



體恤關懷

恒隆重視每個業務範疇的可持續發展，在員工、社區及環保各個層面均致力推動可持續增長。我們追求卓越的標準和業務上的成就，持續為社會整體發展作出貢獻，造福社群。





二零一四年恒隆數學獎頒獎典禮

10th Anniversary

2014 Hang Lung Mathematics Awards

Announcement and Awards Presentation



香港中文大學
THE CHINESE UNIVERSITY OF HONG KONG



可持續發展

二零一四年，恒隆繼續致力把可持續發展的理念融入我們的業務，這包括建造和管理世界級的項目；努力成為「最佳僱主」；透過「恒隆一心義工隊」積極回饋社會；並與我們的供應商和社區合作夥伴建立策略性夥伴關係，藉此為我們的業務和社區帶來長遠利益。

我們的根基

我們秉承「只選好的 只做對的」的營運理念，在業務營運中貫徹可持續發展的理念，為自身業務和社區創造價值。由主要行政人員組成的可持續發展督導委員會直接向董事總經理匯報，確保我們能採取具體行動和投放適當資源，以實現可持續發展的願景。我們在考核行政人員的表現時，亦加入可持續發展關鍵績效指標，確保他們履行相關職責。

我們以誠信為本，建立了穩固的業務根基。我們推行「誠信·從生活起步」計劃，並推出《供應商守則》，分別培養員工和業務夥伴的誠信文化。二零一四年，「誠信·從生活起步」的培訓時數為三百二十三小時；我們並以佔全年採購開支百分之十八的五名供應商為對象，評估他們落實《供應商守則》的情況。

透過年報和可持續發展報告，我們開誠佈公地向持份者匯報管理方針、業績、可持續發展表現，以及未來發展計劃的詳細資料。在可持續發展報告方面，我們逐步擴展報告資料所涵蓋的領域和規模。我們一直為投資者、租戶、顧客、員工和社區而努力，矢志成為中國內地最高透明度、管治最佳的企業之一。

我們重視與持份者的溝通，提供各種渠道讓他們表達意見，並在我們的決策過程中加以考慮。今年，我們委任了獨立顧問，更有條理地與持份者交流，包括進行內容廣泛的問卷調查、舉辦專題小組和單獨面談。經這些途徑所得之意見，會在管理層制訂可持續發展的三年計劃時成為重要參考。

我們的建築物

我們身為香港和內地首屈一指的地產發展商，深明公司所肩負的雙重角色：為投資者爭取可持續的回報的同時，亦要推動社會的長遠經濟發展。我們的長遠商業模式乃建造可恆久持有的建築物，並將之應用在設計、建造和營運物業的每個環節上。因此，我們的物業均達到國際最佳標準，這於公司和社會皆有裨益。

我們投入大量資源，於旗下物業安裝環保設施。二零一四年九月於天津開幕的恒隆廣場，乃我們綠色發展項目的新典範。我們精心挑選建築物的外牆物料，在炎夏和寒冬均能達至最佳的隔熱和保暖效能，並安裝了熱回收系統，提升能源效益。我們亦採用節能的照明系統和制冷機組，進一步提升建築物的能源效益。此外，回收再造的廢物在數量和種類上均非常可觀，這些數據反映了公司規定中國內地所有新項目均以取得美國綠色建築協會的「能源及環境設計先鋒獎」的金級認證為目標，並在建築物的設計中融入環保因素等政策已見成效。天津的恒隆廣場已於二零一五年獲頒「能源及環境設計先鋒獎——核心及外殼組別」金獎認證，而我們於內地的第十個項目——武漢的恒隆廣場，亦已於二零一四年獲得金獎預認證。



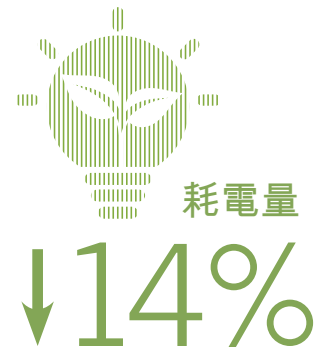
恒隆是首批在「香港上市公司碳足跡資料庫」上公開
碳排放數據的六十四間上市公司之一



淘大花園管理處增設回收設施及舉辦多項活動，鼓勵住戶參與
「都市固體廢物收費試點計劃」

在香港，我們專注提升現有建築物的環保表現。自二零零六年開始，我們主要透過更換空調制冷機組來提升旗下建築物的能源效益。與二零一零年的基準相比，我們在二零一四年的耗電量減少了百分之十四，這個數字遠超我們早前訂下的目標。近年來，廢物處置的問題備受香港政府和市民大眾的關注，因此我們致力協助租戶和顧客推行廢物管理。二零一四年，淘大花園參加了由環境保護署舉辦的「都市固體廢物收費試點計劃」，我們同時鼓勵居民回收廚餘和使用廚餘轉化的肥料在淘大花園指定的地點種植蔬果。

我們於二零一零年開始蒐集旗下物業的環保表現數據，這讓我們更清楚了解公司業務對環境的影響，從而根據這些資料，致力提升系統表現。恒隆有幸成為六十四間率先透過「香港上市公司碳足跡資料庫」披露碳排放數據的上市公司之一。該資料庫由環境局及香港交易及結算所有限公司於二零一四年合作推行。



