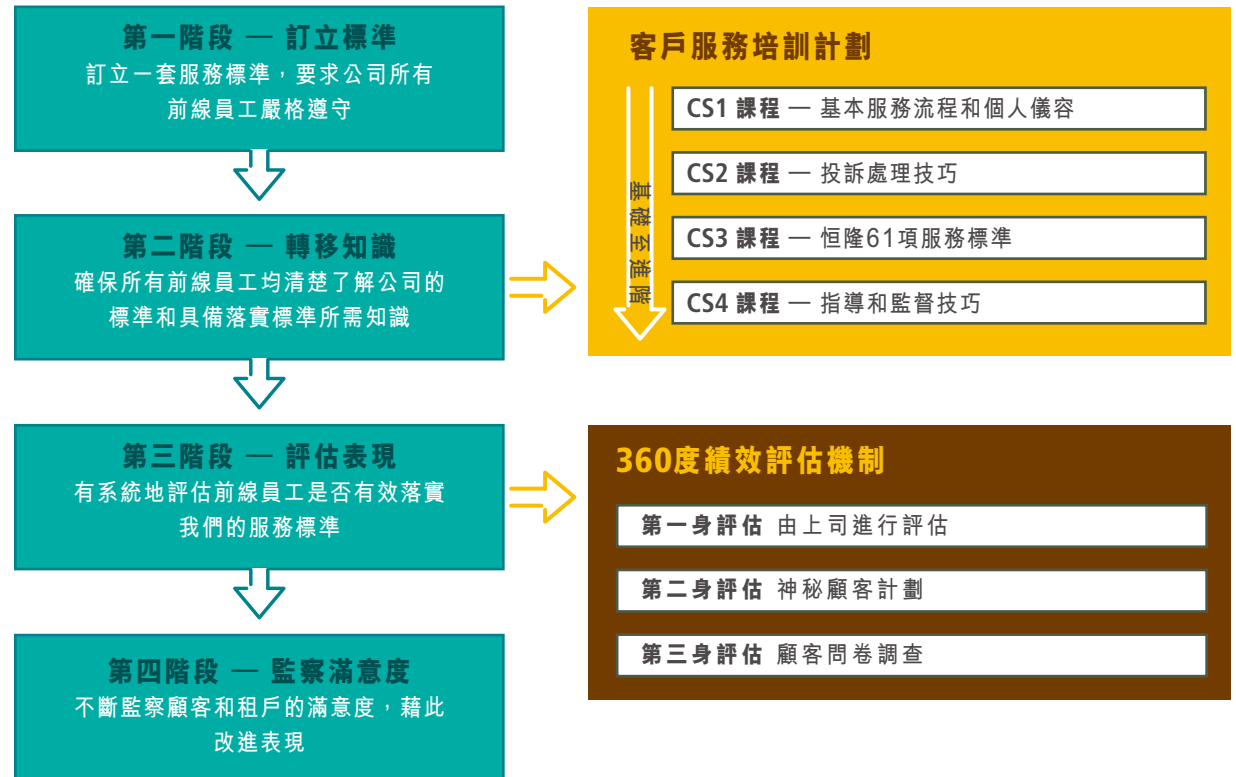
### 恒隆星級客戶服務

2013年，集團開展「恒隆星級客戶服務」計劃，旨在加強前線員工提供卓越客戶服務的能力。計劃包括下列4大元素：建立一套服務標準、培訓課程、表現評估和衡量顧客滿意度。計劃現已成為我們提升服務素質的旗艦項目。右圖進一步說明計劃的流程和元素：

計劃的第一和第二階段同時啟動，確保在實施新的服務標準之時，前線員工已接受所需培訓。從2013年開始，我們以約3年時間向中國內地所有前線員工提供培訓，內容包括基礎客戶服務知識(CS1)和投訴處理技巧(CS2)。到了2016年，我們為前線員工舉辦高級培訓課程，介紹恒隆全套客戶服務標準(CS3)。同年，我們亦開始向前線主管提供量身定做的培訓課程，內容包括指導和監督技巧(CS4)。

2016年下半年，我們進入計劃的第三階段，即制定360度績效評估機制，以各種方法來評估計劃的效益，從而獲得質化和量化數據。有關主要參數的試點數據，例如中國內地個別物業的整體顧客滿意度，估計將於2017年中完成收集。

計劃的第四階段將於2017年底開展。



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	<b>我們的顧客</b>	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引





## 客戶服務 (續)

### EST 計劃

要提供卓越客戶服務，我們日益借重發揮科技的力量和效用。為確保我們緊

貼最新的發展趨勢和把握機會，我們在2014年成立了EST (體驗、服務和科技)委員會，並推行EST計劃，通過研究和運用科技，使之成為線上線下商場體驗的重要一環。截至2016年12月，計劃已擴展至集團旗下中國內地所有購物商場。

EST計劃的主要任務之一是為我們中國內地每一個購物商場開發專門的微信應用程式。通過我們的微信應用程式，顧客除了可第一時間得知我們商場推廣優惠和活動的消息外，亦可參加我們的O2O (線上到線下)小遊戲和秒殺優惠，獲得獨家折扣和產品。另外，恒隆廣場·大連採用了智能停車場系統，駕駛者可追蹤車輛停泊位置並透過微信支付繳付停車費。截至2016年底，恒隆廣場·大連逾90%的停車費乃以微信支付繳付。此項服務對顧客來說十分方便，而我們亦計劃在2017年將之推廣至恒隆廣場·上海和港匯恒隆廣場·上海。

我們將繼續探討使用其他常用和新興科技來提供最佳的客戶服務。



截至2016年底  
累計微信關注人數  
**560,192**

## 顧客健康與安全

為有系統地保障顧客的健康與安全，集團在旗下商業和住宅物業查找潛在的安全風險，並採取措施加以舒緩。我們亦把保障顧客安全的元素融入建築設計和日常營運中。

正如前文所述，我們所有物業均在2016年制定了各自的危機管理計劃，詳細列明發生緊急事故時，不同部門的角色和職責。我們香港不少物業均設有自動體外心臟去顫器，而前線員工亦接受了適當培訓，學習操作儀器。此外，我們在香港和中國內地均進行一系列緊急應變和消防演習，通過模擬不同的緊急情景，讓員工、租戶、顧客以至施工單位熟習疏散程序和緊急事故的處理機制。我們亦要求員工進行例行檢查，查找旗下物業的健康和安全隱患。

為確保公眾安全，我們物業亦採取了其他措施，包括安排保安人員當值，以及安裝監控攝錄和警報系統。綜合服務部現正檢視我們中國內地物業的監控攝錄系統，並計劃於2017年中開展提升系統的工作。

## 顧客資料私隱

要取信於顧客，保護他們個人資料是重要一環。我們全力實施和遵守香港的個人資料(私隱)條例和中國內地關於保護個人資料的所有法例，並採取一切合理措施，確保顧客的個人資料在收集、持有、處理、使用和轉移過程中，不會在未經授權的情況下被查閱、處理、刪除或作其他用途。

我們的《紀律守則》列明全體員工在處理個人資料時必須遵守的事項。如果懷疑有人違反這些條例，內部審計部將展開調查，而若違規個案屬實，我們會對所牽涉的人士採取紀律行動，包括可能終止合約。有關處理和管理個人資料的公司政策已上載於公司網頁，供公眾瀏覽。

2016年下半年，我們在香港就使用個人資料作直接促銷發出指引。由於中國內地的法律環境較為複雜，我們正為內地營運另外制訂指引，預計將於2017年底落實。

2016年，我們邀請外部講者就個人資料(私隱)條例提供了425.5小時的培訓，提升員工保護資料私隱的意識和加深他們對相關議題的認識。

2016年，我們並無收到關於違反顧客私穩或遺失顧客資料的投訴。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	<b>我們的顧客</b>	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引





# 我們的供應鏈

## 序言

有效管理供應鏈的環境、社會和經濟表現，有助我們節約資源、精簡流程和提高生產力，繼而為企業創造價值。我們致力在整個營運過程中貫徹執行所訂立的採購政策和程序。



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	<b>我們的供應鏈</b>
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 可持續發展供應鏈

2016年，我們在香港的商品和服務採購支出為港幣134,251,053元，全數用於本地供應商。

### 管理供應商

對地產發展業而言，在供應鏈中實踐可持續發展理念並不容易。我們制定了政策，致力在集團採購商品和服務時追求卓越品質和達至高度誠信標準，而我們必須與供應商建立堅固的關係，確保他們的政策與我們一致。

我們的供應商必須遵守我們的《供應商守則》和採購合約的條款。《供應商守則》列明我們的可持續發展原則，並訂立了對供應商代表集團行事時的最低要求，尤其注重遵守當地法律法規、勞工實務、健康與安全標準、防止貪污賄賂和產品交付等。

我們亦制定了嚴格的採購程序，確保投標者之間的競爭公平公正，並為集團創造最大價值。在開始招標前，我們會要求承包商填寫一份資格預審問卷，藉此評估他們在工作品質、產品/服務知識、夥伴關係、客戶服務、按時完工比率及安全水平各方面的往績。在合約期內，我們會進行定期評估，繼續審視和監察供應商的表現。此外，我們每年均審核主要供應商的表現。若供應商提供合約所訂明服務時表現欠佳，日後將不能投標，而若個案嚴重，我們或會提前終止合約。

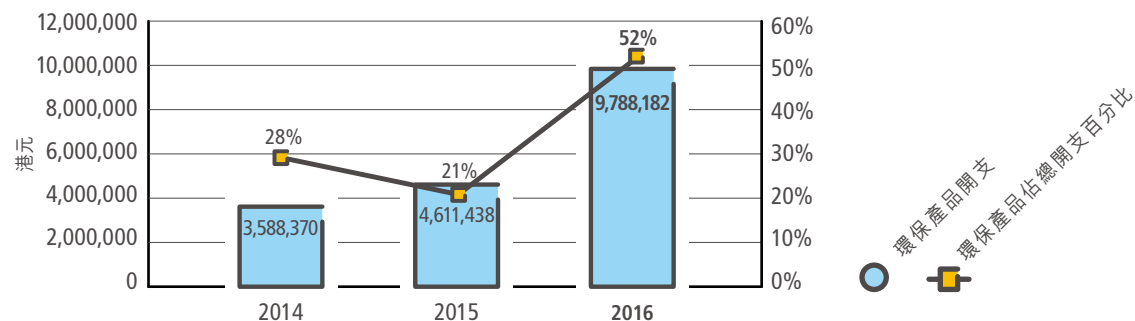
### 環保採購

集團在採購過程中致力在品質、價錢和環境影響之間取得平衡。我們制定了中央環保採購政策，提倡使用本地生產的環保物料，而政策亦說明購買來自負責任源頭的木材和紙張、避免使用危害環境的包裝物料以及盡可能把金屬和塑料回收再造的重要性。這些政策能有效減少我們的資源消耗量和提升能源效益，而所有員工均須遵守。

