

可持续发展报告2016

只选好的 只做对的

股份代号：00101



封面

01 报告简介	/	02 行政总裁致函	/	03 与可持续发展 督导委员会主席对话	/	05 恒隆地产概览	/	09 恒隆的可持续发展
20 企业管治	/	27 珍惜人才	/	35 建设社区	/	41 我们的顾客	/	45 我们的供应链
50 绿色建筑 爱护环境	/	60 组织、约章及嘉许	/	64 可持续发展表现列表	/	72 核实声明	/	73 报告内容索引



我们第五份 可持续发展报告

这是恒隆集团有限公司(恒隆集团)(股份代号：00010)连同包括恒隆地产有限公司(恒隆地产)(股份代号：00101)等附属公司(集团)发表的第五份独立成刊的可持续发展报告。过去五年，我们在追求可持续发展的道路上全力以赴。我们对此引以为荣，并将再接再厉，继续开诚布公和建立集团的问责制度，藉此实践所信的价值。



报告简介

汇报形式

今年，为回应不同利益相关方的需要，我们分别编制了两份可持续发展文件：

- 本**可持续发展报告2016**(本报告)为电子版本，全面、有系统地阐述我们在各重大可持续发展领域的管理方针和关键绩效指标。本报告乃根据全球报告倡议组织(GRI) G4核心选项的指引以及香港联合交易所有限公司证券上市规则(上市规则)附录27之《环境、社会及管治报告指引》中的「不遵守就解释」和「建议披露」指引撰写。我们亦委托香港品质保证局独立核实本报告的资料。有关核实声明见本报告第72页。
- **可持续发展概览2016**(概览)为印刷及电子版本，以杂志方式呈现10个关于企业管治、建筑物、员工和社区的故事。此概览通过采取叙事方式，让大众读者了解集团如何把可持续发展的理念与业务结合。概览的线上版本可于集团网页www.hanglung.com/sustainability浏览。

报告范围

恒隆地产乃集团的地产发展商和主要营运机构。虽然本报告由恒隆地产发表，但除非另有注明，否则本报告涵盖整个集团于2016年1月1日至2016年12月31日期间在各重大可持续发展领域的信息。此举确保我们充分回应利益相关方对集团相关的可持续发展议题的关注。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



行政总裁致函

对全球可持续发展而言，2016年是风起云涌的一年；意料之外的事件接二连三，包括特朗普拟退出《巴黎协定》、英国脱欧对根深蒂固的全球化经济模式带来冲击，而日益猖獗的恐怖主义则威胁全球安全等。然而，尽管宏观形势跌宕起伏，恒隆地产仍然恪守可持续发展的理念，并再次取得骄人成绩。

逾50年来，恒隆地产在计划、发展和营运方面一直采取前瞻策略，确保我们排除万难，建立行业内首屈一指的组合。我们坚定不移，继续秉承「只选好的 只做对的」营商理念，矢志实践对员工、业务伙伴和社区的可持续发展承诺，并发挥最佳业务表现。

在上一个财政年度，我们其中一个出租物业发生火警事故，导致两位消防员英勇殉职。我们对英雄永志不忘。虽然在事件中，我们的危机管理制度有效发挥作用，把不利的影响减到最小，但是我们仍然会汲取经验教训，并将致力通过投资、规划、以及向员工、租户和顾客提供培训，以讲解危机管理策略，藉此使人们在日后可能发生危机时不受波及。

我们亦放眼将来，力求实现雄心壮志。我们维持稳健的管理架构，藉此推动可持续发展愿景，而「建造可恒久持有的建筑物」的商业模式则彰显我们对可持续发展的重视。

于2016年，我们内部项目管理体系更为强而有效，不但精简了建筑项目的质量和安全管理体系，同时亦落实了所需程序，令团队的表现比法规的要求更胜一筹。此外，通过持续的资产优化计划，我们的物业得以发挥更佳能源利用效率，并更能适应气候和营商环境的转变。我们总部所在的渣打银行大厦荣获香港绿色建筑议会颁发绿建环评(BEAM Plus) 1.2版(既有建筑)的铂金级认证，成为香港首座获此荣誉的办公楼。在节约能源方面，我们的能源强度大幅减少，而我们亦更新目标至以2015年为基准，耗电强度最迟于2020年下降12%。

若非员工全力以赴、秉承企业文化，在业务各层面贯彻和融入可持续发展理念，我们无法取得上述佳绩。由此可见，人才是我们至为珍贵的财产。因此，我们维持投放大量资源于学习和发展计划上，藉此协助个人尽展潜能，同时亦通过多元化的员工参与活动，致力培养员工的归属感。此外，为回馈社区，「恒隆一心」义工队在2016年再接再厉，组织了逾百项义工活动，而员工的总服务时数约14,000小时。

我们不因上述成绩而骄傲自满，但对备受外界认同而感到欣慰。去年，我们在可持续发展报告、绿色建筑发展、人力资源管理、客户服务和企业管治等不同领域屡获殊荣。我们对此深感荣幸，并将鞭策自己继续努力不懈。凡此种种，反映恒隆地产亦一直与员工同心协力，「多做一点 前瞻一里」。

展望未来，我们预计在可持续发展的旅途上将同时面对机遇和挑战，并将继续作长远投资，致力达至可持续增长和勇于突破现状。值得庆幸的，是我们并非孤身前行。在此第五份报告中，我们阐述所采取的可持续发展策略，同时藉此机会，衷心感谢你们过去一年给予支持，并期望日后继续携手同行。

我们的成长过程有您参与。希望您乐在其中。

陈南禄
行政总裁
2017年9月

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



陈文博
执行董事

与可持续发展 督导委员会主席对话

问1. 恒隆在香港上市公司间的可持续发展表现出众。毫无疑问，董事局和管理层均致力作出承担。你可否分享背后的心路历程？

董事局视可持续发展为重要任务。在其支持下，我们在2012年成立了可持续发展督导委员会，其后首次发表独立成刊的报告，而截至今年我们已发表第五份报告。

身为上市公司，满足恒隆利益相关方的要求乃当尽之责。我们制定了长远及可持续发展的策略，在坦诚披露工作成果之余亦不隐瞒不足之处，并以此为荣。本报告开诚布公，反映了我们各项远大目标。当然，由于其涉及的工作繁多，要达至目标，任重道远，决不可一蹴而就。

我们相信，以可持续发展的方式营运不但是正确之途，亦是唯一之路。

问2. 恒隆的企业可持续发展目标清晰明确，但可否告诉我们，对你个人而言，可持续发展代表甚么？

在「可持续发展」的概念尚未广为人知时，我已认同其所包含之元素，多年来尤其关注环境和社会方面的可持续发展价值观。

我庆幸自己的成长环境翠绿萦绕，可尽情投入户外活动。我经常沉醉于自然生态环境中，并希望在环保和保育方面的工作略尽绵力。然而，当我回到香港的都市环境后发现社会问题丛生，面对贫穷和公共卫生等挑战，政府亦难以独力解决。

就企业管治方面，我在投入工作后才开始接触这个议题。而千禧年代中期我在中国内地工作时亦让我充分了解这议题的重要性。

重视可持续发展是我的价值观之一，但要在业务中实践则既易且难。在公司落实自己的理念本非难事；可是由于实践的过程中需要作出种种妥协，所以亦并不容易。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



与可持续发展督导委员会主席对话 (续)

问3. 并非所有人均充分认同可持续发展的价值，有的则不了解其理念。你能解释为何恒隆要追求可持续发展吗？

为股东和利益相关方创造价值是恒隆的重要任务。我们注重恒久的价值，而非聚焦一时的表现，故采取可持续发展的方式向目标迈进。由于我们作出决策时考虑长远影响，故能顺理成章地对审视我们整个价值链，并因而额外重视社区和环境。这对我们的管治架构亦带来重大影响。

问4. 身为可持续发展督导委员会的主席，你认为可持续发展带来的最大机遇和挑战是甚么？

机遇无穷无尽！我们雇用了近5,000名员工，每天在香港和中国内地接触数以万计的顾客。举个例子，如果我们可以借助利益相关方的力量节约能源或减少制造废物，我们即可大幅降低自身的碳足迹。同样的概念亦可套用于其他可持续发展议题，如此类推。

至于最大的挑战，可能是如何让利益相关方相信，最得益于可持续发展生活方式的是我们每一个人！

问5. 未来你有甚么计划？

我们过去在企业管治和绿色建筑两方面表现出色。近年来，我们在量度数据和提高透明度方面亦取得长足进步。展望未来，我希望以建筑营运和社区参与为工作重点。

此外，我们亦受外在因素影响。在香港，废物征费、能源利用效率和职业安全健康等领域的规例时有变更。我们在加强内部报告系统后，将能更有效应对这些问题及其他挑战。

人才和企业文化是我们长远成功的动力，因此深受重视。近年来，我们投放不少资源以延揽和留住人才，而我们亦必须对其悉心栽培，从而建立能干、高效率和文化一致的团队。

问6. 恒隆如何才能成为同行的领袖？

尽管我们目前取得不俗成绩，但市场对可持续发展亦日益重视。幸好，可持续发展的其中一个美好之处，在于它并非零和游戏。若群策群力，一起力争上游，大家可共享更丰硕的成果。

我始终相信，人才和企业文化是成功的基石。我们必须继续在业务营运上追求卓越表现，并向员工清楚解释如何在其岗位上为可持续发展作出贡献。在获得员工的全力支持后，我们便可更进一步，发挥对顾客、租户、业务伙伴以至其他利益相关方的影响力。能达致这阶段，我们便可以由衷地表示自己已为推动可持续发展竭尽所能。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



恒隆地产概览



陈启宗
董事长

「只选好的 只做对的」

「只选好的 只做对的」是集团的营商座右铭，植根于我们的业务营运中。我们秉承此理念，致力建造优质物业、与社区沟通、加强伙伴关系和协助员工展现潜能，藉此为利益相关方创造价值。此外，我们充分利用过去所累积的专业知识，确保在产品、服务和诚信各方面均达到高标准。

公司概况

恒隆地产的母公司恒隆集团早于1960年创立。时至今日，恒隆地产已成为区内顶尖地产发展商，足迹遍及香港和中国内地8个城市。我们管理多元化商业物业组合，包括商铺、办公楼、住宅、服务式寓所、工业/办公楼和停车场物业。

集团素以注重质量见称，故全力在发展潜力优厚的城市建造最佳物业，并建立出类拔萃的员工团队，为宝贵的顾客提供最佳服务。我们的最终目标是符合联合国可持续发展普遍定义的方式营运，并藉此争取最大的投资回报。该定义如下：

「既满足当代人的需要，又不以牺牲未来世代人满足其自身需要的能力为代价」

随著业务蓬勃发展，我们的理想是发展成为备受赞誉的全国商业地产企业，长远而言在财政、社会和环保三方面均达至可持续发展。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

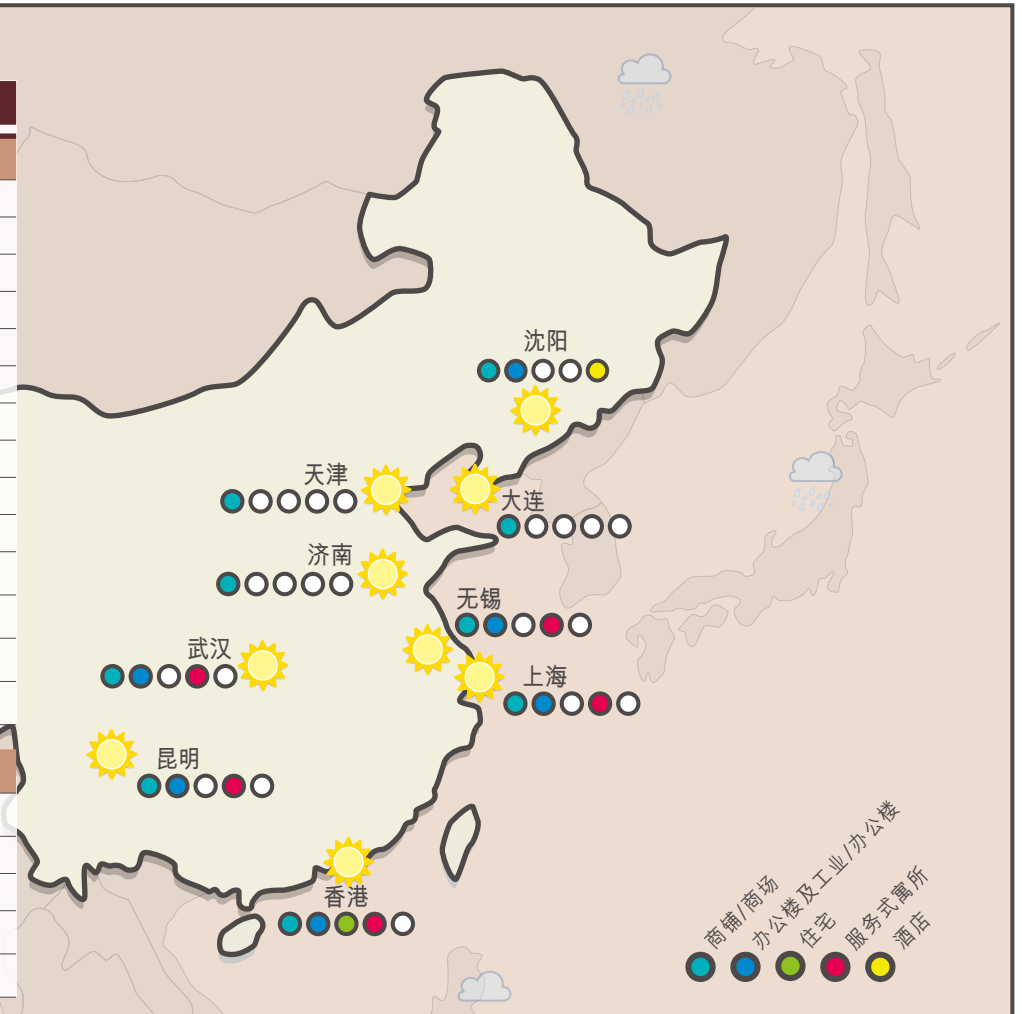
业务概览

集团以香港为营运总部。在奠定稳固根基，成为香港首屈一指的地产发展商后，集团把握中国内地经济起飞的黄金机会，先后进军内地8个一线城市和二线城市，包括上海、沈阳、济南、无锡、天津、大连、昆明和武汉。

集团的主要业务为商业物业发展和投资，及香港的住宅物业销售。截至2016年底，由集团直接管理的投资组合主要包括全资拥有的28个香港物业和10个中国内地物业。10个中国内地物业中，已建和扩建物业分别为6个和2个，另外2个物业则仍在发展中。

集团旗下主要投资物业

地点	物业
已建物业	
香港	Fashion Walk
	中环物业组合
	山顶广场
	康怡广场
	旺角物业组合
	淘大商场
上海	恒隆广场·上海
	港汇恒隆广场·上海
沈阳	皇城恒隆广场·沈阳
	市府恒隆广场·沈阳(购物商场及办公楼)
济南	恒隆广场·济南
无锡	恒隆广场·无锡(购物商场及第一座办公楼)
天津	恒隆广场·天津
大连	恒隆广场·大连
发展中物业	
沈阳	市府恒隆广场·沈阳(酒店)
无锡	恒隆广场·无锡一期(第二座办公楼)
	恒隆广场·无锡二期
昆明	恒隆广场·昆明
武汉	恒隆广场·武汉



● 商舖/商场
● 办公楼及工业/办公楼
● 住宅
● 服务式寓所
● 酒店

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



业务概览 (续)

业务回顾

尽管面对经济逆境，恒隆地产2016年的财务表现仍然理想，印证我们审慎管理的策略采取得宜。与去年相比，撇除6%的人民币贬值后，我们年内的租金收入按年上升了3%，而物业销售收入的按年增幅达345%。

2016年主要业务里程碑

香港

物业租赁

- 优化康怡广场的租户组合，并完成AEON STYLE设备提升工程
- Fashion Walk继续进行改善工程，并云集时尚服装和潮流先锋，让顾客享受更丰富的购物体验
- 完成家乐坊的资产优化工程，并推出「型·聚旺角」品牌，发挥旺角零售组合的协同效应
- 重组淘大商场的租户组合，以满足淘大花园居民及邻近社区的需要

物业销售

- 出售436个浪澄湾单位
- 出售两座蓝塘道23-39半独立式大宅
- 出售一个君临天下双层单位
- 出售两个君逸山单位

中国内地

物业租赁

- 恒隆广场·大连隆重开幕
- 完成恒隆广场·上海之购物商场和办公楼一座的大部分资产优化工程

物业发展

- 宣布五星级的康莱德酒店将于市府恒隆广场·沈阳开业
- 恒隆广场·无锡第二座办公楼建筑的临时钢结构工程已经开始
- 恒隆广场·昆明的初步打桩工程已经完成

展望

展望未来数年，我们预计在香港和中国内地的业务均将面对经济放缓和零售市道疲弱的挑战。为提升长远竞争力和改善利润，我们将于2017年进一步推行资产优化计划，包括在香港山顶广场和港汇恒隆广场·上海进行翻新工程。此外，我们将继续提升物业组合，并引入新元素。其中，位于市府恒隆广场·沈阳的五星级的康莱德酒店预计将于2019年开幕。

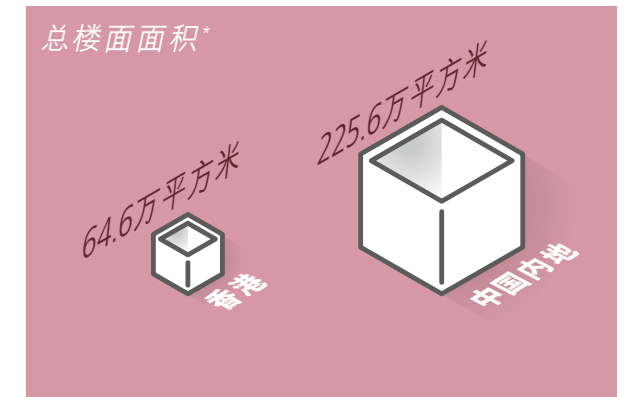
中国内地的物业发展项目如期进行。恒隆广场·昆明的购物商场计划于2018年底开幕，而恒隆广场·武汉则将于2019年开始分阶段落成。这些项目将为集团保持持续增长。

有关我们业务表现的详情，请参阅我们的2016年报：

<http://www.hanglung.com/HLPAnnualReport2016/index.html>

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

2016业务摘要



* 只计算营运中投资物业的总楼面面积

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



恒隆的可持续发展

序言

我们为长远增长而制定的策略中，可持续发展是重要的一环。我们的财务表现取决于为员工、环境和社会所创造的价值。因此，我们致力秉承「只选好的 只做对的」营商理念，确保我们的可持续发展策略与之配合，在整个价值链中贯彻可持续发展的宗旨。

集团高层强而有力的支持为我们奠定重要基础，使可持续发展成为各层面的决策过程中不可或缺的考虑因素。董事局视可持续发展为重要任务，而管理高层则须为与我们业务息息相关的可持续发展表现负责。

集团初期的优先任务包括建造绿色建筑，以及制定、检视和改进管治架构和内部监控的工作。与此同时，我们亦建立了企业文化，强调诚信、员工发展、优质客户服务和社区参与。经过不懈的努力，我们仅以不到十年的时间，便把可持续发展理念化为核心业务策略的要素，并落实具体计划。

2016年，恒隆地产再次成为香港恒生可持续发展企业指数及恒生内地及香港可持续发展企业指数的成份股。此外，一如过去数年，恒隆地产的可持续发展表现获香港品质保证局根据上述指数的评估框架给予「AA」评级。

我们自2010年开始参与道琼斯可持续发展指数(Dow Jones Sustainability Index)，从而定期与国际同行比较自身的可持续发展表现。自2015年起，我们亦每年根据基准对比的结果进行深入的缺口分析，不断精益求精。我们的可持续发展取得长足进步，于2016年获RobecoSAM颁发Industry Mover Distinction，以作嘉许。RobecoSAM为道琼斯可持续发展指数的评审机构。

去年香港社会服务联会推出了「可持续发展企业」标志，嘉许实践可持续发展理念的企业，而我们成为首届得奖者之一。我们亦连续第二年入选香港理工大学「香港企业可持续发展指数」首20名指数公司。

我们致力管理对环境、社区和本地经济的影响，并于过去十年不断进步，但不会因此骄傲自满。我们将继续与利益相关方沟通交流，了解他们的期望，藉此建立令集团和利益相关方一同受惠的营商模式。



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



可持续发展管理架构

可持续发展涉猎领域甚广，需要集团内不同部门和不同级别的人员给予意见和支持。集团在2012年建立了可持续发展管理架构，旨在为实现可持续发展目标建立所需能力。

管理架构以可持续发展督导委员会(委员会)为核心。委员会由所有主要业务单位的主要行政人员和主管组成，具备广泛代表性，从而确保在制订可持续发展策略时，集团的利益获得全面考虑：

业务单位	与可持续发展相关的主要职能
集团传讯	社区参与、社区投资、危机管理、外部沟通
成本及监控	建筑工地健康与安全、项目质量与成本控制、供应链管理(项目承包商)
财务	财务管理、采购实务、供应链管理(商品和服务)
人力资源	劳动实务、职业安全健康、员工招聘和挽留、员工发展、员工安康
内部审计	道德与诚信、企业风险管理、申诉和举报制度
法律及秘书	企业管治、遵守法规
租务	顾客私稳、负责任的市场推广、租户组合
项目管理	绿色建筑建造、工地污染控制
发展及设计	绿色建筑设计、项目选址和规划
综合服务	客户服务、顾客与租户满意度、顾客健康与安全、能源和碳管理、用水管理、废物管理

委员会向行政总裁汇报，负责制定集团的可持续发展策略和计划，同时亦定期有系统地检视集团的可持续发展表现，鞭策集团不断进步。此外，委员会每年最少一次向董事局报告集团的可持续发展表现，并徵询他们的建议。由2017年1月开始，董事局执行董事陈文博先生出任委员会主席。

