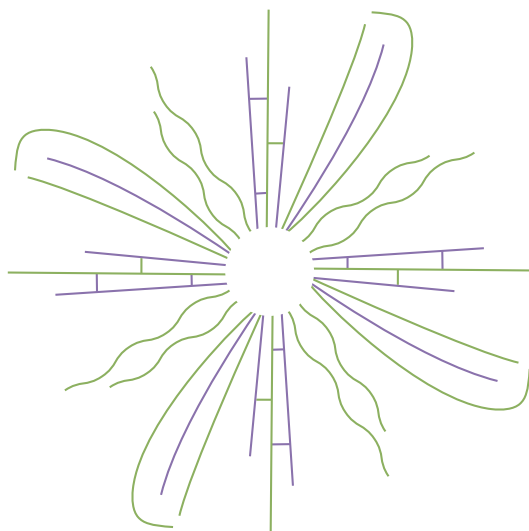


可持續發展



恒隆一直致力將可持續發展的文化融入其業務營運及價值鏈中。2020年，我們不分疆界攜手合作，共同遏制2019冠狀病毒病疫情對我們珍視的員工、顧客和社區造成的影響。我們亦制定了一系列將於2030年或之前達到的長期可持續發展目標及指標。我們的關鍵優先事項是在未來十年及往後成為領先的可持續發展房地產公司。

報告方針及標準

本年報的「可持續發展」章節概述了本公司在2020年全新的可持續發展框架、目標、指標及表現。我們的獨立《2020年度可持續發展報告》將更詳盡地披露我們的可持續發展政策、指標及表現。該可持續

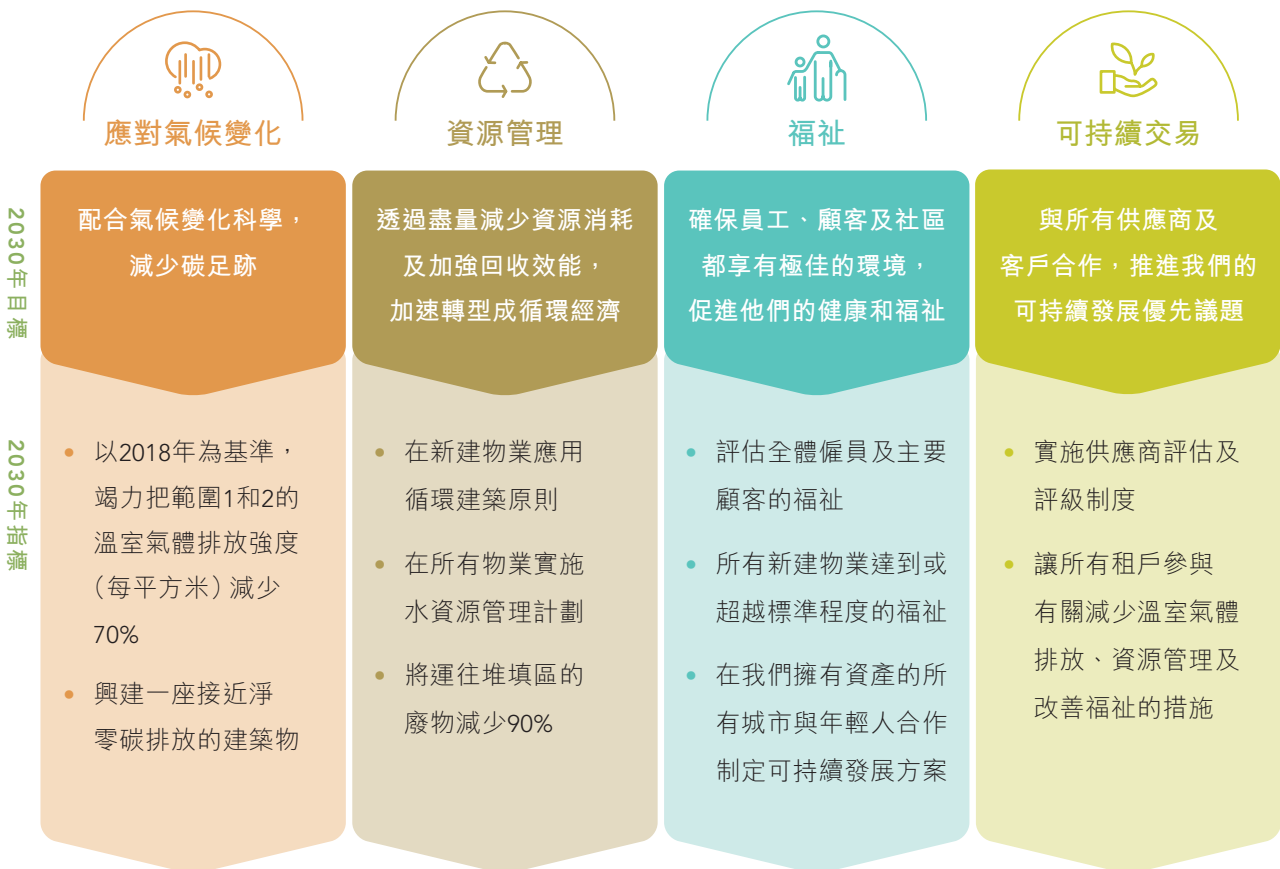
發展報告將遵循「全球報告倡議組織」(GRI準則)的指引，以及《上市規則》附錄27《環境、社會和管治報告指引》中的「強制披露規定」及「不遵守就解釋」條文撰寫。