我們的採購目錄列出近百種環保產品供部門和項目團隊選擇。在2016年所採購的產品中，環保產品所佔比例達52%，若以絕對開支計算，較2015年上升了112.3%。

在與供應商和承包商簽署的合約中，我們納入了與中央環保採購政策相關的條款，鼓勵他們使用環保物料。舉例說，我們要求一般清潔服務承包商在最少半數工作進行時使用香港政府環境保護署核可的清潔產品。

### 環保產品開支及佔總開支百分比



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	<b>我們的供應鏈</b>
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 管理建築承包商

隨著建築工程日趨複雜，我們亦採取更嚴格的方法，有系統地管理承包商，並在整個項目發展過程中與他們密切溝通，確保工程不會超支、如期竣工、品質卓越和達到高度安全標準。

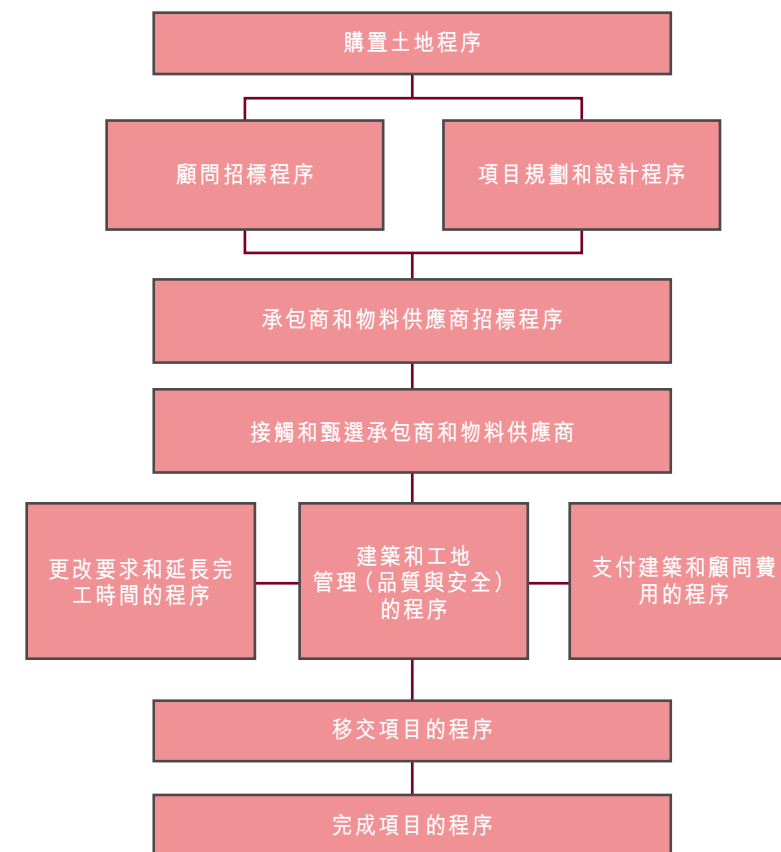
### 項目管理

項目管理周期始於購置土地，直至建築工程完成，而物業亦移交至管理營運者為止。由於此過程非常複雜，內部和外部各方的參與極為重要。因此，我們需要清晰的營運框架，才能確保項目順利完成。

為提供指引和進行管理，並訂立項目發展周期各階段的主要控制原則和程序，集團在2013年開始全面檢視整個項目管理制度。在針對當時的制度，採取一系列標準化和加強效益的工作後，我們於2015年下半年推出了集團的《項目管理手冊》。上述手冊適用於所有新發展項目，以確保管理方針一致。右圖簡述了手冊所涵蓋的各個項目規劃和發展周期階段。

要有效落實《項目管理手冊》，良好的知識管理非常重要。2016年，我們舉行了一連串培訓活動，包括7個項目管理工作坊和集團的項目管理會議，確保相關同事具備所需知識和技能，並能不斷改進與項目發展周期相關的工作。我們視《項目管理手冊》為動態的文件，需要不時更新，使我們不斷改進內部程序和提高項目管理能力，並對特定需要作出回應。

### 項目規劃和發展周期



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	<b>我們的供應鏈</b>
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 管理建築承包商 (續)

### 補充資料

#### 加強項目管理和 工地安全

我們在中國內地各城市進行不少項目，因此必須時刻留意各地的發展議題，並致力確保旗下所有建築工地均達到優質項目管理和集團的安全標準。我們正式推出和落實《項目管理手冊》，統一項目管理和安全管理的程序，並以條文作出規定。我們舉辦工作坊、會議和培訓課程，提升員工對上述議題的認識。有關詳情，請參閱我們的可持續發展概覽2016。

#### 建築工地的安全管理

建築工地安全是集團重點關注的範疇。我們並不會為追趕項目進度而犧牲安全。我們主要的建築項目均位於中國內地。就當地承包商之間建立穩固的安全文化，我們仍處於起步階段。2015年，我們確立了工地安全管理的制度，目的如下：

- 確保承包商遵守相關的安全規例；
- 建立有效的溝通平台，從而加強員工(承包商)對處理安全問題的認識；
- 提升工地工人在安全工作方面的知識和能力；
- 把工地工傷個案減到最低，並確保不會發生致命意外。

在成本及監控部的協調下，集團根據我們的職業健康與安全政策制定了一套全面的指引和營運程序，藉此改進我們建築工地的整體安全表現。我們的《施工安全手冊》和安全管理清單清楚訂明我們對不同工作的特定安全要求和緊急事故應變程序。

除了由成本及監控部負責統籌所有建築安全相關事宜，集團亦指派各方各司其職，藉此在建築項目的不同階段從不同角度著眼，考慮安全因素和管理安全隱患。我們中國內地的主要項目亦聘請了熟悉建築工地健康與安全問題的專職顧問。我們視此為額外防線。下頁圖表說明我們建築工地的安全管理架構，以及各方的職責。

我們亦明白，要建立集團內部的安全文化和意識，有效的溝通極為重要。我們利用《質量通訊》季刊，提供關於我們項目(各工地項目)品質和安全表現的最新資訊。集團所有部門均可通過這些刊物，了解中國內地最新的監管和品質要求。我們亦與所有項目團隊分享工地的不及格安全和品質登記冊，讓不同團隊互相學習，從而進一步提升我們所有建築工地的整體安全表現。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	<b>我們的供應商</b>
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引





## 管理建築承包商 (續)

### 管理高層

#### 成本及監控部

- 協調集團整個建築安全管理系統
- 監察和評估我們建築工地的安全表現
- 定期檢視和更新我們的安全要求、工作流程和營運程序

#### 發展及設計部

- 在招標文件中加入安全設計和考慮因素的條款
- 在招標階段與潛在投標公司就安全要求進行溝通
- 與安全顧問合作，並評估投標者的整體安全管理能力

#### 項目管理部

- 確保承包商全面遵《施工安全手冊》
- 確保在發生違規個案時馬上展開調查和整改
- 制定和檢視各工地的特定管理策略，確保工地管理達到最高標準

#### 項目安全代表

- 在項目工地日常推行我們的安全管理系統
- 確保向施工單位清晰傳達我們的安全要求
- 跟進安全顧問和監理公司的建議
- 參加安全會議和準備每月安全報告

#### 安全顧問

- 在決策過程中以第三方身份提供專業的安全建議
- 進行工地調查，查找安全隱患和提出改進建議
- 為我們員工和工地工人提供培訓
- 保存所有安全指標的紀錄，並定期向集團匯報
- 與項目發展和建設團隊合作，消除潛在安全隱患

下表列出2016年中國內地施工中建築工地的關鍵建築安全績效指標：

#### 關鍵建築安全績效指標 (2016)

施工中工地數目	6
總工時	3,122,399
死亡事故數目	0
意外事故數目	1
險失事故數目	2
每十萬工時的意外個案數目	0.032
承包商的建築安全培訓總時數	820.75
恒隆員工的建築安全培訓總時數	621.15

報告簡介

行政總裁致函

與可持續發展督導委員會主席對話

恒隆地產概覽

恒隆的可持續發展

企業管治

珍惜人才

建設社區

我們的顧客

**我們的供應鏈**

綠色建築 愛護環境

組織、約章及嘉許

可持續發展表現列表

核實聲明

報告內容索引



# 綠色建築 愛護環境

## 序言

建築物對環境的影響廣泛，當中有直接影響，亦有間接影響。我們恪守「**建造可恒久持有的建築物**」的營商理念，致力把價值鏈不同階段所產生的環境影響減至最低，並把可持續發展設施和機制融入建築當中，從而以環保角度思考，改良旗下物業的設計、建築和營運方式。

## 環境管理方針

我們的可持續發展願景是建設世界級可持續發展建築物，為所服務社區帶來重大和實質價值，並在營運和保養物業之時，以經濟、環境和社會三重底線為重要考慮因素。為實現此願景，我們制定了環保政策，以實際行動予以配合，並提供指引，使我們以愛護環境的方式進行業務活動，包括考慮整體環境管理、可持續資源使用、氣候變化、以及保護生物多樣性和自然棲息地。



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
<b>綠色建築 愛護環境</b>	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 項目發展

### 工地選址

我們的可持續發展方針綜觀全局，特別注重社會福祉和環境保育等可持續發展議題。整體而言，我們在評估工地是否可持續發展時會考慮下列因素：

- 該區的長遠商業發展前景：包括選址是否位於市中心，以及是否建立了公共和可持續交通工具網絡，與鄰近地區連接；
- 土地現狀：土地是否已經開發，把發展綠地的需要減至最小；
- 現有基建：現有基建，包括水電等公用設施、道路網絡承載能力、電訊覆蓋網絡等是否足以承受我們大型發展項目的需要；
- 微氣候：我們的發展項目會否透過熱島效應和城市通風等現象對當地的微氣候帶來轉變；
- 當地自然棲息地：工地的環境和/或生態是否高度敏感，以及我們發展項目在這方面可能產生的影響；
- 與水資源的距離：附近有否水體或地下水水庫，會否因我們發展項目所產生的排放、地表逕流或滲漏而受影響；
- 鄰近社區的組成：我們的物業竣工後會否對當地社區和附近居民帶來負面影響。