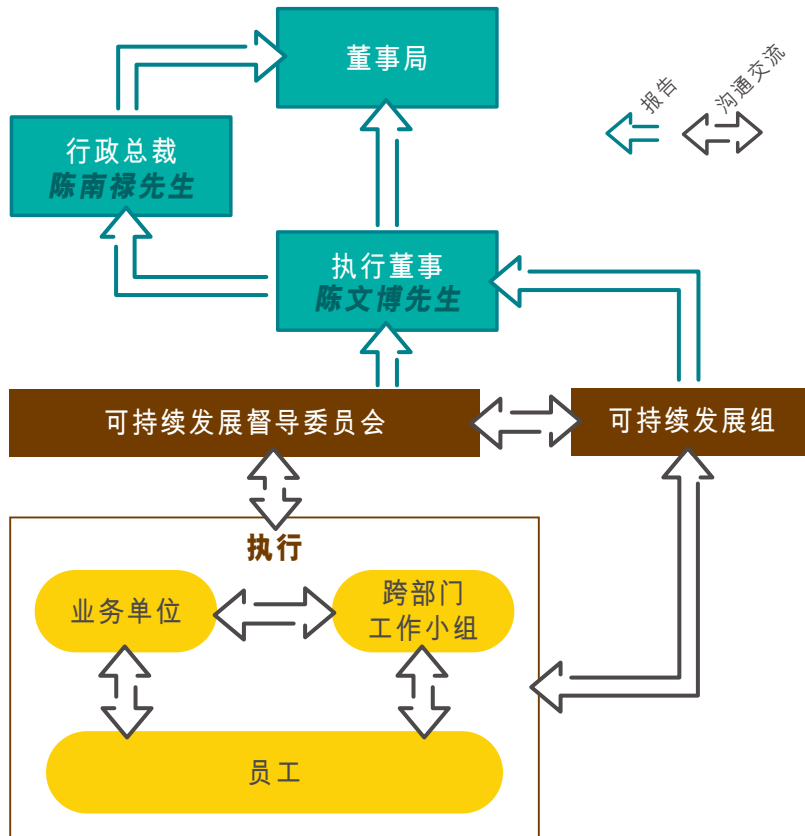
各业务单位负责制订可持续发展愿景和行动纲领，订立相应领域的可持续发展目标，并指派员工落实行动计划。由于个别领域，例如职业安全健康等，需要不同部门给予意见，故我们成立了跨部门的工作小组来处理。

于2015年，除现有管理架构外，集团成立了全职的可持续发展组，由督导委员会主席直接领导。可持续发展组与各业务部门和工作小组的代表紧密合作，确保可持续发展策略得以贯彻执行。可持续发展组的工作还包括可持续发展报告、进行缺口分析、提高内部意识、与利益相关方沟通交流，并协助集团成为可持续发展领袖。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

可持续发展管理架构 (续)

可持续发展管理架构



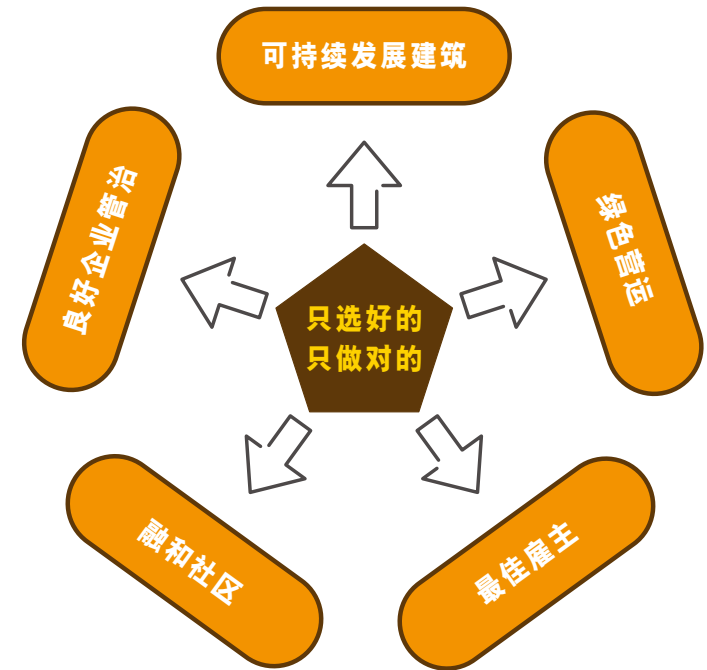
补充资料

我们的可持续旅程：千里之行始于足下

可持续发展改变了只著眼财务表现的传统营商模式，让公司的非财务表现亦成为重要考虑因素。可持续发展的工作任重道远。近年来，我们建立了可持续发展的品牌和内部文化，值得引以为荣。我们并将再接再厉，继续落实各种措施和发挥更佳表现。有关更多资料，请参阅我们的可持续发展概览2016。

可持续发展愿景

为达至可持续发展，集团采取社会、环境与经济三重底线原则以营业务，从而贯彻「只选好的 只做对的」宗旨。此外，为有效地替利益相关方创造价值，我们确立了可持续发展愿景，涵盖良好企业管治、可持续发展建筑、绿色营运、最佳雇主和融和社区等5个领域。



我们为实现愿景各目标而制定了策略，并定期检视，而监察工作则经可持续发展管理架构进行。2016年，我们致力加强工作，并继续采取积极行动，确保在愿景所涵盖的所有领域均取得进展。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

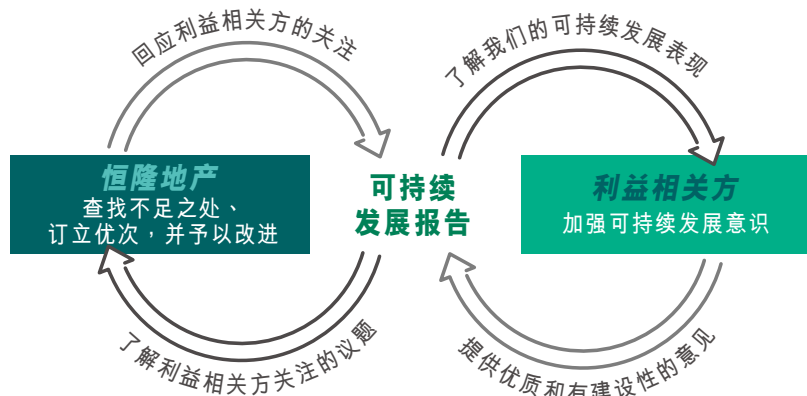
可持续发展愿景 (续)

可持续发展愿景	目标	2016年表现摘要
良好企业管治	确保旗下营运在管治、透明度、坦诚度和诚信各方面均达至最高标准。	<ul style="list-style-type: none"> 制定危机管理框架。经过处理重大事件的考验，该框架已证明能稳健运作。 获RobecoSAM颁发Industry Mover Distinction，证明我们对可持续发展的承诺和取得的进步。RobecoSAM是道琼斯可持续发展指数的评审机构。 在亚洲可持续发展报告奖中获3项殊荣，证明我们开诚布公、尽责进行汇报工作。 推出全新公司网页，以更容易操作的介面发布更多信息。
可持续发展建筑	兴建世界级的可持续建筑物，藉此为所在社区创造重大和实际价值。	<ul style="list-style-type: none"> 渣打银行大厦获颁发绿建环评(BEAM Plus) 1.2版(既有建筑) – 最终铂金级认证。 恒隆广场·大连荣获「能源与环境设计先锋奖(LEED) —— 核心及外壳组别」金级认证。 制定《项目管理手册》，更有系统地控制项目质量和工地安全。 中国内地6个工地的意外率低至每100,000工时0.032宗职业工伤。
绿色营运	在工作场所和在营运中推广环保观念。	<ul style="list-style-type: none"> 更新降低耗电强度的目标：最迟于2020年，旗下香港和中国内地物业的耗电强度较2015年的基准减少12%。 以2015年的数据为基准，耗电强度下降了4.1%。 继续资产优化计划，提升现有物业的能源利用效率。
最佳雇主	为员工建立互相尊重、和谐共融以及安全为重的工作环境，并安排培训课程和提供事业发展机会，致力成为「最佳雇主」。	<ul style="list-style-type: none"> 组织一系列以健康为主题的员工活动，使「雇员身心健康计划」更为丰富。 不断检视员工福利，并提供更佳薪酬待遇，藉此维持我们的竞争力。 全职员工的人均培训时数增加了13.5%至20.5小时。 提升了线上学习平台eAcademy 66，为员工提供3项内部开发线上课程，包括迎新事宜、危机管理和信息科技等培训。
融和社区	我们得到所服务社区的鼎力支持。为作出回报，我们积极参与和赞助有意义的社区计划和行动。	<ul style="list-style-type: none"> 组织逾百项义工活动，员工的义工服务时数约14,000小时，亦即全职员工的人均义工服务时数近3小时。 向香港红十字会捐款港币200万元。 举办第七届「恒隆数学奖」，发放港币100万元奖学金。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

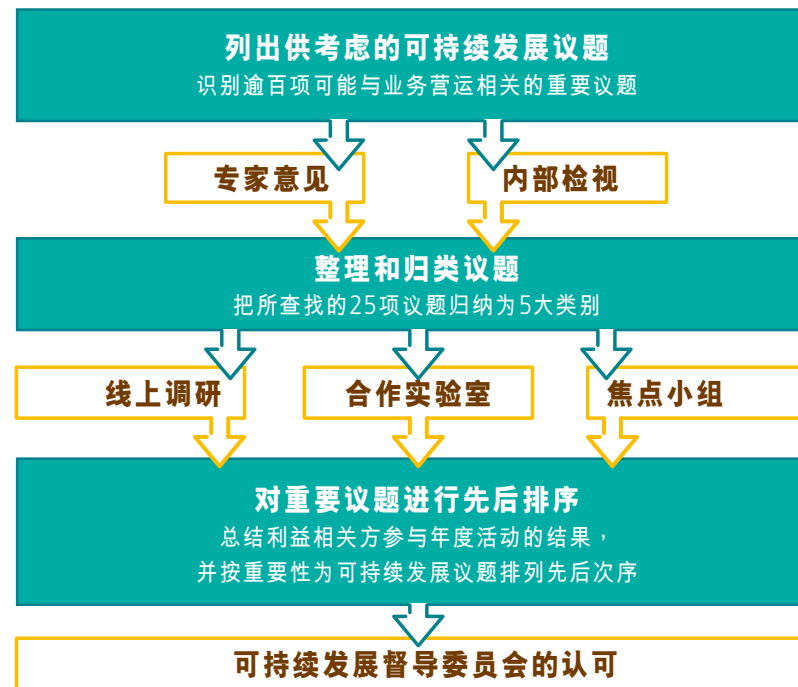
重要性评估

进行沟通交流，是可持续发展报告工作首要及至为重要的一环。藉著与利益相关方之间的互动，包括邀请他们进行重要性评估，我们得出分析结果，并以此决定可持续发展报告的内容。这沟通过程让我们得以了解利益相关方的期望、以行动积极回应他们的关注，并以具意义的方式提升他们对可持续发展议题的意识。



评估方法

重要性评估必须透明和全面，我们才能真正找出对旗下业务重要的可持续发展议题。下图展示我们2016年重要性评估的流程：



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



重要性评估 (续)

界定义题

首先，我们识别了逾百项行业可能共同面对的重要议题。方法如下：

- 参考外部可持续发展基准(如道琼斯可持续发展指数)和汇报框架(如GRI G4报告指引)，罗列议题；
- 检视同行认为重要的议题；及
- 由可持续发展组检视我们认为重要的议题。

其后，我们徵询内部不同部门的意见，一方面删减与集团关系较小的议题，另一方面则把相近的议题归类。我们亦向外寻求可持续发展顾问的意见，最后把识别的25项议题归纳为5大类别。此5大类别为1)经济与社区；2)环境；3)人才；4)营运实务；5)产品责任。

利益相关方参与

在制定与我们相关的可持续发展议题名单后，我们就可持续发展报告而进行每年一度的利益相关方参与活动，并由独立顾问协助，确保活动乃根据GRI G4报告指引客观进行。

我们积极与受我们业务营运直接影响的利益相关方群组沟通，了解他们的意见及关注。这些利益相关方包括员工、投资者、顾客、租户、承包商、供应商以至社区等。此外，无论是可能影响我们可持续发展表现和方针的组织，还是对之表示关注的组织，我们都会与他们接触，从而借助他们的知识和专长，改进我们的可持续发展表现。这些组织包括非政府组织伙伴、可持续发展专业人士、同行、政府官员、高等院校、传媒机构和行业组织。

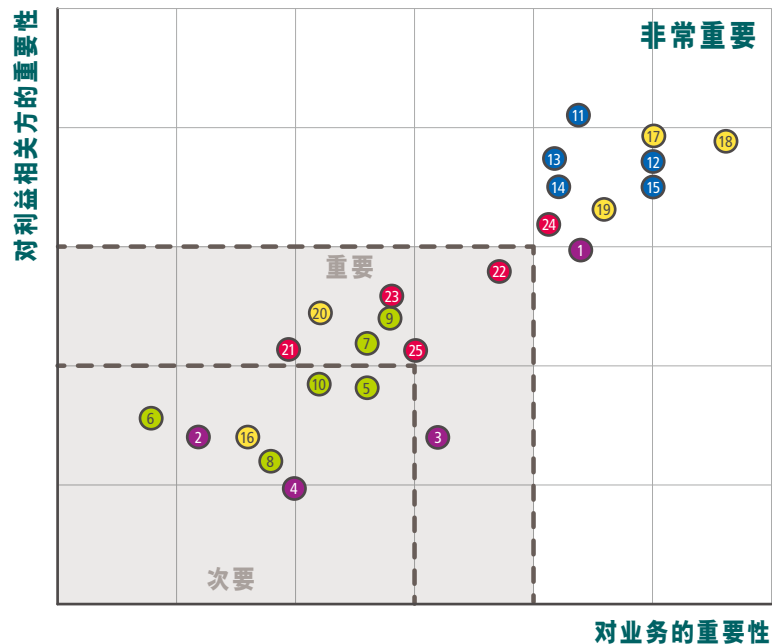
参与途径	线上调研	焦点小组	合作实验室
目标群组	所有利益相关方群组	员工	隶属不同利益相关方群组而在可持续发展领域经验丰富的专业人士，以及我们高级管理层的代表。
理念	从不同利益相关方的角度了解各可持续发展议题对我们业务的重要性。	与同事就他们视为最重要的可持续发展议题以及解决方案作深入讨论。	提供平台供集团高级管理层代表与外界可持续发展专业人士作高层次的互动接触，探讨对我们业务的可持续发展带来长远影响的议题。
过程与结果	获邀的利益相关方对25项可持续发展议题的重要性以一至五分进行评级。我们共收到473份回覆。为了鼓励利益相关方参与，我们与非政府组织伙伴香港地球之友合作，每收到一份完整回覆，便向该机构捐款港币20元。	今年，我们进行了两个焦点小组讨论，邀请了19名中级管理层和新入职同事出席。他们就集团目前在不同可持续发展领域所采取的管理方针分享意见。	集团首次举办为时3小时的可持续发展工作坊，而讨论议题包括： <ul style="list-style-type: none"> • 环保建筑前路 • 对抗气候变化 • 围绕人和社区建立企业形象 10位来自行业、非政府组织、政府和大学的代表与我们12位高级行政人员分享见解。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

重要性评估 (续)

重要性矩阵

我们根据利益相关方参与活动的结果，把25项可持续发展议题排列先后次序。在过程中，我们考虑的包括利益相关方视为最逼切和最关注的议题，还有我们日后应更为重视的可持续发展议题。重要性评估的结果得到可持续发展督导委员会的核可，列于下图：



重要议题	议题边界*	
	集团以内	集团以外
非常重要		
1 经济表现	●	
11 延揽和留住员工	●	
12 职业安全健康	●	●
13 员工安康	●	
14 员工发展	●	
15 内部沟通	●	
17 道德与诚信	●	●
18 遵守法律法规	●	●
19 风险与危机管理	●	●
24 顾客健康与安全	●	●

* 反映议题产生影响的范围

重要议题	议题边界*	
	集团以内	集团以外
重要		
3 社区投资	●	●
7 减少污染	●	●
9 废物弃置与循环再造	●	●
20 把可持续发展融入业务中	●	●
21 申诉制度	●	●
22 信息私隐	●	●
23 客户反馈意见	●	●
25 租户与顾客参与	●	●
次要		
2 社会共融与再生	●	●
4 社区参与	●	●
5 气候变化、能源消耗和温室气体排放	●	●
6 绿色建筑认证	●	
8 物料使用	●	
10 用水	●	●
16 供应链管理和采购实务	●	●

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



评估结果分析

根据重要性评估结果，我们得知哪些可持续发展议题在2016年对我们的利益相关方和业务同样重要，而通过评估过程，我们亦可确定目前在各可持续发展领域的管理方针能否达到利益相关方的期望。以下为我们对可持续发展矩阵的分析和回应摘要：

主要结果	我们的回应
道德、诚信和遵守法规	「道德与诚信」(议题17)和「遵守法律法规」(议题18)连续第二年成为首要议题。我们的业务要维持长远可持续发展和增长，有赖恪守诚信的最高标准，并遵守法律法规。我们明白，在中国内地营运业务时要实践上述理念，面对不少挑战。我们一直保持警觉，并将继续通过培训来培养诚信文化。与此同时，我们亦确保内部审计部获得所需资源和专才，识别和调查可能违规的个案。集团的审核委员会则负责根据最新的法例要求，检视和监管我们的营运政策和常规。若法律法规有所更改，有关讯息会通过定期的法例更新信息，迅速传达予涉及的部门和员工。
对劳动实务的期望日高	今年，利益相关方认为所有关于「人才」的议题(议题11至15)皆为重要。集团知道，只有延揽和留住精英，业务才能不断蓬勃发展。因此，除了推行全面的人力资源 and 招聘计划外，我们亦重视现有员工的事业和个人发展。我们继续以促进员工安康为重点工作，让员工不但在工作上尽展所长，更对成为恒隆的一份子感到自豪。
健康与安全	过去数年，与员工/服务提供者(议题12)和顾客/租户(议题24)健康与安全相关的议题日益备受关注。自2014年开始，我们一直加强中国内地建筑工地的安全管理系统。为了培养员工重视安全文化，并保障顾客及租户的健康与安全，我们计划在2017年检视和提升香港工作间和前线营运的安全管理系统。
环保议题的重要性	虽然对利益相关方而言，各环保议题(议题5至10)的重要性较低，但我们相信，管理对环境的影响和保育自然资源是我们的企业责任，也是可持续增长策略的一部分。实践环保不但可保护环境，同时亦可减少能源和资源成本，带来可量化的好处。我们一直努力改进环保表现，并提高利益相关方的环保意识。
绿色建筑认证	自2015年以来，「绿色建筑认证」(议题6)的重要性日渐下降。绿色建筑认证已成为行业常规，而且研究显示，获得绿色建筑认证的建筑物未必已达到最佳环保标准。因此，我们将致力检视目前的绿色建筑策略，而除了注重为旗下建筑获取绿色建筑认证外，亦将同时重视其营运效益。此外，我们将探讨如何通过不同的物业营运措施，例如推广无障碍环境，促进社会共融。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

三年行动计划2015-2017

2014年，为回应利益相关方的期望，我们制定了三年行动计划(行动计划)，以在2017年底实现可持续发展愿景作为目标。下表显示我们的最新进度，并指出计划修订之处。

领域	2015年行动计划	2016年行动计划	2017年行动计划修订版	2016年底的整体进度
环保表现	<ul style="list-style-type: none"> 制定集团的环保政策，藉此进一步改进香港与中国内地物业的环保表现。 就旗下现有建筑物在推行环保措施时遇到的挑战披露更多资料。 确保在数座主要物业于2015年落成的情况下，仍能达到五年内耗电强度较2010年基准减少10%的目标(原订目标为7.5%，后于2014年修订)。 	<ul style="list-style-type: none"> 披露更多营运相关的环保表现数据。 在指定中国内地项目推行集团的环保政策。 评估和重新制订旗下物业未来五年提升能源利用效率的目标。 	<ul style="list-style-type: none"> 研究提升旗下现有建筑物营运效益的可行性。 探讨全面披露碳排放数据的可行性。 在香港和中国内地全面落实集团的环保政策。 	<ul style="list-style-type: none"> 更新耗电强度目标：最迟于2020年，香港和中国内地物业的耗电强度较2015年的基准减少12%。 加强内部核实数据的程序，确保所报告的水电消耗数据更为准确。 继续通过对外公开平台，例如线上刊物等，披露我们环保表现的信息。 推行环保管理系统所需资源远较预计多和复杂。我们的研究亦显示，受当地实际情况所限，该系统未必适用于中国内地营运。因此，此项目已从三年计划中剔除。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



三年行动计划2015-2017 (续)

领域	2015年行动计划	2016年行动计划	2017年行动计划修订版	2016年底的整体进度
职业安全健康 (职安健)	<ul style="list-style-type: none"> 订立程序，有系统地收集香港和中国内地承包商的职安健数据。 与行业更紧密合作，发掘能更准确地汇报职安健数据的方法。 	<ul style="list-style-type: none"> 披露更多关于职安健管理框架和安全管治架构的资料。 	<ul style="list-style-type: none"> 采用更标准化的汇报方法以披露香港和中国内地营运的职安健数据。 加强香港工作间和前线营运的职安健管理架构。 	<ul style="list-style-type: none"> 因为投放了大量技术和财政资源以加强我们项目工地的职安健表现，故我们已大为超越原定目标。 独立安全顾问定期向我们汇报项目工地的职安健表现。 向员工和承包商提供职安健培训，提升他们的相关意识。 正式推行《项目管理手册》，更有系统地进行项目工地安全管理。 由于进度理想，我们打算推行新项目，重新检视香港工作间和前线营运的职安健管理系统，从而建立更稳固的安全文化。
延揽和留住人才	<ul style="list-style-type: none"> 针对工作的各方面进行问卷调查，积极与前线员工沟通。 	<ul style="list-style-type: none"> 投放额外资源于员工发展上。 通过组织各式各样的活动，增加员工的归属感。 继续利用正式和非正式渠道收集员工意见。 	<ul style="list-style-type: none"> 探讨制定个人培训计划的机会，从而提升培训效益。 	<ul style="list-style-type: none"> 举办内部利益相关方焦点小组，收集对劳动实务的意见。 组织与行政总裁共晋早餐等活动，促进员工与管理高层的沟通。 组织各种员工活动和计划，使「雇员身心健康计划」更为丰富。 加强我们的培训计划，并扩展eAcademy 66线上学习平台，提供范围广泛的培训，满足不同员工的需要。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

三年行动计划2015-2017 (续)