可持續發展優先議題、目標及指標

經與我們的持份者進行諮詢及與全球同業作基準比較後，我們於2019年更新了可持續發展框架，以作出多項改進。2020年1月，恒隆集團及恒隆地產的董事會亦正式認可包含四個優先議題的全新

框架。董事會於2020年11月批准該框架所涵蓋截至2030年底的四個目標及十項指標。全新的目標及指標將會提升並改善我們在未來十年推動可持續發展的工作。相關的優先議題、目標及指標於下表概述。



為確立董事會對可持續發展議題及實現可持續發展目標和指標進度的監察，恒隆集團及恒隆地產的董事會在2020年11月批准遵照《上市規則》所編製的

《關於環境、社會和管治問題的監督和管理聯合聲明》。



公司管理層親自包裝及送上抗疫包子所有員工，以支持及答謝他們在疫情期間仍然盡忠職守



我們在內地多個城市的辦公樓設立攤位，提供免費小食和熱飲，藉此感謝外賣員、快遞員和保安員的付出

對抗2019冠狀病毒病

在2019冠狀病毒病疫情期間，員工、顧客和社區的福祉一直是我們最優先的考慮。

我們提供外科口罩、面罩和手套等個人防護設備，以保障上班的員工。自2020年2月起，我們採用靈活高效的工作安排，以及嚴謹的申報和自我隔離規定，以減低社交接觸及散播病毒的潛在風險。

我們在香港及內地的所有物業實施廣泛預防措施，以保障顧客和租戶的安全。相關措施包括在旗下商場、辦公樓和公眾地方加強徹底清潔和以新技術消毒。我們亦加強清潔通風系統，透過輸入新鮮空氣提升室內空氣質素，並在商場提供消毒搓手液和體溫計。

我們亦於2020年2月撥款人民幣1,000萬元成立「恒隆抗疫基金」，在疫情期間為社區提供協助。武漢雷神山醫院獲撥款人民幣600萬元，作為2019冠狀病毒病預防措施的資金。餘下款項人民幣400萬元則用於

支援一系列社區計劃，包括分發抗疫防護用品、新鮮食品包、生活必需品及餐券等，全年讓香港及內地超過14,000人受惠。

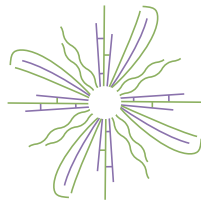
我們還在上海港匯恒隆廣場、大連恒隆廣場和瀋陽皇城恒隆廣場設立攤位，提供免費小食和熱飲，藉此感謝在疫情期間外送人員和快遞員的付出，以及我們保安人員秉持專業精神的不懈貢獻。