### 綠色建築認證

早於2007年，集團便致力為中國內地所有新物業爭取美國綠色建築協會「能源及環境設計先鋒獎－核心及外殼組別」金級認證，成為中國內地首批採用國際綠色建築設計和建造標準以及最佳常規的企業。至於香港的現有物業，我們則爭取綠建環評(BEAM Plus)認證，定期進行改善工程以提高其環保表現。我們採取了各種措施以提升旗下建築物的環保表現，而上述認證則為這些措施提供了外部核實保證。我們將繼續檢視我們的綠色建築認證策略，以保持競爭優勢，長遠而言亦藉此協助提升行業的綠色設計和建築標準。

2016年，恒隆廣場·大連榮獲「能源及環境設計先鋒獎」金級認證。下表列舉截止2016年底，獲得綠色建築認證或預認證的已建項目和發展中項目。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

## 項目發展 (續)

## 已建項目

地點	物業	認證範圍	認證類別	評級	預認證	認證
香港	山頂廣場	整座物業	綠建環評1.1版(既有建築)	金級	2013	2015
	渣打銀行大廈	整座物業	綠建環評1.2版(既有建築)	鉑金級	2013	2016
	藍塘道23-39	整座物業	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 住宅v3 2008	金級	2010	2013
上海	恒隆廣場·上海	辦公樓一座	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v3 2009	金級	2012	評估中
		辦公樓二座		金級	2012	評估中
	港匯恒隆廣場·上海	辦公樓	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v3 2009	金級	2012	評估中
瀋陽	皇城恒隆廣場·瀋陽	整座物業	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v2	金級	2008	2010
	市府恒隆廣場·瀋陽	購物商場	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v2	金級	2008	2012
		辦公樓	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v3 2009	金級	2008	2017
濟南	恒隆廣場·濟南	整座物業	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v2	金級	2009	2011
無錫	恒隆廣場·無錫	購物商場	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v2	金級	2009	2014
		辦公樓一座		金級	2009	2015
天津	恒隆廣場·天津	整座物業	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v2	金級	2009	2015
大連	恒隆廣場·大連	整座物業	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v3 2009	金級	2011	2016

報告簡介

行政總裁致函

與可持續發展督導委員會主席對話

恒隆地產概覽

恒隆的可持續發展

企業管治

珍惜人才

建設社區

我們的顧客

我們的供應鏈

綠色建築 愛護環境

組織、約章及嘉許

可持續發展表現列表

核實聲明

報告內容索引





## 項目發展 (續)

### 發展中項目

地點	物業	認證範圍	認證類別	評級	預認證	認證
無錫	恒隆廣場·無錫(一期)	辦公樓二座	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v3 2009	金級	2016	評估中
	恒隆廣場·無錫(二期)	整座物業		金級	2009	
昆明	恒隆廣場·昆明	辦公樓	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v3 2009	金級	2013	評估中
		購物商場		金級	2013	
		服務式寓所		金級	2014	
武漢	恒隆廣場·武漢	辦公樓	能源及環境設計先鋒獎BD+C – 核心及外殼v3 2009	金級	2014	評估中
		購物商場		金級	2014	
		服務式寓所		金級	2014	

### 環境影響評估

我們從設計階段起便致力控制污染和減少廢料，並按照中華人民共和國《建設項目環境保護管理條例》的要求，與專業顧問合作，對所有中國內地的新項目進行嚴格的環境影響評估，查找施工前、施工後和營運期間可能產生的環境影響。環境影響評估的範圍主要包括空氣污染、污水排放、噪音、對自然棲息地和生物多樣性的影響、固體廢料和光污染。我們根據評估結果，制定和採取緩解措施，確保最少達到法律要求。

在進行環境影響評估的過程中，我們會舉辦一連串的公眾參與活動，通過網上通告、公眾展覽、問卷調查和面談，確保所有相關持份者成為諮詢對象，並清楚知道我們項目可能產生的環境和社會影響。

在向潛在承包商發出的招標文件中，我們納入環境影響評估報告所建議的緩解措施，確保承包商明白我們的環保要求。我們亦與所聘請的承包商保持密切溝通，從而監管所有緩解措施的落實進度，並確保在項目進行的過程中，所採取的緩解措施能配合不同階段的環保需要。

### 建築廢料管理

由於我們中國內地項目的規模龐大，我們的工地產生大量的建築廢料。我們為各工地量身定做了建築廢物管理計劃，列出我們回收、處理、轉移和棄置建築廢料的方案。

為達到「能源及環境設計先鋒獎」金級認證的標準，我們運往堆填區和焚化設施的建築廢料減少最少50%以至75%，而這些廢物則運往合適的工地重用。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 物業營運

我們在籌劃和設計階段便已考慮物業營運時的環境影響，並盡可能採用高能源效益的設計和環保措施，從而把長遠的自然資源消耗量和廢物數量減至最低。在營運階段，我們就能源消耗、用水、廢物管理和溫室氣體排放等方面發掘有助發揮最大效益的方法，並通過各種環保活動和計劃，鼓勵員工和租戶參與我們的環保工作。

## 能源效益

建築物需要消耗大量能源以維持日常運作，而電費佔我們物業營運成本的比例亦甚高。通過斥資提升能源效益，我們既可為保護環境盡一分力，亦可減低我們的財務支出。

我們自2006年開始推行資產優化計劃，投放大量資源翻新香港的現有物業，包括在過去10年把13座物業的製冷機組升級至能源效益更佳的水冷式空調，至今已減少了8,263萬千瓦時的耗電量，相等於節省港幣1.05億元。2015年，我們把資產優化計劃擴展至上海開始老化的旗下建築物，進行提升和改裝空調制冷、照明和樓宇管理系統等主要設施的工程。恒隆廣場·上海超過95%的優化工程已於2016年底完成。以下為我們在2016年所推行節約能源的例子：

### 香港

- 在山頂廣場的樓梯間安裝配備自動感應器的LED燈具，代替舊照明系統，每年因而節省14,278千瓦時電力。
- 更換了栢裕商業中心停車場的照明系統，安裝了LED燈具，每年因而節省58,649千瓦時電力。

### 中國內地

- 恒隆廣場·上海以LED燈具代替慳電膽、T5光管和T8光管，並安裝了太陽隔熱膜，估計每年共節省221萬千瓦時的電力。
- 更換了市府恒隆廣場·瀋陽的照明系統，改為採用LED燈具。每年因而節省321,316千瓦時電力。

## 補充資料

### 更新系統 為老化物業注入活力



我們樓齡較長的物業滿載歷史回憶，但與較現代的物業相比，它們的營運表現效率普遍偏低。我們香港總部所在的渣打銀行大廈已有數十年樓齡。為了改進其表現，我們投放了大量資源以提升其能源效益和室內空氣質素。項目因而獲得香港綠色建築議會頒授「綠建環評 (BEAM Plus) 1.2版 (既有建築)」最終白金級認證，成為香港首座獲得此項殊榮的辦公樓。有關資料，請參閱我們的可持續發展概覽2016。

報告簡介

行政總裁致函

與可持續發展督導委員會主席對話

恒隆地產概覽

恒隆的可持續發展

企業管治

珍惜人才

建設社區

我們的顧客

我們的供應鏈

綠色建築 愛護環境

組織、約章及嘉許

可持續發展表現列表

核實聲明

報告內容索引

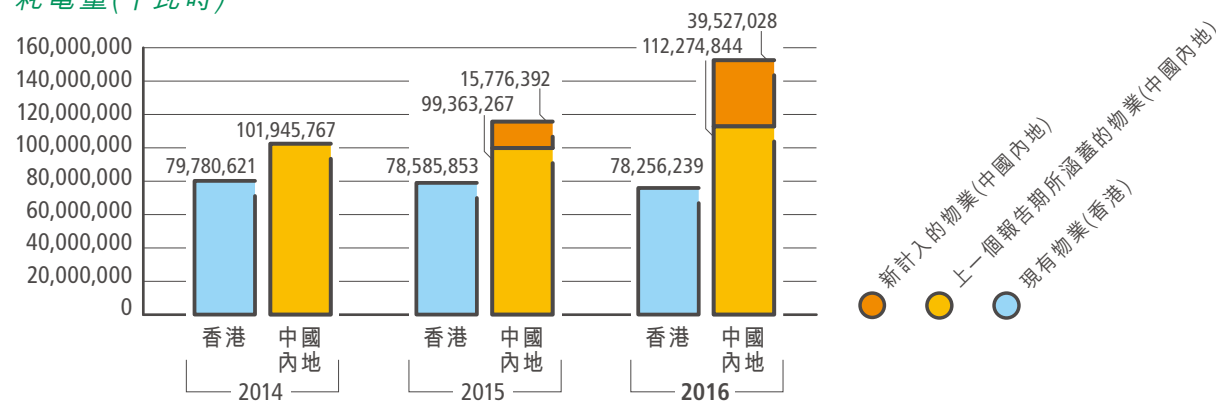
## 物業營運 (續)

我們正更換恒隆中心的載客升降機和恒福商業中心的製冷機組，預計兩項工程將分別於2017年底和2018年底完工。在中國內地，港匯恒隆廣場·上海的資產優化工程已於2017年1月開展。

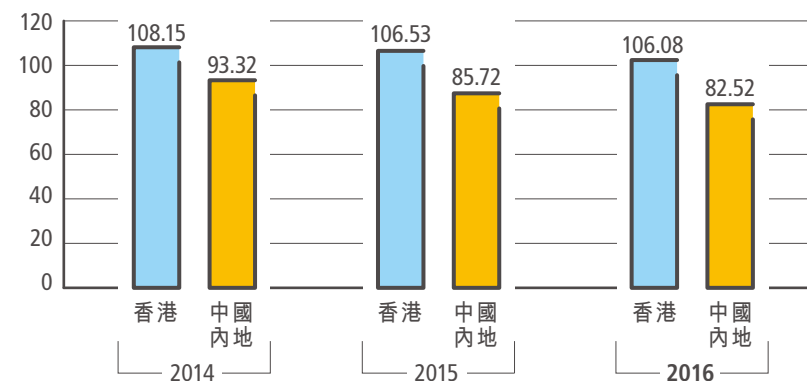
整體而言，通過不斷提升現有物業的能源效益，我們物業組合的耗電強度與2010年基準相比下降了19%，大幅超越了最遲於2015年減少10%的原訂目標。過去3年，我們香港物業組合的總樓面面積維持不變，代表香港耗電強度下降的百分比相等於耗電量的絕對減幅。至於在中國內地，儘管耗電強度下降，但由於在計算總耗電量時計入了全面營運的新物業數據，包括2015年的市府恒隆廣場·瀋陽(購物商場)以及2016年的恒隆廣場·無錫(購物商場)和恒隆廣場·天津，我們物業組合過去3年的耗電量增加了49%。至於上一個報告期所涵蓋的中國內地物業，包括恒隆廣場·上海、港匯恒隆廣場·上海、恒隆廣場·濟南和市府恒隆廣場·瀋陽的購物商場，它們的總耗電量下降了2.5%。