领域	2015年行动计划	2016年行动计划	2017年行动计划修订版	2016年底的整体进度
供应链风险	<ul style="list-style-type: none"> 增加评估供应商的次数。 检视现行的供应链管理系统，与供应商就环境、社会和管治议题加强沟通。 	<ul style="list-style-type: none"> 加深供应商对供应链管理相关之环境、社会和管治议题的认识。 重新审视评估供应商的环境、社会和管治表现的程序。 	<ul style="list-style-type: none"> 对检视商品及服务供应链在环境、社会和管治三方面表现的计划作出重新评估。 	<ul style="list-style-type: none"> 订立了中央环保采购政策和《供应商守则》，确保供应商知悉我们的要求。 逐步增加购买符合环保原则的商品和服务。 过去两年我们的工作重点主要为加强库存管理系统以追踪采购表现。 继续监察我们管理商品和服务供应链的环境、社会与管治表现的进度。
把可持续发展理念融入业务中	<ul style="list-style-type: none"> 为员工提供培训，内容为可持续发展对集团的重要性，以及员工在实现集团可持续发展愿景过程中扮演的角色。 	<ul style="list-style-type: none"> 加强把可持续发展融入核心业务的自身能力。 通过分享知识和技能，增加社区对集团可持续发展工作的认识。分享的议题包括根据「能源与环境设计先锋奖」的标准设计和建造建筑物，以及如何在中国内地以诚信营运。 	<ul style="list-style-type: none"> 发展集团成为备受认同的可持续发展领袖，积极影响同行。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供全面的可持续发展培训，尤其注重职安健和诚信。 积极参与各种有发言机会的可持续发展活动，例如：会议和研讨会，以分享我们的经验及从同行学习。 就我们的可持续发展管理方针加强公众宣传。 荣获地区性的可持续发展奖项。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



企业管治



序言

要实现我们为利益相关方争取最佳长远回报的企业目标，良好的企业管治是基石。恒隆集团和恒隆地产管治架构的核心是能干称职的董事局。它致力维持最高的企业管治水平、健全的内部监控制度，以及有效的风险管理，藉此提高透明度、问责性、诚信及坦诚度，努力赢取股东和其他利益相关方的信心。

有效的管理系统和良好的沟通亦是确保公司业绩和管治同样出色的关键所在。我们加强了企业风险管理框架，从而更有效地识别和减低风险。与此同时，近期正式推行的危机管理系统有助于意外或混乱事件发生时把利益相关方所受的不利影响减到最低。上述系统有助我们充分了解所面对的风险，并订立更有效的控制措施。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



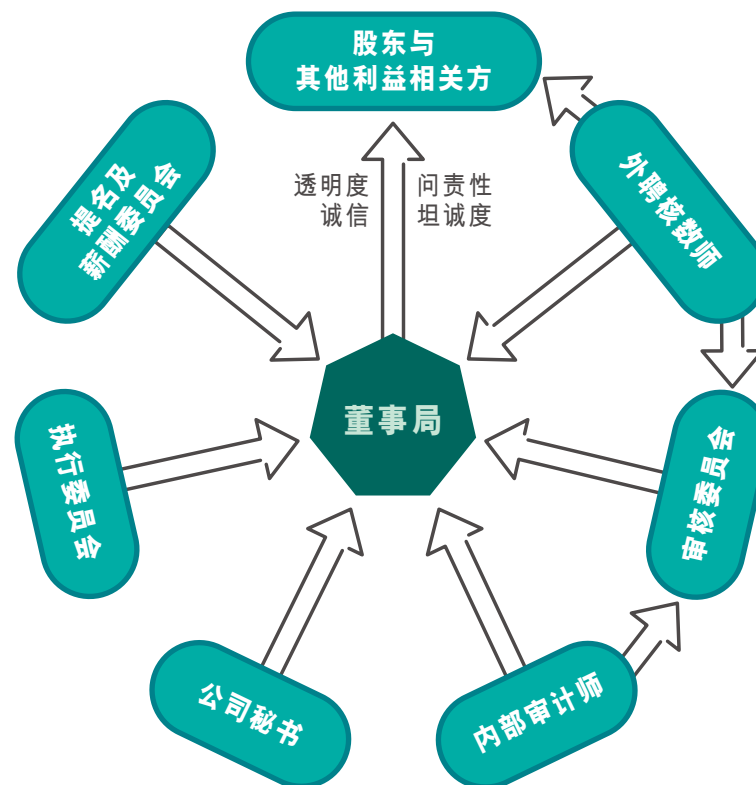
企业管治架构

恒隆集团和恒隆地产的董事局由来自不同背景的执行董事和非执行董事组成。于本报告刊发之日期，恒隆集团的11名董事局成员中，4名为执行董事，3名为非执行董事，另外4名为独立非执行董事。恒隆地产董事局则有10名成员，执行董事和独立非执行董事分别占4名和6名。

我们已有董事局成员多元化政策，订立实现董事局多元化、提升董事局效率和确保良好企业管治的方针。我们考虑多方面的董事局成员多元化因素，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、种族、专业经验、所需专才、技能、知识及服务年期，从而确保董事局成员有能力迅速作出明智和独立的决定。

2016年11月，恒隆集团和恒隆地产委任陈文博先生为董事局执行董事，使恒隆集团和恒隆地产的董事局在技能、专才、经验和专业背景各方面更为平衡发展，而科技及风险管理能力尤其得以提升。董事局因而更趋多元化。此外，2016年4月28日开始，廖柏伟教授退任恒隆地产独立非执行董事。

我们完全遵守并在许多情况下超越上市规则中《企业管治守则》所订明的守则条文和若干建议最佳常规。通过成立3个董事局委员会，包括执行委员会、审核委员会和提名及薪酬委员会，董事局提升了履行职责的能力。恒隆集团和恒隆地产的企业管治架构、董事局组成和上述3个董事局委员会的职能见下页图表：



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



企业管治架构 (续)

恒隆集团董事局

董事局职衔	名字	执行委员会	审核委员会	提名及薪酬委员会
董事长	陈启宗先生	●		
行政总裁	陈南禄先生	●		
非执行董事	陈乐宗先生			
	张家骥先生		●	
	陈仰宗先生			
独立非执行董事	叶锡安先生, 金紫荆星章、CBE、 太平绅士		●	●
	徐立之教授, OC, 大紫荆勋贤、金紫荆 星章、太平绅士		●	
	廖长江先生, 银紫荆星章、太平绅士			●
	廖柏伟教授, 银紫荆星章、太平绅士		●	●
首席财务总监	何孝昌先生	●		
执行董事	陈文博先生	●		

恒隆地产董事局

董事局职衔	名字	执行委员会	审核委员会	提名及薪酬委员会
董事长	陈启宗先生	●		
行政总裁	陈南禄先生	●		
独立非执行董事	夏佳理先生, 大紫荆勋贤、CVO、 金紫荆星章、OBE、太平绅士			●
	何潮辉先生		●	●
	袁伟良先生			
	陈嘉正博士, 铜紫荆星章、太平绅士		●	
首席财务总监	张信刚教授, 金紫荆星章、太平绅士		●	●
	冯婉眉女士, 铜紫荆星章、太平绅士		●	
首席财务总监	何孝昌先生	●		
执行董事	陈文博先生	●		

董事局辖下三大委员会的职能

委员会	主要职能
执行委员会	<ul style="list-style-type: none"> 制定集团之策略性方向 监察管理层之表现
审核委员会	<ul style="list-style-type: none"> 讨论内部审计工作之性质和领域 监管财务申报制度、风险管理和内部监控系统 制定和检视集团的企业管治政策和常规
提名及薪酬委员会	<ul style="list-style-type: none"> 制定董事局执行董事之薪酬政策 厘定董事局执行董事之薪酬待遇

有关我们企业管治的详情, 请参阅恒隆集团和恒隆地产年报的《企业管治报告》章节或浏览我们网页www.hanglunggroup.com及www.hanglung.com内的企业管治版面。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



道德与诚信

为把非法和不道德行为所引致的业务风险减至最低，我们致力在集团上下推广道德文化。我们的《纪律守则》详细列明道德指引和行为规范，适用于全体董事及所有全职、兼职和临时员工，凡代表集团履行职务的人员都必须严格遵守。

我们每半年就处理利益冲突的政策向所有雇员发出提示，而所有行政人员均须填写并签署申报表，每半年披露其在集团或其联营公司持有之直接和间接利益。

集团自2013年开始推行「诚信·从生活起步」计划，进一步灌输我们的诚信标准和期望。2016年，我们向全体员工提供了227.5小时的反贪腐培训，当中190小时为计划的一部份，藉此提高内部对诚信标准的认识。

集团对失当行为采取零容忍的立场。为落实此政策，我们制定了监控和管理系统，直接从源头查找行贿、欺诈和其他舞弊行为。我们为员工以及其他利益相关方，包括租户、业务伙伴、承包商和供应商设立了举报制度，让他们放心就与集团相关的失当、欺诈和不法行为提出关注。我们的内部审计部负责在绝对保密的情况下对所有举报个案进行调查、监察汇报情况，并每半年向审核委员会汇报个案。

遵守法律法规

我们积极采取行动，确保我们遵守所有相关的法律法规。审核委员会负责根据法律和监管要求检视和监察集团政策和实务。我们向行政人员发放法律更新信息，通知他们相关法律及规例之任何新颁布或变动，由他们向合适的团队成员传达。我们亦向部门主管发送有关法律和监管事宜的提示，并邀请外界讲者就新法律要求和法律变更向相关员工提供培训。

我们已制定系统及政策，确保我们遵守所有相关法律法规。以下为部分与我们业务相关的主要法规，包括香港的建筑物条例、一手住宅物业销售条例、竞争条例、个人资料(私隐)条例、最低工资条例、雇佣条例、职业安全及健康条例等；以及中华人民共和国的反垄断法、建筑法、劳动法、工会法、反不正当竞争法等。

风险和危机管理

风险管理框架

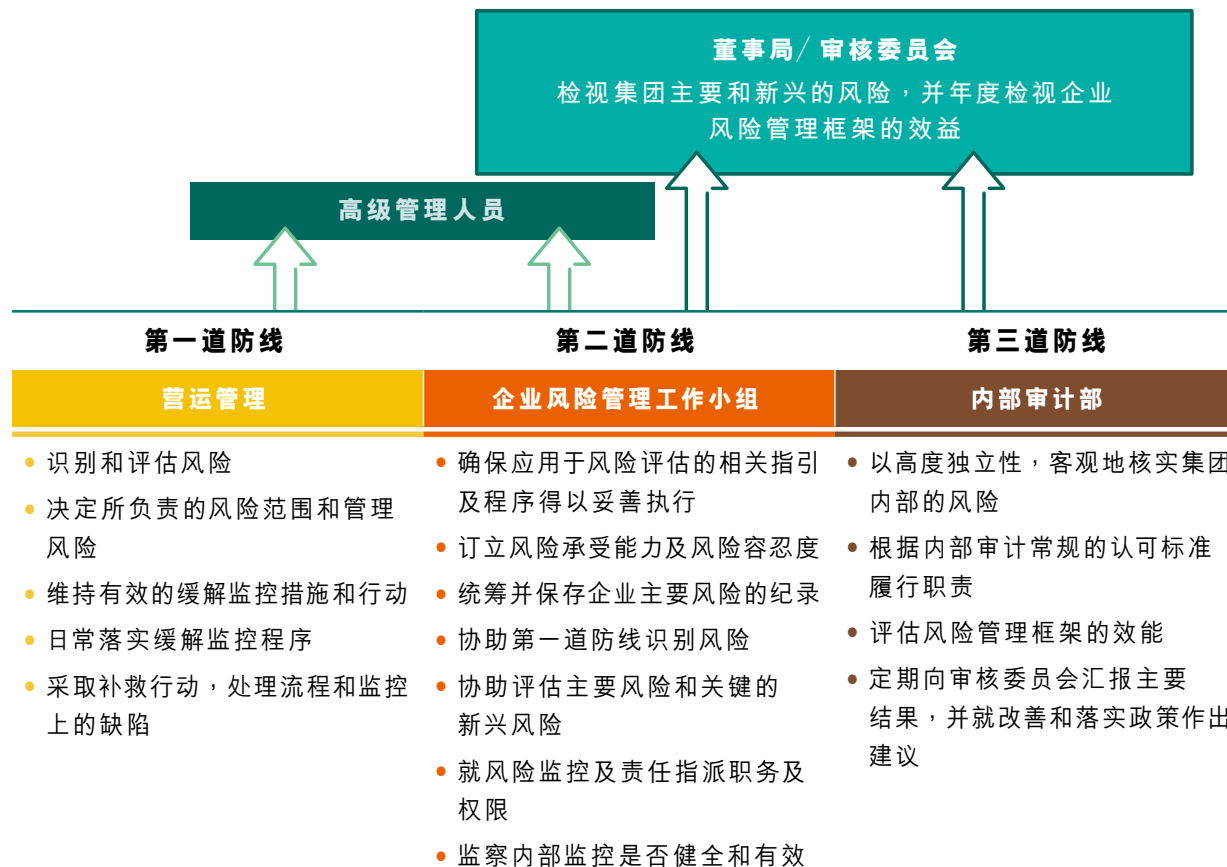
我们各个业务领域必然存在风险，而我们必须了解、分析和处理这些风险，才能实现业务目标。因此，我们致力改善企业风险管理框架，并配合企业策略规划，将其融入日常营运及决策当中。我们的企业风险管理框架以「三道防线」组成，由集团不同职能和不同阶层共同合作，面对并防范种类日益增加的风险。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



风险和危机管理 (续)

自2015年开始，我们成立了企业风险管理工作小组，分阶段加强和确立企业风险管理框架。小组由所有业务部门的主管组成，并由董事局执行董事陈文博先生担任主席。小组作为第二道防线，负责确保所有程序和监控措施设计得宜、得到落实和有效发挥作用，同时以协调一致的方式来减低所有已识别的风险。在2016年底，我们的企业风险管理框架已覆盖企业层面的所有策略性风险。我们将进一步扩展现有风险管理框架，目标是在2017年底前覆盖项目层面的营运风险，继而巩固集团的风险管理文化。右图反映我们三道防线目前的职能。



我们的企业风险管理框架展现我们管理风险的智慧。通过此框架，我们得以平衡公正地考虑不同风险，包括传统的策略和营运风险以至新兴的环保和社会风险。欲了解更多关于我们的主要风险以及相应的主要监控和缓解措施，请参考我们2016年报的《风险管理》章节。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

风险和危机管理 (续)

企业危机管理

机构欲识别和评估风险，从而避免和缓解风险或把风险控制于可容忍的水平，有效的风险管理系统不可或缺。然而，即使最稳健的风险管理系统也无法预测所有意外。2015年下半年，我们确立了危机管理架构以处理对业务营运有不利影响的紧急情况或重大意外及事故。此架构已详述于集团的《危机管理手册》。

我们危机管理经理关则辉先生(董事 - 集团传讯及投资者关系)负责整个架构的协调工作，在此岗位上直接向执行董事汇报。此外，《危机管理手册》列明发生紧急事故时，各部门和当地管理团队的职责领域及须遵从的危机管理政策和指引。截至2016年底，我们已为香港和中国内地所有物业和主要业务部门量身定做了危机管理计划。

我们通过普及知识，包括加强员工对潜在危机的认识，并培养他们有效快速地处理危机的能力，从而使我们的危机管理制度发挥更大效益。我们采取了下列措施以提升集团的危机管理能力。

措施	说明
定期披露信息	我们利用公司刊物《连系恒隆》和内部电邮，定期向员工发放危机管理的信息。我们亦与员工分享香港和中国内地的真实危机处理个案，使他们可以活学活用。
定期演练	我们定期组织员工、租户、承包商和相关政府部门参与演练。演练结束后，项目工地须提交评估报告，检视现行安排的效能和提出改善建议。
信息科技灾难复原计划	除现实环境中的危机外，由于我们亦日益依赖信息科技，所以必须订立程序，应对信息科技灾难。我们的信息科技部每年均进行演练，确保在发生危机时，信息科技服务能尽快回复正常。
危机审核	内部审计部为每一个项目进行危机审核，评估其危机管理方案的效能，以及审视当地团队成员和不同利益相关方之间的危机沟通制度。
危机管理的线上课程	我们于2016年3月推出一小时的危机管理线上学习课程。截至同年年底，共1,902名集团员工修读了课程，从而认识发生危机时，自己的角色和责任。
危机管理培训	除了线上课程，我们亦为员工安排培训，深入讲解危机预防与管理、传媒应对等课题。

补充资料

临危不乱： 危机防备与应变



由于设立了稳健的危机管理架构，当2016年发生一连串事故时，我们得以迅速有效作出回应。这些事件包括时昌迷你仓的火警事故和恒隆广场·天津严重水浸。有关恒隆真实的危机管理工作，请参阅我们的可持续发展概览2016。

[报告简介](#)
[行政总裁致函](#)
[与可持续发展督导委员会主席对话](#)
[恒隆地产概览](#)
[恒隆的可持续发展](#)
[企业管治](#)
[珍惜人才](#)
[建设社区](#)
[我们的顾客](#)
[我们的供应链](#)
[绿色建筑 爱护环境](#)
[组织、约章及嘉许](#)
[可持续发展表现列表](#)
[核实声明](#)
[报告内容索引](#)



与利益相关方沟通

我们的业务能营运不息，有赖与不同利益相关方建立的互信关系。我们通过不同渠道，与内部和外部利益相关方保持沟通，藉此了解他们的需要和意见，并及时回应他们的问题和关注。

内部利益相关方

管理层和员工之间坦诚对话，是维持集团顺利营运、提升员工士气的关键。我们采取了不同措施，确保双方沟通畅通无阻。有关详情见下表：

沟通渠道	说明
员工简报会	在公布全年和中期业绩后，我们都会在香港和中国内地主要办公室举行员工汇报会，由行政总裁陈南禄先生连同其他高级管理人员讲解公司业绩，并与在场员工探讨业务前景和其他相关事宜。
早餐会	我们全年均会举办非正式的早餐会，提供机会予不同部门的员工与行政总裁及其他高级管理人员见面，就公司发展分享意见。2016年，我们安排了9次早餐会，共87名经理出席。
公司刊物《连系恒隆》和《连系恒隆》线上版	集团传讯部出版公司刊物《连系恒隆》，与员工分享公司的最新策略、动态、成就和业务营运的信息。中国内地已落成的项目亦各自出版《连系恒隆》月刊，向员工报导项目的最新进展。香港和中国内地的员工亦可通过《连系恒隆》线上版，获得集团的最新消息。
内联网	员工可利用的内联网表格，就集团的发展提出意见和建议。人力资源部收集这些意见后，会交由相关部门跟进。

外部利益相关方

我们利用不同渠道与外部利益相关方沟通，包括上载《连系恒隆》线上版供公众浏览。此外亦透过财务报告和新闻稿，并举行周年大会，确保股东在充分知悉集团最新发展消息的情况下行使股东的权利。我们亦与分析员会面以及举行投资者会议和海外路演，藉此与机构投资者和财务分析员定期对话。

我们定期向顾客和租户进行问卷调查，并与供应商、顾问和承包商定期开会，讨论包括遵守法律法规以及我们对其营运和环保的要求。在项目发展的设计、落实和评估阶段，我们均举行社区会议，讨论我们的目标，并收集个人和社区组织的意见和建议。在传媒方面，我们通过发放新闻稿、通函、公告和其他文件，积极与传媒伙伴联系。在政府层面，我们与香港和中国内地各政府部门保持接触，确保我们获悉最新法例、标准以及许可证要求，为日后的发展计划争取支持。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



珍惜人才



序言

要维持业务的可持续增长，建立能干出色、敬业乐业的员工团队是关键所在。我们以可持续发展愿景为指引，致力协助员工尽展个人和专业潜能。2016年，我们再次获得香港求职广场 – 卓越雇主大奖。对此佳绩，我们引以为荣。此外，我们继续成为中国内地享负盛名的地产品牌之一。

香港市场求才若渴，加上我们在中国内地业务持续扩充，要延揽和留住知识与技能兼备的雇员以支持业务增长，成为我们的重大挑战。我们采取多管齐下的策略以吸引潜质优厚、理念与我们一致的员工，包括提供优厚的薪酬福利和改善工作环境，同时亦提供各种机会，让员工增进知识和技能。

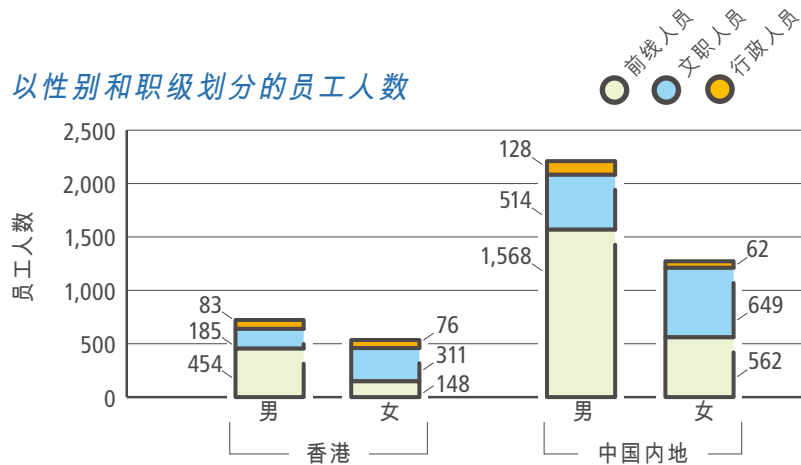
[报告简介](#)
[行政总裁致函](#)
[与可持续发展督导委员会主席对话](#)
[恒隆地产概览](#)
[恒隆的可持续发展](#)
[企业管治](#)
[珍惜人才](#)
[建设社区](#)
[我们的顾客](#)
[我们的供应链](#)
[绿色建筑 爱护环境](#)
[组织、约章及嘉许](#)
[可持续发展表现列表](#)
[核实声明](#)
[报告内容索引](#)



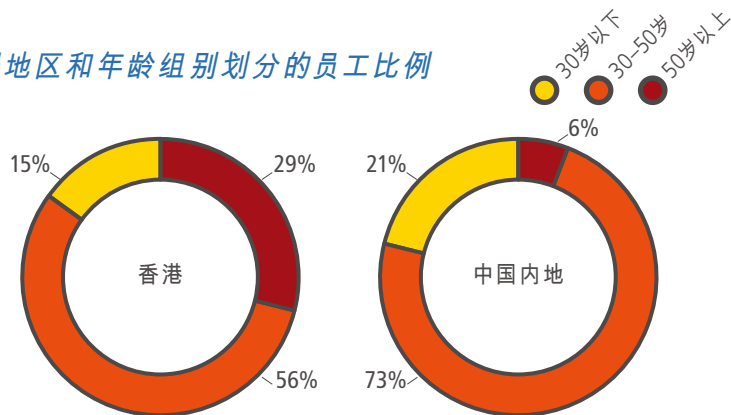
员工概览

截至2016年12月31日，集团于香港和中国内地共聘请了4,740名员工。

以性别和职级划分的员工人数



根据地区和年龄组别划分的员工比例



招聘

随著业务不断扩充，我们对人才需求日殷。为吸引才能出众、志向远大和积极进取的精英加入，我们推出各种奖励措施，包括定期参考同行基准，提供优厚的薪酬福利待遇。我们为全职员工而设的福利包括可选择加入职业退休计划、享有人寿及医疗保险、体检、泊车优惠和员工折扣等。

