

# 2018摘要

## 顧客服務及體驗

推出「恒隆會」會員計劃



綠寶石客戶服務獎2018



恒隆商戶服務獎2017



恒隆廣場·上海  
Home to Luxury

銅獎 — 全球公關活動  
*PR Awards, Marketing Magazine*

Fashion Walk - Kingston the  
New Kingdom

銀獎 — 最佳公關活動 —  
生活品味

銅獎 — 最佳內容運用

銅獎 — 最佳公關活動 —  
公眾關注  
*PR Awards, Marketing Magazine*

最佳顧客滿意品管系統

優質顧客服務標準 — 第三級

最佳社交媒體計劃

最佳技術運用

亞太顧客服務協會  
國際傑出顧客關係服務獎

## 世界級建築

### 杭州項目

在杭州購置了一幅優質地塊



### 恒隆廣場·昆明

商場及辦公樓於  
9月舉行封頂儀式



### 恒隆廣場·大連

金獎 — 設計和開發 — 新發展項目  
2018年國際購物中心協會

RLI國際購中心優異獎  
全球 RLI 大獎 2018

### 恒隆廣場·無錫

第二座辦公樓於6月舉行封頂儀式

### 恒隆廣場·武漢

辦公樓於6月封頂



### 恒隆廣場·上海辦公樓一座

金獎 — 能源及環境設計先鋒獎  
美國綠色建築協會



### 藍塘道23-39

2018年美國建築獎  
芝加哥雅典娜建築與  
設計博物館、歐洲建築  
藝術設計和城市研究中心



### 山頂廣場

亞太區2018 — 香港區  
五星級最佳零售建築項目  
國際房地產大獎

## 企業管治

連續九年成為恒生可持續發展企業指數以及恒生（內地及香港）可持續發展企業指數的成份股，並保持「AA」評級



恒生可持續發展企業指數系列 2018 - 2019成份股

連續兩年獲納入為道瓊斯可持續發展亞太指數成份股

MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM

全球房地產可持續發展基準「三星」表現評級及資料披露「A」評級



金獎 — 主席／董事長報告  
銅獎 — 傳統年報  
優異獎 — 內頁設計  
第32屆國際ARC年報大獎



鉑金獎 — 環境、社會及公司管治  
《財資》2018財資企業大獎



引用環境、社會及管治  
香港管理專業協會  
2018最佳年報獎

2018年度「香港公司管治卓越獎」  
香港上市公司商會與香港浸會大學  
公司管治與金融政策研究中心



年度最佳公司律師團隊 —  
建造及房地產  
2018年《亞洲法律雜誌》  
香港法律獎

三屆傑出企業  
香港投資者關係協會  
第四屆香港投資者關係大獎

最佳投資者關係公司（香港）  
亞洲企業管治亞洲卓越表揚大獎

卓越企業持續發展大獎  
求職廣場

## 人力發展

人才企業  
僱員再培訓局  
人才企業嘉許計劃



2018年亞洲  
最佳企業僱主  
HR Asia



銀獎 — 員工刊物：  
雜誌 — 員工（對內）  
美國 MerComm Inc.  
2018年 Astrid Awards

卓越僱主大獎

讚賞文化大獎  
求職廣場

最佳知識管理

最佳企業僱主

最佳員工敬業計劃

最佳人力發展計劃

亞太顧客服務協會

國際傑出顧客關係服務獎

## 企業責任



### 恒隆。築跡 — 年輕建築師計劃

金獎 — 公益傳播  
第14屆中國最佳  
公共關係案例大賽，  
中國國際公共關係協會



史蒂夫獎銀獎 — 企業聲譽或品牌管理

史蒂夫獎銀獎 — 贊助項目

史蒂夫獎銅獎 — 社區關係  
2018 年度國際商務大獎  
史蒂夫獎



### 恒隆一心義工嘉許禮2017

最佳企業社會責任領袖獎  
亞太顧客服務協會  
國際傑出顧客關係服務獎