為了不斷追求更佳表現，我們的管理層訂立了新目標，以在2015年的耗電量為新基準，旗下物業最遲要在2020年把耗電強度減少12%。

耗電量(千瓦時)



耗電強度(千瓦時/平方米/年)



報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 物業營運 (續)

### 氣候變化和溫室氣體排放

氣候變化是全球面對的挑戰，無人能獨善其身。我們支持「《聯合國氣候變化框架公約》締約方第21次會議」(巴黎氣候變化大會)所簽署之《巴黎協議》。為管理我們對氣候變化的影響，我們定期監察和檢視我們的碳足跡。我們每年均聘請獨立顧問核實我們的直接溫室氣體排放量(範圍1)和間接溫室氣體排放量(範圍2)，確保我們碳足跡的數據準確可靠。

我們在分析碳足跡數據後，發現我們大部分的溫室氣體排放皆由能源消耗造成。因此，我們採用了下圖所示的策略，三管齊下以減少能源消耗量，藉此減少碳足跡。

#### 把環保設施融入建築設計中

例子：我們在中國內地所有新物業均安裝了高效節能雙層玻璃幕牆，既充分利用日光，亦把吸熱量減到最低，從而減少照明和空調所需耗電量。

#### 減碳策略

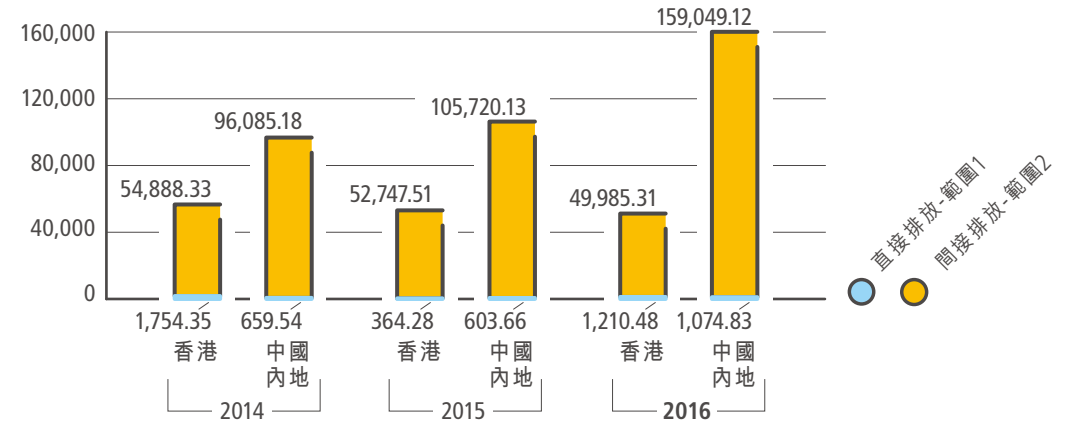
#### 採用可再生能源系統

例子：我們在旗下中國內地所有物業安裝太陽能電池板，恒隆廣場·上海和港匯恒隆廣場·上海除外。

#### 在物業營運中發揮最大效益

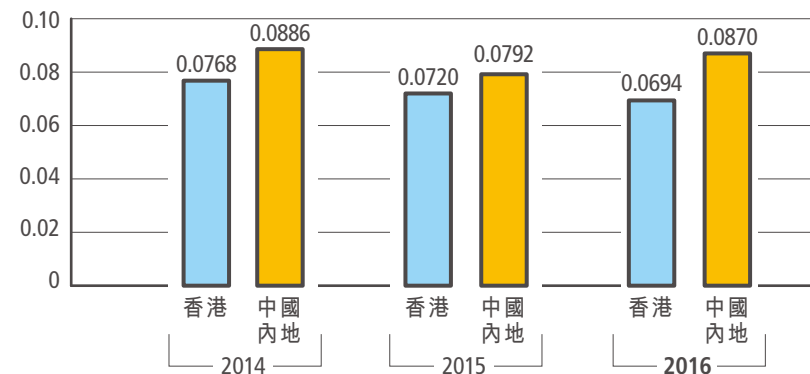
例子：我們逐步以現代、效益更佳的照明和空調系統替換效益較低的舊系統。

範圍1和範圍2溫室氣體排放總量 (噸二氧化碳當量)



#### 溫室氣體排放強度

(噸二氧化碳當量/平方米/年 (總建築樓面面積))



報告簡介

行政總裁致函

與可持續發展督導委員會主席對話

恒隆地產概覽

恒隆的可持續發展

企業管治

珍惜人才

建設社區

我們的顧客

我們的供應鏈

綠色建築 愛護環境

組織、約章及嘉許

可持續發展表現列表

核實聲明

報告內容索引





## 物業營運 (續)

各界必須齊心協力，才能解決氣候變化的問題。因此，我們與不同團體合作，查找和落實合適的方案。2016年，香港特別行政區政府與地產發展商展開長期對話，探討業界如何為降低地區和國家整體碳排放量作出貢獻。自此項交流活動於2016年4月首次舉行後，我們一直積極參與，並將予以支持。

### 廢物管理

棄置廢物是重大的環保問題，人口密集在香港和中國內地各主要城市所受影響尤其嚴重。過去30年，香港的固體廢物總量增加了近80%，遠超過36%的本地人口增幅。中國內地的趨勢與此相近。為應付此日益嚴峻的環保挑戰，中央政府與香港政府均訂立了減少廢物的具體目標，並以相應的行動計劃配合。

物業發展和管理界別是產生廢物的重要源頭。因此，我們正採取行動以減少製造廢物，並鼓勵租戶、顧客和供應商效法，從源頭減少廢物、把廢物回收再造，並妥善棄置廢物。

### 廢物回收再造

我們在旗下物業設置回收箱，方便租戶和顧客把紙張、塑膠、金屬、玻璃、光管和廚餘回收再造。此外，我們亦支持把電子廢物回收再造的行動。例如，淘大花園自2012年開始參加環境保護署舉辦的舊電器回收計劃，通過免費收集服務，鼓勵住客把電子廢物回收再造。

在香港，運往堆填區的都市固體廢物中，廚餘所佔比例排行首位，以重量計佔33%。自2013年開始，我們向部分餐飲租戶提供廚餘回收服務，藉此減少廚餘棄置量。山頂廣場和淘大商場的反響熱烈。有見及此，我們在2015年底把廚餘回收服務擴展至康怡廣場。在2016年，通過此服務回收再造的廚餘為55,211千克。我們將研究與政府和非政府組織合作以進一步減少運往堆填區廚餘數量的機會。

### 廢物數據管理

為了制定實際可行的減廢目標，從而配合政府政策，我們必須以全面可靠的方法，有系統地監察廢物和回收再造數據。預計香港將實施都市固體廢物收費計劃，而中國內地則將施行環境保護稅法。因此，我們需要更完善的廢物數據管理系統，確保我們在香港和中國內地所有物業的廢物數據均可追查和準確可靠。我們正制定計劃檢視廢物管框架以應付各種挑戰，包括處理不同城市廢物管理常規各異的問題，並查找長遠改進系統的方法。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
<b>綠色建築 愛護環境</b>	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

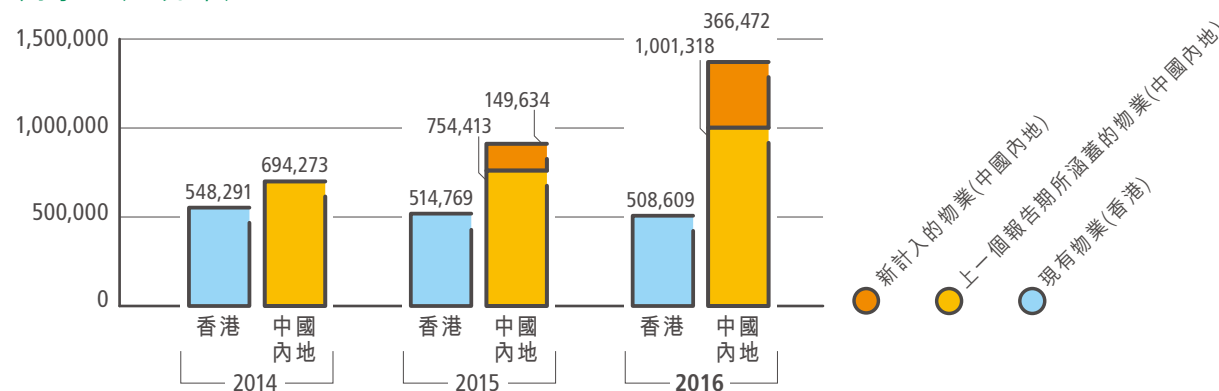
## 物業營運 (續)

### 節約用水

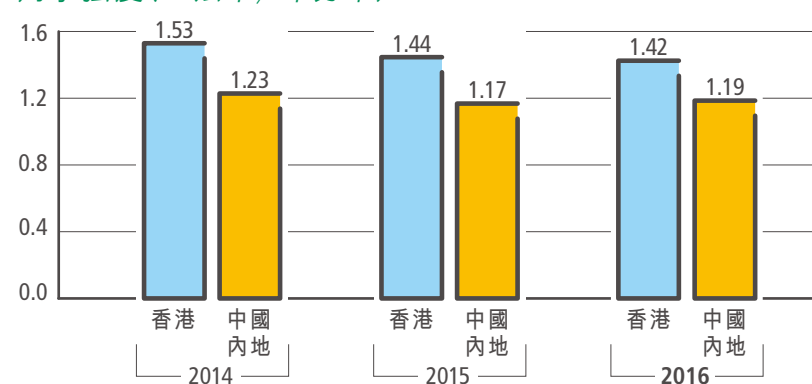
水資源短缺乃全球問題，而此問題在中國內地亦日益備受關注。因此，我們必須與各界攜手合作，籌謀對策。