2016年，我们新入职员工共873名。

平等就业机会

我们是提倡平等机会的雇主，对员工和求职者公平对待、一视同仁。我们的《纪律守则》订明平等就业机会政策，严禁以性别、年龄、婚姻状况、家庭状况、怀孕、残疾、种族、族裔、宗教和其受法律保障的个人特徵为理由，在就业上作出歧视行为。

我们致力为有特殊需要的人提供就业机会，并与不同的本地非政府组织合作。2016年10月，我们参加了由CareER举办的共融平等职业博览，为残疾大专学生和毕业生提供工作机会，并于活动期间为21名应徵者进行面试。此外，我们是香港运动员就业及教育计划的支持机构。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



招聘 (续)

管理培训生计划

为配合业务蓬勃发展的需要，我们自2005年开始推行「管理培训生计划」，培养杰出的大学毕业生成为集团未来的领袖。计划的申请者须经过5阶段的严格评审，包括能力倾向测试、首回面试、TEAMS Day、评估中心测试和评审小组面试。



2016年，我们收到1,200份来自香港、中国内地和海外的申请。最终，10名申请者脱颖而出。

计划为期18个月，提供机会予管理培训生全面深入了解地产行业、公司的企业文化、集团的核心业务及各部门的日常营运。培训生会获安排在不同行务部门接受不同岗位的在职培训，当中包括到中国内地项目受训。在计划的整个过程中，管理高层和各部门的高级行政人员会指导培训生，培养他们的领导能力。此外，培训生亦会接受专业和营运培训，内容涵盖商务礼仪、专业仪容、商业管理和物业管理，从而协助他们提升个人表现。

实习生

为确保人才供应充足和给予年青人工作机会，我们向香港和海外多间大学的学生提供实习机会。2016年，我们聘请了6名学生为实习生。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、规章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

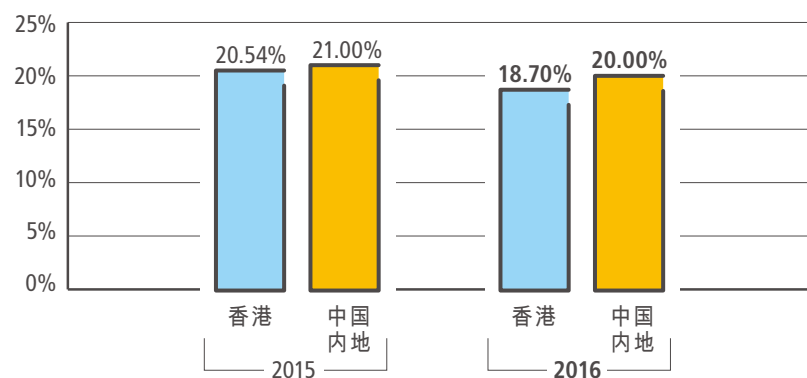


留住人才

要保持的我们竞争优势，除了聘请合适人选外，留住人才同样重要。我们必须致力把员工流失率维持于可接受的水平。此举除了有助在公司内部累积专业才能和经验外，还能带来其他好处，包括有利更佳接班安排、提高员工士气和降低培训和招聘成本。

2016年，我们香港和中国内地的流失率分别轻微下降至18.7%和20%。

香港和中国内地的流失率



员工安康

若员工在健康与安全的环境工作，并享受工作与生活平衡的生活，他们便可释放潜能，令自己和集团得益。我们促进员工身心发展的工作环绕4大领域。下表列出4大领域的主要政策、计划和措施。

类别	方针	摘要
身心发展	我们设立了全面的「雇员身心健康计划」，通过各种活动和培训，使员工明白健康生活方式的好处。员工身体健康，表现自然更佳，生产力因而提升，而员工因病缺勤的日子亦会减少。	<ul style="list-style-type: none"> 2016年，我们举办了「至fit上班族」项目，通过各种活动，让员工学习脊骨护理、眼睛护理、压力管理和伸展活动。 我们亦举办健康日，安排健康讲座，并由中医师和营养师为员工提供问诊服务。
工作与生活平衡	为了提升员工的归属感和生产力，我们致力推广工作与生活平衡的生活方式。我们的恒隆康体会定期为员工和家属举办联谊和文娱康体活动，藉此增进员工感情和建立工作与生活平衡的文化。	<ul style="list-style-type: none"> 2016年，我们重组恒隆康体会，优化其架构，使资源分配更为有效，而在按员工的兴趣举办各种各样的活动时，角色和责任更为清晰明确。 2016年的活动包括周年晚宴、Art Jamming工作坊、香港湿地公园亲子行、保龄球大作战和泡泡足球大激战。 在恒隆康体会的协调下，我们去年成立了数个新的兴趣小组，包括摄影会和龙舟队。

报告简介

行政总裁致函

与可持续发展督导委员会主席对话

恒隆地产概览

恒隆的可持续发展

企业管治

珍惜人才

建设社区

我们的顾客

我们的供应链

绿色建筑 爱护环境

组织、约章及嘉许

可持续发展表现列表

核实声明

报告内容索引



留住人才 (续)

类别	方针	摘要
家庭友善	我们推出各种家庭友善措施，使员工更轻松地履行家庭和工作责任。	<ul style="list-style-type: none"> 我们向合格员工提供法律所规定或更佳的家庭友善福利，包括婚假、产假、侍产假和恩恤假，此外，新婚和有新生婴儿的员工会获赠现金券。 由2015年开始，我们尽可能在香港和中国内地的办公室设立授乳室。 陈曾熙基金为员工提供免息贷款，协助他们支付子女升读大专院校的费用。2016年，基金批准了6笔贷款，金额共港币106,000元。 我们向员工及其家属提供专业辅导服务，协助他们处理压力和保持心理健康。
工作间健康与安全	身为负责的雇主，我们必须保持安全和健康的工作环境，并按法律要求提供相关信息和培训。	<ul style="list-style-type: none"> 我们的《纪律守则》列明职业安全健康政策，为提供和维持安全的工作环境作出必要的指引。 2016年，我们为香港和中国内地的员工提供了1,747.5小时关于职业安全健康的培训，内容包括「制造业安全训练证明书」课程、高空工作安全、正确提举姿势和安全驾驶习惯，藉此提升员工对职安健的意识和知识。 我们委派注册安全主任为香港所有显示屏幕使用者进行风险评估，并就提升职业安全健康表现提出建议。

补充资料

组织活动 增进感情：恒隆康体会

不少人只视公司为工作场所，而恒隆对此有不同的观点。我们的恒隆康体会为员工及其家属组织不同的联谊、文娱和体育活动，让他们享受乐趣、维持工作与生活平衡，并建立同事情谊。有关详情，请参阅我们的可持续发展概览2016。



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



留住人才 (续)

内部嘉奖

为激励员工发挥优秀表现，我们颁发不同奖项，奖励杰出和忠心的同事：

奖项	目的	2016年颁奖概况
绿宝石客户服务奖	此奖项是集团的最高荣誉，旨在奖励「多做一点 前瞻一里」、提供优质客户服务的集团前线员工。	今年，在逾240个提名中，6名员工脱颖而出，荣获绿宝石胸针。获奖名单乃经过全面的甄选过程后，由管理层组成的评审委员会作最后决定。获奖员工参加了为期3天的优质服务交流团，增进对其他服务行业客户服务情况的了解。
恒隆 Leading Edge Marketing Awards	此奖项于2015年推出，旨在鼓励所有恒隆物业团队在作市场推广时注重创意、营销策略、执行力和租户合作。	今年共有13个购物商场提交17个作品角逐。最终，共7个作品获颁金、银、铜奖。
长期服务奖	此奖项授予服务集团10年或以上的忠心员工。	集团董事长向48名效力恒隆10至30年的员工颁发奖项。

补充资料

奖励杰出表现 树立员工典范

我们推广卓越服务文化，鼓励员工以自己和公司为荣。我们推出奖项，旨在表扬和奖励愿意「多做一点 前瞻一里」、帮助他人，并实践恒隆价值的员工。有关详情，请参阅我们的可持续发展概览2016。



报告简介

行政总裁致函

与可持续发展督导委员会主席对话

恒隆地产概览

恒隆的可持续发展

企业管治

珍惜人才

建设社区

我们的顾客

我们的供应链

绿色建筑 爱护环境

组织、约章及嘉许

可持续发展表现列表

核实声明

报告内容索引



留住人才 (续)

培训和发展

要加强内部能力，并支持员工在事业上一展抱负，关键是对员工培训和发展工作的投资。我们提供广泛的内部和外部培训课程，协助员工在瞬息万变的商业环境中掌握更多知识和技能。下表列出为不同组别员工而设的主要培训和发展课程种类。

课程	目的	员工组别			
		新入职员工	前线人员	文职人员	行政人员
迎新计划	向新入职员工介绍集团的架构、目标和价值。	•			
语言	加强沟通技巧。			•	•
客户服务	统一全公司的客户服务标准。		•		
专业发展	向不同营运领域的员工提供最新信息、概念和技能培训。		•	•	•
领袖才能发展	培养主管的领导才能。		•	•	•
安全与健康	把因工受伤的情况减到最低。		•	•	
法律要求讲座	让员工认识最新法例和提高遵守法例的意识。		•	•	•

今年，我们分别举办人力资源、市场推广和项目管理等领域的集团会议，让员工讨论最佳常规和就新意念交流意见。我们亦提升了方便员工的eAcademy 66线上学习平台，推出3项互动式网络课程，包括迎新事宜、危机管理和信息科技安全。课程详情见下表。

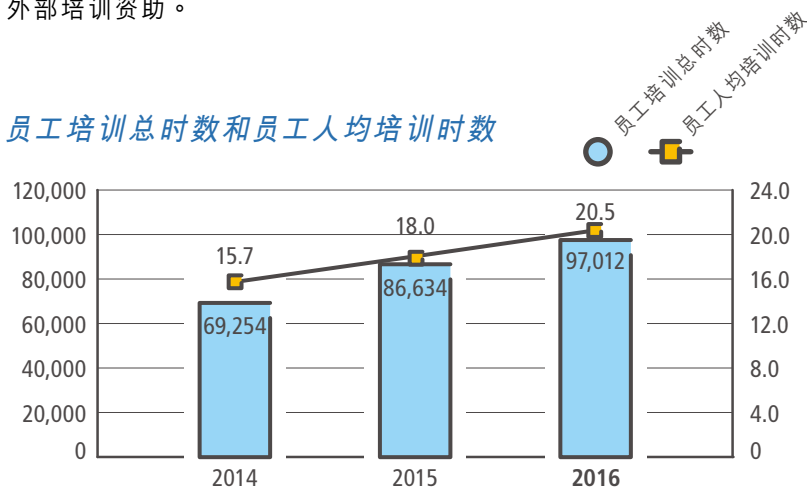
线上课程	目标	2016培训时数
迎新事宜	让新入职员工熟悉公司情况。	415小时
危机管理	提升全体员工对良好危机管理常规的认识，并加强员工应对危机的能力。	1,902小时
信息科技安全	加强员工对信息科技安全的认识，藉此减低集团的信息科技安全风险。	2,614.5小时

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

留住人才 (续)

除了一般的企业培训计划，我们亦评估员工的特定培训需要，向他们提供个人化的培训。若员工为了工作表现更出色而报读兼读课程或申请专业资格，在获得相关部门主管和人力资源部的批准后，他们可以获得外部培训资助。

员工培训总时数和员工人均培训时数



为贯彻我们在坦诚沟通以及个人和专业持续发展上的理念，各部门主管每半年会与其直接下属进行单独评估，就工作表现提供意见，并讨论事业发展抱负和协助员工订立合适的目标。我们希望通过这评估过程来协助员工发挥潜能，同时藉此实现集团的可持续增长目标。

补充资料

协助员工绽放光芒

向员工提供培训，既协助他们应对瞬息万变的商业和社会环境所带来的挑战，其实也是我们对公司长远可持续发展和增长的投资。有关详情，请参阅我们的可持续发展概览2016。



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



建设社区

序言

要业务长远取得成功，我们赢取营运所在社区的信任极为重要。因此，我们推行社区投资计划，旨在支持社会发展和推动正面转变。



报告简介

行政总裁致函

与可持续发展督导委员会主席对话

恒隆地产概览

恒隆的可持续发展

企业管治

珍惜人才

建设社区

我们的顾客

我们的供应链

绿色建筑 爱护环境

组织、约章及嘉许

可持续发展表现列表

核实声明

报告内容索引



社区投资

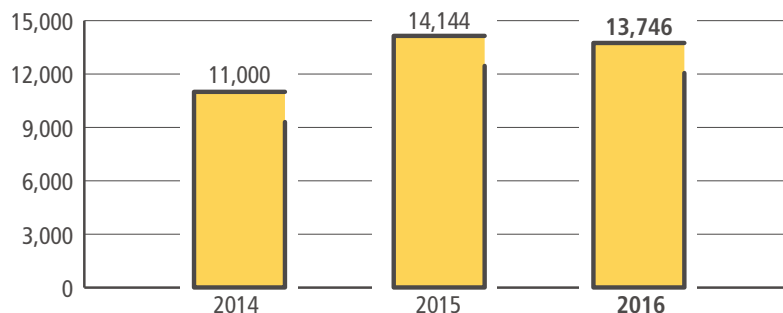


2016年，我们向不同慈善组织捐款港币1,900万元，而旗下香港物业亦向逾40个社区和非政府组织提供免费活动场地。我们亦支持本地社会企业，藉此帮助有需要人士就业。举例说，自2011年以来，我们一直选用匡智会的邮件处理服务发送公司刊物《连系恒隆》。匡智会是非营利组织，为智障人士提供教育和就业机会。



除了直接捐赠款项，我们亦付出时间，投入志愿服务。我们借助香港和中国内地不同非牟利组织的专才，为「恒隆一心义工队」组织各种外展活动，藉此为社会发展作出贡献，并提升社会意识和推广包容态度。

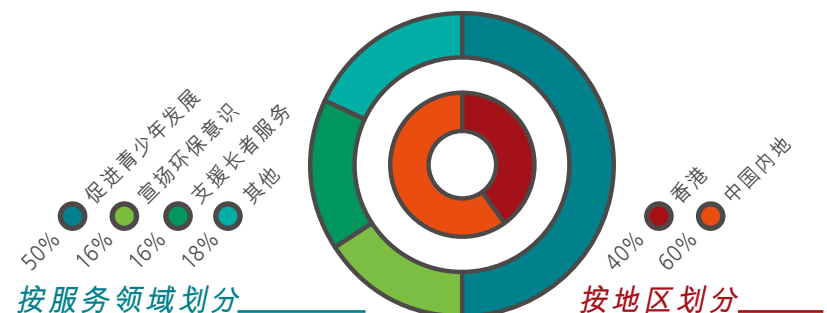
员工志愿服务总时数



恒隆一心义工队

自香港于2012年成立「恒隆一心义工队」后，我们一直向其馀营运所在城市推广成立义工队的概念。2016年，在志愿服务员工的热心参与下，我们以「Better Me, Better Society」为主题，在香港和中国内地举办超过100项义工活动，志愿服务时数为13,746小时。为配合联合国可持续发展目标，包括为年青一代提供优质教育(目标4)、应对气候变化和支持保护野生动物的工作(目标13、14和15)，以及建立尊敬长者的可持续发展社区(目标11)，我们的志愿服务计划继续以促进青少年发展、宣扬环保意识及支援长者服务为重点。

志愿活动比例



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

社区投资 (续)

下表为2016年集团主要志愿活动的摘要：

活动领域	目标	摘要
青少年发展	协助未来领袖掌握应对挑战所需的知识、技能和视角，并培育下一代的全才员工和社区成员。	<ul style="list-style-type: none"> 为发挥我们的地产发展专才和启发年青人对建筑设计的兴趣，我们在2014年开始举办「建筑导赏团」。香港义工队的成员受训后成为导赏员，帮助中学生认识本地文物。2016年，我们举办了3个导赏团，受惠学生逾200名。 在香港，我们于2016年推出「也文也武 文化遗产系列」，让基层小学生通过各种活动，了解保护文化遗产的重要性。我们的义工带领逾百名学生学习传统工艺和习俗，包括粤剧、舞火龙、活字印刷和竹棚艺术。
环保	提升公众的环保意识和对环保议题的了解，并鼓励他们与我们共同努力，对环境带来正面影响。	<ul style="list-style-type: none"> 香港的义工为小学生组织自行车生态游，教导他们欣赏自然环境。 港汇恒隆广场·上海的义工队主办活动，向小学生灌输节约能源、低碳生活和减少废物的知识，使他们明白如何在日常生活中身体力行，保护环境。 皇城恒隆广场·沈阳、恒隆广场·济南、恒隆广场·天津和恒隆广场·武汉的义工队分别参加了植树活动。
长者服务	协助应付香港因人口老化而引致的社会挑战，肯定长者过去和现在对社会的贡献。	<ul style="list-style-type: none"> 在香港，我们连续第二年推出「孖住长者当文青」系列。义工陪同长者参加广受年青人欢迎的活动，包括咖啡拉花、花茶烘焙、art jamming和皮革制作。 在中国内地，港汇恒隆广场·上海、恒隆广场·上海、恒隆广场·济南、皇城恒隆广场·沈阳、恒隆广场·天津、恒隆广场·无锡和恒隆广场·大连的义工队分别在节日探访敬老院，送上温暖和挚诚祝福。

补充资料

齐心共创美好前景： 「恒隆一心义工队」

身为地产发展商，我们的角色不限于建造和管理建筑物，同时亦要提升营运所在社区的生活素质。在「恒隆一心义工队」的支持下，我们举办了各种基于社区的活动，主要以青少年和长者为对象。我们的义工队除了关注社会福利议题，亦重视推广环保的工作，希望透过举办各种活动，为下一代建设更美好环境。有关详情，请参阅我们的可持续发展概览2016。

报告简介

行政总裁致函

与可持续发展督导委员会主席对话

恒隆地产概览

恒隆的可持续发展

企业管治

珍惜人才

建设社区

我们的顾客

我们的供应链

绿色建筑 爱护环境

组织、规章及嘉许

可持续发展表现列表

核实声明

报告内容索引



社区伙伴

与认同我们可持续发展愿景目标和价值的伙伴携手合作，有助我们对社会发挥更大的正面影响。我们积极与非政府组织、学术机构和行业组织建立稳固的伙伴关系，进一步实现我们的社会发展目标。

旗舰社区伙伴计划

2016年，我们继续推展两项旗舰社区伙伴计划：

恒隆房地产研究中心

恒隆房地产研究中心于2010年在北京清华大学成立，并获集团捐款港币3,000万元作为研究基金。中心致力带领房地产的学术研究工作，并为行业培育未来领袖。中心充分利用清华大学各学科的综合优势和学系的知名度，面向世界，吸引享誉国际的学者加入，从而在住房政策与住房保障、土地管理和城市发展等领域建立达到国际水平的学术团队。此外，中心亦为政府进行政策研究，支持能促进可持续城市发展和房地产市场健康发展的新意念。

2016年，我们加强与中心的合作，在大学举办了为期三天的「2016恒隆地产高管研修班」。40名助理经理级或以上的同事参加了研修班，加深对中国内地最新市场趋势的了解。研修班亦有助他们制定有效的业务发展策略，推动集团业务未来继续增长。

恒隆数学奖

「恒隆数学奖」由恒隆地产与香港中文大学数学科学研究所及数学系携手主办，每两年一届，以协助具天份的中学生在数学和科学研究领域尽展潜能、激发年青人对数学的兴趣和推动数学教育为目标。有别于其他数学比赛，「恒隆数学奖」并不需要参赛学生回答一套既定数学问题，而是让参赛学生自选数学相关课题，并对此进行独立研究。

自2004年创办以来，恒隆数学奖已协助栽培近2,000名学生，发掘他们的数理潜能，并颁发了共港币700万元的奖学金，支持学生升读大学，继续进修。2016年，来自60所中学的近80支队伍参加了比赛，参赛学生约240名。得奖队伍和所属学校共获颁港币100万元的奖学金和学校发展基金。各奖项的奖金见下表。

奖项	队员教育基金	老师领导奖金	学校发展基金
金奖 X 1	港币250,000元	港币50,000元	港币100,000元
银奖 X 1	港币120,000元	港币20,000元	港币60,000元
铜奖 X 1	港币60,000元	港币10,000元	港币30,000元
优异奖 X 5	港币32,000元	港币8,000元	港币20,000元

为了让恒隆数学奖历届参赛者发挥专才，同时亦发掘年青人才的数学潜能，「恒隆一心义工队」由2015年开始与历届恒隆数学奖参赛者及香港中文大学数学系学生合作，为来自低收入家庭的小学生提供免费、有趣的数学功课辅导。2016年，此活动共提供了6课功课辅导。

为了激发公众对数学的兴趣，特别是了解如何在日常生活中应用数学，我们开设了Facebook专页「恒隆数学奖 – To Infinity无限可能」，通过短片、动画和游戏，以简单方式介绍数学概念和名言。截至2016年底，浏览此专页的人数逾150万，「粉丝」人数逾10,500人。此项社交媒体宣传活动为我们赢得第13届国际商业大奖 – 传讯／公关计划 – 慈善赞助 – 银奖。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



社区伙伴 (续)

其他社区伙伴

除了继续进行长期合作计划，我们亦与其他组织合作推行个别项目。于2016年其中两项活动的概览如下。

香港红十字会

我们捐款港币200万元，支持香港红十字会于其新总部设立一个多用途室。我们亦与红十字会合办「恒隆捐血日」，除了鼓励员工及租户捐血，同时亦宣传红十字会的重要工作。约100名人士参加了捐血活动。我们将继续与红十字会探讨其他合作机会，加强对捐血重要性以及捐血如何救人的认识。

Hospitality Student Initiative

我们赞助由Hospitality Student Initiative (HSI) 举办的2016年度HSI商业案例比赛。Hospitality Student Initiative由香港中文大学酒店及旅游管理学院的学生创立，而举办商业案例比赛的目的是培育主修酒店或商业相关学科大学生的领导和营商技能。参赛者需要组成队伍并研究指定个案，而2016年的个案是关于以创新方式在购物商场应用科技。由恒隆代表、知名行业领袖以及酒店与旅游业学者组成的评审委员会审阅项目建议书和评核各队伍的表现。得胜队伍共获得港币50,000元奖金以示鼓励。此外，恒隆地产聘请了4名表现杰出的参赛者作为实习生。