為慶祝恒隆集團成立60周年，本公司約1,000名來自香港及內地九個城市的義工參與我們在2020年9月首次舉辦的大型社區服務活動，一同為4,500名基層人士提供支援，加強他們對健康與安全措施的意識。

應對氣候變化

減少碳排放

為加強緩和氣候變化，我們為所有物業組合在範圍1和範圍2的排放量訂立2030年的減碳強度目標，有關目標以科學基礎減量目標計劃的方法計算得出。



為慶祝恒隆集團成立60周年，我們首次舉辦大型社區服務活動，惠及4,500名基層人士

我們亦已在2020年完成所有營運中物業的首個減少溫室氣體排放計劃。有關計劃將於2021年推出，由於物業的能源消耗佔我們範圍1和範圍2的排放量超過90%，故計劃主要集中於提升能源效益。我們定期監察我們的碳排放量，確保我們繼續穩步實現減碳目標。我們亦於2020年把碳排放量的數據移至網上平台，提高數據的可追溯性和可靠程度。

適應實體氣候風險

恒隆深明我們需要使旗下物業適應氣候模式平均值和極端值變化所帶來的實體風險。在外聘氣候模擬專家的協助下，我們在2020年底開始為旗下所有物業進行不同氣候環境的實體氣候風險分析。我們的第一版氣候適應計劃將於2021年底或之前完成。有關計劃將會識別我們資產和業務面對的實體風險、現行的控制措施、剩餘風險以及建議的適應措施。氣候適應計劃是我們氣候風險管理策略的核心一環，故會定期作出更新。

資源管理

節約能源

作為減少溫室氣體排放計劃的一部分，我們旗下各物業已根據四大範疇識別能源效益及節能措施：

- 1) 翻新或更換低能源效益設備的資本措施；
- 2) 改善物業運作實務；
- 3) 測試、調整及優化物業設施；及
- 4) 改變行為措施（例如關掉電燈）。所有計劃中的措施將於2021年實行，有關過程將會每年重複進行。

節約用水

我們大多數營運所在的城市正受水資源短缺所影響。因此，我們實施了一系列措施以減少旗下物業的耗水量，包括安裝節水設備，以及提高員工、顧客和租戶的節水意識。

廢物管理

廢物管理一直是香港和內地的主要環境挑戰。於2020年推出的新措施旨在加強我們在減廢方面的力度。

香港方面，我們與 Mastercard 及 KeyChain Pay 合作，把旗下部分服務式寓所的租賃手續精簡及電子化，減少消耗紙張。我們發現由於疫情關係，年內餐飲租戶的外賣銷售額大幅上升。為使顧客減廢，我們鼓勵顧客帶同可重用的容器購買外賣，以此換取購物禮券。

我們在內地的物業不斷提升廢物管理的配套，以配合新訂立的都市固體廢物分類規例。舉例而言，天津恒隆廣場已提供附有清晰指示牌的分類廢物箱，協助顧客和租戶妥善處理廢物。我們的清潔人員在收集廢物時會核實廢物分類，而且我們與所有租戶維持緊密溝通，確保他們遵守新的分類和處理安排。

最後，我們正在將香港和內地辦公室營運所需的內部表格電子化，以提升效率、節省紙張及減少打印。

建築設計及施工

作為香港和內地領先的地產發展商，我們致力提升物業營運、設計與施工過程的可持續建築行業標準。我們盡可能按照國際最佳常規設計及建造建築物。在2020年，我們旗下昆明恒隆廣場的商場和辦公樓獲得能源及環境設計先鋒——核心及外殼組別金獎認證。杭州恒隆廣場的兩座辦公樓亦獲得我們首批能源及環境設計先鋒鉑金獎預認證。