我們採取了一系列措施以減少旗下物業的用水量，包括安裝節水設備，並提升員工、顧客、租戶和社區對水資源短缺問題的關注。經過努力，以絕對值計算，我們香港物業組合2016年的用水量和用水強度均較2014年下降了7%。在上個報告期所覆蓋的中國內地物業\*，由於租出率和人流上升，令清潔和制冷的用水量增加，故用水量上升了10.8%。另一方面，包括報告期內全面投入營運的物業在內\*\*，我們中國內地物業的整體用水強度在過去3年下降了3.3%。

用水量(立方米)



用水強度(立法米/平方米)



\* 上個報告期所覆蓋的物業包括恒隆廣場·上海、港匯恒隆廣場·上海、皇城恒隆廣場·瀋陽、恒隆廣場·濟南和市府恒隆廣場·瀋陽(購物商場)

\*\* 2015年的市府恒隆廣場·瀋陽(購物商場)和2016年的恒隆廣場·無錫(購物商場)和恒隆廣場·天津

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

## 物業營運 (續)

### 恒隆綠事辦

要減輕我們對環境的影響，員工的參與和支持極為重要。2013年，我們成立了「恒隆綠事辦」，在工作間推廣環保4R的概念，即減少使用、物盡其用、循環再用，以及替代使用，並開始推行了一系列措施，建立環保辦公室。這些措施包括：

- 分區調節照明和空調系統，藉此減少用電量；
- 在茶水間和洗手間張貼標籤，提醒員工節約用水；
- 以雙面影印為預設選項，內部信件則使用舊信封，從而減少紙張用量；
- 設置廢物分類回收箱；
- 鼓勵員工使用乾手機而不使用抹手紙，藉此減少紙張用量。

### 恒隆綠週

2016年9月，我們在香港舉行「恒隆綠週2016」，鼓勵員工實踐低碳生活。

「恒隆綠週2016」以「衣」、「食」、「住」、「行」為主題舉辦了4項活動。在「食」方面，員工認識到改變飲食習慣，轉為以素食為主，將如何減少對環境的影響。在「住」方面，我們鼓勵員工參加「恒隆大笪地」，互相交換使用次數很少但不再合用的物件。至於「行」方面，參加「享·樂」星期二、稍作運動，使用樓梯而不乘坐電梯的員工則獲得獎勵。最後，在「衣」方面，為增加「恒隆綠週2016」的影響力，我們與香港綠色建築議會以及香港政府環境局合作，推廣「輕·型」服裝概念，鼓勵辦公室員工穿得既適合炎熱天氣而又不失專業形象。香港綠色建築議會和香港政府環境局亦參與在Fashion Walk舉行的一項「輕·型」宣傳活動。活動介紹了「輕·型」衣著的好處，包括感覺更舒適，以及因空調系統可調至更合適的溫度而減少用電量。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
<b>綠色建築 愛護環境</b>	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



# 組織、約章及嘉許

## 參與的組織和約章

集團積極支持和參與由政府機構、環保團體和行業組織發起的行動，從而發揮影響力並推動社會發展。我們於2016年參與的主要行動、組織和約章見下表：

夥伴	範疇	會員或成員類別/參與的活動	理念	開始參與年份
香港特區政府	環保	《惜食約章》(環境局)	我們認同要盡力減少廚餘數量，減輕香港堆填區的負荷。	2012
		《節能約章》(環境局及機電工程署)	我們致力減少旗下物業的能源消耗量。	2012
		《減碳約章》、碳審計綠色機構 (環境保護署)	我們致力減少我們的碳足跡。	分別自2009年 和2014年開始
		《戶外燈光約章》(環境局)	我們承諾減少旗下商業建築所產生的光污染。	2016
	社會	《有能者·聘之約章》(勞工及福利局聯同康復諮詢委員會、香港復康聯會以及香港社會服務聯會)	我們支持香港政府協助殘疾人士發揮潛能，並建立共融社會，讓殘疾人士全面參與社會和享有平等機會。	2013
		好心情@健康工作間(衛生署與職業安全健康局)	我們承諾促進員工的身心健康。	2016

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	<b>組織、約章及嘉許</b>	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引





## 參與的組織和約章 (續)

夥伴	範疇	會員或成員類別/參與的活動	理念	開始參與年份
商界環保協會	環保	特邀會員	我們與其他公司分享環保經驗和教訓。	2011
世界可持續發展工商理事會		《建築物能源效益宣言》	我們承諾減少旗下商業建築的能源消耗和碳排放量。	2012
思匯政策研究所與Walk 21		《世界步行約章》	我們致力鼓勵步行，推動香港成為低碳城市。	2016
香港地球之友		「惜飲惜食」宴席輕量計劃	我們致力令所舉辦的宴會不製造任何廚餘。	2012
綠惜地球		「綠惜夥伴同行」計劃(土壤)	我們與綠惜地球合作，通過員工志願活動，提升環境保育的意識和增進相關知識。	2016
香港綠色建築議會		黃金贊助會員	我們支持議會的使命，即引領市場轉化，致力向政府倡議綠色環境政策，並為各界引入綠色建築作業方式和訂立業界有關設計、建造與管理的專業標準，同時向香港市民推廣綠色生活理念。	2011
世界自然基金會 香港分會	社會	「向魚翅說不」計劃	我們承諾不會在企業活動中出售或購買魚翅。	2013
香港公共關係專業人員協會		機構會員	我們支持協會推廣公共關係為專業的使命。	2016

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	<b>組織、約章及嘉許</b>	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

## 獎項與嘉許

恒隆地產在企業責任、人力資源管理、綠色建築、市場推廣與公共關係方面表現優秀，獲廣泛認同。我們在2016年獲得的重要獎項和嘉許見下表\*：

獎項	嘉許	主辦機構
亞太地區智慧綠建築聯盟 – 智慧綠建築評選2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 優良既有建築智慧綠改造項目香港區大獎 – 渣打銀行大廈</li> <li>● 優良既有建築智慧綠改造項目亞太地區大獎 – 渣打銀行大廈</li> </ul>	亞太地區智慧綠建築聯盟
2016年度ARC年報大獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統年報：地產發展 – 商業組別 – 榮譽獎：2015年報</li> </ul>	MerComm, Inc.
亞洲卓越表揚大獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最佳企業社會責任</li> <li>● 最佳環境保護責任</li> <li>● 最佳投資者關係公司(香港)</li> </ul>	《亞洲企業管治》
2016年度Astrid Awards	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 特別項目：綜合計劃 – 金獎 – 綠寶石客戶服務獎</li> <li>● 機構組別 – 非傳統雙語年報設計 – 銀獎 – 2014年報</li> <li>● 宣傳冊 – 榮譽獎 – 2014年度可持續發展報告</li> </ul>	MerComm, Inc.
卓越僱主大獎2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 卓越僱主大獎</li> <li>● 卓越企業持續發展大獎</li> </ul>	JobMarket求職廣場
ERB人才企業嘉許計劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「人才企業」殊榮 2014-18</li> </ul>	僱員再培訓局
2016年度Galaxy Awards	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年報 – 印刷：房地產 – 銀獎 – 2015年報</li> </ul>	MerComm, Inc.
2015/16國際傑出顧客關係服務獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最佳企業僱主</li> <li>● 最佳企業社會責任領袖獎</li> <li>● 最佳員工敬業計劃</li> <li>● 最佳知識管理</li> </ul>	亞太顧客服務協會

\* 按英文字母順序排列

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	<b>組織、約章及嘉許</b>	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引



## 獎項與嘉許 (續)

獎項	嘉許	主辦機構
香港投資者關係大獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>最佳投資者關係公司(大型股)</li> </ul>	香港投資者關係協會
2015至16年度Mercury Awards	<ul style="list-style-type: none"> <li>計劃 - 企業/商業: 獎項計劃 - 銅獎 - 綠寶石客戶服務獎</li> </ul>	MerComm, Inc.
優質建築大獎2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港境外建築項目(非住宅) - 優異獎 - 恒隆廣場·無錫</li> </ul>	香港建造商會及香港營造師學會
2016財資企業大獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>鉑金殊榮</li> <li>最佳多元共融措施</li> </ul>	《財資》
第12屆中國最佳公共關係案例大賽	<ul style="list-style-type: none"> <li>危機與危機傳播管理 - 銀獎</li> </ul>	中國國際公共關係協會
第13屆國際商業大獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>傳訊/公關計劃 - 慈善贊助 - 銀獎 - 恒隆數學獎 - To Infinity無限可能</li> </ul>	The Stevie® Awards
2014-16最佳企業義工計劃比賽	<ul style="list-style-type: none"> <li>季軍 - 「恒隆一心義工隊」- 建築導賞團</li> </ul>	社會福利署推廣義工服務督導委員會
2015/16家庭友善僱主獎勵計劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>2015/16年度家庭友善僱主</li> <li>2015/16年度特別嘉許(金獎)</li> <li>2015/16年度支持母乳餵哺獎</li> </ul>	民政事務局與家庭議會
2016亞洲可持續發展報告獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>亞洲最佳可持續發展報告(獨立報告)</li> <li>亞洲最具透明度報告</li> <li>亞洲最佳環境報告</li> </ul>	CSRWorks
香港管理專業協會 2016年度最佳年報獎 - 榮譽獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般組別優異獎 - 2015年報</li> </ul>	香港管理專業協會

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	<b>組織、約章及嘉許</b>	可持續發展表現列表	核實聲明	報告內容索引

# 可持續發展表現列表

## 經濟

指標	單位	2014			2015			2016		
		香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計
<b>產生的經濟價值</b>										
收入(包括物業銷售收入)	百萬港元	13,114	3,916	17,030	4,754	4,194	8,948	9,064	3,995	13,059
<b>分配的經濟價值</b>										
營運成本	百萬港元	2,906	1,116	4,022	921	1,479	2,400	2,659	1,481	4,140
員工薪酬和福利		不適用	不適用	1,158	884	439	1,323	906	468	1,374
資本化之借貸支出		不適用	不適用	766	不適用	不適用	444	不適用	不適用	223
已付利息及其他借貸費用		不適用	不適用	1,138	不適用	不適用	1,427	不適用	不適用	1,287
已付股息		不適用	不適用	3,364	不適用	不適用	3,411	不適用	不適用	3,373
向政府支付的款項(所有稅款和相關罰款)		684	513	1,197	1,467	686	2,153	850	602	1,452
社區投資		22	0	22	不適用	不適用	15	不適用	不適用	19
營運所在城市數目	數目	1	8	9	1	8	9	1	8	9

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	<b>可持續發展表現列表</b>	核實聲明	報告內容索引