补充资料

「恒隆数学奖」成果总汇



数学有助我们更了解大自然、社会和经济如何运作，在推动可持续发展中扮演重要角色。恒隆数学奖每两年提供一次机会，让数学才能出众的学生全情投入数学的世界，思考如何应用数学概念和构思以带来正面的社会转变。有关详情，请参阅我们的可持续发展概览2016。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



社区融和

文物保育

我们致力通过所建造的物业，改善其所在社区的生活素质。因此，在施工前、施工期间以及竣工后，我们都会考虑旗下项目可能产生的社会和环境影响。在建筑工程开展前，我们会进行影响评价，并徵询当地社区的意见，藉此制定缓解计划；而在施工期间和竣工后，我们亦定期与社区代表沟通接触，报告工程进度，并确保我们能迅速回应任何问题和关注。

我们在财政和技术上均投放大量资源，以复修和保育工地上的历史建筑，并将之与我们的项目设计融为一体，在促进当地经济发展之余亦保存历史。例如在恒隆广场·无锡，我们采用现代设计的同时亦考虑了3座原有古建筑的处理问题，而我们最终决定在开展工程前先拆卸这些古建筑，待主要建造阶段完成后把它们重新组装，回复旧观。在恒隆广场·天津，我们在设计阶段已拟定保育方案，使现代风格的购物中心与传统欧陆建筑风格的原浙江兴业银行互相辉映。

无障碍环境

我们明白，缔造无障碍环境是可持续发展建筑的必要元素，亦是促进社区融和的重要一步。在中国内地，我们超越法例规定，在旗下新物业提供无障碍设备。其中，恒隆广场·大连在距离商场入口约1,100米外开始铺设视障人士引路径，并特设22个残疾人士专用车位、轮椅通道和轮椅斜坡。此外，商场内有5部装置了低位按钮、凸字按钮和扬声广播的电梯，方便残疾人士毋须帮助便可在商场出入自如。我们在缔造无障碍环境上的努力获得嘉许，恒隆广场·大连成为该市唯一获大连市残疾人联合会授予「无障碍示范商业中心」牌匾的商业物业。

为使我们发展项目各层面都体现无障碍环境的概念，我们在2016年下半年成立了无障碍环境工作小组。集团将全面检视中国内地物业现有的无障碍设备，并按需要进行改装或提升工程。我们日后亦会把协助残疾人士和长者纳入客户服务培训课程中。

补充资料

全力以赴 创建无障碍社区



在中国内地，无障碍环境并非全新概念，但大众对此重要社会议题的意识仍然较低。我们成立无障碍环境工作小组的目的不但是建造更多无障碍环境，同时亦希望推广社会共融，并令整体社区更为明白残疾人士外出时面对的挑战。有关详情，请参阅我们的可持续发展概览2016。

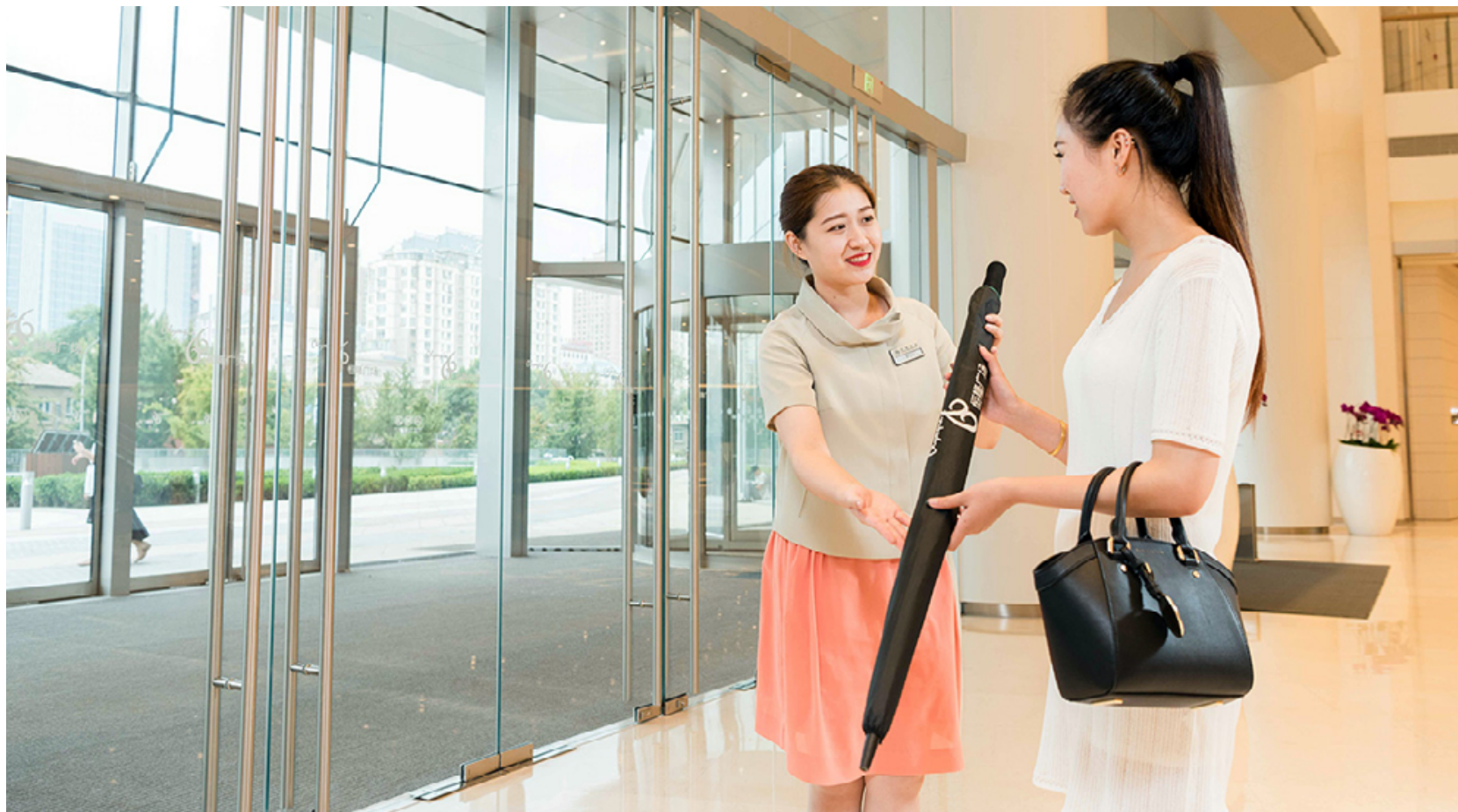
报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



我们的顾客

序言

顾客的期望不会一成不变，而是受科技、人口和经济的快速转变等众多因素的带动。与我们的服务买家和用家沟通，有助我们及早掌握他们的需要，并采取迅速行动回应，从而增加顾客忠诚度、为租户带来销售增长，同时亦扩大市场份额，使我们的业务在财政上达至可持续发展。



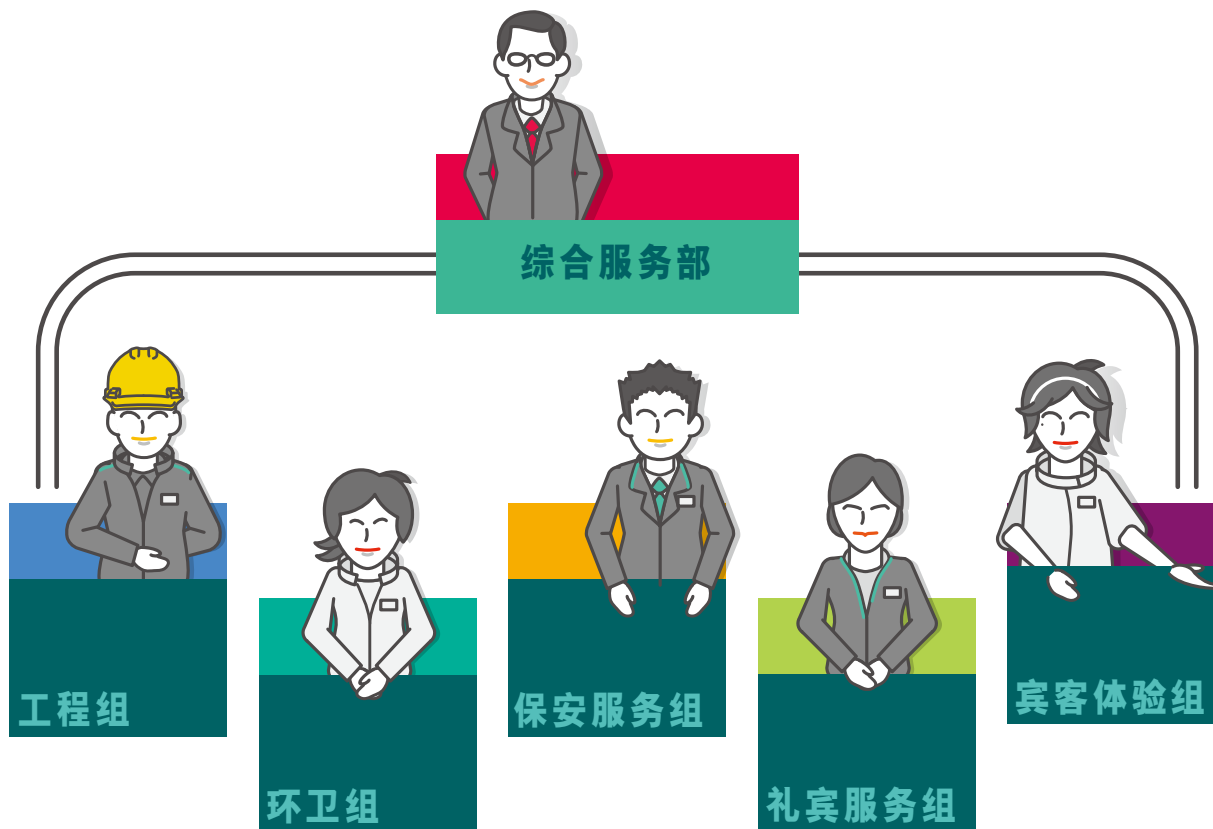
报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



客户服务

为客户提供良好服务是一个持续的过程。我们不但需要积极与顾客沟通，采取行动来建立长期关系，同时亦要定期检视自我表现。我们致力提升优质客户服务的标准。

集团奠定了稳固根基，确保顾客的需要得到满足。2014年，我们成立了综合服务部，隶属租务及物业管理部，负责工程、环卫、保安和礼宾4大服务领域。成立综合服务部，有助我们更有效、更有系统地处理顾客的要求和提供服务。在2016年下半年，我们就中国内地的架构进行了重组，在综合服务部下增设宾客体验组，除了所直接负责的服务外，还肩负与顾客和租户保持密切联系、加深了解他们需要的职能。宾客体验组会亦分析所有的反馈意见和观察所得资料，然后与其他4个专责小组合作，提供量身定做的服务，满足顾客的特定要求和期望。



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



客户服务 (续)

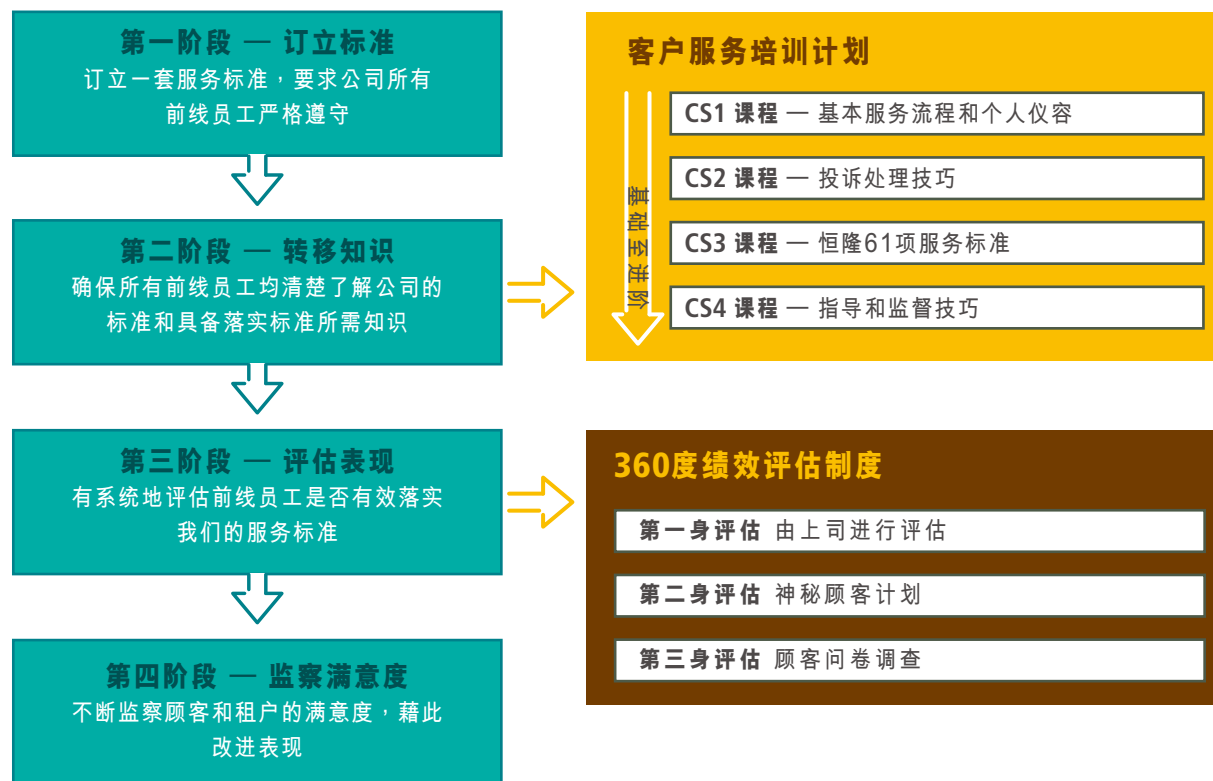
恒隆星级客户服务

2013年，集团开展「恒隆星级客户服务」计划，旨在加强前线员工提供卓越客户服务的能力。计划包括下列4大元素：建立一套服务标准、培训课程、表现评估和衡量顾客满意度。计划现已成为我们提升服务素质的旗舰项目。右图进一步说明计划的流程和元素：

计划的第一和第二阶段同时启动，确保在实施新的服务标准之时，前线员工已接受所需培训。从2013年开始，我们以约3年时间向中国内地所有前线员工提供培训，内容包括基础客户服务知识(CS1)和投诉处理技巧(CS2)。到了2016年，我们为前线员工举办高级培训课程，介绍恒隆全套客户服务标准(CS3)。同年，我们亦开始向前线主管提供量身定制的培训课程，内容包括指导和监督技巧(CS4)。

2016年下半年，我们进入计划的第三阶段，即制定360度绩效评估制度，以各种方法来评估计划的效益，从而获得质化和量化数据。有关主要参数的试点数据，例如中国内地个别物业的整体顾客满意度，估计将于2017年中完成收集。

计划的第四阶段将于2017年底开展。



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



客户服务 (续)

EST 计划

要提供卓越客户服务，我们日益借重发挥科技的力量和效用。为确保我们紧贴最新的发展趋势和把握机会，我们在2014年成立了EST (体验、服务和科技)委员会，并推行EST计划，通过研究和运用科技，使之成为线上线下商场体验的重要一环。截至2016年12月，计划已扩展至集团旗下中国内地所有购物商场。



截至2016年底
累计微信关注人数
560,192

EST计划的主要任务之一是为我们中国内地每一个购物商场开发专门的微信应用程序。通过我们的微信应用程序，顾客除了可第一时间得知我们商场推广优惠和活动的消息外，亦可参加我们的O2O (线上到线下)小游戏和秒杀优惠，获得独家折扣和产品。另外，恒隆广场·大连采用了智能停车场系统，驾驶者可追踪车辆停泊位置并透过微信支付缴付停车费。截至2016年底，恒隆广场·大连逾90%的停车费乃以微信支付缴付。此项服务对顾客来说十分方便，而我们亦计划在2017年将之推广至恒隆广场·上海和港汇恒隆广场·上海。

我们将继续探讨使用其他常用和新兴科技来提供更佳的客户服务。

顾客健康与安全

为有系统地保障顾客的健康与安全，集团在旗下商业和住宅物业查找潜在的安全风险，并采取措施加以舒缓。我们亦把保障顾客安全的元素融入建筑设计和日常营运中。

正如前文所述，我们所有物业均在2016年制定了各自的危机管理计划，详细列明发生紧急事故时，不同部门的角色和职责。我们香港不少物业均设有自动体外心脏除颤器，而前线员工亦接受了适当培训，学习操作仪器。此外，我们在香港和中国内地均进行一系列紧急应变和消防演习，通过模拟不同的紧急情景，让员工、租户、顾客以至施工单位熟习疏散程序和紧急事故的处理制度。我们亦要求员工进行例行检查，查找旗下物业的健康和安全隐患。

为确保公众安全，我们物业亦采取了其他措施，包括安排保安人员当值，以及安装监控摄录和警报系统。综合服务部现正检视我们中国内地物业的监控摄录系统，并计划于2017年中开展提升系统的工作。

顾客信息私隐

要取信于顾客，保护他们个人信息是重要一环。我们全力实施和遵守香港的个人资料(私隐)条例和中国内地关于保护个人信息的所有法例，并采取一切合理措施，确保顾客的个人信息在收集、持有、处理、使用和转移过程中，不会在未经授权的情况下被查阅、处理、删除或作其他用途。

我们的《纪律守则》列明全体员工在处理个人信息时必须遵守的事项。如果怀疑有人违反这些条例，内部审计部将展开调查，而若违规个案属实，我们会对所牵涉的人士采取纪律行动，包括可能终止合同。有关处理和管理个人信息的公司政策已上载于公司网页，供公众浏览。

2016年下半年，我们在香港就使用个人信息作直接促销发出指引。由于中国内地的法律环境较为复杂，我们正为内地营运另外制订指引，预计将于2017年底落实。

2016年，我们邀请外部讲者就个人资料(私隐)条例提供了425.5小时的培训，提升员工保护资料私隐的意识和加深他们对相关议题的认识。

2016年，我们并无收到关于违反顾客私稳或遗失顾客信息的投诉。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



我们的供应链

序言

有效管理供应链的环境、社会和经济表现，有助我们节约资源、精简流程和提高生产力，继而为企业创造价值。我们致力在整个营运过程中贯彻执行所订立的采购政策和程序。


[报告简介](#)
[行政总裁致函](#)
[与可持续发展督导委员会主席对话](#)
[恒隆地产概览](#)
[恒隆的可持续发展](#)
[企业管治](#)
[珍惜人才](#)
[建设社区](#)
[我们的顾客](#)
[我们的供应链](#)
[绿色建筑 爱护环境](#)
[组织、约章及嘉许](#)
[可持续发展表现列表](#)
[核实声明](#)
[报告内容索引](#)



可持续发展供应链

2016年，我们在香港的商品和服务采购支出为港币134,251,053元，全数用于本地供应商。

管理供应商

对地产发展业而言，在供应链中实践可持续发展理念并不容易。我们制定了政策，致力在集团采购商品和服务时追求卓越质量和达至高度诚信标准，而我们必须与供应商建立坚固的关系，确保他们的政策与我们一致。

我们的供应商必须遵守我们的《供应商守则》和采购合同的条款。《供应商守则》列明我们的可持续发展原则，并订立了对供应商代表集团行事时的最低要求，尤其注重遵守当地法律法规、劳动实务、健康与安全标准、反贪腐和产品交付等。

我们亦制定了严格的采购程序，确保投标者之间的竞争公平公正，并为集团创造最大价值。在开始招标前，我们会要求承包商填写一份资格预审问卷，藉此评估他们在工作质量、产品/服务知识、伙伴关系、客户服务、按时完工比率及安全水平各方面的往绩。在合同期内，我们会进行定期评估，继续审视和监察供应商的表现。此外，我们每年均审核主要供应商的表现。若供应商提供合同所订明服务时表现欠佳，日后将不能投标，而若个案严重，我们或会提前终止合同。

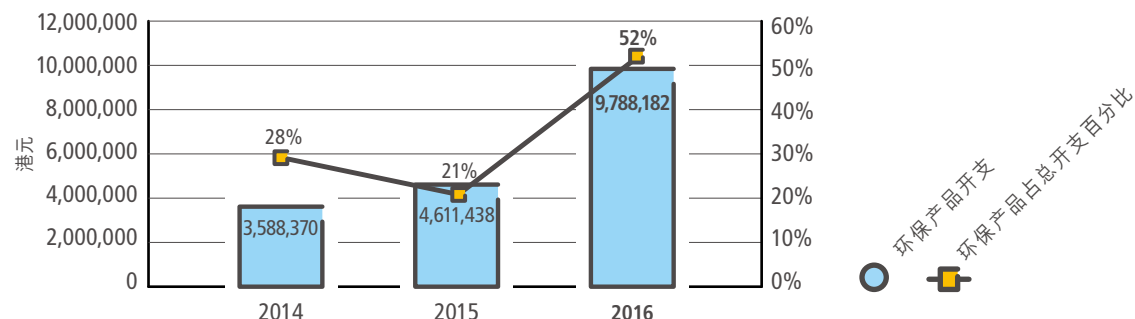
环保采购

集团在采购过程中致力在质量、价格和环境影响之间取得平衡。我们制定了中央环保采购政策，提倡使用本地生产的环保物料，而政策亦说明购买来自负责任源头的木材和纸张、避免使用危害环境的包装物料以及尽可能把金属和塑料回收再造的重要性。这些政策能有效减少我们的资源消耗量和提升能源利用效率，而所有员工均须遵守。

我们的采购目录列出近百种环保产品供部门和项目团队选择。在2016年所采购的产品中，环保产品所占比例达52%，若以绝对开支计算，较2015年上升了112.3%。

在与供应商和承包商签署的合同中，我们纳入了与中央环保采购政策相关的条款，鼓励他们使用环保物料。举例说，我们要求一般清洁服务承包商在最少半数工作进行时使用香港政府环境保护署核可的清洁产品。