我們亦已更新新建物業廢物管理配套的設計指引，促進更有效的廢物處理和回收。

福祉

員工福祉

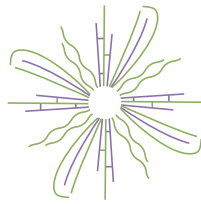
吸納及挽留人才

恒隆提供具競爭力的薪酬及福利待遇，並定期與業內薪酬基準作比較，以確保公平及互相尊重的工作環境。我們亦致力確保所有員工及求職者得到公平且平等的待遇。恒隆的《僱傭平等機會政策》訂明，嚴禁以性別、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕、殘疾、種族、族裔或宗教為理由，歧視員工或求職者。我們亦遵循國際準則，維護及尊重所有員工及求職者的權利，嚴禁包括僱用童工及強迫勞動等不合法的勞動方式。

為慶祝恒隆集團成立60周年，我們的員工自2020年起獲得額外一天有薪年假——集團成立紀念日假期，藉此表揚他們的辛勤工作和貢獻。於報告年度內，我們舉辦了多個視像培訓活動，包括有關領導才能、科技應用以及最新規例的網上研討會，使員工在疫情期間，仍能掌握所需的知識及技能。

職業健康與安全

我們的《職業健康與安全政策》詳述公司和員工在維持工作環境的健康和安全方面所扮演的角色。我們會為各級員工安排定期培訓，鞏固公司的安全文化。我們於2020年完成加強香港物業管理業務的安全管理系統，包括安全組織架構、全面的指引，以及符合 ISO 45001 國際標準的管理流程。根據在香港獲得的經驗和成果，我們會把內地物業的安全管理系統標準化，有關計劃正如期進行，並預計在2021年底或之前完成。



健康

我們以多管齊下的方式促進員工健康。我們於2020年3月為香港和內地的員工制定彈性工作安排，協助員工履行工作和家庭責任，達致更佳的工作與生活平衡。辦公室員工可申請在標準辦公時間外，提早或延遲上下班一小時。他們亦可在疫情期間或之後，申請暫時在家工作。我們亦於2020年為香港和內地的同事舉辦一系列網上活動，包括預防背痛的網上研討會及健身課程，進一步提高員工健康意識與福祉。



儘管受到疫情的影響，我們透過視像或結合網上及實體活動等安全的方式繼續服務社區

社區福祉

「恒隆一心」義工隊

「恒隆一心」義工隊致力改善我們營運所在社區的福祉。於2020年，我們的義工活動聚焦三大範疇：青少年發展和教育、環境保護及長者服務。受到疫情影響，我們以視像形式服務社區，或透過結合網上及安全的實體活動，克服社交距離的限制。

在香港，我們與香港青年協會合辦「動起來」運動助人計劃，幫助基層青少年。義工隊成員只要累積運動達18小時，公司便會資助一名青少年接受為期三個月的免費體育訓練，包括足球、花式跳繩、滾軸溜冰及體操等。

「動起來」運動 助人計劃





參加了「恒隆·築跡——年輕建築師計劃」的學生以隊際形式提交一個以社區學習空間為題的設計方案，以促進知識創造和傳播，推動社區的可持續發展

我們的義工隊成員亦參與了由綠惜地球舉辦的「撐綠惜慈善夜行」，為環保工作籌款，推動減廢行動。我們與樂群社會服務處合作，通過配對方式，每星期由義工親自致電關心獨居長者，與他們分享最新健康資訊。我們亦和香港基督教女青年會攜手，教導我們的義工隊成員有關認知障礙症的知識，並指導他們製作簡單的訓練工具，以禮品包的形式送給150個有認知障礙症患者的家庭，讓他們在疫情期間恢復在家進行的康復活動。

在內地，我們增加了投放在青少年發展的資源。舉例而言，濟南恒隆廣場的義工與租戶合作，為兒童和他們的父母舉辦製作糰子的活動，讓他們了解端午節和中國文化。

為協助保護環境，來自瀋陽市府恒隆廣場和瀋陽皇城恒隆廣場的義工與瀋陽康萊德酒店安排了一場植樹活動。此外，為進一步加強長者服務，上海港匯恒隆廣場的義工為附近敬老院的長者送上中草藥香囊，昆明恒隆廣場的義工則為當地長者清潔家居。