## 環保

指標	單位	2014			2015			2016		
		香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計
<b>能源消耗與生產<sup>(1),(2),(3)</sup></b>										
按類型劃分的直接能源消耗										
柴油	公升	4,407	4,007	8,414	2,664	5,490	8,154	<b>2,423</b>	<b>6,880</b>	<b>9,303</b>
煤氣 <sup>(4)</sup>	立方米	不適用	235,717	235,717	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
天然氣	立方米	不適用	39,486	39,486	0	94,775	94,775	<b>0</b>	<b>118,741</b>	<b>118,741</b>
按類型劃分的間接能源消耗(所有非可再生能源)										
電力	千瓦時	79,780,261	101,945,767	181,726,028	78,585,853	115,139,659 <sup>(5)</sup>	193,725,511 <sup>(5)</sup>	<b>78,256,239</b>	<b>151,801,871</b>	<b>230,058,110</b>
營運中建築物的耗電強度	千瓦時/平方米/年 (建築樓面面積)	108.15	93.32	不適用	106.53	85.72 <sup>(5)</sup>	不適用	<b>106.08</b>	<b>82.52</b>	不適用
<b>能源消耗與生產</b>										
可再生能源	千瓦時	95	403,720	403,815	2,171	444,878	447,049	<b>156</b>	<b>501,916</b>	<b>502,072</b>
<b>溫室氣體排放<sup>(1),(2),(3)</sup></b>										
直接溫室氣體排放(範圍1)	噸二氧化碳當量	1,754.35	659.54	2,413.89	364.28	603.66	967.94	<b>1,210.48</b>	<b>1,074.83</b>	<b>2,285.31</b>
能源產生的間接溫室氣體排放(範圍2)	噸二氧化碳當量	54,888.33	96,085.18	150,973.51	52,747.51	105,720.13	158,467.64	<b>49,985.31</b>	<b>159,049.12</b>	<b>209,034.43</b>
其他間接溫室氣體排放(範圍3) <sup>(6)</sup>	噸二氧化碳當量	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	<b>343.17</b>	<b>106.83</b>	<b>449.99</b>
強度 <sup>(7)</sup>	噸二氧化碳當量/ 平方米/年 (建築樓面面積)	0.0768	0.0886	不適用	0.0720	0.0792	不適用	<b>0.0694</b>	<b>0.0870</b>	不適用

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	<b>可持續發展表現列表</b>	核實聲明	報告內容索引



指標	單位	2014			2015			2016		
		香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計
<b>廢物管理</b> (1),(2),(3)										
棄置於堆填區的廢物										
都市固體廢物	噸	5,072	58,026.30	63,098.30	5,418	74,680	80,098	<b>5,608</b>	<b>16,476<sup>(8)</sup></b>	<b>22,084</b>
租戶產生的建築廢物	噸	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	<b>50,354</b>	<b>50,354</b>
回收廢物										
紙張	千克	138,721	517,745	653,466	121,417	506,186	627,603	<b>110,837</b>	<b>509,400</b>	<b>619,980</b>
金屬	千克	2,174	20,160	22,334	8,019	16,723	24,742	<b>1,387</b>	<b>55,440</b>	<b>56,792</b>
廚餘	千克	7,323	不適用	7,323	8,655(公升)	不適用	8,655(公升)	<b>55,211</b>	不適用	<b>55,211</b>
塑料	千克	603	不適用	603	1,056	48,992	50,048	<b>2,239</b>	<b>50,417</b>	<b>52,626</b>
玻璃	千克	850	不適用	850	4,009	47,946	51,955	<b>4,727</b>	<b>57,968</b>	<b>61,722</b>
慳電膽／光管	千克	4,330	8,013(件)	不適用	6,825	1,063	7,888	<b>10,628</b>	<b>1,181</b>	<b>11,809</b>
<b>用水管理</b> (1),(2),(3)										
食水用量	立方米	548,290.74	694,273	1,242,563.74	514,769	904,047	1,418,816	<b>508,609</b>	<b>1,367,790</b>	<b>1,876,399</b>
營運中建築物的用水強度 <sup>(9)</sup>	立方米/平方米	1.53	1.23	不適用	1.44	1.17	不適用	<b>1.42</b>	<b>1.19</b>	不適用

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	<b>可持續發展表現列表</b>	核實聲明	報告內容索引



## 社會

指標	單位	2014			2015			2016		
		香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計
<b>員工組成</b>										
員工總人數(僱員和受管理勞工)	人數	1,152	3,300	4,452	1,212	3,620	4,832	1,257	3,504	4,761
男		686	2,043	2,729	707	2,275	2,982	722	2,210	2,932
女		466	1,257	1,723	505	1,319	1,824	535	1,273	1,808
受管理勞工 <sup>(10)</sup>		不適用	不適用	不適用	0	26	26	0	21	21
<b>按僱傭合約劃分的員工人數</b>										
正式	人數	1,126	3,254	4,380	1,200	3,594	4,794	1,241	3,482	4,723
全職		1,120	3,254	4,374	1,184	3,594	4,778	1,226	3,482	4,708
兼職		6	0	6	16	0	16	15	0	15
合約/臨時工		26	1	27	12	0	12	16	1	17
<b>以員工類型劃分的員工人數</b>										
行政人員	人數	132	173	305	145	183	328	159	190	349
文職人員		430	1,066	1,496	474	1,156	1,630	496	1,163	1,659
前線人員		590	2,016	2,606	593	2,255	2,848	602	2,130	2,732
<b>按年齡劃分的員工人數</b>										
30歲以下	人數	165	1,147	1,312	177	1,164	1,341	184	736	920
30 – 50歲		695	1,942	2,637	707	2,242	2,949	705	2,547	3,252
50歲以上		292	166	458	328	188	516	368	200	568

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	<b>可持續發展表現列表</b>	核實聲明	報告內容索引



指標	單位	2014			2015			2016		
		香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計
<b>新入職員工</b>										
新入職員工人數	人數	398	1,286	1,684	314	1,089	1,403	279	594	873
<b>按年齡劃分</b>										
30歲以下	人數	不適用	不適用	不適用	106	544	650	93	239	332
30 – 50歲		不適用	不適用	不適用	177	523	700	140	344	484
50歲以上		不適用	不適用	不適用	31	22	53	46	11	57
<b>按性別劃分</b>										
男	人數	不適用	不適用	不適用	151	742	893	133	352	485
女		不適用	不適用	不適用	163	347	510	146	242	388
<b>流失率</b>										
流失員工總數	人數	不適用	不適用	不適用	249	769	1,018	235	704	939
流失員工比率 <sup>(11)</sup>	%	16.62	11.59	13	20.54	21.40	21.18	18.70	20.00	19.81
<b>按年齡劃分</b>										
30歲以下	人數	不適用	不適用	不適用	59	367	426	52	251	303
30 – 50歲		不適用	不適用	不適用	157	380	537	130	422	552
50歲以上		不適用	不適用	不適用	33	22	55	53	31	84
<b>按性別劃分</b>										
男	人數	不適用	不適用	不適用	128	501	629	119	420	539
女		不適用	不適用	不適用	121	268	389	116	284	400

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	<b>可持續發展表現列表</b>	核實聲明	報告內容索引





指標	單位	2014			2015			2016		
		香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計
<b>薪酬待遇</b>										
以員工類型劃分的男女基本薪酬待遇比率(女:男)										
行政人員	不適用	不適用	不適用	不適用	1:1.933	1:1.519	不適用	<b>1:1.946</b>	<b>1:1.516</b>	不適用
文職人員		不適用	不適用	不適用	1:1.219	1:1.485	不適用	<b>1:1.211</b>	<b>1:1.470</b>	不適用
前線人員		不適用	不適用	不適用	1:1.135	1:1.074	不適用	<b>1:1.148</b>	<b>1:1.077</b>	不適用
<b>員工培訓</b>										
員工培訓總時數	小時	不適用	不適用	不適用	11,772.3	74,861.3	86,633.6	<b>16,561.5</b>	<b>80,450.7</b>	<b>97,012.2</b>
員工人均培訓時數		不適用	不適用	15.72	9.71	21.3	18.02	<b>13.18</b>	<b>23.10</b>	<b>20.47</b>
按員工類型劃分										
行政人員	小時	不適用	不適用	不適用	1,132.0	1,862.5	2,994.5	<b>4,398.0</b>	<b>4,044.0</b>	<b>8,442.0</b>
文職人員		不適用	不適用	不適用	5,937.2	19,228.8	25,166.0	<b>8,528.0</b>	<b>23,597.0</b>	<b>32,125.0</b>
前線人員		不適用	不適用	不適用	4,703.1	53,770.0	58,473.1	<b>3,635.5</b>	<b>52,809.7</b>	<b>56,445.2</b>
按性別劃分										
男	小時	不適用	不適用	不適用	6,867	47,073	53,940	<b>9,862.0</b>	<b>50,683.9</b>	<b>60,545.9</b>
女		不適用	不適用	不適用	4,905	27,788	32,693	<b>6,699.5</b>	<b>29,766.8</b>	<b>36,466.3</b>
<b>定期接受績效及職業培訓評估的員工</b>										
佔員工總數的百分比	%	99.13	100	不適用	98.68 <sup>(12)</sup>	100	不適用	<b>98.65</b>	<b>100</b>	不適用

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	<b>可持續發展表現列表</b>	核實聲明	報告內容索引



指標	單位	2014			2015			2016		
		香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計	香港	中國內地	總計
<b>受僱員集體談判保障的員工</b>										
佔員工總數的百分比	%	0	41.23	不適用	0	47.75	不適用	0	47.92	不適用
<b>反貪污培訓</b>										
已接受反貪污培訓的員工人數										
行政人員	人數	43	52	95	48	114	162	23	10	33
文職人員		103	122	225	177	702	879	107	0	107
前線人員		42	14	56	33	59	92	49	0	49
已接受反貪污培訓員工的百分比										
行政人員	%	33	30	不適用	33	92	不適用	14.5	5.3	不適用
文職人員		24	11.5	不適用	37	62	不適用	21.6	0	不適用
前線人員		7.1	0.7	不適用	5.5	2.6	不適用	8.1	0	不適用
<b>職業健康與安全<sup>(13)</sup></b>										
工傷率	%	1.03	0.70	0.78	2.23	1.10	1.37	2.39	1.03	1.39
損失日數比率		0.06	0.07	0.67	0.10	0.11	0.11	0.28	0.11	0.16
缺勤率 <sup>(14)</sup>		1.50	1.42	1.44	2.02	2.08	2.06	1.72	2.34	2.17
因公死亡事故	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
因公死亡百分比	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	<b>可持續發展表現列表</b>	核實聲明	報告內容索引