环保产品开支及占总开支百分比



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



管理建筑承包商

隨著建筑工程日趋复杂，我们亦采取更严格的方法，有系统地管理承包商，并在整个项目发展过程中与他们密切沟通，确保工程不会超支、如期竣工、质量卓越和达到高度安全标准。

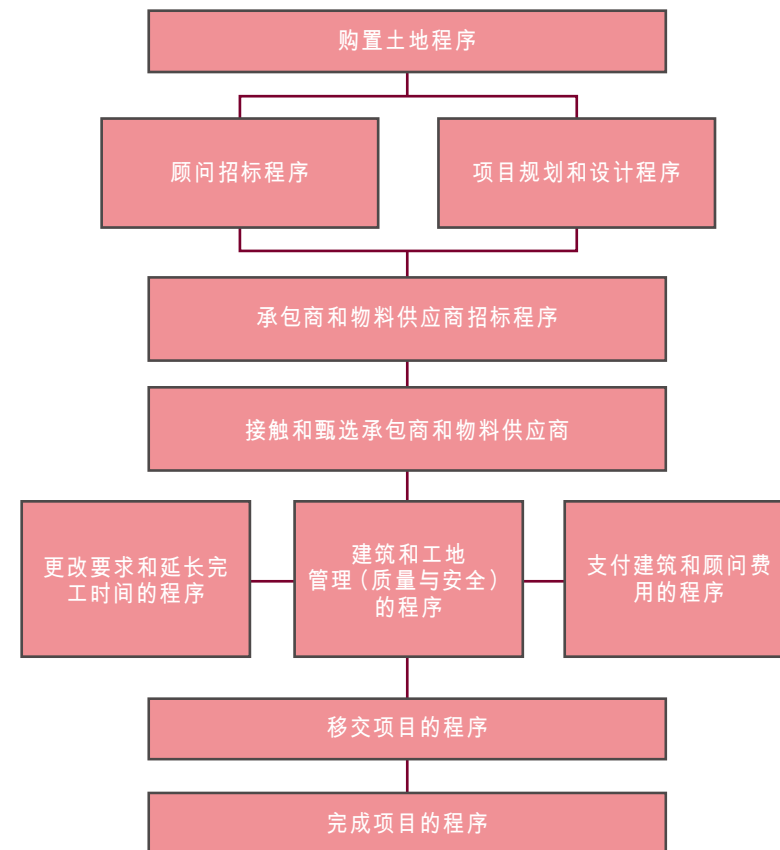
项目管理

项目管理周期始于购置土地，直至建筑工程完成，而物业亦移交至管理营运者为止。由于此过程非常复杂，内部和外部各方的参与极为重要。因此，我们需要清晰的营运框架，才能确保项目顺利完成。

为提供指引和进行管理，并订立项目发展周期各阶段的主要控制原则和程序，集团在2013年开始全面检视整个项目管理制度。在针对当时的制度，采取一系列标准化和加强效益的工作后，我们于2015年下半年推出了集团的《项目管理手册》。上述手册适用于所有新发展项目，以确保管理方针一致。右图简述了手册所涵盖的各个项目规划和发展周期阶段。

要有效落实《项目管理手册》，良好的知识管理非常重要。2016年，我们举行了一连串培训活动，包括7个项目管理工作坊和集团的项目管理会议，确保相关同事具备所需知识和技能，并能不断改进与项目发展周期相关的工作。我们视《项目管理手册》为动态的文件，需要不时更新，使我们不断改进内部程序和提高项目管理能力，并对特定需要作出回应。

项目规划和发展周期



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



管理建筑承包商 (续)

补充资料

加强项目管理和 工地安全

我们在中国内地各城市进行不少项目，因此必须时刻留意各地的发展议题，并致力确保旗下所有建筑工地均达到优质项目管理和集团的安全标准。我们正式推出和落实《项目管理手册》，统一项目管理和安全管理的程序，并以条文作出规定。我们举办工作坊、会议和培训课程，提升员工对上述议题的认识。有关详情，请参阅我们的可持续发展概览2016。

建筑工地的安全管理

建筑工地安全是集团重点关注的领域。我们并不会为追赶项目进度而牺牲安全。我们主要的建筑项目均位于中国内地。就当地承包商之间建立稳固的安全文化，我们仍处于起步阶段。2015年，我们确立了工地安全管理的制度，目的如下：

- 确保承包商遵守相关的安全规例；
- 建立有效的沟通平台，从而加强员工(承包商)对处理安全问题的认识；
- 提升工地工人在安全工作方面的知识和能力；
- 把工地工伤个案减到最低，并确保不会发生致命意外。

在成本及监控部的协调下，集团根据我们的职业安全健康政策制定了一套全面的指引和营运程序，藉此改进我们建筑工地的整体安全表现。我们的《施工安全手册》和安全管理清单清楚订明我们对不同工作的特定安全要求和紧急事故应变程序。

除了由成本及监控部负责统筹所有建筑安全相关事宜，集团亦指派各方各司其职，藉此在建筑项目的不同阶段从不同角度着眼，考虑安全因素和管理安全隐患。我们中国内地的主要项目亦聘请了熟悉建筑工地健康与安全问题的专职顾问。我们视此为额外防线。下页图表说明我们建筑工地的安全管理架构，以及各方的职责。

我们亦明白，要建立集团内部的安全文化和意识，有效的沟通极为重要。我们利用《质量通讯》季刊，提供关于我们项目(各工地项目)质量和安全表现的最新信息。集团所有部门均可通过这些刊物，了解中国内地最新的监管和质量要求。我们亦与所有项目团队分享工地的不及格安全和质量登记册，让不同团队互相学习，从而进一步提升我们所有建筑工地的整体安全表现。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



管理建筑承包商 (续)

管理高层

成本及监控部

- 协调集团整个建筑安全管理系统
- 监察和评估我们建筑工地的安全表现
- 定期检视和更新我们的安全要求、工作流程和营运程序

发展及设计部

- 在招标文件中加入安全设计和考虑因素的条款
- 在招标阶段与潜在投标公司就安全要求进行沟通
- 与安全顾问合作，并评估投标者的整体安全管理能力

项目管理部

- 确保承包商全面遵《施工安全手册》
- 确保在发生违规个案时马上展开调查和整改
- 制定和检视各工地的特定管理策略，确保工地管理达到最高标准

项目安全代表

- 在项目工地日常推行我们的安全管理系统
- 确保向施工单位清晰传达我们的安全要求
- 跟进安全顾问和监理公司的建议
- 参加安全会议和准备每月安全报告

安全顾问

- 在决策过程中以第三方身份提供专业的安全建议
- 进行工地调查，查找安全隐患和提出改进建议
- 为我们员工和工地工人提供培训
- 保存所有安全指标的纪录，并定期向集团汇报
- 与项目发展和建设团队合作，消除潜在安全隐患

下表列出2016年中国内地施工中建筑工地的关键建筑安全绩效指标：

关键建筑安全绩效指标 (2016)

施工中工地数目	6
总工时	3,122,399
死亡事故数目	0
意外事故数目	1
险失事故数目	2
每十万工时的意外个案数目	0.032
承包商的建筑安全培训总时数	820.75
恒隆员工的建筑安全培训总时数	621.15

报告简介

行政总裁致函

与可持续发展督导委员会主席对话

恒隆地产概览

恒隆的可持续发展

企业管治

珍惜人才

建设社区

我们的顾客

我们的供应链

绿色建筑 爱护环境

组织、规章及嘉许

可持续发展表现列表

核实声明

报告内容索引



绿色建筑 爱护环境

序言

建筑物对环境的影响广泛，当中有直接影响，亦有间接影响。我们恪守「**建造可恒久持有的建筑物**」的营商理念，致力把价值链不同阶段所产生的环境影响减至最低，并把可持续发展设备和制度融入建筑当中，从而以环保角度思考，改良旗下物业的设计、建筑和营运方式。

环境管理方针

我们的可持续发展愿景是建设世界级可持续发展建筑物，为所服务社区带来重大和实质价值，并在营运和保养物业之时，以经济、环境和社会三重底线为重要考虑因素。为实现此愿景，我们制定了环保政策，以实际行动予以配合，并提供指引，使我们以爱护环境的方式进行业务活动，包括考虑整体环境管理、可持续资源使用、气候变化、以及保护生物多样性和自然栖息地。


[报告简介](#)
[行政总裁致函](#)
[与可持续发展督导委员会主席对话](#)
[恒隆地产概览](#)
[恒隆的可持续发展](#)
[企业管治](#)
[珍惜人才](#)
[建设社区](#)
[我们的顾客](#)
[我们的供应链](#)
[绿色建筑 爱护环境](#)
[组织、约章及嘉许](#)
[可持续发展表现列表](#)
[核实声明](#)
[报告内容索引](#)



项目发展

工地选址

我们的可持续发展方针综观全局，特别注重社会福祉和环境保育等可持续发展议题。整体而言，我们在评估工地是否可持续发展时会考虑下列因素：

- 该区的长远商业发展前景：包括选址是否位于市中心，以及是否建立了公共和可持续交通工具网络，与邻近地区连接；
- 土地现状：土地是否已经开发，把发展绿地的需要减至最小；
- 现有基建：现有基建，包括水电等公用设备、道路网络承载能力、电信覆盖网络等是否足以承受我们大型发展项目的需要；
- 微气候：我们的发展项目会否透过热岛效应和城市通风等现象对当地的微气候带来转变；
- 当地自然栖息地：工地的环境和/或生态是否高度敏感，以及我们发展项目在这方面可能产生的影响；
- 与水资源的距离：附近有否水体或地下水水库，会否因我们发展项目所产生的排放、地表径流或渗漏而受影响；
- 邻近社区的组成：我们的物业竣工后会否对当地社区和附近居民带来负面影响。

绿色建筑认证

早于2007年，集团便致力为中国内地所有新物业争取美国绿色建筑协会「能源与环境设计先锋奖－核心及外壳组别」金级认证，成为中国内地首批采用国际绿色建筑设计和建造标准以及最佳常规的企业。至于香港的现有物业，我们则争取绿建环评(BEAM Plus)认证，定期进行改善工程以提高其环保表现。我们采取了各种措施以提升旗下建筑物的环保表现，而上述认证则为这些措施提供了外部核实保证。我们将继续检视我们的绿色建筑认证策略，以保持竞争优势，长远而言亦藉此协助提升行业的绿色设计和建筑标准。

2016年，恒隆广场·大连荣获「能源与环境设计先锋奖」金级认证。下表列举截止2016年底，获得绿色建筑认证或预认证的已建项目和发展中项目。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

项目发展 (续)

已建项目

地点	物业	认证范围	认证类别	评级	预认证	认证
香港	山顶广场	整座物业	绿建环评1.1版(既有建筑)	金级	2013	2015
	渣打银行大厦	整座物业	绿建环评1.2版(既有建筑)	铂金级	2013	2016
	蓝塘道23-39	整座物业	能源与环境设计先锋奖BD+C – 住宅v3 2008	金级	2010	2013
上海	恒隆广场·上海	办公楼一座	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳v3 2009	金级	2012	评估中
		办公楼二座		金级	2012	评估中
	港汇恒隆广场·上海	办公楼	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳v3 2009	金级	2012	评估中
沈阳	皇城恒隆广场·沈阳	整座物业	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳 v2	金级	2008	2010
	市府恒隆广场·沈阳	购物商场	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳 v2	金级	2008	2012
		办公楼	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳v3 2009	金级	2008	2017
济南	恒隆广场·济南	整座物业	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳 v2	金级	2009	2011
无锡	恒隆广场·无锡	购物商场	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳 v2	金级	2009	2014
		办公楼一座		金级	2009	2015
天津	恒隆广场·天津	整座物业	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳 v2	金级	2009	2015
大连	恒隆广场·大连	整座物业	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳v3 2009	金级	2011	2016

报告简介

行政总裁致函

与可持续发展督导委员会主席对话

恒隆地产概览

恒隆的可持续发展

企业管治

珍惜人才

建设社区

我们的顾客

我们的供应链

绿色建筑 爱护环境

组织、约章及嘉许

可持续发展表现列表

核实声明

报告内容索引



项目发展 (续)

发展中项目

地点	物业	认证范围	认证类别	评级	预认证	认证
无锡	恒隆广场·无锡(一期)	办公楼二座	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳v3 2009	金级	2016	评估中
	恒隆广场·无锡(二期)	整座物业		金级	2009	
昆明	恒隆广场·昆明	办公楼	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳v3 2009	金级	2013	评估中
		购物商场		金级	2013	
		服务式寓所		金级	2014	
武汉	恒隆广场·武汉	办公楼	能源与环境设计先锋奖BD+C – 核心及外壳v3 2009	金级	2014	评估中
		购物商场		金级	2014	
		服务式寓所		金级	2014	

环境影响评价

我们从设计阶段起便致力控制污染和减少废物，并按照中华人民共和国《建设项目环境保护管理条例》的要求，与专业顾问合作，对所有中国内地的新项目进行严格的环境影响评价，查找施工前、施工后和营运期间可能产生的环境影响。环境影响评价的范围主要包括空气污染、污水排放、噪音、对自然栖息地和生物多样性的影响、固体废物和光污染。我们根据评价结果，制定和采取缓解措施，确保最少达到法律要求。

在进行环境影响评价的过程中，我们会举办一连串的公众参与活动，通过线上通告、公众展览、问卷调查和面谈，确保所有相关利益相关方成为咨询对象，并清楚知道我们项目可能产生的环境和社会影响。

在向潜在承包商发出的招标文件中，我们纳入环境影响评价报告所建议的缓解措施，确保承包商明白我们的环保要求。我们亦与所聘请的承包商保持密切沟通，从而监管所有缓解措施的落实进度，并确保在项目进行的过程中，所采取的缓解措施能配合不同阶段的环保需要。

建筑废物管理

由于我们中国内地项目的规模庞大，我们的工地产生大量的建筑废物。我们为各工地量身定做了建筑废物管理计划，列出我们回收、处理、转移和弃置建筑废物的方案。

为达到「能源与环境设计先锋奖」金级认证的标准，我们运往填埋场和焚化设施的建筑废物减少最少50%以至75%，而这些废物则运往合适的工地重用。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



物业营运

我们在筹划和设计阶段便已考虑物业营运时的环境影响，并尽可能采用高能源利用效率的设计和环保措施，从而把长远的自然资源消耗量和废物数量减至最低。在营运阶段，我们就能源消耗、用水、废物管理和温室气体排放等方面发掘有助发挥最大效益的方法，并通过各种环保活动和计划，鼓励员工和租户参与我们的环保工作。

能源利用效率

建筑物需要消耗大量能源以维持日常运作，而电费占我们物业营运成本的比例亦甚高。通过斥资提升能源利用率，我们既可为保护环境尽一分力，亦可减低我们的财务支出。

我们自2006年开始推行资产优化计划，投放大量资源翻新香港的现有物业，包括在过去10年把13座物业的制冷机组升级至能源利用效率更佳的水冷式空调，至今已减少了8,263万千瓦时的耗电量，相等于节省港币1.05亿元。2015年，我们把资产优化计划扩展至上海开始老化的旗下建筑物，进行提升和改装空调制冷、照明和楼宇管理系统等主要设备的工程。恒隆广场·上海超过95%的优化工程已于2016年底完成。以下为我们在2016年所推行节约能源的例子：

香港

- 在山顶广场的楼梯间安装配备自动感应器的LED灯具，代替旧照明系统，每年因而节省14,278千瓦时电力。
- 更换了柏裕商业中心停车场的照明系统，安装了LED灯具，每年因而节省58,649千瓦时电力。

中国内地

- 恒隆广场·上海以LED灯具代替节能灯、T5光管和T8光管，并安装了太阳隔热膜，估计每年共节省221万千瓦时的电力。
- 更换了市府恒隆广场·沈阳的照明系统，改为采用LED灯具。每年因而节省321,316千瓦时电力。

补充资料

更新系统 为老化物业注入活力



我们楼龄较长的物业满载历史回忆，但与较现代的物业相比，它们的营运表现效率普遍偏低。我们香港总部所在的渣打银行大厦已有数十年楼龄。为了改进其表现，我们投放了大量资源以提升其能源利用效率和室内空气素质。项目因而获得香港绿色建筑议会颁授「绿建环评 (BEAM Plus) 1.2版(既有建筑)」最终铂金级认证，成为香港首座获得此项殊荣的办公楼。有关资料，请参阅我们的可持续发展概览2016。

[报告简介](#)
[行政总裁致函](#)
[与可持续发展督导委员会主席对话](#)
[恒隆地产概览](#)
[恒隆的可持续发展](#)
[企业管治](#)
[珍惜人才](#)
[建设社区](#)
[我们的顾客](#)
[我们的供应链](#)
[绿色建筑 爱护环境](#)
[组织、约章及嘉许](#)
[可持续发展表现列表](#)
[核实声明](#)
[报告内容索引](#)



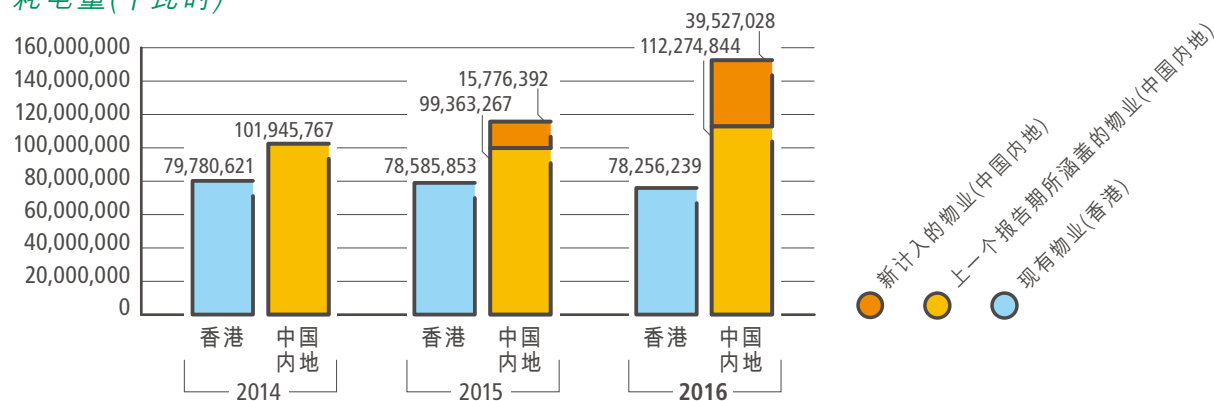
物业营运 (续)

我们正更换恒隆中心的载客电梯和恒福商业中心的制冷机组，预计两项工程将分别于2017年底和2018年底完工。在中国内地，港汇恒隆广场·上海的资产优化工程已于2017年1月开展。

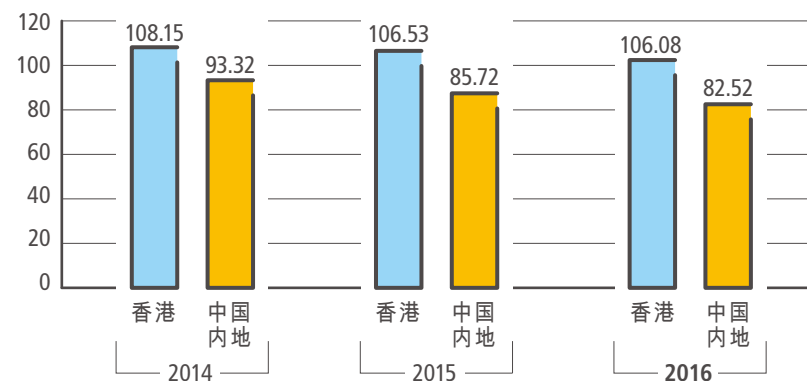
整体而言，通过不断提升现有物业的能源利用效率，我们物业组合的耗电强度与2010年基准相比下降了19%，大幅超越了最迟于2015年减少10%的原订目标。过去3年，我们香港物业组合的总楼面面积维持不变，代表香港耗电强度下降的百分比相等于耗电量的绝对减幅。至于在中国内地，尽管耗电强度下降，但由于在计算总耗电量时计入了全面营运的新物业数据，包括2015年的市府恒隆广场·沈阳(购物商场)以及2016年的恒隆广场·无锡(购物商场)和恒隆广场·天津，我们物业组合过去3年的耗电量增加了49%。至于上一个报告期所涵盖的中国内地物业，包括恒隆广场·上海、港汇恒隆广场·上海、恒隆广场·济南和市府恒隆广场·沈阳的购物商场，它们的总耗电量下降了2.5%。

为了不断追求更佳表现，我们的管理层订立了新目标，以在2015年的耗电量为新基准，旗下物业最迟要在2020年把耗电强度减少12%。

耗电量(千瓦时)



耗电强度(千瓦时/平方米/年)



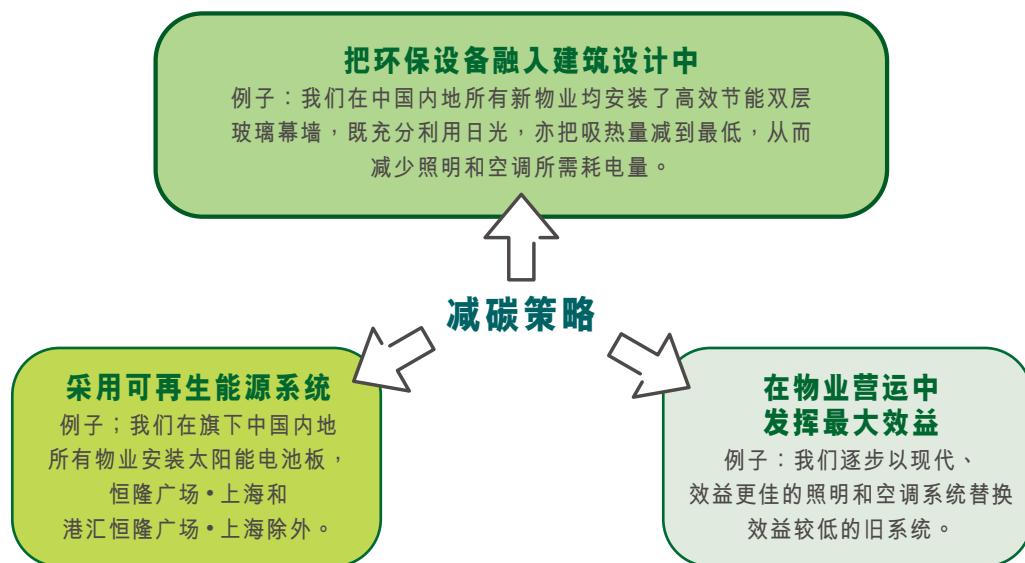
报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

物业营运 (续)