以「Let's Go Green」為主題的二零一四年恒隆年宵



恒隆管理培訓生計劃
吸引大批來自香港、
內地及海外的大學
畢業生申請

我們的人才

我們的業務近年來不斷擴展，內地業務的發展尤為迅速，我們的團隊亦隨之急速壯大。在人才管理方面，我們繼續以吸引、發展和挽留精英為重心。為了在香港和內地激烈的人才爭奪戰中突圍而出，我們近年來不斷檢視旗下員工的薪酬待遇，並與市場的主要企業對比，進行基準調查。二零一四年，我們進行了兩地主要職位的薪酬待遇基準調查，同時亦進一步統一人力資源管理政策，確保旗下員工在保障和薪酬待遇方面獲得平等公正的對待。

為了培育人才，我們進一步加強員工培訓和發展計劃。我們因應業務發展所需和員工的志向，向他們提供專業和優質的培訓。我們亦充分利用員工的專業技能和知識，透過「團隊建設工作坊」和

「行政人員交流計劃」，讓他們相互學習。我們亦邀請不同行業的專家和知名學者分享心得，其中包括品牌和數碼市場推廣專家以及清華大學教授，向同事講解內地房地產市場的情況。

我們相信培養員工對公司的歸屬感是人才管理的關鍵，有助留住人才。我們為各部門和各地區的員工組織康樂和義工活動、周年旅遊及周年晚宴，鼓勵他們工作之餘不忘身心健康發展。我們亦舉辦「恒隆綠事辦」推廣活動，透過一連串綠色講座、考察活動和工作坊，向各員工推廣環保訊息，鼓勵他們將綠色生活帶進工作間。

以上各措施的成效顯著，公司二零一四年的流失率為百分之十二點四，低於二零一三年。此外，我們亦二度獲香港特區政府家庭議會嘉許為「家庭友善僱主」，公司的努力獲得外界認同。

我們的社區

恒隆致力履行企業責任，服務社會。我們亦於裝修和建築工程進行期間廣泛諮詢公眾，以確保工程對附近環境的影響盡可能減至最低。我們亦不時探訪受工程影響的社區，並邀請他們出席研討會。



「恒隆一心義工隊」與三十位長者舉行泳池派對



「建築導賞團」帶領超過七十位中學生實地考察香港的獨特建築

連繫社區

恒隆深諳建築工程進行期間，必須關心工程對附近社群造成的影響。我們充分諮詢各持份者，以確保工程在可持續發展方面符合他們的期望和願景。我們亦制訂了完善的框架，就公司的可持續發展表現收集資料，以作相應改善。在發展項目觸及重要的歷史或文化遺產時，我們與當地社群緊密合作，盡能力將之保育或活化。

造福社群

我們於二零一四年捐出港幣二千二百萬元，並免費贊助場地予多個慈善團體以支持他們的活動。我們旗下的「恒隆一心義工隊」，於二零一四年服務社會一萬一千小時，較二零一三年度上升百分之七十二。

我們的可持續發展及義務工作集中於三個範疇：青少年發展、環境保護及長者服務，大部分相關活動由香港及內地義工團隊推行。以下為我們舉辦之部分重點活動：

青少年發展

- 由受過訓練的義工擔任導賞員，帶領逾七十位中學生參加以「香港歷史與核心價值」及「保育與發展」為主題的建築導賞團。



服務時數

11,000

↑72%



推動環保

- 連續第三年舉辦「恒隆綠先鋒」計劃，向香港及內地共二百四十位青少年推廣環保訊息。

長者服務

- 於二零一四年為香港及內地的長者舉辦了十八次義工活動，包括夏日池畔派對、愛心送湯隊、親手烘焙月餅，以及定期向長者送贈手工藝品。

我們的合作夥伴

我們明白與主要持份者建立策略性夥伴關係的重要性。有效的供應鏈管理是我們商業策略不可或缺的一環。我們建立了穩健的系統，不斷檢視我們的供應鏈實務，以實際行動獲取更佳的服務和產品，我們並與供應商緊密合作，提升他們的可持續發展表現。近年來，我們投放更多資源與承包商合作記錄和提升他們在職業健康和安全方面的表現。我們明白，任何建築工地均存在風險，這是無可避免的，故自二零一三年開始，我們蒐集承包商的職業健康和安全數據。此外，我們亦為旗下承包商提供職業健康和安全的培訓。

我們認為與社區組織建立有意義的長期合作關係必不可少，因此挑選了可持續發展願景與我們一致的合作夥伴。合作項目的重點亦與公司整體商業策略和社區需求一致。清華大學恒隆房地產研究中心的成立就是好例子。中心由清華大學土木水利學院、經濟管理學院和建築學院聯合建設，致力進行卓越的研究和為業界培育人才。中心的目標是透過研究協助政府制訂政策，並為內地房地產市場的可持續增長作出貢獻。二零一四年九月，清華大學恒隆房地產研究中心與兩家學術機構共同發表首個「中國主要城市居住用地價格指數」。此指數追蹤記錄內地三十五個主要城市住宅用地價格的變化。

二零一四年是恒隆數學獎成立十周年。此兩年一度的獎項由恒隆地產、香港中文大學數學科學研究所和香港中文大學數學系合辦，旨在激勵參與計劃的中學生全力發揮數理潛能。十年來，已有超過一千七百名中學生參加，恒隆共頒發合共港幣六百萬元的獎學金支持他們的學業。

有關恒隆可持續發展表現的詳細資料，請參閱我們的二零一四年可持續發展報告。