## 備註:

- 1 2014年的用電、溫室氣體排放、用水和廢物數據涵蓋28座香港建築物和4座中國內地的建築物。中國內地建築物包括恒隆廣場•上海、港匯恒隆廣場•上海、皇城恒隆廣場•瀋陽和恒隆廣場•濟南。
- 2 2015年的用電、溫室氣體排放、用水和廢物數據涵蓋28座香港建築物和5座中國內地的建築物。中國內地建築物包括恒隆廣場•上海、港匯恒隆廣場•上海、皇城恒隆廣場•瀋陽、恒隆廣場•濟南和市府恒隆廣場•瀋陽(購物商場)。由於市府恒隆廣場•瀋陽的辦公樓、恒隆廣場•無錫、恒隆廣場•天津和恒隆廣場•大連正進行翻新和建築工程，以在翻新和保修期內發揮建築物的最大營運效益，所以它們的數據不包括在內。
- 3 2016年的用電、溫室氣體排放、用水和廢物數據涵蓋28座香港建築物和7座中國內地的建築物。中國內地建築物包括恒隆廣場•上海、港匯恒隆廣場•上海、皇城恒隆廣場•瀋陽、恒隆廣場•濟南、市府恒隆廣場•瀋陽(購物商場)、恒隆廣場•無錫(購物商場)和恒隆廣場•天津。由於市府恒隆廣場•瀋陽的辦公樓、恒隆廣場•無錫的辦公樓和恒隆廣場•大連正進行翻新和建築工程，以在翻新和保修期內發揮建築物的最大營運效益，所以它們的數據不包括在內。
- 4 2014年香港物業的煤氣用量為租戶的煤氣用量。
- 5 列表重列2015年中國內地營運中物業的耗電量和耗電強度以及整個物業組合的總耗電量。經過內部澄清，市府恒隆廣場•瀋陽租戶的外部廣告招牌和我們臨時辦公室的耗電量並不計入總耗電量中。
- 6 其他間接溫室氣體排放(範圍3)只計算因公費差旅乘坐飛機所引致的排放。
- 7 我們溫室氣體排放強度的計算方法是以直接排放(範圍1)與能源間接排放(範圍2)的總和，除以所計物業的總建築樓面面積。
- 8 2016年，由於合併報告租戶所製造的建築廢物重量和過去數年一般都市國體廢物的重量，故中國內地物業的都市固體廢物重量顯著減少。由2016年開始，我們將獨立報告中國內地租戶所製造的建築廢物數量。
- 9 我們用水強度的計算方法為每單位公用樓面面積的食水用量。
- 10 恒隆並不報告受管理勞工的性別。
- 11 2014年的流失率只計算通過試用期後自願離職的員工人數。2015年和2016年的流失率則計算報告期內自願離職、退休和非自願離職的人數，故此兩年的流失率高於2014年。
- 12 我們輕微調整了2015年定期接受績效及職業培訓評估的香港員工百分比。經過內部澄清，此數據由99.43%調整至98.68%。
- 13 表現列表中的職業健康與安全數據只計算我們辦公室和前線營運的數據。有關我們工地承包商的職業健康與安全數據，請參閱本報告第49頁。
- 14 缺勤日數指與工作無關之病假總和(例如：病假原因並非因工作相關之意外/受傷/疾病)。

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	<b>可持續發展表現列表</b>	核實聲明	報告內容索引

# 核實聲明

## 核實範圍

香港品質保證局已對恒隆集團有限公司聯同恒隆地產有限公司(以下簡稱「恒隆集團」)的可持續發展報告2016(以下簡稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括對恒隆集團在報告期內,即2016年1月1日至12月31日,發表有關可持續發展表現的數據和資料進行核對。報告陳述了恒隆集團在2016年可持續發展方面的表現。這是恒隆集團第五本獨立成刊的可持續發展報告,並反映其繼續承擔可持續發展責任和增加報告透明度的決心。

## 保證程度和核實方法

核實方法是參照國際準則執行。香港品質保證局詳細策劃和執行此核實工作,透過收集足夠並合適的證據以確保報告的內容完整和可信。我們作出多方面考慮,包括重要可持續發展範疇,提供合理保證的風險,此外,在策劃和執行核實工作時考慮到證據的數量和質量,特別是需要決定為提供合理保證而收集證據的過程,並對證據的性質,時間,和深度的考慮。同時,我們還考慮到支持證據的資料的真確性包括其準備和維護的過程。基於互動和有条不紊地執行核實程序,從收集到的證據和所得的結果,核實組作出獨立核實結論。

是次核實的內容是按照報告編制準則《GRI之G4可持續發展報告指南》的「核心選項」並以《建造業及地產行業披露指南》作補充及香港聯合交易所有限公司出版的《環境、社會及管治報告指引》而設定。核實組對以下項目進行審核:

- 有關編制報告和管理流程的資料;
- 與持份者溝通的方法及結果;
- 重要的可持續發展範疇;
- 收集,整理和匯總可持續發展表現數據的流程和檢查程序。

核實組選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核,並且對收集的證據的足夠性和合適性進行評估透過檢查,觀察,確認,重新計算和分析等方法以作出合理保證的結論。

## 獨立性

恒隆集團負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於恒隆集團。

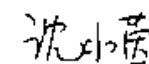
## 結論

香港品質保證局基於核實的結果總結:

- 報告實質地,具回應性,不偏不倚和平衡地將恒隆集團的可持續發展表現闡述;
- 報告內的數據和資料可靠和完整;並且
- 報告的內容是依據有關報告編制準則撰寫。

恒隆集團將其最重要的可持續發展事宜包括對其業務及持份者進行詳細分析,並且在報告中闡述。報告清晰可見地將恒隆集團對可持續發展的承諾和推動陳述。總括而言,此報告恰當地和如實地將恒隆集團在香港和中國業務於2016年多項可持續發展活動和項目的進度和表現描述。

## 香港品質保證局



沈小茵

審核主管

2017年6月

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	<b>核實聲明</b>	報告內容索引



# 報告內容索引

## GRI 內容索引

GRI 指標	說明	章節/解釋	頁	
<b>標準披露</b>				
<b>策略與分析</b>	G4-1	機構最高決策者致辭	行政總裁致函	2
	G4-2	主要的可持續發展影響、風險和機遇	恒隆的可持續發展	9-19
<b>機構概況</b>	G4-3	機構名稱	報告簡介	1
	G4-4	主要品牌、產品和服務	恒隆地產概覽	5-8
	G4-5	機構總部所在地	恒隆地產概覽	5-8
	G4-6	營運所在國家	恒隆地產概覽	5-8
	G4-7	所有權的性質及法律形式	報告簡介	1
	G4-8	所服務的市場	恒隆地產概覽	5-8
	G4-9	機構的規模	恒隆地產概覽 珍惜人才	5-8 27-34
	G4-10	員工人數	可持續發展表現列表 — 社會	67
	G4-11	受集體談判協議保障的僱員總數百分比	可持續發展表現列表 — 社會	70
	G4-12	機構供應鏈的概況	我們的供應鏈	45-49
	G4-13	報告期內的重重大轉變	報告期內並無出現重大變化。	不適用
	G4-14	預警機制	恒隆地產概覽 恒隆的可持續發展	5-8 9-19
	G4-15	支持由外界發起的約章或提倡的原則	組織、約章及嘉許	60-63
	G4-16	加入的外界聯會	組織、約章及嘉許	60-63

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



GRI 指標	說明	章節/解釋	頁	
<b>標準披露</b>				
<b>界定的重要議題和邊界</b>	G4-17	獲納入機構綜合財務報告但並無納入本報告的實體	我們按照上市規則，在年報中列出主要的附屬公司。我們主要附屬公司的名單見恒隆地產2016年報的193至196頁。	不適用
	G4-18	界定報告內容和邊界的過程	恒隆的可持續發展	9-19
	G4-19	重要議題清單	恒隆的可持續發展	9-19
	G4-20	組織內各重要議題的界限	恒隆的可持續發展	9-19
	G4-21	組織外各重要議題的界限	恒隆的可持續發展	9-19
	G4-22	重列的資訊	報告簡介	1
			恒隆地產概覽	5-8
		恒隆的可持續發展	9-19	
		可持續發展表現列表	64-71	
G4-23	報告範圍和界限的重大改變	在報告期內並無重大改變。	不適用	
<b>持份者的參與</b>	G4-24	參與的持份者群組名單	恒隆的可持續發展	9-19
	G4-25	界定和挑選持份者	恒隆的可持續發展	9-19
	G4-26	持份者參與方式	恒隆的可持續發展	9-19
	G4-27	持份者在提出的主要議題和關注事項以及機構的回應	恒隆的可持續發展	9-19
<b>報告概況</b>	G4-28	匯報期	報告簡介	1
	G4-29	上一份報告的日期	可持續發展報告2015於2016年9月30日發表。	不適用
	G4-30	報告周期	報告簡介	1
	G4-31	聯絡方式	封面頁	86
	G4-32	GRI 內容索引	GRI 內容索引	73-79
	G4-33	外部核實證明	核實聲明	72
<b>管治</b>	G4-34	管治架構	恒隆的可持續發展	9-19
<b>道德與誠信</b>	G4-56	價值觀、原則、標準和行為規範	企業管治	20-26
			珍惜人才	27-34
			可持續發展表現列表 — 社會	67-70

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



GRI 指標	說明	章節/解釋	頁	
<b>專項索引</b>				
<b>經濟</b>				
<b>經濟績效</b>	G4-DMA	披露管理方針	恒隆地產概覽	5-8
	G4-EC1	產生和分配的直接經濟價值	恒隆地產概覽 可持續發展表現列表 — 經濟	5-8 64
	G4-EC2	氣候變化對機構活動帶來的財務影響及其他風險、機遇	綠色建築 愛護環境	50-59
	G4-EC3	機構福利計劃的覆蓋範圍	我們在恒隆地產2016年報第181至184頁報告機構福利計劃的覆蓋範圍。	不適用
<b>市場表現</b>	G4-DMA	披露管理方針	恒隆地產概覽	5-8
	G4-EC6	在重要營運地點聘用當地人出任高層管理人員所佔的百分比	我們94%的管理層(董事或以上職級)在當地社區聘請。董事和主要管理人員的簡介見恒隆地產年報2016第116至123頁。	不適用
<b>間接經濟影響</b>	G4-DMA	披露管理方針	行政總裁致辭 恒隆的可持續發展	2 9-19
	G4-EC7	基建投資與其輔助服務的發展情況和帶來的影響	恒隆地產概覽 綠色建築 愛護環境	5-8 50-59
	G4-EC8	重大的間接經濟影響，包括影響的程度	我們的供應鏈 綠色建築 愛護環境	45-49 50-59
<b>採購實務</b>	G4-DMA	披露管理方針	我們的供應鏈	45-49
	G4-EC9	在重要營運地點用於當地供應商的開支百分比	我們的供應鏈(只報告香港的採購開支)	45-49