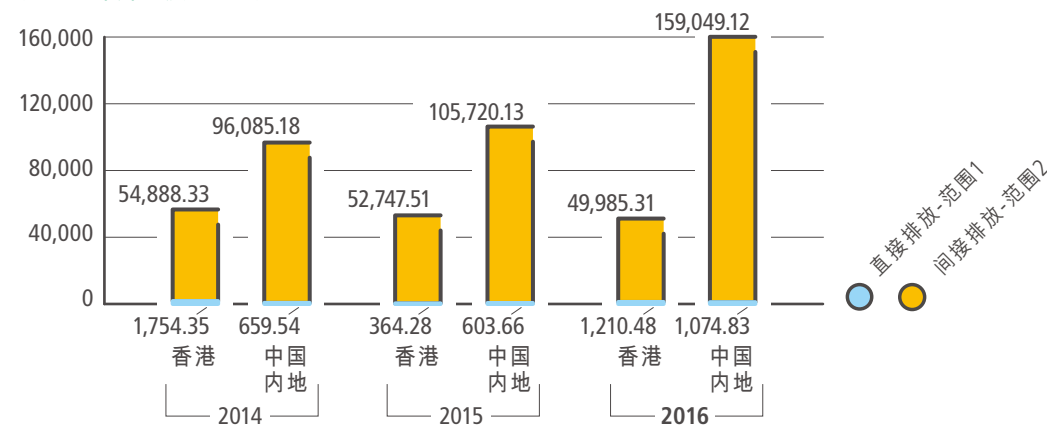
气候变化和温室气体排放

气候变化是全球面临的挑战，无人能独善其身。我们支持「《联合国气候变化框架公约》缔约方第21次会议」(巴黎气候变化大会)所签署之《巴黎协议》。为管理我们对气候变化的影响，我们定期监察和检视我们的碳足迹。我们每年均聘请独立顾问核实我们的直接温室气体排放量(范围1)和间接温室气体排放量(范围2)，确保我们碳足迹的数据准确可靠。

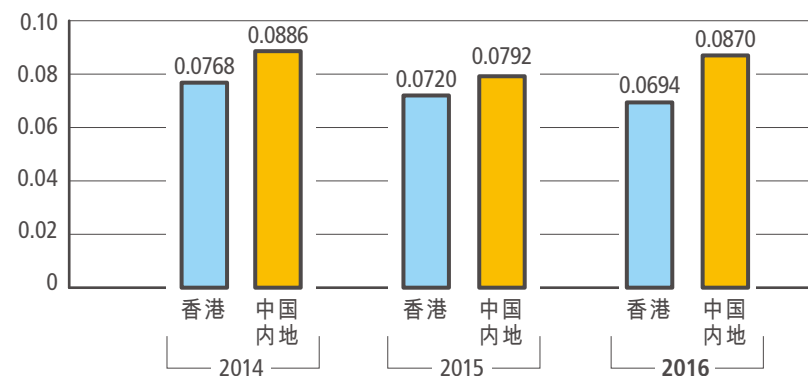
我们在分析碳足迹数据后，发现我们大部分的温室气体排放皆由能源消耗造成。因此，我们采用了下图所示的策略，三管齐下以减少能源消耗量，藉此减少碳足迹。



范围1和范围2温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)



温室气体排放强度 (吨二氧化碳当量/平方米/年 (总建筑楼面面积))



报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



物业营运 (续)

各界必须齐心协力，才能解决气候变化的问题。因此，我们与不同组织合作，查找和落实合适的方案。2016年，香港特别行政区政府与地产发展商展开长期对话，探讨行业如何为降低地区和国家整体碳排放量作出贡献。自此项交流活动于2016年4月首次举行后，我们一直积极参与，并将予以支持。

废物管理

弃置废物是重大的环保问题，人口密集的和香港和中国内地各主要城市所受影响尤其严重。过去30年，香港的固体废物总量增加了近80%，远超过36%的本地人口增幅。中国内地的趋势与此相近。为应付此日益严峻的环保挑战，中央政府和香港政府均订立了减少废物的具体目标，并以相应的行动计划配合。

物业发展和管理界别是产生废物的重要源头。因此，我们正采取行动以减少制造废物，并鼓励租户、顾客和供应商效法，从源头减少废物、把废物回收再造，并妥善弃置废物。

废物回收再造

我们在旗下物业设置回收箱，方便租户和顾客把纸张、塑料、金属、玻璃、光管和厨余回收再造。此外，我们亦支持把电子废物回收再造的行动。例如，淘大花园自2012年开始参加环境保护署举办的旧电器回收计划，通过免费收集服务，鼓励住客把电子废物回收再造。

在香港，运往填埋场的都市固体废物中，厨余所占比例排行首位，以重量计占33%。自2013年开始，我们向部分餐饮租户提供厨余回收服务，藉此减少厨余弃置量。山顶广场和淘大商场的反应热烈。有见及此，我们在2015年底把厨余回收服务扩展至康怡广场。在2016年，通过此服务回收再造的厨余为55,211千克。我们将研究与政府和非政府组织合作以进一步减少运往填埋场厨余数量的机会。

废物数据管理

为了制定实际可行的减废目标，从而配合政府政策，我们必须以全面可靠的方法，有系统地监察废物和回收再造数据。预计香港将实施都市固体废物收费计划，而中国内地则施行环境保护税法。因此，我们需要更完善的废物数据管理系统，确保我们在香港和中国内地所有物业的废物数据均可追查和准确可靠。我们正制定计划检视废物管框架以应付各种挑战，包括处理不同城市废物管理常规各异的问题，并查找长远改进系统的方法。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

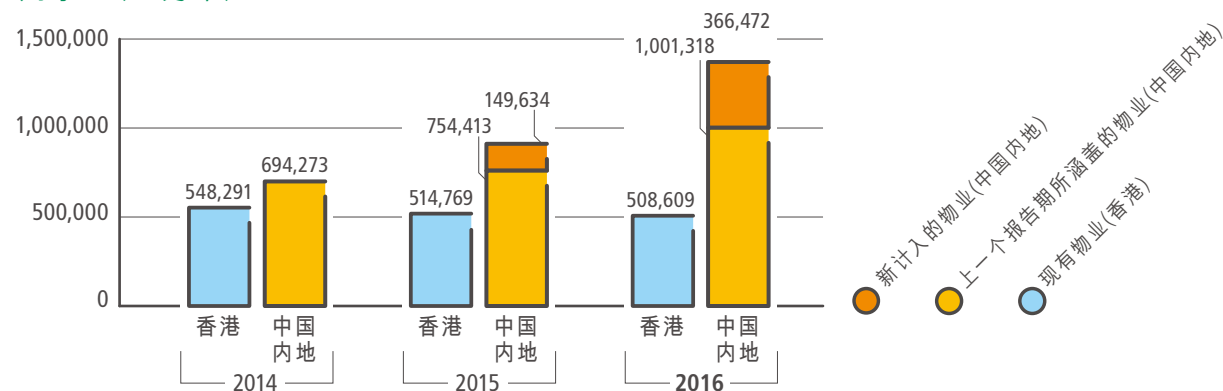
物业营运 (续)

节约用水

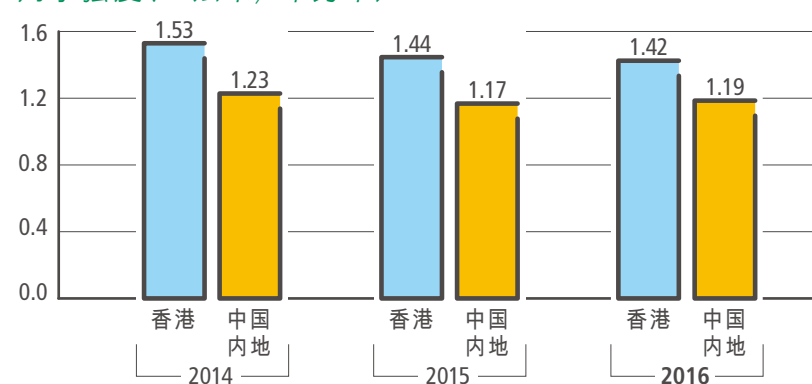
水资源短缺乃全球问题，而此问题在中国内地亦日益备受关注。因此，我们必须与各界携手合作，筹谋对策。

我们采取了一系列措施以减少旗下物业的用水量，包括安装节水设备，并提升员工、顾客、租户和社区对水资源短缺问题的关注。经过努力，以绝对值计算，我们香港物业组合2016年的用水量和用水强度均较2014年下降了7%。在上个报告期所覆盖的中国内地物业*，由于租出率和人流上升，令清洁和制冷的用水量增加，故用水量上升了10.8%。另一方面，包括报告期内全面投入营运的物业在内**，我们中国内地物业的整体用水强度在过去3年下降了3.3%。

用水量(立方米)



用水强度(立法米/平方米)



* 上个报告期所覆盖的物业包括恒隆广场·上海、港汇恒隆广场·上海、皇城恒隆广场·沈阳、恒隆广场·济南和市府恒隆广场·沈阳(购物商场)

** 2015年的市府恒隆广场·沈阳(购物商场)和2016年的恒隆广场·无锡(购物商场)和恒隆广场·天津

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

物业营运 (续)

恒隆绿事办

要减轻我们对环境的影响，员工的参与和支持极为重要。2013年，我们成立了「恒隆绿事办」，在工作间推广环保4R的概念，即减少使用、物尽其用、循环再用，以及替代使用，并开始推行了一系列措施，建立环保办公室。这些措施包括：

- 分区调节照明和空调系统，藉此减少用电量；
- 在茶水间和卫生间张贴标签，提醒员工节约用水；
- 以双面复印为预设选项，内部信件则使用旧信封，从而减少纸张用量；
- 设置废物分类回收箱；
- 鼓励员工使用干手器而不使用擦手纸，藉此减少纸张用量。

恒隆绿周

2016年9月，我们在香港举行「恒隆绿周2016」，鼓励员工实践低碳生活。

「恒隆绿周2016」以「衣」、「食」、「住」、「行」为主题举办了4项活动。在「食」方面，员工认识到改变饮食习惯，转为以素食为主，将如何减少对环境的影响。在「住」方面，我们鼓励员工参加「恒隆大笪地」，互相交换使用次数很少但不再合用的物件。至于「行」方面，参加「享·乐」星期二、稍作运动，使用楼梯而不乘坐电梯的员工则获得奖励。最后，在「衣」方面，为增加「恒隆绿周2016」的影响力，我们与香港绿色建筑议会以及香港政府环境局合作，推广「轻·型」服装概念，鼓励办公室员工穿得既适合炎热天气而又不失专业形象。香港绿色建筑议会和香港政府环境局亦参与在Fashion Walk举行的一项「轻·型」宣传活动。活动介绍了「轻·型」衣著的好处，包括感觉更舒适，以及因空调系统可调至更合适的温度而减少用电量。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



组织、约章及嘉许

参与的组织和约章

集团积极支持和参与由政府机构、环保组织和行业组织发起的行动，从而发挥影响力并推动社会发展。我们于2016年参与的主要行动、组织和约章见下表：

伙伴	领域	会员或成员类别/参与的活动	理念	开始参与年份
香港特区政府	环保	《惜食约章》(环境局)	我们认同要尽力减少厨馊数量，减轻香港填埋场的负荷。	2012
		《节能约章》(环境局及机电工程署)	我们致力减少旗下物业的能源消耗量。	2012
		《减碳约章》、碳审计绿色机构(环境保护署)	我们致力减少我们的碳足迹。	分别自2009年和2014年开始
		《户外灯光约章》(环境局)	我们承诺减少旗下商业建筑所产生的光污染。	2016
	社会	《有能者·聘之约章》(劳工及福利局联同康复谘询委员会、香港复康联会以及香港社会服务联会)	我们支持香港政府协助残疾人士发挥潜能，并建立共融社会，让残疾人士全面参与社会和享有平等机会。	2013
		好心情@健康工作间(卫生署与职业安全健康局)	我们承诺促进员工的身心健康。	2016

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



参与的组织和约章 (续)

伙伴	领域	会员或成员类别/参与的活动	理念	开始参与年份
商界环保协会	环保	特邀会员	我们与其他公司分享环保经验和教训。	2011
世界可持续发展工商理事会		《建筑物能源效益宣言》	我们承诺减少旗下商业建筑的能源消耗和碳排放量。	2012
思汇政策研究所与Walk 21		《世界步行约章》	我们致力鼓励步行，推动香港成为低碳城市。	2016
香港地球之友		「惜饮惜食」宴席轻量计划	我们致力令所举办的宴会不制造任何厨余。	2012
绿惜地球		「绿惜伙伴同行」计划(土壤)	我们与绿惜地球合作，通过员工志愿活动，提升环境保育的意识和增进相关知识。	2016
香港绿色建筑议会		黄金赞助会员	我们支持议会的使命，即引领市场转化，致力向政府倡议绿色环境政策，并为各界引入绿色建筑作业方式和订立行业有关设计、建造与管理的专业标准，同时向香港市民推广绿色生活理念。	2011
世界自然基金会香港分会	社会	「向鱼翅说不」计划	我们承诺不会在企业活动中出售或购买鱼翅。	2013
香港公共关系专业人员协会		机构会员	我们支持协会推广公共关系为专业的使命。	2016

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



奖项与嘉许

恒隆地产在企业责任、人力资源管理、绿色建筑、市场推广与公共关系方面表现优秀，获广泛认同。我们在2016年获得的重要奖项和嘉许见下表*：

奖项	嘉许	主办机构
亚太地区智慧绿建筑联盟 – 智慧绿建筑评选2016	<ul style="list-style-type: none"> • 优良既有建筑智慧绿改造项目香港区大奖 – 渣打银行大厦 • 优良既有建筑智慧绿改造项目亚太地区大奖 – 渣打银行大厦 	亚太地区智慧绿建筑联盟
2016年度ARC年报大奖	<ul style="list-style-type: none"> • 传统年报：地产发展 – 商业组别 – 荣誉奖：2015年报 	MerComm, Inc.
亚洲卓越表扬大奖	<ul style="list-style-type: none"> • 最佳企业社会责任 • 最佳环境保护责任 • 最佳投资者关系公司(香港) 	《亚洲企业管治》
2016年度Astrid Awards	<ul style="list-style-type: none"> • 特别项目：综合计划 – 金奖 – 绿宝石客户服务奖 • 机构组别 – 非传统双语年报设计 – 银奖 – 2014年报 • 宣传册 – 荣誉奖 – 2014年度可持续发展报告 	MerComm, Inc.
卓越雇主大奖2016	<ul style="list-style-type: none"> • 卓越雇主大奖 • 卓越企业持续发展大奖 	JobMarket求职广场
ERB人才企业嘉许计划	<ul style="list-style-type: none"> • 「人才企业」殊荣 2014-18 	雇员再培训局
2016年度Galaxy Awards	<ul style="list-style-type: none"> • 年报 – 印刷：房地产 – 银奖 – 2015年报 	MerComm, Inc.
2015/16国际杰出顾客关系服务奖	<ul style="list-style-type: none"> • 最佳企业雇主 • 最佳企业社会责任领袖奖 • 最佳员工敬业计划 • 最佳知识管理 	亚太顾客服务协会

* 按英文字母顺序排列

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



奖项与嘉许 (续)

奖项	嘉许	主办机构
香港投资者关系大奖	<ul style="list-style-type: none"> 最佳投资者关系公司(大型股) 	香港投资者关系协会
2015至16年度Mercury Awards	<ul style="list-style-type: none"> 计划-企业/商业: 奖项计划-铜奖-绿宝石客户服务奖 	MerComm, Inc.
优质建筑大奖2016	<ul style="list-style-type: none"> 香港境外建筑项目(非住宅)-优异奖-恒隆广场·无锡 	香港建造商会及香港营造师学会
2016财资企业大奖	<ul style="list-style-type: none"> 铂金殊荣 最佳多元共融措施 	《财资》
第12届中国最佳公共关系案例大赛	<ul style="list-style-type: none"> 危机与危机传播管理-银奖 	中国国际公共关系协会
第13届国际商业大奖	<ul style="list-style-type: none"> 传讯/公关计划-慈善赞助-银奖-恒隆数学奖-To Infinity无限可能 	The Stevie® Awards
2014-16最佳企业义工计划比赛	<ul style="list-style-type: none"> 季军-「恒隆一心义工队」-建筑导赏团 	社会福利署推广义工服务督导委员会
2015/16家庭友善雇主奖励计划	<ul style="list-style-type: none"> 2015/16年度家庭友善雇主 2015/16年度特别嘉许(金奖) 2015/16年度支持母乳喂养奖 	民政事务局与家庭议会
2016亚洲可持续发展报告奖	<ul style="list-style-type: none"> 亚洲最佳可持续发展报告(独立报告) 亚洲最具透明度报告 亚洲最佳环境报告 	CSRWorks
香港管理专业协会 2016年度最佳年报奖-荣誉奖	<ul style="list-style-type: none"> 一般组别优异奖-2015年报 	香港管理专业协会

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

可持续发展表现列表

经济

指标	单位	2014			2015			2016		
		香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计
产生的经济价值										
收入(包括物业销售收入)	百万港元	13,114	3,916	17,030	4,754	4,194	8,948	9,064	3,995	13,059
分配的经济价值										
营运成本	百万港元	2,906	1,116	4,022	921	1,479	2,400	2,659	1,481	4,140
员工薪酬和福利		不适用	不适用	1,158	884	439	1,323	906	468	1,374
资本化之借贷支出		不适用	不适用	766	不适用	不适用	444	不适用	不适用	223
已付利息及其他借贷费用		不适用	不适用	1,138	不适用	不适用	1,427	不适用	不适用	1,287
已付股息		不适用	不适用	3,364	不适用	不适用	3,411	不适用	不适用	3,373
向政府支付的款项(所有税款和相关罚款)		684	513	1,197	1,467	686	2,153	850	602	1,452
社区投资		22	0	22	不适用	不适用	15	不适用	不适用	19
营运所在城市数目	数目	1	8	9	1	8	9	1	8	9

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



环保

指标	单位	2014			2015			2016		
		香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计
能源消耗与生产^{(1),(2),(3)}										
按类型划分的直接能源消耗										
柴油	公升	4,407	4,007	8,414	2,664	5,490	8,154	2,423	6,880	9,303
煤气 ⁽⁴⁾	立方米	不适用	235,717	235,717	0	0	0	0	0	0
天然气	立方米	不适用	39,486	39,486	0	94,775	94,775	0	118,741	118,741
按类型划分的间接能源消耗(所有非可再生能源)										
电力	千瓦时	79,780,261	101,945,767	181,726,028	78,585,853	115,139,659 ⁽⁵⁾	193,725,511 ⁽⁵⁾	78,256,239	151,801,871	230,058,110
营运中建筑物的耗电强度	千瓦时/平方米/年 (建筑楼面面积)	108.15	93.32	不适用	106.53	85.72 ⁽⁵⁾	不适用	106.08	82.52	不适用
能源消耗与生产										
可再生能源	千瓦时	95	403,720	403,815	2,171	444,878	447,049	156	501,916	502,072
温室气体排放^{(1),(2),(3)}										
直接温室气体排放(范围1)	吨二氧化碳当量	1,754.35	659.54	2,413.89	364.28	603.66	967.94	1,210.48	1,074.83	2,285.31
能源产生的间接温室气体排放(范围2)	吨二氧化碳当量	54,888.33	96,085.18	150,973.51	52,747.51	105,720.13	158,467.64	49,985.31	159,049.12	209,034.43
其他间接温室气体排放(范围3) ⁽⁶⁾	吨二氧化碳当量	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	343.17	106.83	449.99
强度 ⁽⁷⁾	吨二氧化碳当量/ 平方米/年 (建筑楼面面积)	0.0768	0.0886	不适用	0.0720	0.0792	不适用	0.0694	0.0870	不适用

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



指标	单位	2014			2015			2016		
		香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计
废物管理 (1),(2),(3)										
弃置于填埋场的废物										
都市固体废物	吨	5,072	58,026.30	63,098.30	5,418	74,680	80,098	5,608	16,476⁽⁸⁾	22,084
租户产生的建筑废物	吨	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	50,354	50,354
回收废物										
纸张	千克	138,721	517,745	653,466	121,417	506,186	627,603	110,837	509,400	619,980
金属	千克	2,174	20,160	22,334	8,019	16,723	24,742	1,387	55,440	56,792
厨余	千克	7,323	不适用	7,323	8,655(公升)	不适用	8,655(公升)	55,211	不适用	55,211
塑料	千克	603	不适用	603	1,056	48,992	50,048	2,239	50,417	52,626
玻璃	千克	850	不适用	850	4,009	47,946	51,955	4,727	57,968	61,722
节能灯/光管	千克	4,330	8,013(件)	不适用	6,825	1,063	7,888	10,628	1,181	11,809
用水管理 (1),(2),(3)										
食水用量	立方米	548,290.74	694,273	1,242,563.74	514,769	904,047	1,418,816	508,609	1,367,790	1,876,399
营运中建筑物的用水强度 ⁽⁹⁾	立方米/平方米	1.53	1.23	不适用	1.44	1.17	不适用	1.42	1.19	不适用

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



社会

指标	单位	2014			2015			2016		
		香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计
员工组成										
员工总人数(雇员和受管理劳工)	人数	1,152	3,300	4,452	1,212	3,620	4,832	1,257	3,504	4,761
男		686	2,043	2,729	707	2,275	2,982	722	2,210	2,932
女		466	1,257	1,723	505	1,319	1,824	535	1,273	1,808
受管理劳工 ⁽¹⁰⁾		不适用	不适用	不适用	0	26	26	0	21	21
按雇佣合同划分的员工人数										
正式	人数	1,126	3,254	4,380	1,200	3,594	4,794	1,241	3,482	4,723
全职		1,120	3,254	4,374	1,184	3,594	4,778	1,226	3,482	4,708
兼职		6	0	6	16	0	16	15	0	15
合同/临时工		26	1	27	12	0	12	16	1	17
以员工类型划分的员工人数										
行政人员	人数	132	173	305	145	183	328	159	190	349
文职人员		430	1,066	1,496	474	1,156	1,630	496	1,163	1,659
前线人员		590	2,016	2,606	593	2,255	2,848	602	2,130	2,732
按年龄划分的员工人数										
30岁以下	人数	165	1,147	1,312	177	1,164	1,341	184	736	920
30 – 50岁		695	1,942	2,637	707	2,242	2,949	705	2,547	3,252
50岁以上		292	166	458	328	188	516	368	200	568

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



指标	单位	2014			2015			2016		
		香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计
新入职员工										
新入职员工人数	人数	398	1,286	1,684	314	1,089	1,403	279	594	873
按年龄划分										
30岁以下	人数	不适用	不适用	不适用	106	544	650	93	239	332
30 - 50岁		不适用	不适用	不适用	177	523	700	140	344	484
50岁以上		不适用	不适用	不适用	31	22	53	46	11	57
按性别划分										
男	人数	不适用	不适用	不适用	151	742	893	133	352	485
女		不适用	不适用	不适用	163	347	510	146	242	388
流失率										
流失员工总数	人数	不适用	不适用	不适用	249	769	1,018	235	704	939
流失员工比率 ⁽¹¹⁾	%	16.62	11.59	13	20.54	21.40	21.18	18.70	20.00	19.81
按年龄划分										
30岁以下	人数	不适用	不适用	不适用	59	367	426	52	251	303
30 - 50岁		不适用	不适用	不适用	157	380	537	130	422	552
50岁以上		不适用	不适用	不适用	33	22	55	53	31	84
按性别划分										
男	人数	不适用	不适用	不适用	128	501	629	119	420	539
女		不适用	不适用	不适用	121	268	389	116	284	400