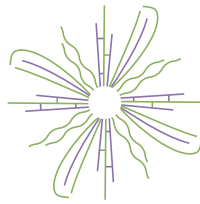
恒隆·築跡——年輕建築師計劃

我們與社會企業活現香港聯合舉辦的「恒隆·築跡——年輕建築師計劃」於2020年載譽歸來。第二屆為期十個月的計劃吸引來自66間中學的330名學生參與，他們透過工作坊、講座和導賞團等一系列線上及線下活動，了解社區內的建築。參加者在疫情期間接受超過11,000小時的培訓，不斷學習及與彼此互動，拓展視野。參加者被分成不同隊伍，他們須物色一塊土地，並學以致用，設計一個社區學習空間，促進知識創造和傳播，以及社區的可持續發展。評審最終為「敢築我城」設計比賽選出三隊優勝隊伍，以表揚他們的出色規劃。

可持續交易

可持續金融

為進一步透過可持續金融提升我們的可持續發展表現，我們分別與東方匯理銀行及星展香港（星展銀行）簽訂兩份可持續發展表現掛鉤貸款協議，總額為



港幣15億元。儘管可持續發展表現掛鉤貸款所得的款項可用作一般企業融資用途，但我們將把款項優先投放在可推動長遠可持續發展表現的措施。

我們與東方匯理銀行達成的協議是把現有五年期的港幣5億元信貸融資轉換為可持續發展表現掛鉤貸款，而與星展銀行的協議則屬新訂立的五年期10億港元可持續發展表現掛鉤貸款。我們將致力實現分別與兩家銀行預先訂立的可持續發展表現目標，當中包括繼續獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數的成份股，以及達至每年減低部分項目組合的耗電強度。

除了簽訂上述可持續發展表現掛鉤貸款協議外，恒隆亦按照其於2019年推出的《綠色金融框架》，透過籌集資金及為綠色項目提供資金，進一步落實其達致可持續發展領導地位的目標。在該框架下，本公司已於2020年發行價值港幣20億元的綠色債券，並取得港幣等值19億元的綠色貸款。

於2020年，我們已取得港幣54億元的可持續融資，較2019年上升440%。

供應鏈管理

我們與供應商及服務供應商緊密合作，以將可持續發展納入我們的價值鏈中。在2020年，我們以《承包商紀律守則》取代《供應商守則》。新增的主要

條款訂明公平競爭、反洗錢、保密和數據保護，以及禁止內幕交易的準則。所有供應商及承包商必須遵循我們的《承包商紀律守則》，並定期接受評估，確保彼等遵守有關守則。我們亦已採納更為全面的《產品和服務可持續採購政策》，以取代《中央環保採購政策》。

指定的安全顧問會持續在建築工地執行嚴謹的安全管理系統，確保承包商遵守安全工作的實務守則。

可持續發展認可

我們的可持續發展表現及披露均獲得本地及國際認可。香港方面，恒隆集團的《2019年度可持續發展報告》在香港會計師公會主辦的第20屆「年度最佳企業管治大獎」上獲得嘉許。參與評選的公司共500家，作為僅有的30名得獎者之一，本集團贏得非恒指成份股公司（中市值）組別的「可持續發展及社會責任報告獎」。

恒隆地產亦獲納入下列指數的成份股，並在香港及海外的行業標準中取得良好評級。



恒生可持續發展企業指數系列 2020 - 2021 成份股

恒生可持續發展企業指數以及恒生（內地及香港）可持續發展企業指數的成份股，連續11年獲得「AA-」或以上評級。

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

連續四年獲納入為道瓊斯可持續發展亞太指數的成份股。



G R E S B
★ ★ ★ ★ ★ 2020

連續三年在全球房地產可持續發展基準獲得「三星」表現評級及資料披露「A」評級。