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



GRI 指標	說明	章節/解釋	頁	
<b>專項索引</b>				
<b>環保</b>				
<b>能源</b>	G4-DMA	披露管理方針	綠色建築 愛護環境	50-59
	G4-EN3	機構的能源消耗量	可持續發展表現列表 — 環保	65
	G4-EN5	能源強度	綠色建築 愛護環境 可持續發展表現列表 — 環保	50-59 65
	G4-EN6	減少能源消耗	綠色建築 愛護環境	50-59
<b>用水</b>	G4-DMA	披露管理方針	綠色建築 愛護環境	50-59
	G4-EN8	按源頭說明總耗水量	可持續發展表現列表 — 環保	66
<b>排放</b>	G4-DMA	披露管理方針	綠色建築 愛護環境	50-59
	G4-EN15	直接溫室氣體排放(範圍1)	可持續發展表現列表 — 環保	65
	G4-EN16	能源產生的間接溫室氣體排放(範圍2)	可持續發展表現列表 — 環保	65
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放(範圍3)	可持續發展表現列表 — 環保(有限度披露)	65
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	綠色建築 愛護環境 可持續發展表現列表 — 環保	50-59 65
<b>污水和廢棄物</b>	G4-DMA	披露管理方針	綠色建築 愛護環境	50-59
	G4-EN23	按類別及處理方法說明廢棄物總重量	可持續發展表現列表 — 環保	66
<b>遵守法例法規</b>	G4-DMA	披露管理方針	企業管治	20-26
	G4-EN29	違反有關環境法律法規而被判處的處罰重大罰款的金額	我們並未因違反環境法律法規而被處罰或罰款。	不適用

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



GRI 指標	說明	章節/解釋	頁	
<b>專項索引</b>				
<b>勞工實務和體面工作</b>				
<b>僱傭</b>	G4-DMA	披露管理方針	珍惜人才	27-34
	G4-LA1	新入職員工人數和員工流失率	可持續發展表現列表 — 社會	68
	G4-LA2	在重要營運地點，向全職而非臨時或兼職員工提供的福利	珍惜人才	27-34
<b>職業健康與安全</b>	G4-DMA	披露管理方針	企業管治 珍惜人才 我們的供應鏈	20-26 27-34 45-49
	G4-LA6	工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	可持續發展表現列表 — 社會	70
<b>培訓和教育</b>	G4-DMA	披露管理方針	珍惜人才	27-34
	G4-LA9	人均培訓時數	可持續發展表現列表 — 社會	69
	G4-LA10	為加強員工持續就業能力及和協助員工轉職的技能管理和終身學習計劃	珍惜人才	27-34
	G4-LA11	定期接受表現和事業發展考評的員工百分比	可持續發展表現列表 — 社會	69
<b>多元化與平等機會</b>	G4-DMA	披露管理方針	珍惜人才	27-34
	G4-LA12	管治架構成員以及各員工類別的組別	企業管治 可持續發展表現列表 — 社會	20-26 67
<b>男女同工同酬</b>	G4-DMA	披露管理方針	珍惜人才	27-34
	G4-LA13	按員工類別劃分的男女基本薪金和報酬比率	可持續發展表現列表 — 社會	69
<b>不歧視</b>	G4-DMA	披露管理方針	珍惜人才	27-34
	G4-HR3	歧視個案總數，以及機構採取的糾正行動	報告期內並無證實的歧視個案。	不適用

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>





GRI 指標	說明	章節/解釋	頁
<b>專項索引</b>			
<b>社會</b>			
<b>當地社區</b>	G4-DMA 披露管理方針	建設社區	35-40
	G4-SO2 對當地社區具有重大實際或潛在負面影響的業務運營	報告期內並無重大的實際或潛在負面影響。	不適用
<b>防止貪污</b>	G4-DMA 披露管理方針	企業管治	20-26
	G4-SO4 防止貪污政策和程序的說明和培訓	可持續發展表現列表 — 社會	70
	G4-SO5 已證實的貪污個案和所採取的行動	報告期內未發現任何貪污個案。	不適用
<b>反競爭行為</b>	G4-DMA 披露管理方針	企業管治	20-26
	G4-SO7 涉及反競爭行為和反壟斷措施的法律訴訟的總數及其結果	報告期內未有因涉及反競爭行為和反壟斷措施而引起法律訴訟。	不適用
<b>遵守法規</b>	G4-DMA 披露管理方針	企業管治	20-26
	G4-SO8 違反法律法規被懲處或被處重大罰款的金額	我們並未因為違反法律法規而被懲處或被處重大罰款。	不適用

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



GRI 指標	說明	章節/解釋	頁	
<b>專項索引</b>				
<b>產品責任</b>				
<b>顧客健康與安全</b>	G4-DMA	披露管理方針	我們的顧客	41-44
	G4-PR2	違反有關產品和服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件總數	報告期內未有違規個案。	不適用
<b>產品和服務標識</b>	G4-DMA	披露管理方針	綠色建築 愛護環境	50-59
	CRE8	在新建築項目、管理、職業和重建項目方面獲得的可持續發展證書、評級和標籤計劃的種類和數目	綠色建築 愛護環境	50-59
<b>顧客私隱</b>	G4-DMA	披露管理方針	我們的顧客	41-44
	G4-PR8	侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的經證實投訴總數	報告期內並無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的經證實投訴。	不適用
<b>遵守法規</b>	G4-DMA	披露管理方針	企業管治	20-26
	G4-PR9	違反提供及使用產品和服務相關的法律法規而被判處重大罰款的金額	我們並未因違反提供及使用產品和服務相關的法律法規而被判處重大罰款或被懲處。	不適用

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



## 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

一般披露和關鍵績效指標	說明	披露			章節/解釋	頁
		是	否	不適用		
<b>A. 環境</b>						
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●			綠色建築 愛護環境	50-59
<b>層面A1: 排放</b>	關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據。	●			綠色建築 愛護環境	50-59
	關鍵績效指標A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	●			可持續發展表現列表 — 環保	65
	關鍵績效指標A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。			●	恒隆地產只產生微量有害廢物。	不適用
	關鍵績效指標A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	●			可持續發展表現列表 — 環保	66
	關鍵績效指標A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	●			綠色建築 愛護環境	50-59
	關鍵績效指標A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	●			綠色建築 愛護環境	50-59

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>

一般披露和關鍵績效指標	說明	披露			章節 / 解釋	頁	
		是	否	不適用			
層面A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	●			綠色建築 愛護環境	50-59
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度。	●			綠色建築 愛護環境 可持續發展表現列表 — 環保	50-59 65
	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	●			綠色建築 愛護環境 可持續發展表現列表 — 環保	50-59 66
	關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	●			綠色建築 愛護環境	50-59
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	●			綠色建築 愛護環境	50-59
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。			●	此關鍵績效指標不適用於我們的業務。	不適用
層面A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	●			綠色建築 愛護環境	50-59
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	●			綠色建築 愛護環境	50-59

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



一般披露和關鍵績效指標	說明	披露			章節/解釋	頁
		是	否	不適用		
<b>B. 社會</b>						
<b>層面 B1: 僱傭</b>	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	•			珍惜人才 27-34
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	•			可持續發展表現列表 — 社會 67
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	•			可持續發展表現列表 — 社會 68
<b>層面 B2: 健康與安全</b>	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	•			珍惜人才 我們的供應鏈 27-34 45-49
	關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	•			可持續發展表現列表 — 社會 70
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	•			可持續發展表現列表 — 社會 70
	關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	•			珍惜人才 我們的供應鏈 27-34 45-49

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>





一般披露和關鍵績效指標	說明	披露			章節/解釋	頁
		是	否	不適用		
<b>層面 B3: 發展及培訓</b>	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	•			珍惜人才 27-34
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。		•		我們在上一個報告期內並無披露此關鍵績效指標的資料。 不適用
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	•			可持續發展表現列表 — 社會 69
<b>層面 B4: 勞工準則</b>	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	•			珍惜人才 不適用
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。		•		童工及強制勞工並非集團的重要議題。 不適用
	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時為消除童工和強制勞工情況所採取的步驟。		•		童工及強制勞工並非集團的重要議題。 不適用
<b>層面 B5: 供應鏈管理</b>	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	•			我們的供應鏈 45-49
	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	•			在香港，我們於報告期內向4,223間供應商採購商品及服務。 不適用
	關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	•			我們的供應鏈 不適用

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



一般披露和關鍵績效指標	說明	披露			章節 / 解釋	頁		
		是	否	不適用				
層面 B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			•	我們的顧客	41-44	
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。				•	此關鍵績效指標不適用於我們的業務。	不適用
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。			•		並無接獲重大投訴。	不適用
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。			•		集團已推行政策以維護及保障知識產權。	不適用
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。				•	此關鍵績效指標不適用於我們的業務。	不適用
	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。			•		企業管治 我們的顧客	20-26 41-44

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



一般披露和關鍵績效指標	說明	披露			章節/解釋	頁
		是	否	不適用		
<b>層面 B7:</b> <b>反貪污</b>	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			企業管治	20-26
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。			報告期內並無核實的貪污個案。	不適用
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。			企業管治	20-26
<b>層面 B8:</b> <b>社區投資</b>	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。			建設社區	35-40
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。			建設社區	35-40
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。			建設社區 可持續發展表現列表 — 經濟	35-40 64

報告簡介	行政總裁致函	與可持續發展督導委員會主席對話	恒隆地產概覽	恒隆的可持續發展
企業管治	珍惜人才	建設社區	我們的顧客	我們的供應鏈
綠色建築 愛護環境	組織、約章及嘉許	可持續發展表現列表	核實聲明	<b>報告內容索引</b>



**恒隆地產有限公司** 股份代號：00101

註冊辦事處：香港中環德輔道中四號渣打銀行大廈二十八樓

電話：+852 2879 0111

電郵：HLProperties@hanglung.com

網址：[www.hanglung.com](http://www.hanglung.com) | [www.hanglung.com/sustainability](http://www.hanglung.com/sustainability)

© 恒隆地產有限公司2017