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



指标	单位	2014			2015			2016		
		香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计
薪酬待遇										
以员工类型划分的男女基本薪酬待遇比率(女:男)										
行政人员	不适用	不适用	不适用	不适用	1:1.933	1:1.519	不适用	1:1.946	1:1.516	不适用
文职人员		不适用	不适用	不适用	1:1.219	1:1.485	不适用	1:1.211	1:1.470	不适用
前线人员		不适用	不适用	不适用	1:1.135	1:1.074	不适用	1:1.148	1:1.077	不适用
员工培训										
员工培训总时数	小时	不适用	不适用	不适用	11,772.3	74,861.3	86,633.6	16,561.5	80,450.7	97,012.2
员工人均培训时数		不适用	不适用	15.72	9.71	21.3	18.02	13.18	23.10	20.47
按员工类型划分										
行政人员	小时	不适用	不适用	不适用	1,132.0	1,862.5	2,994.5	4,398.0	4,044.0	8,442.0
文职人员		不适用	不适用	不适用	5,937.2	19,228.8	25,166.0	8,528.0	23,597.0	32,125.0
前线人员		不适用	不适用	不适用	4,703.1	53,770.0	58,473.1	3,635.5	52,809.7	56,445.2
按性别划分										
男	小时	不适用	不适用	不适用	6,867	47,073	53,940	9,862.0	50,683.9	60,545.9
女		不适用	不适用	不适用	4,905	27,788	32,693	6,699.5	29,766.8	36,466.3
定期接受绩效及职业培训评估的员工										
占员工总数的百分比	%	99.13	100	不适用	98.68 ⁽¹²⁾	100	不适用	98.65	100	不适用

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



指标	单位	2014			2015			2016		
		香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计	香港	中国内地	总计
受雇员集体谈判保障的员工										
占员工总数的百分比	%	0	41.23	不适用	0	47.75	不适用	0	47.92	不适用
反贪腐培训										
已接受反贪腐培训的员工人数										
行政人员	人数	43	52	95	48	114	162	23	10	33
文职人员		103	122	225	177	702	879	107	0	107
前线人员		42	14	56	33	59	92	49	0	49
已接受反贪腐培训员工的百分比										
行政人员	%	33	30	不适用	33	92	不适用	14.5	5.3	不适用
文职人员		24	11.5	不适用	37	62	不适用	21.6	0	不适用
前线人员		7.1	0.7	不适用	5.5	2.6	不适用	8.1	0	不适用
职业安全健康⁽¹³⁾										
工伤率	%	1.03	0.70	0.78	2.23	1.10	1.37	2.39	1.03	1.39
损失日数比率		0.06	0.07	0.67	0.10	0.11	0.11	0.28	0.11	0.16
缺勤率 ⁽¹⁴⁾		1.50	1.42	1.44	2.02	2.08	2.06	1.72	2.34	2.17
因公死亡事故	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
因公死亡百分比	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



备注:

- 1 2014年的用电、温室气体排放、用水和废物数据涵盖28座香港建筑物和4座中国内地的建筑物。中国内地建筑物包括恒隆广场·上海、港汇恒隆广场·上海、皇城恒隆广场·沈阳和恒隆广场·济南。
- 2 2015年的用电、温室气体排放、用水和废物数据涵盖28座香港建筑物和5座中国内地的建筑物。中国内地建筑物包括恒隆广场·上海、港汇恒隆广场·上海、皇城恒隆广场·沈阳、恒隆广场·济南和市府恒隆广场·沈阳(购物商场)。由于市府恒隆广场·沈阳的办公楼、恒隆广场·无锡、恒隆广场·天津和恒隆广场·大连正在进行翻新和建筑工程,以在翻新和保修期内发挥建筑物的最大营运效益,所以它们的数据不包括在内。
- 3 2016年的用电、温室气体排放、用水和废物数据涵盖28座香港建筑物和7座中国内地的建筑物。中国内地建筑物包括恒隆广场·上海、港汇恒隆广场·上海、皇城恒隆广场·沈阳、恒隆广场·济南、市府恒隆广场·沈阳(购物商场)、恒隆广场·无锡(购物商场)和恒隆广场·天津。由于市府恒隆广场·沈阳的办公楼、恒隆广场·无锡的办公楼和恒隆广场·大连正在进行翻新和建筑工程,以在翻新和保修期内发挥建筑物的最大营运效益,所以它们的数据不包括在内。
- 4 2014年香港物业的煤气用量为租户的煤气用量。
- 5 列表重列2015年中国内地营运中物业的耗电量和耗电强度以及整个物业组合的总耗电量。经过内部澄清,市府恒隆广场·沈阳租户的外部广告招牌和我们临时办公室的耗电量并不计入总耗电量中。
- 6 其他间接温室气体排放(范围3)只计算因公费差旅乘坐飞机所引致的排放。
- 7 我们温室气体排放强度的计算方法是直接排放(范围1)与能源间接排放(范围2)的总和,除以所计物业的总建筑面积面积。
- 8 2016年,由于合并报告租户所制造的建筑废物重量和过去数年一般都市固体废物重量,故中国内地物业的都市固体废物重量显著减少。由2016年开始,我们将独立报告中国内地租户所制造的建筑废物数量。
- 9 我们用水强度的计算方法为每单位公用楼面面积的食水用量。
- 10 恒隆并不报告受管理劳工的性别。
- 11 2014年的流失率只计算通过试用期后自愿离职的员工人数。2015年和2016年的流失率则计算报告期内自愿离职、退休和非自愿离职的人数,故此两年的流失率高于2014年。
- 12 我们轻微调整了2015年定期接受绩效及职业培训评估的香港员工百分比。经过内部澄清,此数据由99.43%调整至98.68%。
- 13 表现列表中的职业安全健康数据只计算我们办公室和前线营运的数据。有关我们工地承包商的职业安全健康数据,请参阅本报告第49页。
- 14 缺勤日数指与工作无关之病假总和(例如:病假原因并非因工作相关之意外/受伤/疾病)。

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、规章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



核实声明

核实范围

香港品质保证局已对恒隆集团有限公司联同恒隆地产有限公司(以下简称「恒隆集团」)的可持续发展报告2016(以下简称「报告」)的全部内容进行独立验证。核实范围包括对恒隆集团在报告期内,即2016年1月1日至12月31日,发表有关可持续发展表现的数据和资料进行核对。报告陈述了恒隆集团在2016年可持续发展方面的表现。这是恒隆集团第五本独立成刊的可持续发展报告,并反映其继续承担可持续发展责任和增加报告透明度的决心。

保证程度和核实方法

核实方法是参照国际准则执行。香港品质保证局详细策划和执行此核实工作,透过收集足够并合适的证据以确保报告的内容完整和可信。我们作出多方面考虑,包括重要可持续发展领域,提供合理保证的风险,此外,在策划和执行核实工作时考虑到证据的数量和质量,特别是需要决定为提供合理保证而收集证据的过程,并对证据的性质,时间,和深度的考虑。同时,我们还考虑到支持证据的资料的真确性包括其准备和维护的过程。基于互动和有系统地执行核实程序,从收集到的证据和所得的结果,核实组作出独立核实结论。

是次核实的内容是按照报告编制准则《GRI之G4可持续发展报告指南》的「核心选项」并以《建筑业及地产行业披露指南》作补充及香港联合交易所有限公司出版的《环境、社会及管治报告指引》而设定。核实组对以下项目进行审核:

- 有关编制报告和管理流程的资料;
- 与利益相关方沟通的方法及结果;
- 重要的可持续发展领域;
- 收集,整理和汇总可持续发展表现数据的流程和检查程序。

核实组选取报告内具有代表性的数据和资料进行查核,并且对收集的证据的足够性和合适性进行评估透过检查,观察,确认,重新计算和分析等方法以作出合理保证的结论。

独立性

恒隆集团负责收集和准备所有在报告内陈述的资料。香港品质保证局不涉及收集和计算此报告的数据或参与编撰此报告。香港品质保证局的核实过程是绝对独立于恒隆集团。

结论

香港品质保证局基于核实的结果总结:

- 报告实质地,具回应性,不偏不倚和平衡地将恒隆集团的可持续发展表现阐述;
- 报告内的数据和资料可靠和完整;并且
- 报告的内容是依据有关报告编制准则撰写。

恒隆集团将其最重要的可持续发展事宜包括对其业务及利益相关方进行详细分析,并且在报告中阐述。报告清晰可见地将恒隆集团对可持续发展的承诺和推动陈述。总括而言,此报告恰当地和如实地将恒隆集团在香港和中国业务于2016年多项可持续发展活动和项目的进度和表现描述。

香港品质保证局

沈小茵

审核主管

2017年6月

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



报告内容索引

GRI 内容索引

GRI 指标	说明	章节/解释	页	
标准披露				
策略与分析	G4-1	机构最高决策者致辞	行政总裁致函	2
	G4-2	主要的可持续发展影响、风险和机遇	恒隆的可持续发展	9-19
机构概况	G4-3	机构名称	报告简介	1
	G4-4	主要品牌、产品和服务	恒隆地产概览	5-8
	G4-5	机构总部所在地	恒隆地产概览	5-8
	G4-6	营运所在国家	恒隆地产概览	5-8
	G4-7	所有权的性质及法律形式	报告简介	1
	G4-8	所服务的市场	恒隆地产概览	5-8
	G4-9	机构的规模	恒隆地产概览 珍惜人才	5-8 27-34
	G4-10	员工人数	可持续发展表现列表 — 社会	67
	G4-11	受集体谈判协议保障的雇员总数百分比	可持续发展表现列表 — 社会	70
	G4-12	机构供应链的概况	我们的供应链	45-49
	G4-13	报告期内的重大转变	报告期内并无出现重大变化。	不适用
	G4-14	预警制度	恒隆地产概览 恒隆的可持续发展	5-8 9-19
	G4-15	支持由外界发起的约章或提倡的原则	组织、约章及嘉许	60-63
	G4-16	加入的外界联会	组织、约章及嘉许	60-63

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



GRI 指标	说明	章节/解释	页	
标准披露				
界定的重要议题和边界	G4-17	获纳入机构综合财务报告但并无纳入本报告的实体	我们按照上市规则，在年报中列出主要的附属公司。我们主要附属公司的名单见恒隆地产2016年报的193至196页。	不适用
	G4-18	界定报告内容和边界的过程	恒隆的可持续发展	9-19
	G4-19	重要议题清单	恒隆的可持续发展	9-19
	G4-20	组织内各重要议题的界限	恒隆的可持续发展	9-19
	G4-21	组织外各重要议题的界限	恒隆的可持续发展	9-19
	G4-22	重列的信息	报告简介	1
			恒隆地产概览	5-8
		恒隆的可持续发展	9-19	
		可持续发展表现列表	64-71	
G4-23	报告范围和界限的重大改变	在报告期内并无重大改变。	不适用	
利益相关方的参与	G4-24	参与的利益相关方群组名单	恒隆的可持续发展	9-19
	G4-25	界定和挑选利益相关方	恒隆的可持续发展	9-19
	G4-26	利益相关方参与方式	恒隆的可持续发展	9-19
	G4-27	利益相关方在提出的主要议题 和关注事项以及机构的回应	恒隆的可持续发展	9-19
报告概况	G4-28	汇报期	报告简介	1
	G4-29	上一份报告的日期	可持续发展报告2015于2016年9月30日发表。	不适用
	G4-30	报告周期	报告简介	1
	G4-31	联络方式	封面页	86
	G4-32	GRI 内容索引	GRI 内容索引	73-79
	G4-33	外部核实证明	核实声明	72
管治	G4-34	管治架构	恒隆的可持续发展	9-19
道德兴诚信	G4-56	价值观、原则、标准和行为规范	企业管治	20-26
			珍惜人才	27-34
			可持续发展表现列表 — 社会	67-70

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



GRI 指标	说明	章节/解释	页	
专项索引				
经济				
经济绩效	G4-DMA	披露管理方针	恒隆地产概览	5-8
	G4-EC1	产生和分配的直接经济价值	恒隆地产概览 可持续发展表现列表 — 经济	5-8 64
	G4-EC2	气候变化对机构活动带来的财务影响及其他风险、机遇	绿色建筑 爱护环境	50-59
	G4-EC3	机构福利计划的覆盖范围	我们在恒隆地产2016年报第181至184页报告机构福利计划的覆盖范围。	不适用
市场表现	G4-DMA	披露管理方针	恒隆地产概览	5-8
	G4-EC6	在重要营运地点聘用当地人出任高层管理人员所占的百分比	我们94%的管理层(董事或以上职级)在当地社区聘请。董事和主要管理人员的简介见恒隆地产年报2016第116至123页。	不适用
间接经济影响	G4-DMA	披露管理方针	行政总裁致辞 恒隆的可持续发展	2 9-19
	G4-EC7	基建投资与其辅助服务的发展情况和带来的影响	恒隆地产概览 绿色建筑 爱护环境	5-8 50-59
	G4-EC8	重大的间接经济影响，包括影响的程度	我们的供应链 绿色建筑 爱护环境	45-49 50-59
采购实务	G4-DMA	披露管理方针	我们的供应链	45-49
	G4-EC9	在重要营运地点用于当地供应商的开支百分比	我们的供应链(只报告香港的采购开支)	45-49

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



GRI 指标	说明	章节/解释	页	
专项索引				
环保				
能源	G4-DMA	披露管理方针	绿色建筑 爱护环境	50-59
	G4-EN3	机构的能源消耗量	可持续发展表现列表 — 环保	65
	G4-EN5	能源强度	绿色建筑 爱护环境 可持续发展表现列表 — 环保	50-59 65
	G4-EN6	减少能源消耗	绿色建筑 爱护环境	50-59
用水	G4-DMA	披露管理方针	绿色建筑 爱护环境	50-59
	G4-EN8	按源头说明总耗水量	可持续发展表现列表 — 环保	66
排放	G4-DMA	披露管理方针	绿色建筑 爱护环境	50-59
	G4-EN15	直接温室气体排放(范围1)	可持续发展表现列表 — 环保	65
	G4-EN16	能源产生的间接温室气体排放(范围2)	可持续发展表现列表 — 环保	65
	G4-EN17	其他间接温室气体排放(范围3)	可持续发展表现列表 — 环保(有限度披露)	65
	G4-EN18	温室气体排放强度	绿色建筑 爱护环境 可持续发展表现列表 — 环保	50-59 65
污水和废弃物	G4-DMA	披露管理方针	绿色建筑 爱护环境	50-59
	G4-EN23	按类别及处理方法说明废弃物总重量	可持续发展表现列表 — 环保	66
遵守法例法规	G4-DMA	披露管理方针	企业管治	20-26
	G4-EN29	违反有关环境法律法规而被判处的处罚重大罚款的金额	我们并未因违反环境法律法规而被处罚或罚款。	不适用

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



GRI 指标	说明	章节/解释	页	
专项索引				
劳动实务和体面工作				
雇佣	G4-DMA	披露管理方针	珍惜人才	27-34
	G4-LA1	新入职员工人数和员工流失率	可持续发展表现列表 — 社会	68
	G4-LA2	在重要营运地点，向全职而非临时或兼职员工提供的福利	珍惜人才	27-34
职业安全健康	G4-DMA	披露管理方针	企业管治 珍惜人才 我们的供应链	20-26 27-34 45-49
	G4-LA6	工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及和因公死亡人数	可持续发展表现列表 — 社会	70
培训和教育	G4-DMA	披露管理方针	珍惜人才	27-34
	G4-LA9	人均培训时数	可持续发展表现列表 — 社会	69
	G4-LA10	为加强员工持续就业能力及和协助员工转职的技能管理和终身学习计划	珍惜人才	27-34
	G4-LA11	定期接受表现和事业发展考评的员工百分比	可持续发展表现列表 — 社会	69
多元化与平等机会	G4-DMA	披露管理方针	珍惜人才	27-34
	G4-LA12	管治架构成员以及各员工类别的组别	企业管治 可持续发展表现列表 — 社会	20-26 67
男女同工同酬	G4-DMA	披露管理方针	珍惜人才	27-34
	G4-LA13	按员工类别划分的男女基本薪金和报酬比率	可持续发展表现列表 — 社会	69
不歧视	G4-DMA	披露管理方针	珍惜人才	27-34
	G4-HR3	歧视个案总数，以及机构采取的纠正行动	报告期内并无证实的歧视个案。	不适用

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



GRI 指标	说明	章节/解释	页
专项索引			
社会			
当地社区	G4-DMA 披露管理方针	建设社区	35-40
	G4-SO2 对当地社区具有重大实际或潜在负面影响的业务运营	报告期内并无重大的实际或潜在负面影响。	不适用
反贪腐	G4-DMA 披露管理方针	企业管治	20-26
	G4-SO4 反贪腐政策和程序的说明和培训	可持续发展表现列表 — 社会	70
	G4-SO5 已证实的贪腐个案和所采取的行动	报告期内未发现任何贪腐个案。	不适用
反竞争行为	G4-DMA 披露管理方针	企业管治	20-26
	G4-SO7 涉及反竞争行为和反垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	报告期内未有因涉及反竞争行为和反垄断措施而引起法律诉讼。	不适用
遵守法规	G4-DMA 披露管理方针	企业管治	20-26
	G4-SO8 违反法律法规被惩处或被处重大罚款的金额	我们并未因为违反法律法规而被惩处或被处重大罚款。	不适用

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



GRI 指标	说明	章节/解释	页	
专项索引				
产品责任				
顾客健康与安全	G4-DMA	披露管理方针	我们的顾客	41-44
	G4-PR2	违反有关产品和服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	报告期内未有违规个案。	不适用
产品和服务标识	G4-DMA	披露管理方针	绿色建筑 爱护环境	50-59
	CRE8	在新建筑项目、管理、职业和重建项目方面获得的可持续发展证书、评级和标签计划的种类和数目	绿色建筑 爱护环境	50-59
顾客私隐	G4-DMA	披露管理方针	我们的顾客	41-44
	G4-PR8	侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉总数	报告期内并无侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉。	不适用
遵守法规	G4-DMA	披露管理方针	企业管治	20-26
	G4-PR9	违反提供及使用产品和服务相关的法律法规而被判处重大罚款的金额	我们并未因违反提供及使用产品和服务相关的法律法规而被判处重大罚款或被惩处。	不适用

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

一般披露和关键绩效指标	说明	披露			章节/解释	页
		是	否	不适用		
A. 环境						
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59
层面A1: 排放	关键绩效指标A1.1 排放物种类及相关排放数据。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59
	关键绩效指标A1.2 温室气体总排放量(以吨计算)及(如适用)密度。	●			可持续发展表现列表 — 环保	65
	关键绩效指标A1.3 所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度。			●	恒隆地产只产生微量有害废弃物。	不适用
	关键绩效指标A1.4 所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度。	●			可持续发展表现列表 — 环保	66
	关键绩效指标A1.5 描述减低排放量的措施及所得成果。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59
	关键绩效指标A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引

一般披露和关键绩效指标	说明	披露			章节/解释	页	
		是	否	不适用			
层面A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59
	关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源总耗量及密度。	●			绿色建筑 爱护环境 可持续发展表现列表 — 环保	50-59 65
	关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度。	●			绿色建筑 爱护环境 可持续发展表现列表 — 环保	50-59 66
	关键绩效指标 A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59
	关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及提升用水效益计划及所得成果。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59
	关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量及(如适用)每生产单位占量。			●	此关键绩效指标不适用于我们的业务。	不适用
层面A3: 环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59
	关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	●			绿色建筑 爱护环境	50-59

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



一般披露和关键绩效指标		说明	是	披露否	不适用	章节/解释	页
B. 社会							
层面 B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	•			珍惜人才	27-34
	关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	•			可持续发展表现列表 — 社会	67
	关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	•			可持续发展表现列表 — 社会	68
层面 B2: 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	•			珍惜人才 我们的供应链	27-34 45-49
	关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	•			可持续发展表现列表 — 社会	70
	关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	•			可持续发展表现列表 — 社会	70
	关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业安全健康措施，以及相关执行及监察方法。	•			珍惜人才 我们的供应链	27-34 45-49

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



一般披露和关键绩效指标	说明	披露			章节/解释	页
		是	否	不适用		
层面 B3: 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	•			珍惜人才 27-34
	关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比。		•		我们在上一个报告期内并无披露此关键绩效指标的资料。 不适用
	关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	•			可持续发展表现列表 — 社会 69
层面 B4: 劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	•			珍惜人才 不适用
	关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。		•		童工及强制劳工并非集团的重要议题。 不适用
	关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时为消除童工和强制劳工情况所采取的步骤。		•		童工及强制劳工并非集团的重要议题。 不适用
层面 B5: 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	•			我们的供应链 45-49
	关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目。	•			在香港，我们于报告期内向4,223家供应商采购商品及服务。 不适用
	关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	•			我们的供应链 不适用

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



一般披露和关键绩效指标	说明	披露			章节/解释	页
		是	否	不适用		
层面 B6: 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	•			我们的顾客 41-44
	关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。			•	此关键绩效指标不适用于我们的业务。 不适用
	关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	•			并无接获重大投诉。 不适用
	关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	•			集团已推行政策以维护及保障知识产权。 不适用
	关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。			•	此关键绩效指标不适用于我们的业务。 不适用
	关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	•			企业管治 我们的顾客 20-26 41-44

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



一般披露和关键绩效指标	说明	披露			章节/解释	页
		是	否	不适用		
层面 B7: 反贪腐	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。			企业管治	20-26
	关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪腐诉讼案件的数目及诉讼结果。			报告期内并无核实的贪腐个案。	不适用
	关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。			企业管治	20-26
层面 B8: 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。			建设社区	35-40
	关键绩效指标 B8.1	专注贡献领域。			建设社区	35-40
	关键绩效指标 B8.2	在专注领域所动用资源。			建设社区 可持续发展表现列表 — 经济	35-40 64

报告简介	行政总裁致函	与可持续发展督导委员会主席对话	恒隆地产概览	恒隆的可持续发展
企业管治	珍惜人才	建设社区	我们的顾客	我们的供应链
绿色建筑 爱护环境	组织、约章及嘉许	可持续发展表现列表	核实声明	报告内容索引



恒隆地产有限公司 股份代号：00101

注册办事处：香港中环德辅道中四号渣打银行大厦二十八楼

电话：+852 2879 0111

电邮：HLPproperties@hanglung.com

网址：www.hanglung.com | www.hanglung.com/sustainability

© 恒隆地产有限公司2017